

CUARTO

INFORME DE GOBIERNO
QUERÉTARO 2013

LIC. JOSÉ E. CALZADA ROVIROSA
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL
DEL ESTADO DE QUERÉTARO



LIC. JOSÉ E. CALZADA ROVIROSA
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

QUERÉTARO, JULIO 2013

CONTENIDO

Presentación

EJE 1. Seguridad y Estado de Derecho

EJE 2. Fortalecimiento de la Economía

EJE 3. Desarrollo Social y Humano

EJE 4. Ordenamiento Territorial e Infraestructura
para el Desarrollo

EJE 5. Gobierno Eficiente y Cerca de Todos

Presentación

La Constitución Política del Estado de Querétaro establece en su artículo 22 fracción X la obligación para el titular del Poder Ejecutivo de informar a la ciudadanía el estado que guarda la administración pública. Este documento y su anexo integran el Cuarto Informe de Gobierno que abarca el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013.

El quehacer público es una actividad de servicio a los demás. A lo largo de cuatro años, hemos sido un gobierno que está a favor de las personas, el capital más valioso que impulsa el desarrollo de nuestro estado. Son los niños y jóvenes, las mujeres y los hombres quienes, con

su esfuerzo diario, movilizan a Querétaro hacia niveles más altos de desarrollo. Trabajamos para tener mejores condiciones de educación, salud, seguridad, empleo e infraestructura con el objetivo de que las personas detonen su potencial y el estado se constituya como un referente de progreso a nivel nacional.

De acuerdo a datos del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C., Querétaro ocupa el quinto lugar en competitividad habiendo avanzado tres posiciones respecto a 2008.

En el recuento que hacemos se reflejan importantes avances en materia de desarrollo económico y bienestar social. Reconocemos que tenemos pendientes por cumplir y rezagos que atender. Seguiremos esforzándonos, empeñando lo mejor de nuestras capacidades y experiencia para entregar buenas cuentas a la sociedad. Las acciones realizadas a lo largo de este año se derivan de los programas del Poder Ejecutivo cuya intención, en su conjunto, es contribuir a transformar la vida de las personas y las familias.

Para la segunda parte de la administración planteamos el programa Querétaro Sustentable, una agenda de trabajo que pone la mira en el largo plazo con el fin de asegurar que nuestro estado seguirá siendo el mejor lugar para vivir y que las futuras generaciones disfrutarán, al menos, de lo que hoy tenemos nosotros.

Querétaro Sustentable es resultado de un ejercicio de planeación que nos permitió identificar un círculo virtuoso integrado por cuatro estrategias: gobernabilidad, competitividad, equidad social y respeto al medio ambiente.

Con este enfoque profundizamos en los alcances de las políticas económicas y sociales. No basta crecer sino hay que hacerlo con calidad y equidad. Impulsamos la generación de 28,850 empleos formales. Entre abril de 2012 y abril de 2013 el estado ocupó el primer lugar nacional en creación de puestos de trabajo con una tasa de crecimiento de 7.4 por ciento.

Los inversionistas nacionales y extranjeros confían cada vez más en las ventajas competitivas de Querétaro. Así lo demuestra el establecimiento de 37 empresas nuevas y la ampliación de 17, lo que implicó una inversión de 6,613.5 millones de pesos. En el campo, la producción obtenida por medio de la agricultura protegida ha mejorado. En el cultivo del jitomate, el rendimiento por metro cuadrado creció de 23 a 30 kilos en el lapso de un año. Además, estamos fortaleciendo la sustentabilidad alimentaria en la región del semidesierto. A través de la producción de traspatio, más de 2,300 familias que viven en localidades de alta y muy alta marginación producen sus propios alimentos.

El estado es uno de los destinos turístico preferidos. En varios momentos del año ocupamos el primer lugar en número de visitantes. En doce meses, la derrama económica por esta actividad ascendió a más de 7,000 millones de pesos, 21 por ciento más que lo reportado hace un año. Con el producto Rutas de Querétaro estamos extendiendo los beneficios económicos y sociales del turismo a municipios que antes no captaban el interés de los visitantes.

A fin de mantener el equilibrio entre los recursos naturales y las actividades socioeconómicas, incrementamos el patrimonio natural del estado con la incorporación de dos nuevas zonas naturales protegidas. Esto nos convierte en la tercera entidad a nivel nacional con más áreas preservadas.

Querétaro es seguro y mantiene un ambiente de paz social que es producto de un esquema exitoso de gobernabilidad. La información de diversas fuentes especializadas en la materia nos coloca como el tercer estado más seguro del país. Fortalecimos las acciones de prevención e inteligencia, estamos integrando la Policía Estatal Acreditada y se ampliaron los mecanismos de coordinación entre los tres órdenes de gobierno para combatir los actos delictivos.

Mejoramos la procuración de justicia al dar trámite a 35,006 averiguaciones previas, determinando el 99 por ciento de éstas. Logramos que en el 90 por ciento de los casos se emitiera la orden judicial de aprehensión o comparecencia. Para fomentar el enfoque de género, creamos un esquema especial para la atención de las mujeres.

Con una orientación hacia la equidad, continuamos apoyando a quienes menos tienen para que sus viviendas cuenten con servicios básicos. A través del programa Agua Cerca de Todos izamos seis banderas blancas en igual número de municipios. El 96.4 por ciento de la población tiene acceso al agua potable. Más de 1,300 personas de comunidades de Arroyo Seco, Peñamiller, Pinal de Amoles y San Joaquín se beneficiaron con el esquema Luz Cerca de Todos. En los últimos doce meses, 4,056 casas mejoraron sus condiciones a través de la colocación de piso firme, resultando beneficiadas más de 12,000 personas.

Para que las nuevas generaciones tengan mejores condiciones de vida necesitamos proporcionarles una educación de calidad. Invertimos 8,639 millones de pesos, 11.2 por ciento más que el año pasado, para que los niños y los jóvenes reciban una formación pertinente y

significativa que les permita ser exitosos. Con el transporte escolar, 5,467 alumnos de educación básica y media superior están más cerca de sus escuelas. Los jóvenes de 13 municipios cuentan con opciones de educación superior.

Se mejoró la infraestructura de salud con la construcción y sustitución de cuatro centros de salud, con lo cual no sólo ampliamos la cobertura sino aseguramos que estos espacios cumplan con la normatividad vigente. Más de 935,000 personas están afiliadas al Seguro Popular.

Continuamos operando el programa Tsuni, con el cual proporcionamos becas y apoyos a niñas de los municipios de Amealco, Cadereyta, Colón, Peñamiller, Querétaro y Tolimán para que permanezcan en la escuela y concluyan sus estudios. Incrementamos la cobertura del programa atendiendo actualmente a 1,200 alumnas, lo que representa un aumento de 50 por ciento.

Todos aquellos interesados en mejorar su estilo de vida a través del deporte, encontraron opciones para hacerlo. Tenemos nuevos parques y se ampliaron las actividades deportivas y de ejercitación. Los atletas de alto rendimiento obtuvieron 280 medallas en la Olimpiada y Paralimpiada Nacional 2013. En cultura, nos

distinguimos por la diversidad y calidad de los eventos que se presentaron en todo el estado. Se llevaron a cabo 16,200 actividades en los diferentes espacios públicos.

Nos atrevimos a realizar obras que por su complejidad habían sido postergadas. Con el Gran Paso Acueducto ampliamos los carriles en el cruce del Boulevard Bernardo Quintana con la Avenida de Los Arcos. También llevamos a cabo la ampliación a cuatro carriles del Paseo Fundadores, obra largamente esperada por la ciudadanía.

La modernización del transporte público ha sido un reto grande y complejo. Adquirimos el sistema de prepago y monitoreo de flota. Se optimizaron las rutas reduciendo su número y se inició el retiro de la circulación de 424 autobuses en mal estado. Así mismo se puso en marcha la credencialización de los usuarios preferentes.

Mantuvimos la disciplina presupuestal a fin de garantizar que los recursos públicos se aprovechen íntegramente en beneficio de la sociedad. Las nuevas disposiciones en materia de contabilidad gubernamental son una oportunidad para fortalecer las tareas de evaluación de la gestión pública y la rendición de cuentas. Transparentar nuestros logros y desafíos nos hace ser un gobierno de cara a

los ciudadanos. Los medios de comunicación contribuyen a la difusión de la acción de gobierno. Representan un vínculo de relación con la sociedad.

SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO

Garantizar la seguridad pública es una tarea que implica la corresponsabilidad de sociedad y gobierno. Hemos trabajado con determinación para prevenir y combatir los actos delictivos. Sabemos del reto que el estado enfrenta en un contexto nacional complejo caracterizado por la inseguridad en algunas entidades federativas. Por ello, mantenemos una actitud vigilante y actuamos con prontitud y coordinadamente entre los tres órdenes de gobierno. Realizamos 1,129 operativos policiales en las zonas sur, serrana, del semidesierto y metropolitana. Revisamos a 84,656 personas y se instalaron 830 filtros de seguridad. Como resultado de

lo anterior, se remitieron a juzgados cívicos o comisarías municipales a 1,077; otras 116 fueron puestas a disposición del Ministerio Público; se aseguraron 511 armas blancas y 23 de fuego; y se recuperaron 36 vehículos con reporte de robo.

En la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2012 realizada por el INEGI, el estado es reconocido como el tercero más seguro de la República Mexicana. También, destacan los resultados del Estudio sobre Percepción de Seguridad, Victimización y Confianza Institucional

efectuado por el Observatorio Ciudadano de Seguridad del estado. Conforme a éste, el 73 por ciento de los encuestados opinó que Querétaro es una entidad segura y su preocupación fundamental no es la inseguridad.

La publicación Índice Delictivo 8 Delitos Primeros del Centro de Investigaciones para el Desarrollo A.C. sitúa a nuestra entidad como el tercer lugar más seguro del país ante sus menores índices de violencia e inseguridad.

La ciudadanía tiene la certeza que las policías estatales y municipales cumplen con los

requisitos para desempeñarse adecuadamente. Se realizaron 3,637 evaluaciones de control de confianza en el lapso que se informa y el Centro Estatal encargado de esta función ha sido recertificado por la instancia nacional, lo que nos asegura su buena gestión.

Deben destacarse los avances en la implementación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio. Se publicó en el periódico oficial La Sombra de Arteaga la reforma a la Constitución Política del Estado de Querétaro, estableciendo las bases del nuevo sistema acorde a lo señalado en la Constitución Política de los Estados

Unidos Mexicanos. Asimismo, se emitieron instrumentos de normatividad administrativa y de reorganización para cada institución operadora del nuevo sistema y se llevó a cabo un ciclo de actividades académicas dirigido a servidores públicos, profesionales del derecho y universitarios sobre el tema de los derechos humanos y el Sistema Penal Acusatorio.

Seguridad y Prevención del Delito

Mediante el **programa Prevención para la Seguridad Pública**, se inició el proceso de

formación de personas para incorporarse a la Policía Estatal Acreditada en las vertientes de análisis táctico e investigación. Se reclutaron 374 aspirantes en el periodo que se reporta. Este nuevo modelo policial privilegia la prevención basada en trabajos de inteligencia con la utilización de tecnología de última generación.

En materia de capacitación a elementos de la Policía Estatal, se impartieron 76 cursos de especialización y actualización para el 100 por ciento del personal. Además, se reforzó el parque vehicular con 95 unidades y se adquirió equipo táctico, tecnológico, de protección personal y radiocomunicación.

A un año de operar, la Policía Turística proporcionó 21,570 orientaciones a visitantes, 44 personas fueron puestas a disposición del Ministerio Público por diversos delitos y 112 ante los juzgados cívicos por faltas administrativas. La Policía Cibernética brindó 185 servicios de asesoría a la población, detectó 21 conductas de alto riesgo e impartió pláticas sobre prevención de delitos informáticos a 665 personas.

Como resultado del trabajo realizado por la Policía Estatal, se remitieron 1,041 personas al Ministerio Público y juzgados cívicos, se recuperaron 177 vehículos robados y se aseguraron 12 armas de fuego. Atendimos

3,838 emergencias e implementamos el servicio de primeros auxilios psicológicos, ofreciendo apoyo emocional en 175 casos de crisis. Para mejorar el servicio proporcionado por la línea de emergencias 066, se capacitaron a 141 operadores en el protocolo de atención. Además, a petición de la ciudadanía se brindó información sobre vehículos mediante la consulta de las placas.

Fuimos sede de la Primera Reunión Regional de Centros de Control, Comando, Cómputo, Comunicaciones y Equivalentes cuyo objetivo principal fue la homologación de criterios para las líneas de emergencia, denuncias anónimas, videovigilancia y operaciones del C4.

Derivado de la Ley General de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, se creó el Centro Estatal de Prevención Social, que es la instancia operativa para la coordinación con los tres órdenes de gobierno y la sociedad en esta materia. Ya se capacitaron más de 500 personas y se conformó un catálogo de programas de prevención.

Con el apoyo de la 17/a. Zona Militar llevamos a cabo dos Campañas de Donación de Armas de Fuego, recuperándose 723.

En el periodo que se informa, siete corporaciones de seguridad correspondientes a los municipios

de Arroyo Seco, Colón, Ezequiel Montes, Jalpan, Landa, Pedro Escobedo y Tequisquiapan se incorporaron a la Plataforma México. Con el fin de apoyar a los municipios que no reciben recursos del Subsidio para la Seguridad Pública, se entregaron 86 vehículos nuevos y equipo táctico, además de impartir cursos para 476 elementos municipales.

Se instaló un nuevo sitio de repetición en el cerro Los Gallos, ubicado en el municipio de Amealco, lo que permitirá incrementar la cobertura de radiocomunicación en los límites con Michoacán y el Estado de México. Además, se construyó un stand de tiro virtual en la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Sobre acciones de prevención, se capacitaron 380 personas en el tema de robo a casa habitación; se impartió el Curso de Sensibilización en Violencia Familiar y de Género a más de 5,000 personas entre elementos de seguridad, alumnos y ciudadanos; a 25,700 estudiantes se les dio el curso Prevención en Mi Escuela, además de trabajar con los padres de familia para integrar brigadas viales; 476 trabajadores de empresas de seguridad privada recibieron capacitación y para 253 mujeres se impartieron talleres de mecánica preventiva. El curso Mi Primer Licencia se proporcionó a 720 personas.

Mediante la unidad móvil se emitieron 7,941 licencias de manejo principalmente en los municipios serranos.

El **programa Acciones para la Prevención** del Delito integra la participación de la sociedad a través de campañas permanentes de difusión, foros de consulta, módulos informativos, uso de medios electrónicos y talleres de capacitación. Durante el lapso que se reporta, 150,958 personas recibieron información o participaron en eventos para prevenir conductas delictivas. Con la Caravana de la Prevención atendimos a 64,435 personas de 337 localidades y colonias. Además, se

desarrollaron las XI Jornadas Nacionales sobre Víctimas del Delito, Prevención y Derechos Humanos: Atención a Grupos Vulnerables.

Procuración de Justicia

Durante los últimos doce meses, reforzamos la operación del **programa Acciones para la Procuración de Justicia** obteniendo los siguientes resultados:

- Se iniciaron 35,006 averiguaciones previas, determinándose el 99 por ciento de éstas.

- En el 90 por ciento de los casos se obtuvo la emisión de la orden judicial de aprehensión o comparecencia, cifra superior en tres puntos a lo alcanzado el año pasado.
- Se atendieron 2,774 órdenes de aprehensión, reaprehensión y presentación.
- Se emitieron 136,688 documentos periciales para sustentar las averiguaciones previas.
- La detención y consignación de 227 personas integrantes de bandas delictivas, desmantelándose 46 grupos delincuenciales.
- El 95.2 por ciento de las sentencias dictadas por la autoridad judicial fueron de condena.
- En el 94.5 por ciento de las sentencias condenatorias se logró el pago por reparación del daño.
- La solución mediante conciliación de 12,329 conflictos, 26 por ciento más que hace un año.
- La asistencia psicológica, médica y jurídica a 2,414 víctimas del delito para evitar afectaciones posteriores.
- La recuperación de 2,538 vehículos robados, correspondiente al 72 por ciento de las denuncias. Asimismo, se revisaron a petición de la ciudadanía, 4,071 unidades para verificar su estatus legal.

- La atención de 33,413 llamadas al sistema LOCATEL, apoyando en la localización de 1,194 personas.

Mediante el **programa Fortalecimiento de los Recursos Humanos, Infraestructura y Equipamiento** logramos:

- La construcción y puesta en funcionamiento del Centro de Justicia para las Mujeres, que reúne en un solo espacio los servicios que prestan las instancias de gobierno y organizaciones civiles para su atención, y en su caso, la de sus hijos.

- La creación del Centro de Operación Estratégica con sede en Cadereyta para mejorar la coordinación entre autoridades de los tres órdenes de gobierno en materia de delitos contra la salud, en su modalidad de narcomenudeo.
- La ampliación de la Agencia del Ministerio Público Especializada en Recuperación y Devolución de Vehículos para albergar áreas que otorgan servicio 24 horas al día todo el año.
- La construcción y equipamiento del Instituto de Profesionalización de la Procuraduría General de Justicia, espacio donde se realizan las actividades de formación, capacitación y especialización del personal, además de la evaluación de competencias y los procesos de reclutamiento, selección y concursos para la obtención de plazas o ascensos.
- La impartición de 163 cursos para 940 servidores públicos, recibiendo en promedio 91.2 horas de capacitación cada uno.
- El ingreso de 95 personas para cursar la especialidad en Procuración de Justicia, la carrera de Técnico Superior Universitario Policial o integrarse a la primera generación de la Policía Ministerial Acreditable.
- La evaluación de competencias profesionales del 100 por ciento del personal sustantivo.

- La ejecución de nueve concursos por oposición para ocupar plazas de Agente del Ministerio Público, perito y policía de investigación que permitió el ingreso o ascenso de 53 personas.
- La realización de 15 sorteos mediante los cuales 631 servidores públicos de la PGJ fueron evaluados respecto al consumo de estupefacientes y psicotrópicos. Una persona dio positivo y fue separada de su cargo.
- La realización de 325 visitas de inspección a diferentes áreas, iniciándose 78 procedimientos administrativos, con sanciones para 71 empleados.

- El otorgamiento de reconocimientos a 849 servidores públicos por su desempeño sobresaliente.

Continuamos operando con éxito diversos esquemas de atención a la ciudadanía. Con el sistema Voz de Participación Ciudadana se proporcionó información a 1,401 personas. Atendimos a través de los servicios en línea 6,277 solicitudes. Desarrollamos el sistema Denuncia Anónima Digital que permite el uso de tecnología de georeferencia para ubicar el lugar exacto donde se cometió un delito, potenciando el diseño de esquemas de prevención y combate a la delincuencia por zona o región.

Nuevamente nos hicimos acreedores a dos premios. Por el sistema de Denuncia Anónima Digital se obtuvo el reconocimiento Las Más Innovadoras del Sector Público 2012 y por el Portal de la Procuraduría General de Justicia como mecanismo para mantener la cercanía con la población, logramos el Premio OX Calidad WEB 2012.

Seguimos cumpliendo el compromiso de mejorar las condiciones de vida de los elementos de seguridad. En el periodo que abarca el informe el Instituto de la Vivienda entregó, mediante sorteo, 24 casas a personal de la Procuraduría General de Justicia y de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

Con el **programa Readaptación Social** llevamos a cabo diversas obras para mejorar

la infraestructura y operación de los Centros Preventivos y de Ejecución de Sanciones Penales, CEPESP. En Jalpan, se construyeron vestidores para el personal y una base estructural para el techado de la cancha de usos múltiples y el área común. También se equipó la cocina comedor de los custodios. Se construyó un taller para actividades laborales en el área de procesados y una cocina comedor para los internos en San Juan del Río. Incrementamos la capacidad del área de sentenciados en San José el Alto con la construcción de un módulo para 140 internos. También para reforzar las actividades educativas se edificaron seis salones de clase, además del equipamiento de la cocina comedor para custodios y se concluyó la segunda etapa de la ampliación de los juzgados penales.

Entregamos equipamiento para el personal de custodia además de proporcionarles cursos de capacitación. Se instaló un enlace de transmisión de datos que conecta a los cuatro CEPESP con la Plataforma México, a fin de mantener actualizado el registro de personas ingresadas a éstos.

