



LIC. JOSÉ E. CALZADA ROVIROSA
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

QUERÉTARO, JULIO 2014

CONTENIDO

Presentación

EJE 1. Seguridad y Estado de Derecho

EJE 2. Fortalecimiento de la Economía

EJE 3. Desarrollo Social y Humano

EJE 4. Ordenamiento Territorial e Infraestructura
para el Desarrollo

EJE 5. Gobierno Eficiente y Cerca de Todos

En diversos ámbitos, Querétaro es reconocido como un estado próspero, que genera las oportunidades que sus mujeres y hombres requieren para desarrollarse, ser felices y contribuir al engrandecimiento de México. En el estudio *The World's Most Competitive Cities*, la ciudad de Querétaro se ubica dentro de las 100 más competitivas a nivel mundial. Las capacidades que tienen los queretanos nos han hecho llegar muy alto. Como ejemplo de ello, en la ciudad de Wichita, Estados Unidos, despegó en vuelo de prueba el avión Learjet 85, cuyo fuselaje, alas y arneses fueron fabricados en nuestra tierra por 250 jóvenes queretanos.

Presentación

En cumplimiento al artículo 22 fracción X de la Constitución Política del Estado de Querétaro, el titular del Poder Ejecutivo presenta el estado que guarda la administración pública, a través de este documento y su anexo los cuales conforman el Quinto Informe de Gobierno. Se da cuenta de forma transparente de las obras y acciones que se realizaron en el periodo del 1 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014.

Hemos trabajado juntos, sociedad y gobierno, en la construcción de una historia de éxito para Querétaro. Lo que avanzamos hacia esa meta, es decir, los resultados, nos pertenecen a todos.

La política de atracción de inversión productiva ha sido una estrategia exitosa, lo que contribuyó a la generación de 15,596 empleos. Respecto a proyectos de inversión extranjera directa, se concretaron 52, lo que representa un monto de 12,211 millones de pesos que en un futuro próximo rendirán sus beneficios. El Presidente de la República inauguró el Centro de Mantenimiento, Reparación y Revisión Mayor de Aeronaves TechOps de Aeroméxico y Delta Airlines, uno de los más grandes de América Latina.

El turismo es uno de los sectores con mayor potencial de crecimiento y cuya derrama económica llega a más personas. Tuvimos la visita de 3.1 millones de turistas/noche que

dejaron en el estado 7,591 millones de pesos. Los inversionistas del sector destinaron recursos para abrir 26 hoteles nuevos.

Nuestro campo recibió una inyección importante de recursos. En los últimos doce meses se invirtieron 1,554.4 millones de pesos federales, del estado y los beneficiarios. La agricultura protegida cobró mayor relevancia. Se capacitaron 477 productores para el manejo y comercialización de hortalizas en invernadero y la superficie dedicada a esta modalidad se amplió en 39,241 metros cuadrados respecto al año pasado.

Nos aseguramos que las generaciones futuras tengan suficiente agua disponible. Se publicó en el Diario Oficial de la Federación del 29 de agosto de 2013, el Decreto de Reserva Parcial de Aguas Nacionales para Querétaro, lo que permite garantizar el vital líquido para los próximos 100 años, mediante la incorporación de las cuencas hidrológicas de los ríos Extoraz, Moctezuma y Santa María.

Con el programa Agua Cerca de Todos, se beneficiaron 30,017 personas y levantamos siete banderas blancas en los municipios de Cadereyta, Jalpan, Peñamiller, Tolimán, San Joaquín, Arroyo Seco y Landa de Matamoros, lo que se refleja en el acceso de todos al agua potable.

La educación es la mejor herramienta para impulsar el desarrollo de cada individuo, promover la convivencia y asegurar la prosperidad del estado. Destinamos aproximadamente el 50 por ciento del presupuesto del Poder Ejecutivo a este propósito. Casi 9,500 millones de pesos se aplican para que los niños y jóvenes tengan los conocimientos y las habilidades para desempeñarse exitosamente en la vida.

El Presidente de la República, Lic. Enrique Peña Nieto, nos acompañó en dos eventos importantes para el sector educativo. Entregó, en cumplimiento a un compromiso adquirido durante su campaña, 105 nuevas unidades para el transporte escolar gratuito con lo que se benefician 10,000 alumnos de educación básica y media superior. Además, inauguró acompañado del Presidente de Francia, François Hollande, el Campus Franco Mexicano de Formaciones Aeronáuticas.

En materia de salud, Querétaro es el primer estado con un Centro de Diagnóstico Prenatal para el tratamiento quirúrgico fetal. Además, ampliamos la infraestructura con la construcción de la Unidad de Tococirugía que tiene 82 camas. Para beneficio de 13,000 habitantes, se sustituyeron los centros de salud de San Juan Buenaventura, en Arroyo Seco; Peña Colorada, en Colón; Presa de Bravo, en Corregidora y San Pablo, en Tolimán.