Legalidad y Derechos Humanos

Hemos fortalecido la actuación de los cuerpos de seguridad cuidando que siempre se realice en el marco del respeto a los derechos humanos. Se atendieron oportunamente las quejas presentadas por la ciudadanía ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos. En el periodo que se reporta, no se emitieron recomendaciones para la Procuraduría General de Justicia ni la Secretaría de Seguridad Ciudadana.

En acciones para fomentar la cultura de los derechos humanos, llevamos a cabo la firma del Convenio Marco de Colaboración con el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, CONAPRED, cuyo objetivo es promover una cultura de no discriminación. Dicho Consejo donó al estado 2,500 ejemplares de la colección de cuentos Kipatla para que desde las escuelas primarias se promueva la inclusión. Se realizó la exposición fotográfica Caras de la Discriminación en el Centro Estatal de las Artes. Adicionalmente, se impartió el Taller sobre la Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los delitos en materia de Trata de Personas.

Para apoyar a la población de escasos recursos que enfrenta problemas jurídicos, aplicamos el **programa Legalidad y Estado de Derecho en Beneficio de la Ciudadanía**. Se proporcionaron a 55,767 personas asesoría, asistencia, patrocinio,

capacitación y gestión de asuntos en materia civil, familiar, de derechos humanos y penal.

Con el **programa Registro y Custodia de Escrituras Públicas** hemos logrado avances significativos en la salvaguarda de los derechos de propiedad. Un estudio de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos, OCDE, sobre las mejores prácticas registrales en México, señaló que el estado de Querétaro ocupa el primer lugar nacional en el componente tecnologías de la información, al contar con un sistema electrónico consolidado, con mecanismos de seguridad y apego a los procesos, una oferta

de servicios registrales remotos y equipamiento suficiente para que el personal cumpla los estándares de la función registral.

A fin de garantizar la certeza jurídica sobre las actividades comerciales y los bienes patrimoniales, se incorporaron 33,375 predios al historial registral y 101,704 predios más cuentan con información catastral y registral. Actualmente, 75 por ciento de predios contenidos en la base catastral se encuentran vinculados.

Las imágenes generadas por la digitalización de los acervos documentales del Registro Público de la Propiedad y del Comercio están a disposición para consulta en Internet. A partir de abril de este año, el IMSS y el INFONAVIT tienen acceso a las imágenes.

Se capacitaron y evaluaron a 242 trabajadores del Registro Público de la Propiedad y del Comercio sobre el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y el Sistema de Gestión de Calidad. En materia de equipamiento, se adquirieron 24 computadoras y un servidor de dominio.

A través del **programa Servicio del Registro Civil** se expedieron, durante el periodo que abarca el informe, 48,120 actas certificadas y se digitalizaron 51,421 actos registrales. Con la Unidad Móvil se acercaron estos servicios a los diferentes municipios, en coordinación con otras instancias de gobierno para disminuir el subregistro en el estado. Se expedieron 449 actas certificadas, 1,225 CURP y se proporcionaron 764 asesorías para beneficio de 1,625 personas.

Dimos inicio a la implementación de la cédula de identidad para niños y jóvenes de 4 a 17 años, habiéndose otorgado 31,567. Dicho documento

constituye un medio oficial de identificación para los menores.

Igualmente relevante fue la firma del convenio que involucra al DIF Nacional, los DIF estatales y las direcciones del Registro Civil para promover el registro universal y oportuno de nacimientos. Asistimos, en representación de México, a la Asamblea General de la Comisión Internacional del Estado Civil, realizada en Roma, Italia, del 17 al 21 de septiembre de 2012. México forma parte de este organismo internacional desde hace dos años. En el seno de la Comisión se tratan temas en materia registral y se comparte información de interés común para los países integrantes. Respecto a capacitación y equipamiento se llevaron a cabo cinco cursos para oficiales del

Registro Civil de los 18 municipios y se entregaron 30 equipos de cómputo.

Protección Civil

Mediante el **programa Protección Civil y Auxilio Vial** impulsamos el desarrollo de una cultura de prevención y autocuidado. Impartimos cursos a 5,821 personas a fin de que dispongan de información y conocimientos para actuar adecuadamente ante amenazas naturales y antropogénicas. En el periodo que informamos, se coordinó la atención a 284 emergencias y se efectuaron inspecciones a 582 eventos masivos realizados en inmuebles del Poder Ejecutivo.

La formación de la cultura de protección empieza desde la infancia. Trabajamos con alumnos de preescolar con la estrategia 1, 2, 3 por mí y mi seguridad. Se distribuyeron 59,501 libros y juegos para el alumno, así como 2,550 libros y 4,000 DVD para docentes. Además, se realizaron 15 talleres para 900 maestros y directivos.

Alas Rojas brindó apoyo a 19,012 personas con servicios de mecánica y primeros auxilios en las carreteras del estado.

El **programa Prevención de Riesgos Hidroclimatológicos** permite generar información oportuna y confiable sobre el estado del tiempo. Actualizamos el radar meteorológico, adquiriendo un controlador de la antena y otros suministros que aseguran su funcionamiento de alerta temprana. En el lapso de doce meses se enviaron 1,391 reportes a los medios de comunicación. Para la prevención de inundaciones se realizó la limpieza de 53.5 kilómetros de drenes pluviales.

FORTALECIMIENTO DE LA ECONOMÍA

La política económica que hemos impulsado está basada en el reconocimiento de las capacidades productivas de las personas, el aprovechamiento de las condiciones geográficas que tiene el estado, la consolidación de infraestructura de alta calidad y el nivel de seguridad que da certeza a quienes desean invertir.

No perdemos de vista que trabajamos hoy con la mirada puesta en las próximas generaciones. Necesitamos un Querétaro sustentable que asegure a los niños y jóvenes el disfrute, al menos, de los mismos bienes y servicios que tenemos nosotros. Hemos incursionado exitosamente en actividades económicas de vanguardia, lo que nos proyecta como un estado abierto al cambio y a la innovación. El sector aeronáutico tiene 55 empresas que generan el 36 por ciento del valor de las exportaciones a nivel nacional. De acuerdo a datos del Instituto Mexicano para la

Competitividad A.C., el estado ocupa el tercer lugar en el país en la variable Innovación y Sofisticación de las empresas establecidas. Esto significa que la creación de valor está cada vez más vinculada a la generación de nuevos conocimientos y tecnologías.

La riqueza del estado se refleja en el Producto Interno Bruto que, para 2012 ascendió a 298,000 millones de pesos, cifra que implica un crecimiento de 5.3 por ciento comparada con 2011. Cabe señalar que el PIB de 2010 a 2012 creció 6.5 por ciento en promedio. La creación de empleos se ha mantenido constante y la actividad turística se consolida como una oportunidad para que los municipios que tradicionalmente no recibían visitantes, hoy se benefician de la derrama económica que se genera.

Desarrollo Agropecuario, Forestal y Pesca

Para el fortalecimiento del campo, destinamos en los últimos doce meses una inversión de 784.5 millones de pesos conformada por recursos provenientes del gobierno federal, el Poder Ejecutivo del estado y los productores. El financiamiento para estas actividades económicas creció 16 por ciento respecto a lo informado hace un año, alcanzando la cifra de 2,703.1 millones de pesos.

Con el fin de reforzar la operación de las unidades económicas agropecuarias, a través del **programa Apoyo a la Producción y Capitalización de los Productores Rurales**, se autorizaron 1,230 solicitudes de recursos para



la adquisición de 79 tractores, la construcción o rehabilitación de 47 invernaderos, la compra de 2,665 equipos e implementos agrícolas, el desarrollo de 55 proyectos de huertos frutícolas, la entrega de 400 toneladas de semilla de avena para la siembra de 4,000 hectáreas, la realización de 177 obras de infraestructura pecuaria y de pesca, así como proyectos de mejoramiento genético, entre otras acciones.

Para impulsar la producción, el uso de paquetes tecnológicos y la recuperación de suelos, se apoyó la adquisición de 7,250 toneladas de fertilizante químico así como 832 toneladas y más de 60,000 litros de fertilizante orgánico para beneficio de 15,219 hectáreas de maíz, frijol y sorgo.

La superficie destinada a la agricultura protegida se incrementó en 61,638 metros cuadrados y 370 productores recibieron 12 cursos de capacitación en materia de producción y comercialización de hortalizas y flores. De 2010 a la fecha se han capacitado 1,035 productores. Asimismo, se proporcionaron sesiones de seguimiento técnico y de intercambio de experiencias.



Las acciones realizadas para fortalecer este esquema productivo, se reflejaron en la calidad y la productividad. Se obtuvieron incrementos en el rendimiento promedio del jitomate por metro cuadrado, pasando de 23 kilos en 2011 a 30 kilos en 2012. Adicionalmente, los productores de hortalizas en invernadero se integraron en una organización estatal para tener mejores canales de comercialización y una rentabilidad más alta.

TECNIFICACIÓN DE SISTEMAS DE RIEGO

La Sociedad de Producción Rural del Pozo No.1 en Ajuchitlán, Colón, decidió pasar del riego tradicional por gravedad al sistema de riego por goteo, buscando mejorar sus utilidades. Dentro de los resultados exitosos destaca el ahorro de 54 por ciento en el volumen de extracción de agua y economías en el uso de energía eléctrica por la disminución en las horas de bombeo. Asimismo, los productores cambiaron a un cultivo de mayor rentabilidad, pasando del maíz al jitomate incrementando la cantidad y valor de la producción.

De la mayor relevancia fue la realización en Querétaro del Séptimo Congreso Internacional del Tomate, en julio de 2012, donde participaron más de 950 productores locales quienes, gracias a su esfuerzo, han colocado a nuestro estado en el primer lugar nacional en producción de tomate por unidad de superficie en esta modalidad. Asistieron 19 entidades federativas, además de representantes de Nicaragua, Brasil, Guatemala, Estados Unidos, Chile y Canadá.

La actividad pesquera se fortaleció con la entrega de apoyos de infraestructura, equipo, asistencia técnica y gasolina para las embarcaciones, beneficiándose 257 pescadores y acuicultores. El volumen de la producción para 2012 ascendió a 356.3 toneladas con un valor de 10.5 millones de pesos. Es importante señalar que el 30.3 por ciento de este valor corresponde a especies cultivadas.

En materia de pesca deportiva, el estado se ha destacado a nivel nacional por la importancia de los premios otorgados en los diferentes torneos, el grado de organización que tienen, además del reconocimiento a la hospitalidad y la calidad de los servicios que se ofrecen en las diferentes presas.

Para proteger la producción agropecuaria, se llevaron a cabo 16 campañas zoonosanitarias y fitosanitarias. Las afectaciones por fenómenos meteorológicos han sido recurrentes en los últimos años. A los productores pecuarios afectados por la sequía se les proporcionaron recursos para la adquisición de minisilos, remolques, tanques y depósitos para agua.

Con los recursos recuperados de los seguros adquiridos en 2012 se apoyó a más de 5,500 productores. Para 2013, se amplió la gama de productos agrícolas asegurados, quedando protegidas 96,054 hectáreas de maíz, frijol, sorgo, cebada y café de temporal, así como 389,390 de superficie pecuaria para 40,000 unidades/animal.

Querétaro fue sede del XXI Acuerdo Agrícola Trinacional, evento que se realiza desde hace 20 años y que reúne a funcionarios de Canadá, Estados Unidos y México para abordar temas relacionados con el comercio y desarrollo de productos agrícolas.

Por primera vez, se organizó la Agro Expo Infantil Del Campo a mi Casa, en el Eco Centro Expositor, dirigida a niños de 4 a 7 años de escuelas públicas y privadas para que conocieran los procesos de producción de alimentos y otros insumos que se utilizan cotidianamente en los hogares. Más de 49,000 visitantes disfrutaron de la exposición.

El **programa Apoyo al Fortalecimiento de la Economía de las Familias Rurales**,

enfocado a fortalecer las unidades familiares en comunidades marginadas a través de la producción de traspatio, ha tenido logros importantes. Sin embargo, las comunidades carecían de agua para que la producción fuera continua, por lo que se proporcionó a

los beneficiarios de 143 localidades asistencia técnica e infraestructura para la captación de agua de lluvia, y asesoría sobre la producción de huevo en traspatio y biodigestores para reducir el consumo de leña. En la granja piscícola de Conká, Arroyo Seco, se produjeron 1,100 kilogramos de crías de peces con fines de siembra que se destinaron al autoconsumo. También se entregaron 1,000 molinos de nixtamal a mujeres, subsidiando el 80 por ciento del precio.

Con el **programa Infraestructura Hidroagrícola**

llevamos a cabo la rehabilitación de ocho bordos y presas y la construcción o mejora de 164 bordos parcelarios con lo que recuperamos una capacidad de almacenamiento de 2.2

millones de metros cúbicos de agua. Además, se efectuaron acciones de nivelación de suelos en una superficie de 183.2 hectáreas y la perforación o equipamiento de 23 pozos. Respecto a la tecnificación de sistemas de riego alcanzamos el 94.2 por ciento de la superficie susceptible de tecnificarse. Se beneficiaron 1,922 personas.

El **programa Impulso a la Productividad Forestal** contribuye a conservar y restaurar los diferentes ecosistemas. A lo largo de doce meses, se produjeron más de un millón de plantas que se utilizaron para reforestación en escuelas, parques y calles. Además, se apoyaron 169 proyectos de reforestación de 5,513 hectáreas por medio del Comité Pro Árbol.

Para proteger los recursos forestales de plagas y enfermedades, se llevaron a cabo acciones de control y combate del insecto descortezador saneándose 1,796 hectáreas y un volumen de 10,376 metros cúbicos.

FERTILIZANTES ORGÁNICOS

La Secretaría de Desarrollo Agropecuario implementó el uso de paquetes tecnológicos que incluyen fertilizantes orgánicos. Dentro de los beneficios de su utilización están mayor capacidad para retener agua, inhibición de elementos patógenos y enriquecimiento de los suelos. De 2010 a la fecha los productores han incrementado el uso de fertilizantes orgánicos en 356 por ciento.



Fortalecimiento Industrial

El buen posicionamiento de Querétaro en el entorno nacional respecto a la atracción de inversiones se debe al trabajo intenso que se ha realizado para difundir sus ventajas competitivas. A través del **programa Fomento a la Inversión y Generación de Empleos** participamos en eventos de carácter internacional:

- Farnborough International Airshow, realizado en Inglaterra, en el cual se tuvieron reuniones con importantes empresas que hoy en día son prospectos potenciales de inversión.
- Misión Aeroespacial de Ontario a Querétaro, durante la cual se presentó a un grupo de

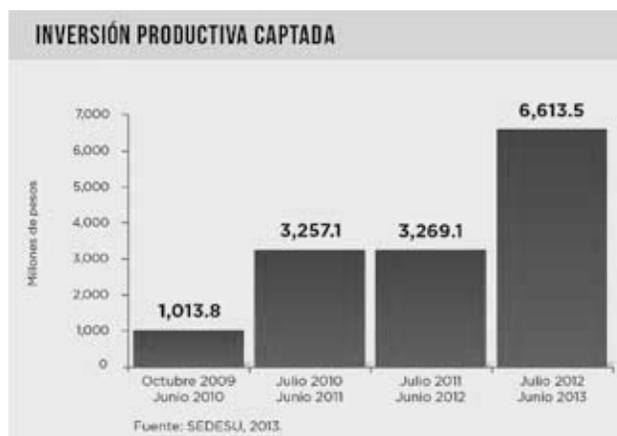
empresas canadienses información sobre la industria aeroespacial en el estado.

- Aerospace Meetings, México Now y Japan International Exhibition Aerospace, eventos donde participamos para promover la inversión extranjera y dar a conocer el Clúster Aeroespacial del estado.
- Reunión Plenaria de Normalización del Comité Internacional de Fibras Ópticas de la IEC, evento de investigación y desarrollo que conjuntó a más de 100 científicos y representantes de las empresas de mayor importancia en el mundo.

- Mobile World Congress, evento relacionado con tecnologías de la información para promover las inversiones relacionadas con telecomunicaciones y desarrollo de software.
- Aeromart Montreal, durante el cual destacadas empresas solicitaron reunirse con funcionarios del gobierno estatal para evaluar la posibilidad de invertir en Querétaro.
- Paris Air Show Le Bourget, que constituye una de las ferias internacionales más importantes de la industria aeroespacial, contó con la presencia de 290 delegaciones de 100 países. Asistieron nueve empresas e instituciones queretanas, sosteniendo 20 reuniones de trabajo en las que se concretaron 160 millones de dólares de inversión y la creación de 950 empleos de alto valor agregado para el sector.
- X Edición México Cumbre de Negocios, donde se contó con la participación de empresarios del más alto nivel de México y América Latina, así como de la presidenta de Costa Rica, el creador de Silicon Valley y el Comisario de Comercio de la Unión Europea.
- Presentación de las ventajas del estado ante la US Chamber of Commerce para vincularse con empresarios norteamericanos.

- Firma del convenio de cooperación económica y cultural con la región Provenza Alpes Costa Azul de Francia.
- Gira a Alemania, donde se concretó una inversión de 25.6 millones de dólares, en los sectores automotriz y logístico que implica la generación de 870 empleos de alto valor agregado.

A lo largo de doce meses se instalaron en el estado 37 empresas y se ampliaron 17, lo que significó la creación de 7,097 empleos y una inversión de 6,613.5 millones de pesos. Asimismo, se concretaron 48 proyectos de inversión por un monto de 15,447 millones de pesos.



Con el **programa Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas**, se obtuvieron nuevamente apoyos económicos por un monto de 80 millones de pesos otorgados por el CONACYT para instrumentar 27 proyectos de innovación y desarrollo tecnológico y fortalecer el vínculo entre la industria, las universidades y los centros de investigación. Se apoyaron, también,

36 proyectos con un monto de 26.4 millones de pesos para favorecer a 1,164 empresas con asesoría y capacitación.

Continuamos con el **programa Desarrollo de la Industria Aeroespacial** otorgando soportes económicos o financieros a empresas de este sector para contribuir a su consolidación. En el periodo del informe, se atendieron 8 empresas, las cuales invirtieron más de 145 millones de pesos y generaron 481 empleos adicionales.

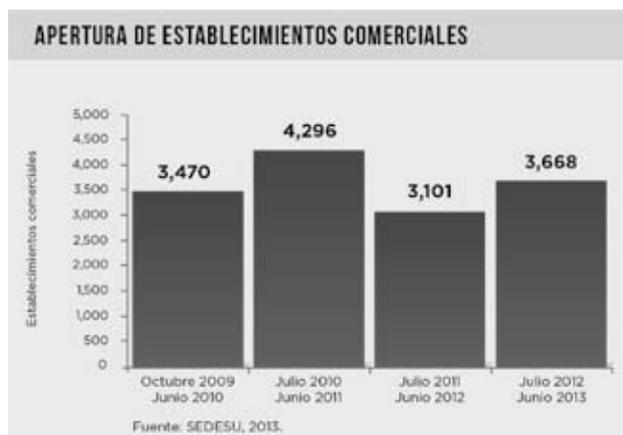
Mediante el **programa Mejora Regulatoria** se desarrolló el Registro de Trámites y Servicios del estado de Querétaro, abarcándose las etapas de auditoría jurídica de los trámites, la capacitación de los servidores públicos responsables de éstos y el rediseño de la plataforma informática. Además, se impartió el seminario Hacia una Reforma Regulatoria en

la Administración Pública Estatal; se asistió al diplomado sobre regulación para formar cuadros técnicos; organizamos la reunión del Consejo de Mejora Regulatoria de la Región Centro País, y participamos en la 30 y 31 conferencias nacionales de mejora regulatoria en Hidalgo y Aguascalientes.

Comercio y Servicios

Este sector continúa siendo un importante motor de la economía. En el periodo que cubre el cuarto informe, se abrieron 3,668 establecimientos. El **programa Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas** apoya la optimización y mejoramiento de los mercados públicos. Se aplicaron 19.1 millones de pesos para la realización de obras de remodelación y modernización en los mercados Benito Juárez,

Lomas de Casablanca, Primero de Agosto, Miguel Hidalgo, Garambullo y la Central de Abastos, ubicados en el municipio de Querétaro. Los beneficiarios fueron 1,249 locatarios.



Durante los últimos doce meses, con el **programa Fomento y Apoyo a los Artesanos**, impulsamos a quienes desarrollan esta actividad para favorecer el autoempleo. Se beneficiaron 887 con proyectos productivos, capacitación o la compra directa de sus productos. Cabe destacar la realización del Taller de Capacitación en Alfarería para inducir a 50 artesanos de dos

comunidades de Cadereyta en el uso de esmalte libre de plomo.

Participamos en el Bazar de la Artesanía Mexicana que se llevó a cabo en el World Trade Center de la ciudad de México, donde se concretó un beneficio económico para 22 artesanos con una venta por 369,525 pesos. Un evento de gran relevancia fue la asistencia a la Feria Internacional de las Artesanías en Milán, Italia. Por primera vez, productos artesanales del estado se exhibieron en una de las plataformas internacionales más representativas. Se establecieron vínculos con tres compradores.

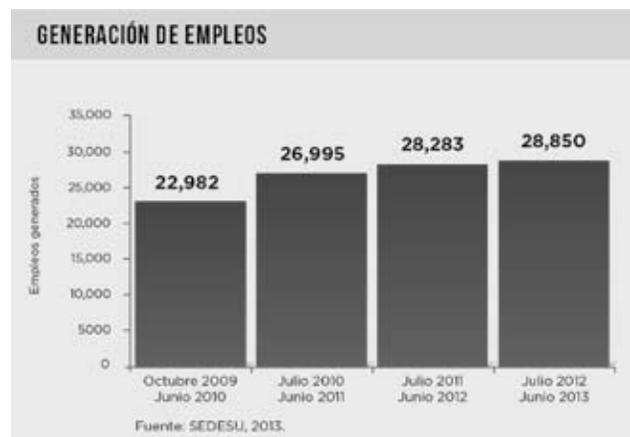
El transporte seguro, rápido y eficiente es una condición importante para la competitividad. Con el **programa Movilidad Aérea** hemos contribuido a disminuir los tiempos de traslado de las personas y las mercancías. El Aeropuerto de Querétaro movilizó, en el periodo que se reporta, 17,141 toneladas de carga lo que

significó un incremento de 23.8 por ciento y se transportaron 275,286 personas, 62.2 por ciento más que el año anterior. Iniciaron su operación dos rutas aéreas con destino a Cancún y a Tijuana, con dos vuelos semanales cada uno.

Apoyo al Empleo

Contribuir a la generación de empleo sigue siendo uno de los compromisos fundamentales del gobierno. Conforme a datos del IMSS, de julio de 2012 a mayo de 2013 se han creado 28,850 puestos de trabajo. En el periodo comprendido entre abril de 2012 y mayo de 2013, el estado ocupó el segundo lugar nacional en creación de empleos con una tasa de crecimiento de 7.4 por ciento.

El fortalecimiento del mercado local lo llevamos a cabo a través del **programa Competitividad**



de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas

con el desarrollo de proveedores y la articulación productiva. Se realizaron diversos eventos con este enfoque:

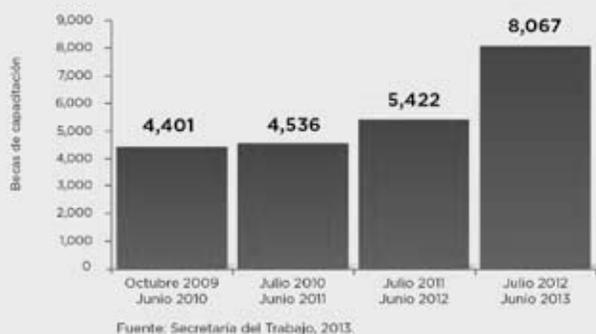
- Encuentro de Proveedores del Sector Automotriz en el que participaron 46 empresas ancla y más de 320 proveedores, con un potencial de negocios por 820 millones de dólares.

- Encuentro de Negocios del Sector Electrodoméstico y Eléctrico-Electrónico con la presencia de 20 empresas, entre éstas, Whirlpool, Koblenz y Samsung, 347 proveedores y una expectativa de negocios por 145 millones de dólares.
- Encuentro de Negocios del Sector Automotriz y Metalmecánica que reunió a 55 empresas, 380 proveedores que representan una bolsa de negocios de 850 millones de dólares.
- Reunión de proveedores con la empresa MAN-VW donde se concretaron 101 citas de trabajo.

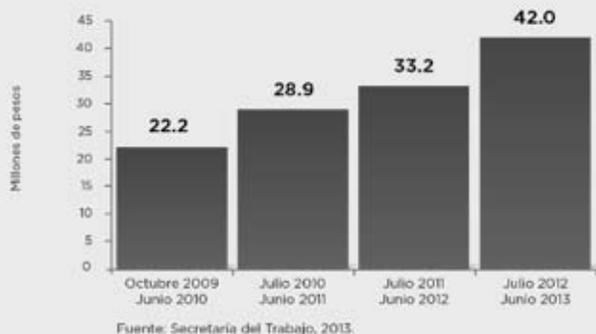
Como resultado de los proyectos de articulación productiva, se efectuaron acciones de capacitación y consultoría para las empresas locales a fin de incorporarlas a las cadenas de proveeduría de las grandes empresas compradoras.

Para impulsar la actividad productiva, el **programa Soluciones Financieras del estado de Querétaro** otorgó 400 créditos por un monto de 36.1 millones de pesos. En los municipios de Tequisquiapan, Jalpan y Cadereyta se establecieron ventanillas de atención para recibir solicitudes y documentos, evitando que los interesados se desplazaran a la ciudad de Querétaro.

BECAS DE CAPACITACIÓN A DESEMPLEADOS



INVERSIÓN EN BECAS DE CAPACITACIÓN



Mediante el **programa Soluciones Laborales** ofrecimos apoyos a personas desempleadas. Se desarrollaron 481 cursos de capacitación, proporcionando 8,067 becas por un monto de 42 millones de pesos; para fomentar el autoempleo, 413 personas recibieron recursos para comprar equipo y herramienta; y se colocaron en un puesto de trabajo a 23,129 a través de diversos mecanismos de vinculación laboral.

En noviembre de 2012 dimos a conocer el Programa Estatal de Empleo, Trabajo Seguro, cuyo objetivo es lograr un entorno laboral basado en la empleabilidad, el emprendedurismo y la equidad. El documento tiene cuatro ejes: oportunidades para los jóvenes, inclusión de

grupos vulnerables, mujeres como motores del desarrollo y cultura laboral de vanguardia.

Una estrategia para fomentar el empleo es la focalización de oportunidades laborales hacia la población necesitada. Con la Iniciativa Mujer ofrecimos cursos sobre emprendedurismo, becas de capacitación laboral, créditos, lugares en estancias infantiles y bolsa de trabajo, beneficiando a 975 mujeres.

Para personas con alguna discapacidad que estén en edad productiva, creamos IncluyeT con el fin de vincular la oferta y la demanda laboral destinada a esta población. Se impartieron pláticas motivacionales a 300 personas con discapacidad y de sensibilización a los jefes de recursos humanos de diversas empresas. Orientado al segmento juvenil, desarrollamos JovenEsFuturo mediante el cual se impartió la plática informativa Mi Primera Chamba a

3,600 jóvenes. A lo largo de doce meses, 4,094 jóvenes menores de 29 años se colocaron en un puesto de trabajo mediante el Servicio Nacional de Empleo.

Iniciamos también la estrategia Emprende por medio de la cual se impartieron cursos con una duración de tres días para 600 personas que deseaban iniciar un negocio.

Se llevó a cabo la primera edición del Taller de Certificación de Capacitadores en Emprendedurismo impartido por la Young American Business Trust en coordinación con la OEA. Los 110 asistentes expusieron 18 iniciativas de negocios en la Feria Emprendedores.

Presentamos ante el Secretario de Hacienda y Crédito Público el proyecto Fábrica de Ideas, cuyo objetivo es posicionar al estado como líder en innovación y desarrollo de propuestas

para mejorar el entorno económico y social. El proyecto tiene una etapa de promoción mediante la cual se visitan instituciones educativas para difundir la iniciativa y animar a los jóvenes a grabar sus propuestas, ya sea en las cabinas digitales de Google o en las plazas destinadas para ello. Éstas son evaluadas por los encargados del proyecto y un consejo de expertos para seleccionar las 50 más destacadas, que se premiarán en la Expo Tu Idea con una bolsa inicial de un millón de pesos.

En el marco del **programa Justicia Laboral** atendimos 8,120 demandas, se llevaron a cabo 29,497 audiencias, se proporcionaron 17,429 asesorías legales y se obtuvo una derrama económica de 106 millones de pesos a favor de los trabajadores. Respecto a emplazamientos a huelga se recibieron 419, resolviéndose 298 mediante convenio. No se registraron huelgas.

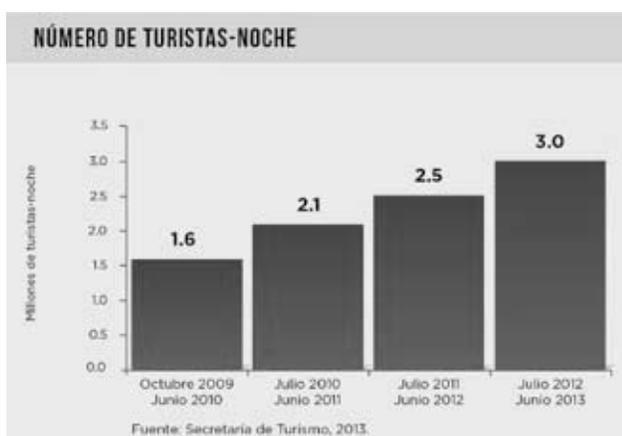
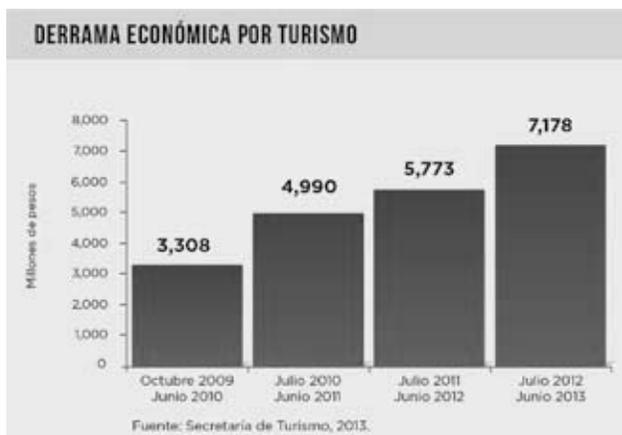
Continuamos apoyando a los hogares a través del **programa Querétaro Cerca de tu Economía Familiar**. Este año, a los propietarios de 384,024 vehículos que cumplieron los requisitos solicitados, no les costó la tenencia. Este beneficio representó un monto de 406.6 millones de pesos.

Turismo

A lo largo de cuatro años de gestión, hemos logrado hacer del estado un destino turístico altamente competitivo. En lo que va del gobierno, la construcción de nuevos cuartos de hotel se incrementó 25 por ciento, mientras que la media nacional creció 4.1, es decir, un aumento de seis veces, lo cual es un reflejo inequívoco de la confianza de los inversionistas en nuestro destino. La infraestructura hotelera se fortaleció con la apertura de 13 hoteles y la ampliación de dos que, en conjunto, ofertan 956 cuartos adicionales. Casi 10,000 habitaciones son de calidad turística.

El **programa Satisfacción del Turista** nos ha permitido mejorar los indicadores estratégicos del sector. En el lapso que se reporta, la derrama

económica que dejaron más de tres millones de turistas/noche ascendió a 7,178 millones de pesos, 21 por ciento más que el año pasado. Tequisquiapan fue designado Pueblo Mágico.



Estamos operando un nuevo producto turístico denominado Rutas de Querétaro, integrado por la Ruta del Queso y del Vino, la Ruta del Semidesierto, la Ruta de las Haciendas y la Ruta de la Sierra Gorda. Cabe destacar que obtuvo el Premio Nacional a la Diversificación del Producto Turístico Mexicano en la categoría de Turismo Cultural. A la fecha se cuenta con el material promocional que incluye una página de internet. Adicionalmente, para su difusión hemos creado los catálogos turísticos electrónicos que es una aplicación para dispositivos electrónicos móviles Apple consistente en un tour fotográfico esférico, interactivo, aéreo y terrestre que muestra la riqueza cultural, turística y del paisaje de la zona seleccionada.

Rutas de Querétaro nos ha permitido extender los beneficios de la actividad turística al interior del estado. Hoy se registran los crecimientos más sobresalientes en llegadas de turistas en los municipios de Amealco, Arroyo Seco, Cadereyta, Corregidora, Colón, El Marqués, Ezequiel Montes, Jalpan, Landa de Matamoros, Pedro Escobedo, Pinal de Amoles, San Joaquín y Tolimán, los cuales están captando el 22 por ciento del turismo mientras que en años anteriores la cifra era de 10 por ciento.

La promoción de los atractivos turísticos del estado a través de campañas de publicidad a nivel local, nacional e internacional, ha sido fundamental para el crecimiento del sector. Generamos una mayor presencia en medios

masivos de comunicación a través de la realización de diversas campañas:

- Tan Bonito Como te lo han Contado, con cobertura nacional, en donde las experiencias reales se comparan con las vivencias contadas. Se incita a las personas a que descubran todo lo que Querétaro tiene para ellos y que no se conformen con las anécdotas contadas por sus amigos.
- Suertudo, Vives en Querétaro, con cobertura local. El énfasis se centra en hacerles ver a quienes viven en Querétaro que son afortunados y deben aprovechar esta oportunidad única para conocer sus atractivos turísticos.

- Campaña de promoción con cobertura internacional para posicionar a Querétaro entre los destinos culturales más importantes del centro de México. Se creó un referente como Patrimonio Cultural de la Humanidad aplicándose en Estados Unidos, principalmente en ciudades con las que tenemos conexión directa como son Houston y Dallas.

La estrategia digital para la difusión turística del estado se ha consolidado. En el periodo que informamos se dio atención a 781,515 usuarios. Respecto al turismo de reuniones, competimos por 23 candidaturas para obtener la sede de eventos que congregan a gran cantidad de personas. De éstas, se ganaron 18 lo que representará mayor número de visitantes y un incremento en la derrama económica. En este mismo tema, participamos en ferias y exposiciones para promover las

ventajas competitivas de Querétaro ante 980 clientes potenciales:

- IX Congreso Nacional de Turismo de Reuniones
- Incentive Works
- IMEX América
- Showcase AMEX
- ICOMEX
- Expomeetings
- IMEX Frankfurt
- Meeting Place México
- AIBTM

También llevamos a cabo el evento Embajadores del Destino para difundir ante 400 representantes de los sectores de la industria, presidentes de cámaras y asociaciones, rectores y centros de investigación, las ventajas de llevar a cabo sus eventos en nuestro estado.

Digno de destacarse es la certificación Your Best Reward is México, otorgada a Querétaro por la calidad de los servicios turísticos, especialmente los dirigidos al segmento de reuniones y a los viajes de incentivos. Estos últimos son aquellos que otorgan empresas e instituciones a sus trabajadores como un reconocimiento a su esfuerzo y generan cinco veces más ingresos que el turismo tradicional. Querétaro, junto con Veracruz y Guadalajara, son los tres destinos que cuentan con este reconocimiento.

Los resultados obtenidos en el ámbito del turismo de reuniones reflejan un avance importante.

Se realizaron en nuestro estado 141 eventos de reuniones, congresos y convenciones que implicaron la visita de 206,934 personas, 14.1 por ciento más que el año anterior, además de una derrama económica de 3,620 millones de pesos. Por cada peso que invertimos en este rubro, se derramaron 1,736.

En materia de capacitación a prestadores de servicios turísticos, se atendieron con 198 cursos a 5,018 personas que trabajan en hoteles, agencias de viajes, restaurantes, taxis, así como policías turísticos. Respecto a certificación

de competencias laborales, 200 personas vinculadas al turismo fueron acreditadas en preparación de alimentos, atención a comensales, manejo higiénico de alimentos y preparación de habitaciones para alojamiento temporal.

Las empresas relacionadas con el sector turismo son más conscientes de la importancia de ofrecer sus servicios con calidad. En los últimos doce meses, 150 negocios obtuvieron el distintivo H y 250 el distintivo M. Además, 150 empresas que ya poseen estos distintivos fueron evaluadas y lograron su incorporación al Círculo de Calidad Turística.

Como un merecido reconocimiento a los negocios turísticos que se han destacado por sus altos estándares de calidad, se otorgó el Premio Querétaro a la Excelencia Turística a 8 empresas.

Trabajamos para consolidar la oferta turística a través de la realización de proyectos de

infraestructura, mejorando la imagen urbana de los municipios. Se llevaron a cabo diversas obras entre las que destacan la segunda etapa del cableado subterráneo en Cadereyta y la tercera en Jalpan, ambos catalogados como pueblos mágicos. Para Bernal, se concluyó el Museo de la Máscara y se rehabilitaron nave, cúpula y fachadas del Templo de la Merced en la ciudad de Querétaro.

Sustentabilidad Ambiental

Uno de los objetivos que nos planteamos fue el incremento del patrimonio natural del estado, buscando el equilibrio entre los recursos naturales y las actividades socioeconómicas. Para lograrlo es necesario contar con zonas de preservación. Mediante el **programa Sustentabilidad Ambiental**, hemos decretado que la Zona de Reserva Ecológica El Batán ubicada en el municipio de Corregidora y la Reserva Natural Comunitaria La Trinidad en

Tequisquiapan, sean nuevas áreas naturales protegidas. De esta manera, el 37 por ciento del territorio estatal se encuentra bajo esta figura.

Respecto a la gestión de residuos sólidos urbanos, se llevó a cabo la disposición adecuada de 1,899 toneladas generadas en el transcurso de un mes en el municipio de Corregidora. En Amealco, se amplió una nueva celda en el sitio de disposición final para cumplir con la normatividad ambiental y poder depositar de forma segura los residuos de 57 comunidades del municipio.

Instalamos 50 centros de acopio y contenedores de materiales reciclables en comunidades de Ezequiel Montes, Cadereyta y Tequisquiapan. Para los dos primeros se proporcionaron vehículos recolectores y un equipo de barrido de la vía pública. Con el objeto de regular la gestión integral de los residuos en los municipios, se diseñó un modelo de reglamento.

A fin de evitar la contaminación en el campo, mejoramos el manejo de los envases de plaguicidas con la adquisición de materiales para instalar centros de acopio, la rehabilitación y equipamiento del Centro de Almacén Temporal, así como la construcción de 30 nuevos contenedores de envases. Esto último permitió que la recolección pasara de 10 toneladas en 2011 a 15 en 2012.

Se apoyó con el 50 por ciento del costo que implicó la conversión del sistema de combustión para utilizar gas natural a 285 taxis y 20 microbuses de la Zona Metropolitana de Querétaro.

Elaboramos el primer inventario de emisiones contaminantes para localizar, de forma precisa, a los sectores de mayor contribución por cada tipo e identificar las fuentes en las cuales deben aplicarse medidas de control.

Respecto a la red de monitoreo atmosférico, desarrollamos un proyecto de consolidación mediante labores de mantenimiento preventivo, actualización tecnológica de los componentes, adquisición de consumibles y contratación de software para validar la información que emite la red. En agosto podremos presentar a la ciudadanía reportes sobre la calidad del aire.

En materia de educación ambiental, se desarrolló para la web una Plataforma Ambiental 2.0 que muestra información actualizada, cápsulas animadas y de radio, así como proyectos ambientales que se estén llevando a cabo. La plataforma contiene micrositios para público específico como maestros y alumnos de educación básica, especialistas, consultores y universitarios.

También, se realizó un campamento juvenil para promover el cambio de hábitos hacia el medio ambiente. El evento sirvió de foro para la presentación de 22 proyectos de planteles COBAQ relacionados con el manejo de residuos, ahorro de agua y reforestación, entre otros temas. En coordinación con la Universidad Autónoma de Querétaro, se instrumentó el diplomado de Psicología del Desarrollo Sustentable y para 2,115 alumnos de primaria, se efectuaron siete jornadas culturales y ambientales. En noviembre del año pasado se realizó el IX Congreso Estatal

PROGRAMAS DE ORDENAMIENTO ECOLÓGICO LOCAL

Los municipios de Corregidora, Huimilpan, Querétaro y El Marqués, que conforman la Zona Metropolitana, ya cuentan con el instrumento normativo de política ambiental para regular el uso del suelo y las actividades productivas, lo que permitirá el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.

de Educación Ambiental que reunió a más de 3,000 personas con múltiples actividades informativas, de reflexión y análisis. En el marco del congreso se entregó el Premio Estatal de Ecología 2012 y el de 2013 en el contexto del Día Mundial del Medio Ambiente.