Inauguramos la Casa de la Familia Indígena, ubicada en la comunidad de Yospi en Amealco, que opera como un centro de desarrollo integral dedicado a las familias de las artesanas de Mäka. Además, para atender a los menores migrantes que han sido repatriados se abrió el Centro Comunitario de Protección a la Infancia en la comunidad de San José Carrizal, municipio de San Joaquín, proporcionándoles actividades de desarrollo humano, recreativas y talleres de capacitación para el trabajo.

La oferta cultural está al alcance de los queretanos. Realizamos 16,510 eventos en todos los municipios del estado. Mejoramos las condiciones de nuestros espacios culturales, a través de la realización de obras de rehabilitación, restauración y mantenimiento de todos los recintos que tiene bajo su resguardo el Instituto Queretano de la Cultura y las Artes.

En deporte de alto rendimiento siguen destacando nuestros atletas, quienes obtuvieron 227 preseas en la Olimpiada y 77 en la Paralimpiada, ubicándose en las posiciones octava y sexta del medallero nacional respectivamente. Por la calidad de la infraestructura de Querétaro, fuimos sede de importantes competencias de carácter internacional.

Mantenemos el ambiente de seguridad que históricamente nos ha caracterizado. Diversos

estudios señalan que Querétaro es el tercer estado más seguro del país y el segundo más pacífico a nivel nacional.

Invertimos 1,996.8 millones de pesos para mejorar la seguridad y procuración de justicia. Actualmente el 92 por ciento de los elementos de las policías estatales y municipales, los Agentes del Ministerio Público, investigadores del delito, peritos y custodios están evaluados en control de confianza. El 94.3 por ciento de las sentencias notificadas fueron condenatorias y en el 96 por ciento de los casos se obligó al pago por reparación del daño. En los distritos judiciales de San Juan del Río y Amealco, iniciamos la operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.

Llevamos a cabo obras que mejoran la funcionalidad de la Zona Metropolitana. La continuación de la Avenida Constituyentes Oriente hasta la entrada al Fraccionamiento Milenio III complementa con seis carriles la infraestructura del distribuidor Bicentenario y el Paseo Centenario del Ejército Mexicano que va del circuito Universidades hasta el entronque con la carretera 200, agiliza el tiempo de traslado entre la capital queretana y el Aeropuerto. Con el apoyo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes se trabaja para concluir el tramo del Paseo de la República, de Juriquilla a Santa Rosa Jáuregui.

Sobre la modernización del transporte público, realizamos diversos ajustes a la primera etapa para atender la demanda de los usuarios. Se reincorporaron seis rutas, se modificó el trazo de 18 y ampliamos el recorrido de cinco. En el periodo, los concesionarios han renovado 300 autobuses, 172 a gas natural y 128 a diesel, lo que ha permitido mejorar la seguridad, regularidad y lograr un cumplimiento del 95 por ciento del servicio programado.

La transparencia y la rendición de cuentas son dos premisas permanentes de nuestro quehacer. El estado es reconocido por las autoridades federales en materia hacendaria por el cumplimiento cabal de la normatividad financiera, de evaluación y acceso a la información.

Nos hemos mantenido cerca de las personas, atentos a sus requerimientos y propuestas a través de 87 Jornadas Soluciones a Domicilio por medio de las cuales atendimos a 74,591 habitantes en todo el estado.

El respeto a la libertad de expresión ha caracterizado la relación que tenemos con los medios de comunicación. A través de ellos llegamos a todos los rincones de la geografía estatal para dar a conocer el trabajo que realiza el Poder Ejecutivo en beneficio de la sociedad.

SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO

La seguridad y tranquilidad de las personas continúa siendo la prioridad del gobierno. Mantenemos una postura proactiva ante los hechos delictivos. El contexto de alta inseguridad que caracteriza a algunos estados vecinos nos ha puesto en alerta y obligado a profundizar estrategias de protección. A partir de enero de 2014, instrumentamos el operativo Querétaro Seguro, mediante el cual se blindaron los límites con otros estados, revisando 129,539 personas y 87, 550 vehículos.

Asimismo, reforzamos los operativos policiales que realizaron las instancias estatales en coordinación con las municipales y federales, habiendo ejecutado 1,196 en el periodo que se reporta.

Se instalaron 1,313 filtros de seguridad para revisar a 151,897 personas, 408 de las cuales

se remitieron a juzgados cívicos o comisarías por faltas administrativas y 116 se pusieron a disposición del Ministerio Público; se aseguraron 1,200 armas blancas y 29 de fuego; 76,815 vehículos fueron verificados, encontrándose 81 con reporte de robo o alguna alteración.