El **programa Manejo y Conservación de Áreas Naturales** nos permite realizar las obras necesarias para el acondicionamiento, conservación y aprovechamiento del Parque Nacional El Cimatario, el cual fue visitado durante el último año por 43,947 personas. El área recreativa Mundo Cimacuático recibió 31,799 visitantes.

Hemos realizado acciones importantes para controlar las descargas de aguas residuales. A través del **programa Recolección, Tratamiento y Reuso de Aguas Tratadas** efectuamos obras de drenaje sanitario en Rancho Largo Palmares, municipio de Querétaro, La Fuente en Tequisquiapan, Quintanares, Pedro Escobedo, y Santa Cruz Forrajes, El Marqués, entre otras, que beneficiaron a casi 30,000 habitantes.

Para reducir la contaminación del agua de los cuerpos receptores, se construyó la planta de tratamiento en la comunidad de La Fuente, Tequisquiapan, que en su primera etapa tiene una capacidad de cinco litros por segundo y la

calidad del agua tratada cumple la normatividad pudiendo ser reusada en riego agrícola. Además, esta planta contribuirá a la cancelación del sistema de letrinas utilizado en la localidad.

Construimos la primera etapa de la línea de conducción de agua tratada para riego de áreas verdes en la colonia Tejeda en Corregidora.

Estamos convencidos de la importancia de usar el agua tratada en lugar de agua potable para los sectores industrial, agrícola y de servicios. En 2010, se empleaban 11 millones de metros cúbicos y para 2013, esta cantidad subió a 18.2 millones. Asimismo, la capacidad

instalada de las plantas de tratamiento en el estado era de 713.4 litros por segundo y actualmente es de 1,583.4.



Fomentamos la conciencia sobre la importancia del agua a través de las acciones del **programa Estabilización de Acuíferos**. En los últimos doce

REDUCCIÓN DE EMISIONES CONTAMINANTES A LA ATMÓSFERA

285 taxis y 20 microbuses de la Zona Metropolitana de Querétaro fueron apoyados con el 50 por ciento del costo para hacer la conversión a gas natural como combustible, lo que contribuye a reducir la contaminación del aire.

meses, se impartieron 1,750 pláticas de cultura del agua a más de 37,000 personas. También, se llevaron a cabo el concurso de dibujo infantil en el que participaron 17,500 niños y la celebración del Día Mundial del Agua en los municipios de El Marqués, San Juan del Río y Querétaro.

Creamos, en octubre del año pasado, la Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente y Desarrollo Urbano para recibir y canalizar ante las autoridades competentes, las quejas y denuncias de la ciudadanía por la inobservancia de la normatividad aplicable en materia de desarrollo urbano y ordenamiento del territorio, así como vigilar y proteger el medio ambiente y, conforme a sus atribuciones, aplicar las sanciones correspondientes.

Desde su creación, la Procuraduría ha atendido 98 procedimientos, 71 de éstos iniciados por ciudadanos y 27 por la institución. Como resultado de las multas administrativas impuestas por la Procuraduría, se recaudaron 478,764 pesos.

DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO

El desarrollo y bienestar de las personas es un objetivo central del gobierno. Atender sus necesidades y contribuir al mejoramiento de sus capacidades constituyen la razón de ser de los programas que tenemos en educación, salud, cultura, deporte y asistencia social.

Continuamos focalizando nuestros esfuerzos en comunidades que padecen rezago a través del programa Soluciones dotándolas de servicios básicos, y para sectores específicos de la población como son las mujeres, los jóvenes y los pueblos indígenas, contamos con programas que atienden sus requerimientos particulares.

A las mujeres se les apoyó con acciones que favorecen la equidad, el trato sin violencia y la protección de sus derechos. Con los jóvenes, promovimos opciones de empleo, espacios de expresión y becas educativas. Las comunidades indígenas mejoraron su infraestructura básica, los ingresos de los hogares mediante proyectos productivos y recibieron incentivos para fortalecer su cultura.

Programa Soluciones

Para atender la salud de las personas que viven en condiciones de rezago social en 393 comunidades alejadas proporcionamos,

mediante 43 caravanas, 170,070 consultas médicas, dentales, de nutrición, para control del embarazo y aplicación de vacunas, en beneficio de 153,004 personas.

Invertir en educación es asegurar el futuro. Destinamos 45 millones de pesos para otorgar a los alumnos de educación básica de escuelas públicas 235,166 vales y 146,581 paquetes de útiles escolares antes del inicio de clases. Para fomentar el deporte y la recreación se proporcionaron 10,000 balones y 2,000 juegos de ajedrez.

El servicio de transporte escolar gratuito creció para atender más comunidades. Actualmente, llega a 469 localidades de nueve municipios, garantizando un traslado seguro a 5,467 alumnos de 138 instituciones educativas. En diciembre pasado, el personal a cargo del transporte fue sometido a pruebas toxicológicas para asegurar que se encuentra en condiciones físicas y psicológicas óptimas. Además, se capacitó en temas de primeros auxilios y servicio de calidad.

de éste. Los resultados avalan la pertinencia y calidad del transporte escolar, siendo considerada una exitosa intervención del gobierno.

El **programa Apoyo a Población Escolar en Desventaja** está orientado a proporcionar acciones de soporte a niños y jóvenes que enfrentan condiciones de marginación para ayudarlos a terminar sus estudios de educación básica. En el último ciclo escolar, se otorgaron

Cabe destacar que, en septiembre del año pasado, la Unidad de Investigación Social Aplicada de la UNAM realizó un estudio sobre el transporte escolar en cuanto a su diseño, la atención que se brinda a los usuarios y la identificación que tienen los administradores y operadores con los objetivos

5,984 lentes para alumnos con problemas visuales y 68 bicicletas a estudiantes cuya vivienda está ubicada a más de 3 kilómetros de la escuela. Entregamos útiles escolares en 927 planteles y apoyos económicos a 817.

Otro esquema para que los alumnos continúen sus estudios es el otorgamiento de becas. En doce meses se proporcionaron a 148,896 estudiantes de todos los niveles algún tipo de beca, lo que equivale al 26 por ciento de la matrícula escolar.

Para ampliar y mejorar la infraestructura básica se aplicaron 529.5 millones de pesos en la realización de 333 obras de electrificación, urbanización, caminos, deporte y drenaje que beneficiaron a 280 comunidades. Destacan las obras de alcantarillado sanitario en La Haciendita y Puerta del Tepozán, Huimilpan; la ampliación de la red eléctrica en Santa Catarina y El Pinto, Querétaro y en La Versolilla, El Marqués; la construcción de guarniciones, banquetas y empedrado en barrios de Tequisquiapan; y la modernización del camino San Javier Las Tuzas-Altamira en la localidad de El Zoyatal, Cadereyta, entre otras.



Proporcionamos diversos apoyos a las familias con mayores carencias. Con la entrega de láminas para techumbre se mejoraron 2,769 viviendas de 493 localidades. Con tinacos de polietileno de 1,100 litros, se beneficiaron 9,648 personas que habitan en 1,212 comunidades. Una de las acciones más importantes en materia de bienestar es cambiar los pisos de tierra por pisos de cemento. En los últimos doce meses, 4,056 casas en donde habitan más de 12,000 personas mejoraron sus condiciones. Con el trabajo realizado izamos banderas blancas en

Jalpan, Pinal de Amoles, Tolimán, Peñamiller, Ezequiel Montes, San Juan del Río y Huimilpan, lo que significa que todas las viviendas de estos municipios cuentan con piso firme.

Se entregaron 12,802 cubetas de impermeabilizante y rodillos para proteger los techos de igual número de viviendas. Además, 2,359 casas se beneficiaron con materiales para la construcción de bardas y 86 comunidades y

colonias recibieron 577 rollos de malla ciclónica para cercar los espacios públicos.

Hemos avanzado en el cumplimiento de llevar agua potable a todos aquellos que carecen del vital líquido. Al cierre de junio de 2013, la cobertura de agua potable es de 96.4 por ciento de la población. Por medio del **programa Agua Cerca de Todos**, realizamos obras de ampliación y rehabilitación de redes instalando 134,339 metros de tubería, la construcción de infraestructura integral para contar con tomas domiciliarias, el suministro de 166 tinacos de diferentes capacidades, la entrega de agua a través de pipas y la implementación de hidrotecnologías en comunidades muy pequeñas. Destacamos como logros del programa el izamiento de cinco banderas blancas en los municipios de Tequisquiapan, Ezequiel Montes, Colón, Huimilpan y Amealco, lo que significa que todas las personas que habitan en éstos tienen acceso al agua potable.

Con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población a través del uso de energías alternativas, ampliamos la cobertura del esquema Luz Cerca de Todos, entregando 451 paneles solares en comunidades de Arroyo Seco, Peñamiller, Pinal de Amoles y San Joaquín, favoreciendo a 1,353 personas. Adicionalmente, se proporcionaron 300 hornos ecológicos.

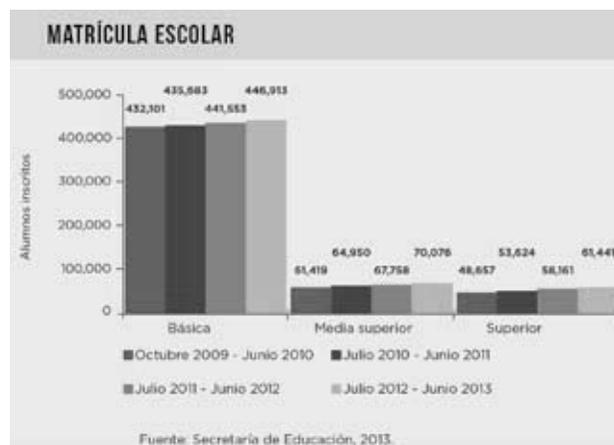
El **programa Equidad Económica y Desarrollo Regional** contribuye a que la población que vive en condiciones de pobreza tenga un ingreso estable mediante el desarrollo de iniciativas productivas. Apoyamos en este periodo 98 proyectos que beneficiaron a 509 personas. Se impulsó la actividad minera con cursos de capacitación sobre explotación del mármol, seguridad industrial en mina subterránea y desarrollo de un proyecto minero, participando 90 personas.

Por medio del **programa Apoyo al Fortalecimiento de la Economía de las Familias Rurales** se atendieron 320 productores con el esquema de empleo temporal, quienes recibieron 19,298 jornales para la realización de obras de rehabilitación de caminos de saca, conservación de suelo y agua, así como construcción de cercos, entre otras.

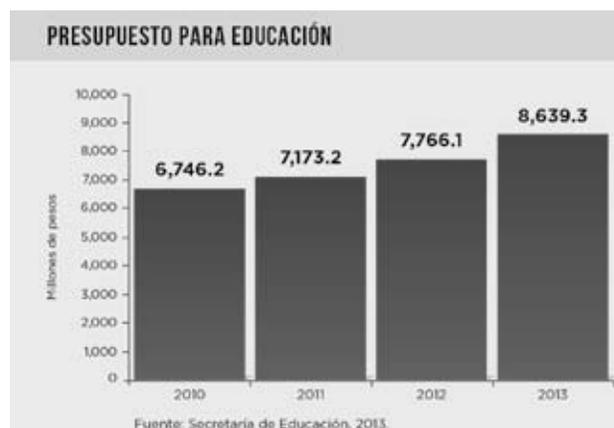
Educación

El Sistema Educativo del estado en el ciclo escolar 2012-2013 estuvo integrado por 578,430 alumnos de todos los niveles, 30,304 docentes y 3,908 escuelas. En estas cifras se reflejan tanto los desafíos como las oportunidades que tenemos para mejorarlo y darles, a los educandos, la oportunidad de diseñar

exitosamente su proyecto de vida. Asegurar a las futuras generaciones mejores condiciones de desarrollo implica ofrecerles una educación pertinente y significativa.



Para contribuir a este objetivo, con el **programa Educación de Calidad para Todos** destinamos a las instituciones educativas públicas 8,639.3 millones de pesos, representando un incremento de 11.2 por ciento respecto al año pasado. Esta inversión equivale al 49.4 por ciento del presupuesto del Poder Ejecutivo.



En estos años de gobierno, ampliamos la matrícula de los diferentes niveles educativos. Para educación básica, el reto ya no es la cobertura sino la calidad. Derivado de la dinámica demográfica del estado, donde el 18.7 por ciento de la población tiene entre 16 y 25 años, nuestro reto es captar mayor cantidad de jóvenes y lograr que permanezcan en la escuela hasta concluir sus estudios de nivel medio superior y superior.

Con el **programa Prestación de Servicios de Educación Básica** atendimos a los alumnos de preescolar, primaria y secundaria de las escuelas públicas federalizadas. En el ciclo 2012-2013 proporcionamos educación a 365,822 niños y adolescentes.

Se agilizó el proceso de inscripciones para el próximo ciclo escolar en 181 escuelas de alta demanda, utilizando el Internet. Esto ha permitido realizar un ejercicio de microplaneación e identificar la infraestructura y los recursos docentes que se requerirán en el ciclo escolar 2013-2014. Por este medio se inscribieron 35,242 alumnos de preescolar, primaria y secundaria.

Ampliamos significativamente la estrategia de Centros de Educación Básica. En los últimos doce meses, se conformaron 309 centros que integran los tres niveles y mejoran las condiciones para que los alumnos concluyan exitosamente sus estudios.

La exigencia de la calidad educativa implica que la capacitación de los docentes no sólo incluya aspectos técnico pedagógicos, sino que incorpore también el tema del desarrollo humano. El 100 por ciento de los maestros de educación básica fue capacitado con este contenido.

Para 6,685 trabajadores administrativos y de apoyo a la educación también se proporcionó capacitación, lo que representa un esfuerzo sin precedentes al incrementar 139 por ciento lo alcanzado el año pasado.

Asimismo, al inicio del ciclo escolar pasado, todos los maestros recibieron el Curso Básico La Transformación de la Práctica Docente, cuyo eje central fue la planeación didáctica en el aula. El 30.4 por ciento de los profesores recibieron cursos de formación continua. Más de 1,000 directores, supervisores, inspectores y jefes de sector tomaron el segundo y tercer cursos dentro de la estrategia de profesionalización directiva.

Con el fin de fortalecer la transparencia en el proceso de selección de docentes y asegurar que los mejores se ubiquen frente a grupo, se llevó a cabo el concurso para la asignación de plazas del ciclo 2012-2013. Se concursaron 389 de jornada y 1,155 de horas.

Seguimos trabajando para generar mejores ambientes escolares que faciliten el logro académico de los alumnos. Con el **programa**

Convivencia Escolar se proporcionó asesoría y materiales a padres de familia, docentes y alumnos de escuelas de educación básica sobre temas relacionados con la seguridad y la prevención de la violencia. Este año que se informa se atendieron 3,282 docentes, 35,011 alumnos y 3,738 padres de familia. Además, a 290 escuelas se les entregaron recursos económicos para mejorar sus condiciones de seguridad.

El **programa Educando con Valores** es una estrategia de trabajo conjunto entre la USEBEQ y el DIF estatal para promover la formación en valores en los ámbitos educativo y familiar. En el periodo que se informa, se atendieron 3,429 docentes por medio de capacitación y entrega de materiales sobre valores. Más de 2,000 escuelas recibieron Guías de Apoyo Docente para cuarto, quinto y sexto grados de primaria así como 127,650 libros para alumnos de esos mismos grados y 1,500 discos compactos con el

tema de formación en valores. Adicionalmente, 369 docentes recibieron el diplomado del maestro como promotor de los valores humanos. Trabajamos con 13,620 padres de familia con quienes se abordaron temas como el ejercicio responsable de la libertad, autocuidado, respeto y aprecio de la diversidad, entre otros.

Uno de los objetivos del **programa Servicios de Educación Física y Promoción de la Salud** es que la población escolar de nivel básico realice, al menos, 30 minutos diarios de actividades físicas durante la jornada escolar con el fin de incidir en la formación de hábitos de vida sana. Para contribuir a este logro, hemos entregado material deportivo, además de asesoría a maestros y padres de familia para la correcta aplicación de las rutinas de activación física. Casi 99,000 alumnos participaron. Los Juegos Deportivos Nacionales Escolares de Nivel Primaria involucraron en sus diferentes etapas la asistencia de 24,813 niños de

quinto y sexto grado. La delegación que asistió a la final estuvo integrada por 175 estudiantes y entrenadores, obteniéndose 4 medallas de plata y bronce en atletismo.

El **programa Fortalecimiento de Competencias Curriculares** nos permite incrementar o consolidar en los alumnos conocimientos y habilidades académicas. Recientemente se incorporó en la educación básica pública la enseñanza del idioma inglés. Se han capacitado 200 maestros y actualmente 27,926 estudiantes de primaria y preescolar reciben clases.

Con el **programa Infraestructura y Equipamiento para Escuelas y Oficinas de Educación Básica**

más de 67,000 alumnos cuentan con mejores espacios educativos a través de acciones de rehabilitación y mantenimiento. Además, se beneficiaron 51,600 estudiantes de 80 planteles con la renovación o equipamiento computacional para las aulas de medios. En 12 oficinas de sector y supervisiones se entregaron un módem, un teléfono IP y servicio de Internet. Respecto a la instalación de laboratorios virtuales, en el último año se proporcionó el equipo completo que consta de kit de biología, de física y de química a 24 telesecundarias y, para cuatro planteles más, se complementó el equipamiento para beneficio de 1,612 estudiantes.

UN BIOHUERTO EN EL JARDÍN DE NIÑOS MAGDALENA MARTÍNEZ

Este centro escolar ubicado en la ciudad de Querétaro tenía un espacio que se usaba como basurero. El maestro Enrique Ángeles Trejo inició la gestión para que este lugar fuera recuperado en beneficio de la población escolar. Lo primero fue limpiarlo sacando 15 camiones de escombros y basura.

Posteriormente se trabajó con los niños, los padres de familia y los maestros, para que tomaran conciencia de la importancia del reciclaje y el cuidado del ambiente. Se inició con la composta de hojarasca. Después se creó la composta con materia orgánica; y por último se trabajó con la lombriz roja californiana. Utilizando los jugos de la lombriz como fertilizante, los alumnos sembraron hortalizas.

Los buenos resultados obtenidos mediante la Agenda Estatal por la Equidad muestran que la coordinación interinstitucional es una estrategia efectiva para disminuir el rezago educativo, el cual bajó de 42.1 a 35 por ciento, ubicándonos por debajo de la media nacional que es de 38.5 por ciento.

La significativa reducción del rezago educativo favoreció el incremento del nivel de escolaridad en la población del estado pasando de 8.6 años en 2009, a 9.2 al finalizar 2012, mientras que el promedio nacional es de 8.9. El porcentaje de analfabetismo disminuyó de 7.8 a 5.5 por ciento. El Instituto Nacional de Educación para los Adultos, entregó 13,705 certificados de primaria y secundaria.

A través del **programa Capacitación para el Trabajo** se atendieron con 1,100 cursos a 23,000 personas en los seis planteles del ICATEQ y

las acciones móviles. El 64.1 por ciento de los egresados de esta institución se encuentran incorporados al sector productivo.

En el ciclo escolar 2012-2013 la matrícula registrada en educación media superior fue de 70,076 alumnos. En este nivel tenemos una cobertura de 65.7 por ciento de los jóvenes de 16 a 18 años, lo que representa un incremento de dos puntos respecto al año anterior.

El CECYTEQ con el **programa Desarrollo Académico** ha incrementado el número de alumnos inscritos en sus planteles. En el ciclo escolar 2012-2013 atendió a 5,034 jóvenes, 12.2 por ciento más que hace un año y cuenta

con un nuevo plantel ubicado en la comunidad de Montenegro, municipio de Querétaro. La institución ha implementado la Escuela para Padres a fin de orientarlos sobre el desarrollo de los adolescentes y los problemas que enfrentan en el entorno. Se atendieron 2,039 padres de familia. Además, a 30 maestros y alumnos del CECYTEQ se les impartió un taller de tecnologías de la información por parte de la Escuela de Negocios de la Universidad de Nueva York. Recientemente, egresó la primera generación que se incorporó a la estrategia Bases de Ingeniería, logrando que el 70 por ciento del alumnado eligiera continuar sus estudios con una carrera de ingeniería, además de haberse incrementado la eficiencia terminal del 65 al 73 por ciento.

CERTIFICACIÓN ESCUELA VERDE LÍDER AMBIENTAL

Directivos, maestros, alumnos y padres de familia del plantel 7 del CECYTEQ ubicado en San Juan del Río, realizaron acciones de separación de residuos sólidos, reforestación, limpieza del entorno, elaboración de composta, ahorro de agua y uso eficiente de energía, entre otras. El trabajo desarrollado los llevó a obtener el certificado de Escuela Verde otorgado por la SEMARNAT.

El Colegio de Bachilleres, mediante el **programa Gestión Educativa**, logró posicionar a sus centros de Educación Media Superior a Distancia en el primer lugar nacional en comprensión matemática de la prueba Enlace, respecto al porcentaje de alumnos ubicados en el nivel de excelente y en comprensión lectora obtuvieron el segundo lugar. Se instrumentó la estrategia Letras Rodantes para el fomento de la lectura en la comunidad escolar.

Dos estudiantes del COBAQ obtuvieron los primeros lugares en la Olimpiada Estatal de Biología y una medalla de plata en la fase nacional. Alumnos del plantel Villa Progreso, en Ezequiel Montes, obtuvieron medalla de bronce en la Olimpiada Nacional de Informática y dos preseas de oro en el evento latinoamericano Proyectos Multimedia. Los alumnos ganadores asistieron al evento International Computer Project Competition 2013 realizado en Rumania, consiguiendo una medalla de bronce.

En el periodo que se reporta, siete jóvenes de escasos recursos obtuvieron una beca del esquema Capital Semilla de la Universidad de Georgetown, Estados Unidos, para estudiar una carrera técnica que esté vinculada a las necesidades de su comunidad.

La cobertura de la educación superior ha crecido sistemáticamente. Para el ciclo escolar 2012-2013, estaban inscritos en este nivel 61,441 alumnos, 5.6 por ciento más que lo reportado en el informe anterior.

Con la apertura del plantel Landa de Matamoros de Educación Superior Presencial a Distancia del Instituto Tecnológico de Querétaro, se ha ampliado la cobertura de este nivel escolar, y ahora cada uno de los municipios de la región serrana cuenta con educación superior.

La Universidad Tecnológica de Corregidora, a través de su **programa Formación Académica en el Nivel Técnico Superior Universitario**,

implementó el método de proyectos como una estrategia didáctica para incidir en la solución de problemas sociales o laborales, vinculando los contenidos académicos. En este periodo se realizaron 58 proyectos que involucraron al 100 por ciento de los alumnos y la planta docente. Para captar a los estudiantes egresados de educación media superior, la UTC diseñó exposiciones interactivas y talleres a los que asistieron 500 jóvenes, de los cuales se incorporaron 106. Respecto a infraestructura, se construyó un edificio de docencia que alberga a más de 300 alumnos y 50 directivos, docentes y administrativos.

La Universidad Tecnológica de Querétaro, con el **programa Formación Superior Tecnológica**, amplió su infraestructura a través de la construcción de un edificio de docencia de dos niveles que incluye laboratorios de cómputo y nanotecnología, cubículos para maestros y un centro de desarrollo polifuncional.

PROGRAMA DE LIDERAZGO AMBIENTAL PARA LA COMPETITIVIDAD

Mediante un convenio con la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, la UTEQ funge como organismo operador de este programa cuyo objetivo es mejorar el desempeño ambiental de cadenas de valor, mediante el desarrollo de proyectos de ecoeficiencia que generen ahorros económicos y aumenten la productividad de las empresas. Los proyectos que apoya la UTEQ están orientados al manejo adecuado del agua, la energía, las materias primas, así como al manejo integral de los residuos sólidos. Se atendieron 11 empresas, las cuales dejaron de emitir al año 664 toneladas de CO₂ y 102 toneladas de residuos sólidos que se destinaban al relleno sanitario, además de ahorrar 4,895 metros cúbicos de agua potable.

Alumnos y maestros de la especialidad de mecatrónica, en colaboración con la empresa Hemodinamics desarrollaron 35 prototipos de un cardioritmómetro, aparato que permite la detección de arritmias de manera inmediata. La UTEQ ha fortalecido sus vínculos con instituciones educativas del extranjero. Durante el periodo que se informa, 21 estudiantes obtuvieron becas para efectuar estadias en diferentes universidades. Muchos de estos alumnos no solamente son primera generación de su familia en cursar estudios superiores, sino también en tener formación de posgrado en el extranjero.

En las instalaciones de la UTEQ inició su operación el Centro de Graduados Ericsson de cobertura nacional, por medio del cual egresados de diversas instituciones de educación superior del país se capacitan para trabajar en la empresa Ericsson. Han concluido sus estudios 128 personas de las cuales 68 son de Querétaro.

Mediante el **programa Servicios de Calidad**, la Universidad Tecnológica de San Juan del Río estableció el laboratorio de soldadura para que maestros y alumnos realicen, en instalaciones apropiadas, sus prácticas sobre procesos de transformación metal-mecánicos, además de ofrecer servicios tecnológicos a las industrias vinculadas con este ramo. También, la institución incrementó el ancho de banda de internet de 4 a 34 mbps y cuenta con un aula inteligente equipada con tecnologías de vanguardia para recibir o enviar cursos, seminarios o videoconferencias y realizar reuniones virtuales para fortalecer las redes de investigación.

Comprometida con la sustentabilidad y las prácticas empresariales responsables, la UTSJR se unió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa para armonizar, a nivel mundial, operaciones y estrategias comerciales en los ámbitos de los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

La Universidad Politécnica de Querétaro, a través de su **programa Educación Superior Tecnológica basada en Competencias**, captó 650 alumnos de nuevo ingreso lo que representó un incremento de 14 por ciento. En el periodo que se reporta, la institución obtuvo, para la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, el nivel 1 otorgado por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior. Asimismo, consolidó diversos servicios que ofrece a la comunidad escolar. Se amplió la cobertura del transporte de alumnos con dos nuevos autobuses. Se llevó a cabo la tercera jornada de orientación vocacional para 4,500 alumnos de educación media superior. La institución, en colaboración con la Cruz Roja de Querétaro, presta servicios prehospitalarios a la comunidad universitaria. Con el fin de mostrar las instalaciones con que cuenta la UPQ a través de un paseo virtual, se incorporó a la plataforma mundial de consulta Google Maps.

En el período del informe, la Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui con su **programa Desarrollo Académico** incrementó su matrícula de alumnos en 150 por ciento respecto al año anterior, contando actualmente con 460. A poco menos de dos años de iniciada su operación, dispone ya de una oferta académica de cuatro carreras en ingeniería con la apertura de un nuevo programa educativo en Metrología Industrial, único en su tipo a nivel nacional, y con lo cual se ha impulsado también la conformación de una red de investigación e innovación en Metrología del sector Automotriz. A corto tiempo de su creación, esta institución tiene el reconocimiento municipal como una universidad de Buenas Prácticas Ambientales.

La Universidad Aeronáutica, con el **programa Atención a la Demanda de Educación Superior y Entrenamiento para el Trabajo** ha incrementado su matrícula de educación superior y la cobertura de los cursos de entrenamiento técnico. Actualmente, 748 alumnos cursan estudios de ingeniería, técnico superior universitario o

maestría. Se ofertaron 72 cursos de actualización para 462 empleados de empresas aeroespaciales, con un total de 1,293 horas de capacitación. Destaca el registro del programa de maestría en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT, lo cual es un reconocimiento a la excelencia académica de los estudios, además de posibilitar la gestión de becas para los estudiantes. Como complemento de la infraestructura se construyeron una plaza recreativa y un gimnasio. Respecto a equipamiento, la institución cuenta con un avión Learjet.

La Universidad Autónoma de Querétaro promueve el desarrollo integral de los jóvenes a través de la formación científica, técnica y humanística. Por primera vez, los estudiantes recibieron recursos para desarrollar proyectos que inciden en el entorno social. Se presentaron 136 iniciativas de las cuales 74 recibieron un apoyo de 2.4 millones de pesos. Es digno de destacarse que más de la mitad del alumnado recibe algún tipo de beca.

Respecto a la calidad educativa, la UAQ obtuvo buenos resultados. En el lapso de un año, los cuerpos académicos crecieron de 15 a 25 lo que coloca a la Universidad en el número 9 a nivel nacional en este rubro, incidiendo la investigación en la mejora de la docencia y el servicio a la comunidad. En lo que va de 2013, se incorporaron 27 docentes al Sistema Nacional de Investigadores. Cuenta con 19 programas de licenciatura certificados por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. La Universidad ha realizado un esfuerzo importante para incorporar 15 posgrados más al Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACYT.

Con el esquema Gobernadores 40 jóvenes recibieron becas para llevar a cabo sus prácticas profesionales durante tres meses en la ciudad de Washington.

Actualmente 893 alumnos se encuentran estudiando en el extranjero con becas otorgadas por el CONACYT, mientras que al inicio de la administración había sólo 333.

En este ámbito de la movilidad estudiantil, ocho estudiantes de la UAQ, del Instituto Tecnológico de Querétaro y de la Universidad Aeronáutica cursaron el semestre de verano 2012 en la West Virginia University en Estados Unidos. Su

participación fue a tal grado sobresaliente que uno de ellos obtuvo el reconocimiento como el mejor estudiante, otros presentaron el mejor proyecto y una estudiante más fue nombrada representante de esta Universidad en un concurso organizado por la NASA.

Continuamos ampliando la oferta educativa en el nivel superior y de posgrado. En julio de 2012 se firmó un memorándum de entendimiento entre la Universidad de Texas Tech, el CONCYTEQ y la Universidad Estatal de Arkansas. Derivado de lo anterior se establecerá un campus de esta última, el primero en el país y que iniciará su construcción este año.

Recientemente, instalamos el Consejo de Vinculación del estado de Querétaro cuyo

objetivo será fortalecer el intercambio entre las instituciones de educación media superior y superior, las empresas, los centros de investigación, el sector social y el Poder Ejecutivo del estado, a fin de impulsar proyectos y programas conjuntos a favor del desarrollo sustentable de la entidad.

Mediante el **programa Ejecución y Asesoría sobre Infraestructura para el Sistema Educativo Estatal**, atendimos las necesidades de crecimiento de los diferentes niveles. Se construyeron 148 aulas, talleres, laboratorios y anexos.

Formación para la Ciencia y la Tecnología

Querétaro tiene una clara política pública en materia de investigación, innovación y desarrollo tecnológico que permite impulsar la generación y aplicación del conocimiento asociado a la formación de capital humano de alto nivel.

Tenemos indicadores relevantes que reflejan el proceso de consolidación del sector ciencia y tecnología en la entidad:

- Se invierte el 0.62 por ciento del PIB estatal en Ciencia y Tecnología, superior al 0.46 que se registra a nivel país.
- Ocupamos el tercer lugar en el Ranking Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, sólo atrás del Distrito Federal y Nuevo León, mejorando tres posiciones respecto a 2011.
- Ocupamos el tercer lugar nacional en cuanto a inversión privada en ciencia y tecnología respecto al PIB estatal.
- Estamos en el séptimo lugar en Capacidades Estatales de Ciencia y Tecnología.

Con el **programa Apoyos para el Desarrollo Científico, Tecnológico y la Innovación**, hemos obtenido resultados importantes. Uno de los mecanismos que permite avanzar hacia una sociedad del conocimiento es el Fondo Mixto que, en esta administración, ha adquirido una dinámica ascendente. Se publicó una convocatoria abierta a todos los investigadores del estado y se aprobaron 30 proyectos con una inversión de 42 millones de pesos. El 56 por ciento de los apoyos se destinaron a proyectos de investigación

y desarrollo tecnológico, y el resto para el fortalecimiento de los programas de posgrado en las instituciones de educación superior.

Estos recursos permitieron la mejora de la infraestructura tecnológica para la competitividad del sector productivo, la generación de prototipos, la formación de capital humano en el nivel superior y de posgrado, así como la difusión y divulgación del conocimiento. Un ejemplo de ello es el inicio de la construcción del Laboratorio de Pruebas y Tecnologías Aeronáuticas, LABTA, que ofrecerá servicios tecnológicos especializados de calidad mundial para el sector.

También, la creación de la oficina en Querétaro del Centro Regional de Desarrollo Espacial de la Agencia Espacial Mexicana incrementa las capacidades en esta materia.

Seguimos reforzando las Redes Estatales de Investigación, Innovación y Desarrollo

Tecnológico. En el periodo que informamos, se han constituido formalmente dos nuevas redes: Fortalecimiento de las MIPYMES y Energías Renovables. Las cinco redes formalizadas han favorecido la creación de algunos clusters, entre éstos el aeronáutico. En las redes estatales participan 40 organismos públicos y privados.

En cuanto a formación de capital humano en el ámbito científico y para la investigación, el estado cuenta con 2,956 científicos y tecnólogos, 29.3 por ciento más que el año anterior. Del total, 486 pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores y 708 tienen grado de doctor.



Iniciamos la estrategia Ciencia y Tecnología Cerca de Ti, con el objetivo de promover la apropiación social del conocimiento y el desarrollo de proyectos participativos de difusión y divulgación en zonas marginadas, rurales o de difícil acceso. Se atendieron 2,406 niños de educación básica y en 52 comunidades se impartieron 63 talleres.

Más de 11,000 personas visitaron la vigésima sexta edición de la Exposición de Ciencia y Tecnología del estado de Querétaro, con presencia en todos los municipios.

Ampliamos la cobertura de la estrategia de Educación Científica Vivencial e Indagatoria con la participación de 90 escuelas, 361 profesores y más de 14,000 estudiantes de educación básica. Se identificaron 250 alumnos considerados talentos científicos.

En el marco de la estrategia Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos que opera en educación media superior y superior, se

invertieron 2.8 millones de pesos en proyectos desarrollados por alumnos. Con la iniciativa Bicultural de Alcance Industrial, se elaboraron ocho proyectos en los que participaron 24 estudiantes durante su estancia en cinco empresas y un centro de investigación.

Cultura

Pusimos a disposición de los queretanos una amplia oferta de contenidos culturales como una forma de reforzar nuestra identidad y vincularnos con las nuevas expresiones en esta materia.

A través del **programa Arte y Cultura Cerca de Todos** atendimos a 1.8 millones de personas con la realización de 16,200 actividades en los diferentes espacios públicos.

Con la estrategia Plazas Queretanas, se llevaron a cabo 392 presentaciones artísticas con eventos dirigidos a públicos diversos: Miércoles de Jazz, Jueves del Recuerdo, Viernes en Movimiento,

Sábados Infantiles y Domingos en Plaza de Armas, siendo todos ellos eventos gratuitos. Por segundo año, llevamos a cabo el Festival Internacional Jazz de Verano Querétaro-Montreal, con 18 conciertos y 2 talleres, extendiéndose al municipio de Corregidora.

En el periodo que se informa, se realizaron 14 festivales en el estado con espectáculos locales, nacionales e internacionales, que ofrecieron 167 presentaciones artísticas en diferentes foros.

Llevamos a cabo 735 eventos en la Red de Museos. Entre las exposiciones temporales presentadas en el Museo de Arte destacan Reliquias del Tíbet, Tesoros Espirituales del Budismo y Argento de Pablo Castillo. En la Galería Libertad, se rindió homenaje a Oscar Haggerman en coordinación con la UNAM. El Museo de la Ciudad fue sede de la exposición On the Road de Adela Goldbard. En el Museo de la Sierra Gorda se realizó la Jornada Iberoamericana de Niños y Jóvenes Poetas, Troveros y Versadores.

Mediante las Verbenas Culturales, se presentaron 18 eventos artísticos de manera simultánea en los municipios de Corregidora, San Juan del Río, Jalpan, Querétaro, El Marqués y Ezequiel Montes con un público asistente de 3,709 personas.

Organizamos el Día Internacional de la Danza con la participación de 1,490 bailarines y para celebrar las Fiestas Patrias 2012 se realizaron 105 presentaciones artísticas.

Hemos estrechado lazos con otras instituciones, a fin de tener mayor impacto en beneficio de la población. Se celebró un convenio con la UNAM, campus Juriquilla, que dio como resultado 21 eventos artísticos. Con la organización Azteca Amigos de la Cultura, se coordinaron dos presentaciones de la Orquesta Sinfónica Esperanza Azteca Querétaro, en el Teatro Metropolitano y Plaza de Armas.

Para la promoción de la lectura, realizamos diversas acciones. Dan servicio 113 salas de

lectura, tres de éstas itinerantes, con las que se atendieron a más de 43,000 personas; se instalaron 12 paralibros en diferentes municipios; se desarrollaron talleres de formación para Padres Promotores de Lectura en escuelas públicas; participamos en la Feria Internacional del Libro en Guadalajara y, como estado invitado, en la Feria Nacional del Libro en León, Guanajuato; además, presentamos el programa del INBA Leo, Luego Existo, a través de la participación de reconocidos actores.

Se otorgaron 265 apoyos mediante los diferentes programas artísticos y culturales para incentivar la producción y creatividad de los queretanos.

Producto de un esfuerzo interdisciplinario y como resultado de dos años de investigación de especialistas, se elaboró el Catálogo de Artistas Queretanos 100 años de Arte en Querétaro.

Consta de seis tomos: arquitectura, restauración y urbanismo; artes escénicas; artes populares; literatura; música; y artes visuales.

Mejoramos la infraestructura cultural con la construcción del foro al aire libre en la antigua huerta del Centro Cultural Casa del Faldón y el rescate de la capilla del Barrio de San Sebastián, así como la rehabilitación de cubiertas en el Centro Estatal de Formación Artística y Cultural. Además, se realizaron obras de mantenimiento, rehabilitación y equipamiento en diversos museos y la Galería Libertad, destacando las obras realizadas en el Museo Histórico de la Sierra Gorda.

Por medio del **programa Conservación del Patrimonio Cultural Edificado**, efectuamos obras de restauración del Templo de San José en Ajuchitlancito, Pedro Escobo, y de la pintura mural de la Capilla Don Andrés en San Pablo, Tolimán.

En noviembre del año pasado empezó a operar el Teatro Metropolitano, un espacio cultural de gran relevancia. La sala principal tiene un aforo de 1,373 localidades dividido en cuatro niveles. Cuenta con un área de teatro experimental y una sala de danza, además de camerinos grupales e individuales, restaurante con terraza, estacionamiento y sala de prensa, entre otras instalaciones. En el lapso de un mes se realizaron

90 presentaciones artísticas y culturales con un aforo de 35,479 asistentes.

En julio del año pasado se celebró en Querétaro el evento 40 años de la Convención de Patrimonio Mundial, organizado por la UNESCO, en el que participaron expertos de 17 países que disertaron sobre el tema de patrimonio mundial, turismo y desarrollo sustentable.

La Orquesta Filarmónica cumplió 20 años de fomentar el gusto por la música clásica. A través de su **programa Cultura Musical** ejecutó 46 conciertos dirigidos a población abierta. Más de 35,500 personas los disfrutaron. Destacan el concierto de conmemoración de la Independencia con el Mariachi Vargas de Tecalitlán en la Plaza de Armas; en el Palacio de Bellas Artes, con motivo del vigésimo aniversario de la orquesta y el ofrecido en el inicio de actividades del Teatro Metropolitano con la participación del Ballet México Folclórico y cantantes locales.

La Orquesta grabó con la violinista de talla internacional Natalia Korsakova y las nueve

sinfonías de Beethoven. Para 15,891 alumnos de diferentes niveles educativos, se efectuaron 121 conciertos didácticos.

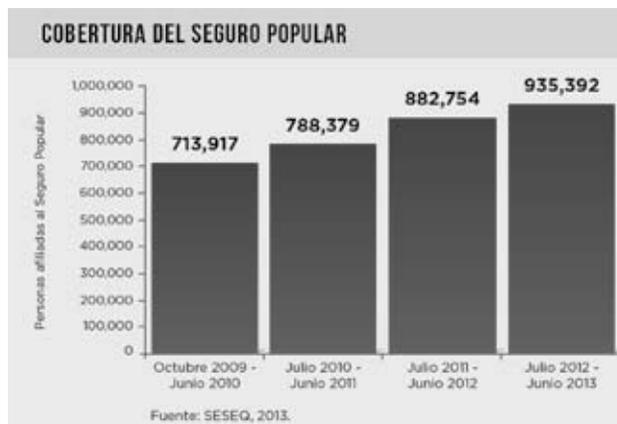
El Centro Educativo y Cultural, por medio del **programa Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología e Innovación**, atendió a más de 366,000 personas con cursos, talleres, exhibiciones de material audiovisual, presentaciones literarias y otros eventos que tienen impacto en el desarrollo humano y social. Adicionalmente, 92,167 personas hicieron uso de la infraestructura informática y de comunicaciones del Centro.

El resguardo y conservación de los documentos que dan testimonio de la historia de Querétaro lo realizamos mediante el **programa Archivo Documental**. Se ordenaron y digitalizaron 3,273 expedientes. Destacan la realización de dos exposiciones, una sobre el CXLV aniversario de la creación del periódico oficial La Sombra de Arteaga y, la otra, Querétaro en la Imaginación. Además se llevaron a cabo la segunda y tercera Jornada del Libro Histórico. Se vendieron en la librería del Archivo 1,338 libros.

A través del **programa Difusión de la Cultura Política y Constitucional** se desarrollaron diversas obras editoriales: El Tercer Congreso Constitucional de Querétaro 1829-1831; La Constitución de 1917 y Querétaro como Capital de la República. Homenaje al Congreso Constituyente de 1916-1917; así como El Uso del Poder Notarial en la Gestión Pública y la Representación Política.

Salud

A lo largo de casi cuatro años de gobierno hemos trabajado para que los queretanos tengan acceso a servicios de salud de calidad y se comprometan a desarrollar una cultura de prevención. Con el **programa Fortalecimiento de los Servicios de Salud**, hemos logrado que



935,392 personas estén afiliadas al Seguro Popular, cuya inversión para 2013 asciende a 765.5 millones de pesos. En los últimos doce meses se otorgaron 619,892 consultas seguras, más del doble de lo que informamos hace un año, y se atendieron 3,231 casos por parte del Fondo de Protección Contra Gastos Catastróficos.

El trabajo que realiza el personal del sector ha mejorado gracias a la capacitación proporcionada. Más de 6,000 trabajadores recibieron un promedio de 4.6 eventos formativos. Otro aspecto de mejora sustancial han sido los trabajos de mantenimiento y conservación ejecutados en ocho centros de salud para lograr su aceptación ante el Seguro Popular. En el municipio de Querétaro, se acreditaron los Centros de Salud de Carrillo, San José Buenavista y Tinaja de la Estancia; en San Juan del Río, los Centros de Salud de La Valla y San Sebastián de las Barrancas; en El Marqués, el Centro de Salud de La Griega y en Amealco, el ubicado en San Miguel Tlaxcaltepec.

Para complementar la infraestructura, se construyó un Centro de Salud en San Pedro Mártir, Querétaro, para beneficio de 5,000 habitantes. También, se sustituyeron los Centros de Salud de San Miguelito en Querétaro, así como Chichimequillas y San José Navajas en El Marqués para que cuenten con instalaciones modernas y conforme a la normatividad vigente.

Destaca la adquisición de un equipo de vanguardia, único en el estado, para el manejo quirúrgico de padecimientos urológicos con láser. Se han intervenido exitosamente 39 pacientes en el Hospital General de Querétaro.

Seguimos operando el Centro Regulador de Urgencias Médicas que en este periodo realizó 15,102 servicios.

Con el **programa Protección de Riesgos Sanitarios y Epidemiológicos**, se realizaron 8,541 verificaciones a diferentes giros y 1,693 muestreos de productos, encontrándose que el 81 por ciento de los establecimientos y el 87 por ciento de los productos no representaban riesgos para la población. Se aplicaron casi 358,000 dosis de vacunas contra la influenza y mantuvimos en cero la mortalidad por dengue hemorrágico. Para su control, se realizó una campaña de difusión a nivel estatal con el objeto de recolectar llantas en desuso y evitar la acumulación de desechos sólidos en los hogares. Respecto al manejo de medicamentos

caducos, se recolectaron 4,082 kilogramos en 86 farmacias que cuentan con contenedor.

Con el **programa Salud de las Niñas y los Niños de 0 a 9 años**, disminuimos la tasa de mortalidad en menores de cinco años por enfermedades diarreicas agudas de 7.6 en 2011 a 7 en 2012. También decreció la tasa de mortalidad en menores de cinco años por infecciones respiratorias agudas de 12.6 a 12 en el mismo periodo. Logramos estos resultados por la atención que brindamos a los niños mediante 37,101 consultas médicas de urgencias y 56,561 de especialidad, la entrega de 90,127 cartillas nacionales de salud, así como la aplicación de 766,413 dosis de vacunas. Con el Acuerdo Nacional de Salud Alimentaria, beneficiamos a 214,054 alumnos de educación primaria realizándoles un diagnóstico de peso y talla. Actualmente 38 escuelas están acreditadas como libres de elementos obesigénicos.

El **programa Salud de los Adolescentes de 10 a 19 años** pone énfasis en el tema de la salud sexual y reproductiva mediante información y capacitación que se otorgó a 26,442 alumnos, 1,980 padres de familia y 456 docentes. Para este grupo de edad se realizaron 28,781 consultas médicas de urgencia y 39,829 de especialidad.

Por medio del **programa Salud de las Mujeres de 20 a 59 años** y en cumplimiento a los compromisos internacionales establecidos en las metas del milenio, logramos en 2012 una disminución de 6.4 por ciento en la tasa de mortalidad materna y perinatal con respecto a 2010. Para este grupo de edad realizamos 51,563 pruebas diagnósticas de cáncer cérvico uterino y 17,658 mastografías para prevenir cáncer de mama.

A través del **programa Salud de los Adultos Mayores de 60 y más**, proporcionamos 33,365 consultas médicas de especialidad y 14,890 de urgencia. Se efectuaron 131,114 estudios para detectar diabetes mellitus y 133,440 de hipertensión arterial.

Para proteger a los niños y jóvenes del consumo de sustancias psicotrópicas legales e ilegales operamos el **programa Prevención y Atención de Adicciones**. En el periodo del informe atendimos a 58,375 adolescentes con acciones de prevención, se aplicó la prueba de tamizaje a 6,319 alumnos y se capacitaron 197 promotores para orientar a padres de familia en la prevención del alcoholismo.

Con el objeto de atender, desde edades tempranas, el problema del tabaquismo, presentamos una obra de teatro guiñol dirigida a niños de preescolar. También, 7,000 jóvenes presenciaron la obra de teatro Después de las 12, espectáculo que expone los riesgos del consumo de drogas.

La solución de conflictos entre usuarios y prestadores del servicio médico, la llevamos a cabo con el **programa Arbitraje Médico**, mediante el cual atendimos 339 solicitudes de inconformidad presentadas por las personas afectadas.

Seguimos fortaleciendo la cultura de la donación de órganos. Con el **programa Donación y Trasplantes de Órganos y Tejidos**, se realizaron diversas acciones tendientes a este objetivo. Se efectuaron 15 supervisiones a unidades hospitalarias que cuentan con licencia sanitaria para este fin, proporcionándoles asesorías en materia técnica, administrativa y de ampliación de servicios a la población. Realizamos campañas de difusión de la cultura de donación a través de material promocional.

En cuanto a actividades de información, se realizaron cinco conferencias en instituciones públicas y educativas para sensibilizar sobre la importancia de la donación de órganos y tejidos, así como sus implicaciones jurídicas. Además, se efectuó la 10ª Semana Estatal de Trasplantes

CONCURSO EL EQUIPO DE LOS 300 KILOS O MÁS

Ante el desafío social y económico, actual y futuro, que representa la condición de obesidad en la incidencia de enfermedades crónico degenerativas, el concurso es una estrategia para promover cambios de hábitos hacia una alimentación sana y la práctica constante de actividad física. Se inscribieron 671 equipos a los que se tomó peso, talla y circunferencia de la cintura. Han participado en carreras, conferencias y macroactivaciones que son obligatorias para permanecer en la competencia. El ganador será el equipo que logre perder más peso.

donde se impartió el curso Análisis del Procedimiento Técnico y Jurídico de Donación, con la participación de más de 80 personas entre jueces, magistrados, ministerios públicos y personal administrativo de la Procuraduría General de Justicia.

Participamos en la Reunión Nacional de Centros y Consejos Estatales de Trasplantes, en donde se resaltó que el estado de Querétaro es referente nacional en materia de procuración de órganos y tejidos.

En el lapso que cubre el informe, se efectuaron 28 trasplantes renales, 24 de córneas y 136 donaciones de órganos y tejidos, lo que coloca a Querétaro en el quinto lugar nacional en el programa de trasplantes.

Por medio de la Casa del Jubilado y Pensionado, se proporcionaron servicios de chequeo médico a los afiliados una vez por semestre, habiendo realizado 929 estudios y consultas.

Asistencia e Integración Social

Uno de los principales retos que tenemos en esta materia es que las personas y las familias desprotegidas mejoren su calidad de vida y cuenten con oportunidades para incorporarse al desarrollo con equidad. Trabajamos en diversos frentes para atenuar las condiciones de vulnerabilidad que enfrenta la población sujeta de asistencia social.

El **programa Social Alimentario** atiende a niños y jóvenes de 962 comunidades en 1,495 escuelas de educación básica proporcionándoles, en el lapso que informamos, más de 100,000 desayunos escolares diarios. Paralelamente, incidimos en la formación de hábitos alimentarios. Complementamos la infraestructura de aulas cocina construyendo 27 para que 3,823 alumnos se alimenten mejor. Para los alumnos que no cuentan con este servicio,

CELEBRA LA VIDA, LA PRÁCTICA DE LOS VALORES EN LA COTIDIANIDAD

El 100 por ciento de los alumnos de primero a sexto grado de escuelas públicas de primaria reciben formación axiológica mediante material didáctico diseñado para ese fin. Los niños y jóvenes encuentran en el Festival de Canto Celebra la Vida, Un canto por la Paz, un foro para expresar sus emociones a través de la música. De esta manera se contribuye a promover el sentido de comunidad ahora y en el futuro.

entregamos 4.7 millones de bricks de leche de 250 ml. Ampliamos la cobertura de esta acción, beneficiando a 26,874 niños diariamente, con lo cual se tiene cobertura en todos los municipios. Adicionalmente, se proporcionaron 79,000 paquetes de complementos nutricionales para menores de cinco años en riesgo y mujeres embarazadas.

Con el **programa Desarrollo Social y Comunitario** se efectuaron jornadas móviles que ofrecieron servicios de consulta médica y odontológica, estudio de Papanicolaou, citas para mastografía, afiliación al Seguro Popular, reparación de electrodomésticos y corte de cabello, entre otros, para beneficio de 14,352 habitantes de 65 localidades y colonias. También,

se entregaron 6,014 lentes, 940 sillas de ruedas, bastones y andaderas, así como zapatos escolares para 5,295 alumnos. Recorrimos 48 comunidades y colonias con funciones de cine, disfrutando de éstas 21,010 personas.

Otra vertiente del programa es el apoyo a 650 artesanos que realizan actividades textiles mediante capacitación, asesoría y entrega de materia prima. Se llevó a cabo la presentación de la Colección de Ropa Otoño-Invierno 2012 del proyecto Que-Arte MAKKA con diseños elaborados por mujeres queretanas.

Se realizaron 76 cursos de capacitación en 40 localidades y colonias con el objetivo de impulsar proyectos que mejoren la calidad

de vida de la población. En 21 comunidades entregamos estufas, se construyeron cisternas de ferrocemento y biofiltros de arena para mejorar las viviendas.

Dos eventos importantes fueron la realización del Encuentro Estatal de Promotores, que conjuntó a 300 voluntarios que trabajan en la administración de los Centros de Desarrollo Comunitario y el Torneo Estatal de Fútbol DIF que congregó a 1,728 participantes en las cuatro eliminatorias regionales y la final.

Continuamos operando el **programa Apadrina una Niña Indígena Tsuni**, con el cual proporcionamos

becas y apoyos diversos a niñas de los municipios de Amealco, Cadereyta, Colón, Peñamiller, Querétaro y Tolimán para que permanezcan en la escuela y concluyan sus estudios. Incrementamos la cobertura del programa atendiendo actualmente a 1,200 alumnas, lo que representa un aumento de 50 por ciento. Para fomentar el intercambio, se organizó el Encuentro Juventudes Tsuni al que asistieron 80 beneficiarias quienes compartieron sus experiencias en torno a su realidad escolar, familiar y comunitaria. Se llevó a cabo la exposición Mi Retrato Habla, donde se expusieron 50 fotografías resultantes de un curso que tomaron 60 niñas, niños y adolescentes del

municipio de Amealco, 23 de los cuales eran participantes de Tsuni.

El **programa Asistencia Social** provee apoyos de beneficio personal y familiar y contribuye a reducir situaciones de riesgo para la población vulnerable. A 285 niños y adolescentes que viven en situación de calle les dimos atención en los Centros de Día, a 190 les proporcionamos becas y a 147 servicios de salud. También recibieron, junto con sus familias, talleres de enfoque preventivo, paquetes escolares y deportivos. Los niños de los Centros de Día pertenecientes al DIF estatal participaron en la Exposición Alas

en Libertad mediante la cual elaboraron 8,000 mariposas colocándolas en los árboles de la Plaza de Armas de la capital.

Se proporcionaron 89,137 hospedajes y raciones alimentarias para los familiares de personas hospitalizadas a través de la operación del albergue Rodríguez Familiar. Concluimos la construcción del albergue DIF en Cadereyta. De noviembre a la fecha se otorgaron 9,169 hospedajes y raciones de comida a los acompañantes de los enfermos internados en el Hospital General de ese municipio.

A casi 33,000 adultos mayores sujetos de asistencia social les brindamos apoyo alimentario, atención médica y dental, asesoría psicológica, además de actividades recreativas y culturales. Para mejorar su atención, se realizaron obras de remodelación en las instalaciones del Plan Vida.

Destinamos 4.4 millones de pesos para que 53 instituciones de asistencia privada y asociaciones civiles sin fines de lucro fortalezcan el servicio que ofrecen a más de 4,000 personas en condiciones de vulnerabilidad. Por medio del **programa Fortalecimiento a Instituciones de Asistencia Privada**, impulsamos el trabajo que realizan dichos organismos mediante la profesionalización y asistencia técnica. En el lapso del informe se dieron 4,190 asesorías

y orientaciones, efectuamos 127 visitas de inspección y apoyamos la creación de redes para generar sinergias y potencializar la experiencia y los recursos. Asimismo, promovimos la realización de la EXPODAR Compromisos y Causas 2013, a fin de vincular a la sociedad con las instituciones de asistencia privada.

Las personas que viven con alguna discapacidad son un ejemplo de esfuerzo y determinación. Nuestra responsabilidad es proveerles servicios de rehabilitación a través del **programa Atención a la Discapacidad**. En doce meses se otorgaron 488,276 sesiones de terapia de lenguaje, física y ocupacional, además de 72,138 consultas médicas. Respecto a la aplicación de la toxina botulínica para pacientes con discapacidad neuromotora, se beneficiaron a 1,402 personas.



Para la población con problemas de discapacidad en el municipio de Ezequiel Montes, se ampliaron las instalaciones de la Unidad de Rehabilitación, contando ahora con una superficie de 599.2 metros cuadrados. Se incorporaron servicios de hidroterapia, área de valoración médica así como espacios

administrativos. Con esta ampliación se podrán atender hasta 1,200 pacientes mensualmente.

Adquirimos 23 camionetas nuevas para transportar personas con discapacidad, habilitadas con rampa hidráulica, espacio para anclar tres sillas de ruedas y ocho asientos removibles. Cada municipio recibió una camioneta lo mismo que el Centro de Rehabilitación Integral y, para el transporte especializado, se destinaron cuatro vehículos adicionales. Este último brindó servicio a 124,370 personas.

Por medio del **programa Protección y Prevención de los Derechos Familiares** dirigido a grupos

vulnerables sujetos de asistencia social se otorgaron 23,560 servicios jurídicos, psicológicos y de trabajo social. Para el personal que trabaja en las Procuradurías de la Defensa del Menor y la Familia en los municipios se ofreció capacitación.

Inauguramos la Casa de la Mujer, ubicada en la ciudad de Querétaro, un espacio para proporcionar asesoría jurídica y psicológica, además de promover el desarrollo personal. Se impartieron talleres y conferencias de enfermería, repostería, meditación, primeros

auxilios emocionales, entre otros temas, beneficiándose casi 8,000 mujeres.

Realizamos eventos importantes relacionados con el tema de la violencia de género. En el marco del Día Internacional de la No Violencia hacia las Mujeres se impartió una conferencia con un enfoque de prevención sobre la base de la equidad, la igualdad y los derechos humanos. En febrero de este año, 500 personas asistieron al Congreso de Prevención de la Violencia Familiar dirigido especialmente a los jóvenes.

Cultura Física y Deporte

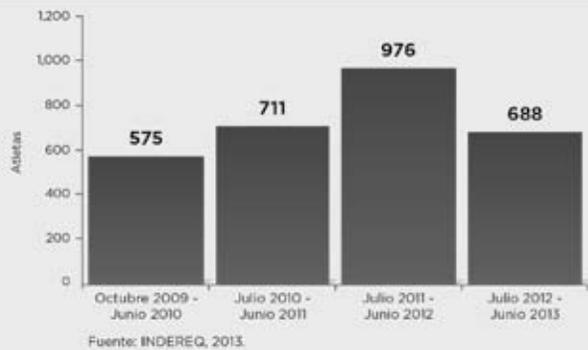
La práctica del deporte y la activación física contribuyen a reducir los riesgos en la salud causados por el sedentarismo, mejorando los estilos de vida de la población. Operamos el **programa Deporte y Recreación** para incrementar el número de personas que participan en las rutinas de ejercitación mediante la realización de diversos eventos masivos. Casi 285,000 personas asistieron a la Feria de la Activación Física, la Caminata Nacional de la Salud, el Día Estatal del Deporte y el Día Mundial de la Activación Física, entre otros.

En octubre pasado se llevó a cabo la segunda edición del Maratón Querétaro, uno de los eventos deportivos más importantes del estado.

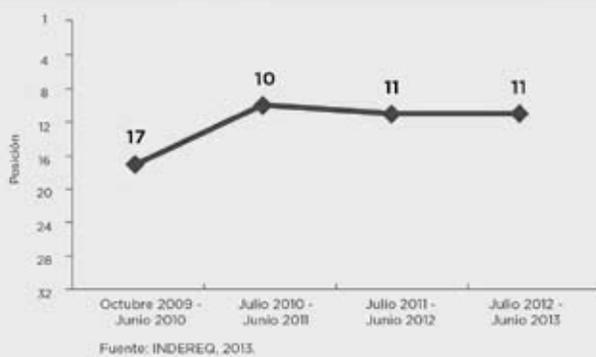
Participaron aproximadamente 16,000 personas, 13,000 que estaban inscritas y 3,000 corredores libres, algunos provenientes del extranjero. El evento generó una derrama económica estimada en 130 millones de pesos en los rubros de hospedaje, transporte y comercio.

Con el **programa Deporte de Alto Rendimiento**, los 688 atletas que asistieron a la Olimpiada y Paralimpiada Nacional 2013 han conseguido más éxitos. Nuestros deportistas obtuvieron 204 medallas de las cuales 51 fueron de oro, 53 de plata y 100 de bronce, lo que nos coloca en la posición 11 a nivel nacional. Respecto a la Paralimpiada, se cosecharon más triunfos al obtenerse 36 medallas de oro, 18 de plata y 22 de bronce, ubicándose Querétaro en el séptimo sitio del medallero nacional.

ATLETAS PARTICIPANTES EN LA OLIMPIADA NACIONAL



POSICIÓN EN EL MEDALLERO DE LA OLIMPIADA NACIONAL



Nuestro estado fue sede del Campeonato Panamericano de Tumbling y Trampolín de Gimnasia al que asistieron 376 deportistas y delegados de Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Estados Unidos, Venezuela y México.

En noviembre pasado se otorgó el Premio Estatal del Deporte. En la categoría de atleta se reconoció a Jannet Alegría Peña por su desempeño en la disciplina de taekwondo, como entrenador de natación para atletas especiales a Carlos Nieves Fajardo y como impulsor del deporte a la Asociación Queretana de Natación. La atención a los deportistas de alto rendimiento ha mejorado con la instalación en el Parque Querétaro 2000, del Centro Estatal de Medicina y Ciencias Aplicadas al Deporte, contando con espacios adecuados para la operación de las áreas de psicología, nutrición y medicina.

En materia de infraestructura, se concluyó la Unidad Deportiva Juriquilla que cuenta con cancha de béisbol y de fútbol soccer de pasto sintético, áreas de juegos infantiles, asadores y palapa, gimnasio al aire libre y ciclopista de montaña, entre otros servicios, de los cuales han disfrutado 140,000 personas. También, se construyó la techumbre y se colocó duela en las canchas de squash de la Unidad Deportiva Truchuelo.



Mujeres

El trabajo realizado para la protección de las mujeres ha dado buenos resultados. Según la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2011, la incidencia de discriminación laboral en mujeres ocupadas de 15 años y más disminuyó de 37.6 por ciento en 2006 a 20.4 en 2011. La violencia en la pareja también decreció pasando de 34.4 por ciento a 23.7 para el mismo periodo. Actualmente, 11 municipios cuentan con instancias para atender los asuntos relacionados a la mujer.

El papel de las mujeres trasciende a todos los aspectos del bienestar familiar y comunitario. Una gran cantidad de variables inciden para que ellas amplíen sus capacidades y cumplan su importante rol. La violencia de género lacera

esta intención y por ello se elaboró el Programa Estatal para Prevenir y Atender la Violencia contra las Mujeres, realizado con una amplia consulta social.

Asimismo, hemos avanzado considerablemente en la legislación que protege a las mujeres:

- Ley de Igualdad Sustantiva entre Hombre y Mujeres y su reglamento
- Ley para Prevenir, Combatir y Sancionar la Trata de Personas
- Ley para Prevenir y Eliminar toda forma de Discriminación
- Reformas al Código Penal para tipificar el delito de feminicidio

En cuanto a acciones específicas, mediante el **programa Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia** atendimos a 5,884 víctimas con 4,344 sesiones de apoyo psicológico y jurídico. A 517 mujeres y sus hijos en situación de riesgo les proporcionamos albergue en el Refugio Nu'Ju. Con los módulos de atención fijos e itinerantes, dimos apoyo a 3,480 mujeres en situación de violencia.

Para fomentar la perspectiva de género y prevenir la violencia se capacitaron 13,221 personas a través de 429 talleres. Con 34 jóvenes promotores trabajamos mediante la impartición de un seminario de sensibilización. Una vez concluido, fue replicado mediante la impartición de 39 talleres para padres de familia y estudiantes en escuelas de Querétaro, Pinal de Amoles y Arroyo Seco, beneficiándose 2,479

personas. Un evento relevante fue el II Foro sobre la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres: Análisis y Prospectiva. Complementamos nuestras acciones con una campaña estatal de difusión para prevenir la violencia y reconocer los derechos de las mujeres, distribuyendo 30,000 trípticos.

El problema de la violencia comunitaria fue atendido mediante la integración de redes de mujeres en el municipio de Querétaro a través de un convenio con la Delegación de la Secretaría de Desarrollo Social. Más de 2,200 mujeres se capacitaron. Adicionalmente, servidores públicos de las dependencias de seguridad recibieron formación para diseñar estrategias de prevención en zonas de alto

índice de delitos contra las mujeres y generar los protocolos de intervención en el tema.

El **programa Transversalidad de la Perspectiva**

de Género contribuye a que las instituciones de la administración pública estatal y municipal la incorporen en su quehacer cotidiano, para lo cual se capacitaron 13,221 funcionarios. Con la participación de 1,316 servidores públicos se elaboró la estrategia Cultura Institucional con Perspectiva de Género en la Administración Pública. También, se desarrolló el estudio Atención y Prevención del Embarazo en Adolescentes cuyos resultados se presentaron ante las dependencias que cuentan con programas que atienden esta problemática.

Se requiere modificar patrones culturales que se expresan en creencias sobre la naturaleza y roles de mujeres y hombres. Estamos trabajando para transformarlos bajo un enfoque de equidad. El **programa Impulso a la Igualdad entre Mujeres y Hombres** promueve el conocimiento de los derechos de las mujeres. Con la Feria Estatal de la Mujer se atendieron a 59,054 personas por medio de 61 stands que ofertaron servicios para el cuidado integral de la salud.



Para la celebración del Día Internacional de la Mujer contamos con la presencia de Rigoberta Menchú, Premio Nobel de la Paz, quien sostuvo un encuentro con más de 4,000 mujeres.

Jóvenes

Para los jóvenes de Querétaro hemos diseñado una estrategia de atención integral que abarca aspectos de salud, participación social, crecimiento personal, formación académica y empleo. Somos conscientes de que los jóvenes enfrentan un entorno complejo en su vida cotidiana, por lo que requieren herramientas formativas que los ayuden a construir su proyecto de vida y tomar mejores decisiones. Mediante el **programa Apoyo al Desarrollo de los Jóvenes** atendimos en este periodo a 157,537 personas de este segmento de la población.

Proporcionamos capacitación en temas de mercadotecnia y planeación de negocios para fortalecer las habilidades laborales de 2,594 jóvenes. Con la convocatoria Emprendedores Juveniles fomentamos la cultura de la productividad mediante la entrega de créditos a los mejores proyectos. En el lapso que se informa, se premiaron 50 iniciativas empresariales con una bolsa de poco más de un millón de pesos. La Feria del Empleo Juvenil contó con la participación de 50 empresas que ofertaron 2,000 vacantes para egresados universitarios.

Mediante la operación de la bolsa de trabajo, se logró la colocación de 916 jóvenes en empleos formales. Para ampliar las oportunidades de estudio, gestionamos ante instituciones de educación superior el ofrecimiento de 4,895 becas y se entregaron 8,000 guías académico-laborales. Llegamos a todos los municipios

con actividades de recreación, cultura y de promoción de la salud a través de las Giras Somos Qro. En los últimos doce meses participaron 8,778 jóvenes.





También, se ha proporcionado información y oportunidades de participación a 19,301 jóvenes a través de la estrategia Somos Decisión, la cual promueve una toma asertiva de decisiones mediante pláticas interactivas y talleres vivenciales para visualizar factores de riesgo.

En materia de prevención de accidentes de tránsito relacionados con el consumo de alcohol, iniciamos la estrategia Actuando Mejor en beneficio de 17,142 personas a través de la participación de 49 escuelas, con 70 actividades de capacitación y 58 conferencias. Asimismo, instrumentamos el esquema Paternidad Responsable para que los jóvenes tomen decisiones respecto a su salud reproductiva que vayan de acuerdo a su proyecto de vida. Realizamos 62 talleres utilizando 20 bebés electrónicos y 5 simuladores de embarazo.

Para su desarrollo personal, 76,500 jóvenes tuvieron acceso a espacios de expresión política,

social y cultural, con exposiciones, conciertos, torneos deportivos, la revista por Internet y acciones de voluntariado, entre otras. Durante los últimos doce meses, se llevaron a cabo los concursos de Debate Político 2012 y 2013 que congregaron a 1,158 participantes, premiándose a 9 jóvenes en cada debate.

Vale la pena destacar que la Secretaría del ramo ocupa el recinto que en 1961 fue entregado por el Presidente Adolfo López Mateos como Casa de la Juventud. Con la remodelación de los espacios, el inmueble tiene capacidad para

atender diariamente a 1,600 jóvenes. Cuenta con alberca, canchas de fútbol, basquetbol, voleibol, gimnasio y pista de carreras.

Pueblos Indígenas

La atención de las comunidades indígenas requiere una acción convergente y articulada para contribuir a su desarrollo integral y asegurar la vigencia de sus derechos. Con este objetivo trabajamos de forma coordinada los tres órdenes de gobierno y promovimos la participación de representantes indígenas en los proyectos que se realizaron en su beneficio. La inversión destinada a éstos ascendió a 512.2 millones de pesos.

Se llevaron a cabo acciones para impulsar proyectos de turismo alternativo. El Centro

Ecoturístico Bathá en Amealco se complementó con infraestructura y equipamiento. Para los desarrollos turísticos de la Presa Colón y La Tortuga se realizaron acciones de promoción. Además, se apoyó la primera etapa del parador turístico La Estación en Peñamiller.

Para las mujeres indígenas, se impulsaron 55 proyectos productivos en siete municipios con el fin de fomentar su independencia económica y sus prácticas organizativas. Con los Módulos de Atención Indígenas, MAI, que operan en los municipios de Amealco y Tolimán, se proporcionó atención psicológica y asesoría legal a 849 mujeres víctimas de violencia.

Se realizaron obras de infraestructura así como estudios y proyectos en los rubros de electrificación, drenaje sanitario, carreteras y agua potable para que los habitantes de 118 localidades de Amealco, Arroyo Seco, Cadereyta, Colón, Ezequiel Montes, Huimilpan, Jalpan, Peñamiller y Tolimán, tengan acceso a servicios básicos.

Querétaro fue sede del VI Encuentro de Jóvenes Indígenas Liderazgos Emergentes que conjuntó la participación de 22 entidades federativas. También, se llevó a cabo por quinto año consecutivo el Festival de Música Indígena.

Se realizó el Encuentro de Culturas Populares e Indígenas de Querétaro, con actividades que mostraron sus diversas tradiciones y manifestaciones artísticas. Así también, contribuimos a la conservación del patrimonio cultural indígena, mediante el apoyo a 19 proyectos de danzas, música, fiestas patronales

y tradicionales, vestimenta y rescate de la lengua en Amealco, Tolimán, Cadereyta y Peñamiller.

Para la protección de los recursos naturales, siete localidades de Amealco desarrollaron proyectos de reforestación y obras de conservación del suelo. Asimismo, en Jalpan diversas localidades se unieron en la realización de acciones para la conservación del agua y el suelo. De estos proyectos se beneficiaron 372 habitantes.

Continuamos atendiendo a los niños en edad de cursar estudios de preescolar y primaria mediante el **programa Servicios Educativos para Población Infantil Indígena**. En el ciclo escolar 2012-2013 la matrícula de las escuelas indígenas ascendió a 9,295 alumnos. Se capacitó al 100 por ciento de los docentes de esta modalidad en temas de la Reforma Integral de la Educación Básica y a 256 maestros sobre la normalización de la escritura hñahñu.

**ORDENAMIENTO TERRITORIAL
E INFRAESTRUCTURA
PARA EL DESARROLLO**

El crecimiento ordenado del territorio estatal es una tarea de largo aliento. Hemos desarrollado instrumentos de planeación urbana con el propósito de regular los asentamientos humanos para que cuenten con los servicios que aseguran una buena calidad de vida. Trabajamos coordinadamente con los gobiernos municipales para conformar una sola visión de lo que significa tener un estado ordenado bajo criterios de sustentabilidad.

Parte importante de los recursos públicos se han aplicado para crear o mejorar la infraestructura urbana, especialmente en la Zona Metropolitana de Querétaro. Destacan obras viales importantes que, por su complejidad, no se habían realizado

y cuyos beneficios se notan en la seguridad y el tiempo de traslado de personas y mercancías. Asimismo, para reforzar la comunicación entre las localidades rurales, se mejoraron los caminos estatales con acciones de conservación y mantenimiento.

Muy importante ha sido el avance del proyecto de modernización del transporte público. Las diferentes etapas realizadas incluyen la remodelación de las nuevas oficinas del Instituto del Transporte en donde estaba ubicada la delegación federal de la SCT; la adecuación de diversos terrenos que servirán de terminales para las diferentes rutas; la credencialización de la población estudiantil, discapacitados y adultos

mayores; el equipamiento de las unidades con tecnología de monitoreo; la eliminación de autobuses en mal estado y el arranque del sistema de prepago, entre otras.

Desarrollo Territorial Integral

Para mejorar el uso del suelo operamos el **programa Construcción de Obra Pública en Materia de Equipamiento y Desarrollo Urbano**.

Se realizó un estudio de especificaciones técnicas y criterios de accesibilidad para espacios públicos del que se derivó el Catálogo de Recomendaciones de Accesibilidad para Personas con Discapacidad. En éste se

establecen los elementos arquitectónicos y urbanos para garantizar el acceso universal que deben incluirse en la normatividad de las instancias que diseñan, construyen y mantienen el entorno físico.

Mediante el **programa Catastro Multifinalitario**, se actualizaron por enlace 352,746 metros cuadrados de construcción y 3.7 millones de metros cuadrados de superficie por levantamientos topográficos. También, 732 predios rústicos se integraron a la cartografía digital, 2,175 lotes se regularizaron y 138 condominios quedaron empadronados. Trabajamos con el Consejo de Valuadores del estado en la actualización de las tablas para

que cada inmueble tenga un valor justo. Los enlaces municipales de catastro fueron capacitados. Se actualizaron 2,462 predios que implicaron un incremento de superficie de construcción de 105,106 metros cuadrados. Redujimos en diez días el tiempo que dura el trámite de deslinde catastral.

Respecto a regularización de predios urbanos, rústicos y fundos legales, en este periodo se integraron 1,286 expedientes para remisión al Registro Público de la Propiedad y del Comercio y al Tribunal Superior de Justicia. Se emitieron 285 títulos de propiedad.

Trabajamos en la regularización integral de diversos asentamientos. Para Nuevo San Pedrito ubicado en el municipio de Querétaro, se expidieron 134 títulos de propiedad, que en breve serán entregados.

Movilidad Integral y Comunicaciones

Uno de los puntos más conflictivos de la ciudad de Querétaro por el intenso tráfico vehicular, era el cruce del Boulevard Bernardo Quintana con la avenida de Los Arcos, donde se formaba un cuello de botella por la reducción de carriles.

Para atender esta problemática vial se planteó, con una inversión de 140.2 millones de pesos, el proyecto Gran Paso Acueducto, obra largamente esperada por la ciudadanía, consistente en la ampliación de carriles en el mencionado cruce.

Para la elaboración del proyecto, se realizaron estudios que se llevaron a cabo junto con profesionistas expertos y autoridades del Instituto Nacional de Antropología e Historia a fin de garantizar la seguridad del monumento histórico.

Sobresale el uso de tecnología de vanguardia que permitió monitorear el comportamiento estructural de los arcos del Acueducto durante el proceso de ampliación.

Con la obra concluida se brinda continuidad a los tres carriles del Boulevard Bernardo Quintana, reduciendo significativamente el congestionamiento y los tiempos de traslado. Además, la obra incluyó la construcción de una plaza con una fuente monumental, un espacio público para disfrutar la vista del Acueducto.

Destaca también la puesta en marcha de los cuatro carriles del Paseo Fundadores con una inversión de 255 millones de pesos, obra que soluciona una problemática de muchos años. El beneficio ha sido doble pues las personas que transitan por la carretera 200 lo hacen con mayor seguridad y agilidad; además los peatones cuentan con guarniciones, iluminación, banquetas y puentes elevados.

Para proporcionar mayor seguridad y evitar inundaciones, se construyó un puente vehicular en la intersección de la Avenida El Jacal y el Dren Cimatario.

Avanzamos en la modernización del transporte público, por medio del **programa Movilidad del Transporte y Control Vehicular**. El cumplimiento de este compromiso ha sido un reto grande y complejo, con muchas aristas, por ello tuvimos que realizar un ejercicio estratégico de concertación, inversión e innovación.

El proyecto implicó la adecuación del marco jurídico. Se creó el Instituto del Transporte como organismo descentralizado para que opere la modernización. Se constituyó el fideicomiso de recaudo de la tarifa para la distribución equitativa y transparente de los recursos entre

las diez empresas concesionarias. Se optimizó la red de rutas pasando de 93 a 61 a fin de evitar la sobreposición de unidades, además de equilibrar la oferta y la demanda. Para mantener una flota en buenas condiciones, se inició el retiro de la circulación de 424 autobuses en mal estado.

Pieza clave en el proyecto de modernización fue la adquisición, mediante licitación pública, del sistema de prepago y monitoreo de flota que permite tener control del ascenso y descenso de usuarios, un validador de tarjetas de prepago, cámaras de videograbación, localizador satelital y transmisión tipo celular. Este equipamiento mejora la supervisión, el desempeño del conductor y la seguridad de los usuarios.

Durante la fase de arranque del sistema de prepago, se dispusieron de 600,000 tarjetas gratuitas de las cuales el 33 por ciento fue para usuarios preferentes.

Con el apoyo de diversas instituciones educativas se impartió el primer curso obligatorio de capacitación a 14,000 conductores de transporte público y se han entregado 10,000 tarjetas de identificación del operador.

En este mismo contexto de mejoramiento de la movilidad, se otorgaron a través de licitación pública y previo cumplimiento de los requisitos establecidos en la ley correspondiente, 902 concesiones de taxi y servicio mixto.

Por medio del **programa Conservación y Modernización de la Red de Caminos** se realizaron obras en 129.5 kilómetros. Para continuar con la estrategia Caminos con Vida se dio mantenimiento a 40,000 árboles y se sembraron 20,000 en este periodo.

Agua e Infraestructura Hidráulica

Desde que iniciamos el gobierno, consideramos prioritario atender las necesidades de todo hogar y familia en materia de agua. Para el año que estamos informando, se invirtieron 401.8 millones de pesos en obras y acciones que mejoran el suministro y la cobertura de agua potable, el tratamiento de aguas residuales y el manejo de los acuíferos. Actualmente, el 92 por ciento de la población que vive en la zona

conurbada de la ciudad de Querétaro, tiene la continuidad del servicio de agua potable de 17 a 24 horas al día.

Con el **programa Producción, Potabilización, Almacenamiento y Distribución de Agua** fortalecimos los sistemas de abastecimiento y mejoramos los niveles de servicio. Durante el periodo que se reporta, se llevó a cabo la perforación de un pozo profundo para reposición en la comunidad de San Nicolás, Tequisquiapan, además del equipamiento, interconexión y arreglo de dos fuentes de abastecimiento en Colón y Pedro Escobedo.

Destacan las obras de rehabilitación primera etapa de las líneas de conducción del pozo

Vista Hermosa a El Mezote en el municipio de Colón y de la línea de conducción, alimentación y distribución en Bordo Blanco, Tequisquiapan. Para la ampliación, operación y mantenimiento de los sistemas de distribución realizamos, entre otras obras, la ampliación del sistema de agua potable de El Zamorano en Colón, la sustitución de redes y alcantarillado sanitario en la colonia Obrera del municipio de Querétaro y la rehabilitación del sistema de agua potable en San Miguel Palmas, Peñamiller.

Se trabajó de manera coordinada en la supervisión de la infraestructura de agua potable y alcantarillado en los fraccionamientos de la ciudad de Querétaro y su zona conurbada, con el fin de tener un mayor control en la instalación y calidad de ésta. Asimismo, llevamos a cabo la reparación de la mayoría de las fugas en menos de 24 horas a partir de que se genera el reporte.

Dimos continuidad a la sustitución de macromedidores para usuarios industriales,

de comercios y desarrollos habitacionales. Se instalaron 166 macromedidores y 38,296 micromedidores para uso doméstico, asegurando el nivel de medición y la eficiencia del volumen de agua que se distribuye. Para la mejor operación, control y mantenimiento, se actualizó la instalación eléctrica de 15 pozos ubicados en la zona conurbada.

Respecto a la calidad del agua, más de 24,000 habitantes se favorecieron con la rehabilitación de tres plantas potabilizadoras en el municipio de Jalpan; se instalaron 42 equipos rústicos de desinfección a base de hipoclorito de calcio y se sustituyeron 27 equipos de desinfección de gas cloro por equipos de erosión por sistema de aspersión, evitando el riesgo de exposición a este gas.

A través del **programa Estabilización de Acuíferos** hemos disminuido la extracción de agua subterránea en la zona central del Valle de Querétaro. A lo largo de doce meses, se obtuvieron 35.9 millones de metros cúbicos, 8.2 millones menos que en el periodo anterior.

Cabe destacar la realización en Querétaro de la XXVI Convención Anual y Expo ANEAS 2012 Soluciones Hoy, el evento más importante del año en América Latina que reunió a expertos de talla mundial y organismos operadores del agua durante cinco días para analizar temas prioritarios del sector hídrico. Se congregaron 7,500 participantes y 170 proveedores en 370 stands.

Igualmente importante fue la firma del Convenio de Colaboración entre la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento de México, la Asociación Latinoamericana de Operadores de Agua y Saneamiento y la Comisión Estatal de Aguas para transferir las experiencias exitosas del programa Agua Cerca de Todos a 46 organismos operadores de 11 países.

ENTREGA DE DISTINTIVOS QS

La Comisión Estatal de Aguas otorgó al Tecnológico de Monterrey Campus Querétaro, a TELMEX, al Club Rotario de Corregidora y a la empresa México Tierra de Amaranto, el distintivo por la disminución en el consumo de agua potable, estar al corriente de sus pagos y promover la cultura del agua.

Vivienda

Para que más personas tengan acceso a una casa, seguimos realizando acciones a través del **programa Vivienda**. En el rubro de lotes con servicios, se beneficiaron 842 familias a través de subsidios para su adquisición en la

colonia Santa Fe Libertadores y la comunidad de El Rodeo, en El Marqués. Los beneficiarios de la colonia Santa Fe obtuvieron subsidios adicionales para la autoproducción de vivienda. También, en Amealco se llevaron a cabo acciones de autoconstrucción. En los casos de personas en pobreza patrimonial y que no pueden comprobar ingresos de manera formal, la opción es el otorgamiento de créditos para la adquisición de vivienda económica. En el lapso

que cubre el informe, se entregaron 866. Además, se llevaron a cabo obras de mejoramiento de la imagen urbana en 396 casas de la comunidad de El Rodeo.

**GOBIERNO EFICIENTE
Y CERCA DE TODOS**

Durante el cuarto año de gobierno, hemos consolidado nuestra relación con la sociedad, ejerciendo un estilo de trabajo directo que se vincula con las personas. Llevamos a cabo 84 Jornadas Soluciones a Domicilio donde atendimos 81 localidades, 379 colonias y a casi 89,000 habitantes a quienes proporcionamos trámites, servicios e información.

Ratificamos nuestro compromiso de cuidar la transparencia de las acciones que realiza el gobierno, acercando a los ciudadanos información oportuna y confiable sobre el destino de los recursos. Hemos mejorado los mecanismos de control de la gestión. Cada vez

más personas se incorporan a los comités de contraloría social para vigilar la ejecución de las obras que se llevan a cabo en las comunidades.

Con la entrada en vigor de la nueva Ley General de Contabilidad Gubernamental, estamos profundizando en las tareas de monitoreo y evaluación. Llevamos a cabo por primera vez en el estado, una evaluación de los fondos federales que componen el Ramo 33. Nunca antes los recursos y las acciones que lleva a cabo el gobierno habían estado sometidos a un escrutinio tan puntual. En esto vemos la gran oportunidad para mejorar nuestros procesos y resultados.

En relación a la implementación del modelo de Gestión para Resultados, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público realizó el diagnóstico sobre el avance en las entidades federativas de la

Iniciativa Presupuesto basado en Resultados/ Sistema de Evaluación del Desempeño, ubicando a Querétaro dentro de los diez primeros lugares.

Sistema Integral de Administración

Un gobierno cercano se caracteriza por la atención rápida y oportuna que presta a los requerimientos de las personas. Por medio del **programa Atención a la Ciudadanía sobre Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo**, dimos respuesta a 102,258 solicitudes de información. Continuamos la capacitación del personal que

trabaja en el Poder Ejecutivo a fin de mejorar sus conocimientos y habilidades. En este año que se reporta, con el **programa Suministro de Bienes y Servicios** 5,823 trabajadores recibieron 404 cursos. También se elaboraron 27 manuales de procedimientos y de organización así como 125 descripciones de puesto.

Sistemas y Tecnologías de Información y Comunicación

Con el **programa Gobierno Digital**, fortalecimos la administración de la red estatal de telecomunicaciones e informática con una plataforma tecnológica de almacenamiento,

uso, distribución y consulta de información para la ciudadanía y el gobierno.

El Sistema de Enlace de Atención Ciudadana registró 230,172 solicitudes, lo que representó un incremento de 32.2 por ciento respecto al año anterior. Se implementaron metodologías de desarrollo y estandarización para la realización de nuevos trámites que se atiendan por Internet.

El portal del Poder Ejecutivo recibió 2.3 millones de visitas y se elevó al 99 por ciento la disponibilidad del centro de datos y sus aplicativos. Se incluyeron en el portal los módulos del Instituto de Estudios Constitucionales, las Secretarías del

Trabajo y de la Juventud; así como la creación de las secciones Tu Foto con el Gobernador y Contacta al Gobernador, entre otros.

Se firmó un convenio de colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para conjuntar acciones y recursos en materia de conectividad, contenidos y sistemas. La SCT proporcionará conectividad digital de banda ancha a través de la Red Nacional de Impulso a la Banda Ancha a diversos puntos del estado. En una primera etapa se logró la asignación de 22

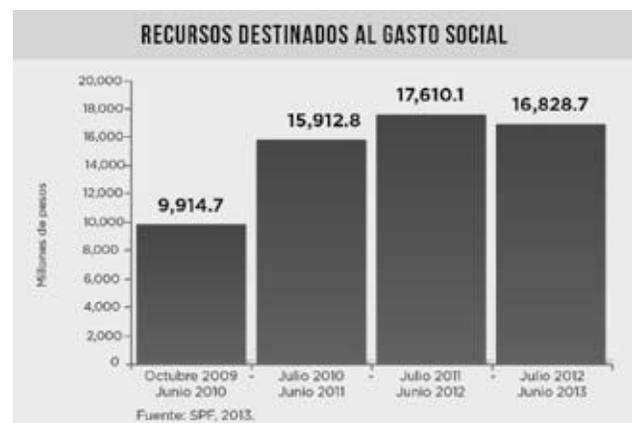
puntos en educación, salud y gobierno en la ciudad de Querétaro para conectarlos a dicha red.

El **programa Internet Cerca de Todos** sigue creciendo. Al mes de junio de 2013 cuenta con 520 sitios donde se proporciona el servicio de forma rápida, segura y gratuita.

Finanzas Públicas

En visita reciente, el Secretario de Hacienda y Crédito Público señaló que el estado es un referente nacional por el adecuado manejo de sus finanzas, declaración respaldada por la calificación de Muy Alta Calidad Crediticia otorgada por calificadoras de prestigio. Por medio del **programa Egresos para la Generación de Valor Público**, presentamos ante el Congreso del Estado la Iniciativa de Ley de Ingresos y el Proyecto de Decreto de Presupuesto de Egresos para 2013 por un monto de 22,053.4 millones de pesos.

La inversión realizada por el Poder Ejecutivo en los últimos doce meses ascendió a 18,419.8 millones de pesos, de los cuales se aplicaron 91.4 por ciento en obras y acciones de gasto social.



En cumplimiento a los requisitos que marca la Ley General de Contabilidad Gubernamental, entregamos la Cuenta Pública correspondiente al segundo semestre de 2012 apegados a los formatos y lineamientos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable.

Con el **programa Obtención de Recursos para el Desarrollo Social** llevamos a cabo diversas acciones de control de obligaciones fiscales para consolidar los ingresos propios del Poder Ejecutivo. Se recaudaron 3,924.6 millones de pesos lo que representa un incremento de 11.2 por ciento con respecto a lo informado hace un año. Asimismo, los ingresos en los rubros de participaciones y aportaciones se incrementaron. Estos avances se traducen en el cumplimiento de las metas recaudatorias de la Ley de Ingresos para el periodo julio de 2012 a junio de 2013. Con las jornadas Soluciones a Domicilio atendimos a 20,000 personas para facilitarles el pago de sus obligaciones, además de otorgarles asesoría y orientación.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO

Para mitigar la huella de carbono del parque vehicular que utiliza las dependencias del Poder Ejecutivo en la realización de su trabajo, las emisiones de dichos automotores son compensadas invirtiendo dos millones de pesos para la protección de 4,834 hectáreas de bosque en la Sierra Gorda.

En materia de fiscalización, de acuerdo a los resultados del Tablero de Alineación Estratégica emitido por la Administración General de Auditoría Fiscal Federal, Querétaro continúa en la primera posición nacional con los indicadores más altos en materia de eficiencia, eficacia y verificaciones.

Transparencia y Rendición de Cuentas

Como desde hace cuatro años, pusimos a disposición de la ciudadanía la información relevante sobre el quehacer del gobierno a través del **programa Acceso a la Información Pública del Poder Ejecutivo**. Durante el lapso que cubre este informe se recibieron 1,977 solicitudes de información por escrito y vía electrónica.

La ciudadanía presentó 532 solicitudes más que el año pasado, lo que denota el creciente interés por conocer la gestión gubernamental. Del total de requerimientos, 56.4 por ciento se presentaron mediante el Sistema INFOMEX, 27.3 en las oficinas de la Unidad de Información Gubernamental y el resto por correo electrónico. Solamente en dos casos se solicitó la reserva de la información.

La rendición de cuentas es una obligación que cumplimos a cabalidad para fortalecer la confianza de las personas en las acciones de gobierno. La ciudadanía tiene a su alcance los libros blancos que se han desarrollado desde el inicio de la administración para difundir los logros, beneficios y recursos de los temas prioritarios.

Con el **programa Prevención, Vigilancia, Control y Evaluación de la Gestión Pública** se elaboraron, en el último año, 194 libros blancos.

Los servidores públicos del Poder Ejecutivo cumplieron con la obligación de presentar su manifestación anual de bienes. El 91.8 por ciento lo hizo por Internet.



Mediante la estrategia Acércate, tu Voz es Importante, se llevó a cabo la supervisión de los servicios públicos proporcionados a la población, atendiendo en este periodo 4,945 requerimientos de los ciudadanos de los cuales se ha resuelto 87 por ciento. También, evaluamos el servicio prestado por 12 dependencias aplicando 1,827 encuestas.

En materia de capacitación, iniciamos en agosto del año pasado la estrategia Contraloría Social para Universitarios por medio de la cual se ofreció un entrenamiento a 44 prestadores de servicio social de la Universidad Autónoma de Querétaro para que realizaran actividades de acompañamiento a los comités de contraloría social en los municipios. Se llevó a cabo también el diplomado de Auditoría a la Obra Pública

en el que participaron 67 servidores públicos y personal de la UAQ, así como el diplomado en Contraloría Social, Transparencia y Rendición de Cuentas.

Durante el periodo que cubre este informe, se integraron 381 comités de contraloría social y se capacitaron 3,450 contralores. Un motivo de orgullo ha sido el trabajo desarrollado por el Comité de Contraloría Social de La Plazuela, Peñamiller, que ganó el primer lugar del Premio Nacional de Contraloría Social organizado por la Secretaría de la Función Pública.

Seguimos mejorando los procedimientos vinculados a la ciudadanía. Se redujo de diez a tres días la duración del trámite de inscripción al Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública.

Cuidamos el cumplimiento de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos. Se iniciaron 56 procedimientos de responsabilidad administrativa contra funcionarios que han infringido esta normatividad y se impusieron 192 sanciones.

La fiscalización del gasto público es una tarea prioritaria. Para asegurar que los recursos se aplican conforme a la normatividad, se fiscalizó un monto de 10,461 millones de pesos del presupuesto del Poder Ejecutivo, lo que corresponde al 60 por ciento. Además, efectuamos 359 auditorías a distintas dependencias y entidades.

Participación Social

Mantenemos cercanía con los grupos y organizaciones sociales para conocer y atender sus requerimientos. Durante los últimos doce meses, a través del **programa Fortalecimiento de la Política Interna**, llevamos a cabo 6,240 acciones de atención directa y sostuvimos 347 reuniones con diversas dependencias para dar curso a las solicitudes presentadas.

El **programa Planeación para el Desarrollo** nos permite vincular las inquietudes ciudadanas con el quehacer gubernamental a través de los Consejos de Concertación Ciudadana, a fin de que la sociedad organizada presente propuestas o bien, lleve a cabo el análisis de los proyectos elaborados por las dependencias e instituciones

públicas. Los diferentes consejos realizaron, en el periodo que se informa, 122 reuniones en las que participaron 2,301 personas.

La participación social se fomentó también a través de los comités del programa Soluciones. Para el periodo que informamos, se integraron 225.

Vinculación con Otros Órdenes de Gobierno y los Poderes Legislativo y Judicial

En Querétaro realizamos un trabajo coordinado entre los tres órdenes de gobierno y los Poderes Legislativo y Judicial para atender con mayor eficiencia y eficacia las necesidades de la población.

Iniciamos, a partir de diciembre pasado, una relación con el nuevo gobierno federal basada en la colaboración y apoyo mutuos. En los primeros seis meses de su gestión, el Presidente de la República nos ha honrado con su presencia en tres ocasiones. En febrero para encabezar la ceremonia del XCVI Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y para inaugurar la planta Querétaro de la empresa Eurocopter México. En mayo nos visitó para la clausura de la LXXVII Asamblea General Ordinaria de la Confederación Nacional de Organizaciones Ganaderas.

El año pasado se renovaron las administraciones municipales. A través del **programa**

Fortalecimiento de la Política Interna,

sostuvimos dos reuniones con los presidentes municipales electos para asegurar la buena marcha de la gestión pública. Compartimos con ellos información sobre seguridad, finanzas, obra pública, rendición de cuentas y gobernabilidad.

Para mejorar y ampliar las oficinas de la presidencia municipal de San Juan del Río le donamos un inmueble de 12,182 metros cuadrados.

Trabajamos también con los equipos de las presidencias municipales para reforzar sus conocimientos y habilidades en materia legal, técnica y de gestión. Con el **programa Asistencia a Gobiernos Municipales**, se llevaron

a cabo 65 eventos de capacitación con los que atendimos a 1,749 personas.

Al Poder Legislativo le donamos un terreno ubicado en el desarrollo Centro Sur para la edificación de su nuevo recinto. Colaboramos con este Poder asistiendo a 31 sesiones de pleno y 150 de comisiones. Llevamos a cabo reuniones de trabajo para analizar las propuestas legislativas del Poder Ejecutivo con lo que logramos acuerdos en beneficio de la sociedad. Tal fue el caso de la Ley para Prevenir, Combatir y Sancionar la Trata de Personas en el Estado de Querétaro y diversas iniciativas en materia de género.

Para apoyar los proyectos del Poder Judicial, en el periodo que reportamos se le otorgó una ampliación de 52.1 millones de pesos a su presupuesto.

En el ámbito de las relaciones internacionales, recibimos en noviembre pasado al Gobernador General de Canadá con quien establecimos vínculos de cooperación. Tuvimos la visita de la embajadora de Israel en México; le expusimos las ventajas geográficas, económicas y de seguridad del estado. En septiembre viajamos a la ciudad de Nueva York para participar en la reunión de la Clinton Global Initiative para

exponer la experiencia del programa Soluciones ante personas comprometidas con el desarrollo social a nivel mundial.

Cabe mencionar que, de acuerdo a datos del Instituto Mexicano para la Competitividad A. C., Querétaro avanzó siete posiciones en materia de relaciones internacionales pasando del lugar 16 en 2008 al 9 en 2012. La entidad ha incrementado sus convenios internacionales, así como la entrada y salida de personas al extranjero.

Este año conmemoramos el centenario de la creación del Ejército Mexicano. El 19 de febrero de 1913 el presidente Venustiano Carranza lo estableció como una acción en defensa de la

República. Un siglo después, en su carácter de Comandante Supremo de las Fuerzas Armadas de México, el Presidente declaró 2013 como Año de la Lealtad Institucional y Centenario del Ejército Mexicano, en honor a su desempeño y vocación de servicio a la Patria.

Nuestro Ejército es una institución honorable, vigorosa y comprometida, necesaria para garantizar una nación fuerte y soberana que se consolida con el esfuerzo de todos.

Unidad y compromiso son sinónimos de lealtad institucional. Son los principios que resguardan el Estado de Derecho, la soberanía, la paz social y la seguridad ciudadana.

Las fuerzas armadas en México tienen historia y honor. Por méritos propios se han consolidado como institución confiable en la percepción ciudadana, objeto de reconocimiento y agradecimiento sincero de la sociedad.

Los queretanos nos sumamos con respeto y gratitud al reconocimiento nacional por el primer centenario de la gran fuerza de México, nuestro Ejército, que con pasión por servir a la Patria se desempeña siempre leal, día a día, en

labores estratégicas, de inteligencia, salvaguarda y auxilio a la sociedad civil. En cualquier tiempo, lugar y circunstancia, los mexicanos sabemos que contamos de manera irrestricta con el apoyo de las mujeres y los hombres que conforman nuestras fuerzas armadas. Apreciamos y valoramos su desempeño en el suceder cotidiano de Querétaro.

ANEXO FINANCIERO

INGRESOS

Del 1o. de julio de 2012 al 30 de junio de 2013

(cifras en miles de pesos).

%

TOTAL DE INGRESOS	23,540,183	100.00
Impuestos, contribuciones a mejoras, derechos, productos, aprovechamientos e Ingresos por la venta de bienes y servicios	3,924,638	16.67
Impuestos	2,136,362	54.43
Contribuciones a mejoras	3,489	0.09
Derechos	698,869	17.81
Productos	92,718	2.36
Aprovechamientos	972,343	24.78
Ingresos por la venta de bienes y servicios	20,857	0.53
Participaciones, aportaciones y transferencias federales	19,615,545	83.33
Participaciones	7,922,715	33.66
Fondo General de Participaciones	6,681,119	84.33
Fondo de Fomento Municipal	524,621	6.62
Impuestos Especiales sobre Producción y Servicio	139,922	1.77
Fondo de Fiscalización	388,360	4.90
Impuesto sobre Tenencia o Uso de Vehículos	15,829	0.20
Impuestos sobre Automóviles Nuevos	172,864	2.18
Aportaciones Ramo 33	8,079,804	34.32
Fondo de Aportaciones para la Educación Básica y Normal	4,542,172	56.22
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud	1,325,846	16.41
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social	491,814	6.09
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios	867,234	10.73
Fondo de Aportaciones Múltiples	198,397	2.46
Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (CONALEP E INEA)	110,197	1.36
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal	142,262	1.76
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas	401,882	4.97

Transferencias	3,613,026	15.35
Educación Superior	1,134,220	31.39
Educación Media Superior	363,709	10.07
Ramo 20	28,892	0.80
Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas (FEIEF)	231,497	6.41
Programa Salud	522,346	14.46
CONADEPI Pueblos Indígenas	253,854	7.03
Ramo 23	227,322	6.29
Fondo Metropolitano	165,000	4.57
Subsidio para la Seguridad Pública Municipal	125,000	3.46
Otras transferencias	561,186	15.53

INGRESOS		
Del 1o. de julio de 2012 al 30 de junio de 2013		
(cifras en miles de pesos).		
		%
TOTAL DE INGRESOS	23,540,182	100.00
Impuestos, contribuciones a mejoras, derechos, productos, aprovechamientos e ingresos por la venta de bienes y servicios	3,924,638	16.67
Participaciones, aportaciones y transferencias federales	19,615,545	83.33
Participaciones	7,922,715	33.66
Aportaciones Ramo 33	8,079,804	34.32
Transferencias	3,613,026	15.35

EGRESOS

Del 1o. de julio de 2012 al 30 de junio de 2013

(cifras en miles de pesos).

CONCEPTO	PARCIAL	%	TOTAL	%
Gasto Corriente			3,085,491	13.3
Bienes			59,922	0.3
Transferencias			16,475,344	71.1
Poder Judicial	501,635	3.0		
Poder Legislativo	245,183	1.5		
Organismos Autónomos y Tribunales Administrativos	216,434	1.3		
Educativas	8,723,849	53.0		
Salud	2,305,018	14.0		
Municipales	3,776,029	22.9		
Otras transferencias	707,196	4.3		
Obras y Acciones			3,450,211	14.9
Deuda Pública			88,176	0.4
EGRESOS TOTALES			23,159,144	100.0

EGRESOS DEL PODER EJECUTIVO

Del 1o. de julio de 2012 al 30 de junio de 2013

(cifras en miles de pesos).

CONCEPTO		TOTAL	%
Gasto social		16,828,724	91.4
Gasto administrativo		1,591,139	8.6
EGRESOS TOTALES		18,419,864	100.0



Impreso en
Talleres Gráficos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro
julio 2013