Continuamos aplicando las evaluaciones de control de confianza a los cuerpos de seguridad estatales y municipales. En el lapso de referencia, se realizaron 2,441 evaluaciones de permanencia y de ingreso. Destaca la renovación de la acreditación que obtuvo en noviembre pasado el Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza, lo que certifica que los procesos que ejecuta están apegados al modelo nacional.

Actualmente el 92 por ciento de los elementos de las policías estatales y municipales, los Agentes del Ministerio Público, investigadores

del delito, peritos y custodios inscritos en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública están evaluados.

Querétaro avanza en la implantación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio. En marzo de este año se publicaron en el periódico oficial La Sombra de Arteaga, la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Querétaro, la Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia, la Ley de la Defensoría Pública y Asistencia Jurídica y la Ley de Protección a Víctimas, Ofendidos y Personas que intervienen en el Procedimiento Penal. Sobresale por su importancia el inicio, en el mes de junio, de este modelo en los distritos judiciales de San Juan del Río y Amealco. Para septiembre, se incorporarán los distritos de

Cadereyta, Tolimán y Jalpan. En marzo de 2015 se sumará Querétaro, con lo que todo el estado quedará integrado.

El esfuerzo sistemático del gobierno y la sociedad en materia de seguridad ha rendido buenos frutos. La Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2013, elaborada por el INEGI, señala que Querétaro es la tercera entidad más segura del país. Por otro lado, el Índice de Paz de México 2013 elaborado por el Institute for Economics & Peace coloca al estado como el segundo más pacífico a nivel nacional.

Seguridad y Prevención del Delito

Avanzamos en la integración de la Policía Estatal Acreditada. Mediante el **programa Prevención para la Seguridad Pública**, se cuenta a la fecha con 208 elementos, 200 de los cuales se formaron con el perfil de operaciones y 8 para investigación. Todos recibieron 1,195 horas de capacitación. Para la policía estatal se proporcionaron 55 cursos de capacitación y especialización, además de que se fortaleció su trabajo con equipamiento táctico, de protección personal y 60 vehículos. Los cuerpos de seguridad de los municipios que no reciben recursos del SUBSEMUN fueron apoyados con equipo de radiocomunicación, armamento, vehículos y mobiliario de oficina.

En su segundo año de operación, la Policía Turística proporcionó 42,930 orientaciones y 2,756 acciones de ayuda a la ciudadanía, poniendo 59 personas a disposición del Ministerio Público y 252 de los Juzgados Cívicos.

Por su parte, la Policía Cibernética ha realizado un trabajo sistemático al detectar 97 conductas de alto riesgo. Asimismo, elaboró 127 informes para investigación de delitos en esta materia y proporcionó asesoría a 665 personas en el tema de prevención de delitos informáticos.

La Unidad de Análisis Táctico llevó a cabo la revisión de 40,411 series de vehículos en la red de Plataforma México. En el Sistema de Seguridad Nacional se verificaron 37,926 personas, 283 de

las cuales contaban con órdenes de aprehensión. En los operativos realizados por la Policía Estatal se llevó a cabo el registro de 143,394 personas y 91,168 vehículos. Se decomisaron 10 armas de fuego, 94 cartuchos y 21 armas blancas.

Para fortalecer el servicio de atención a emergencias 066 y denuncia anónima 089 se adquirió equipo informático y software, a fin de sistematizar la recepción y despacho de las llamadas. Se instalaron sistemas de seguridad perimetral que incluyen detectores de movimiento, alarmas acústicas, cercas electrificadas y 16 cámaras de videovigilancia en los sitios de

repetición El Cimatarío en el municipio de Querétaro; La Pingüica en Pinal de Amoles; Peña Colorada en Arroyo Seco; y Pinalito de la Cruz en Landa de Matamoros.

Como parte de las acciones del Centro Estatal de Prevención Social destaca el Primer Foro Metropolitano de Prevención Social, que contó con la participación de ponentes internacionales. Sobresale también la Primera Conferencia de Seguridad de la Zona Occidente, en la que se trataron temas relacionados con el Programa Nacional de Prevención del Delito y el Sistema de Justicia Penal Acusatorio, y se suscribieron 11 acuerdos.

Se llevó a cabo el Foro Sociedad y Medios: Una Responsabilidad y Un Reto, así como el Primer Encuentro Nacional de Prevención Social: La Seguridad la Construimos Todos, en colaboración con el Consejo de Concertación Ciudadana para la Seguridad y la Universidad Autónoma de Querétaro. Los temas tratados fueron Medios de Comunicación y su Impacto en la Sociedad; y Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia; Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos; Prevención de la Violencia Escolar; Cohesión Social; Prevención con Perspectiva de Género y Cultura de la Legalidad y la Paz. Participaron 800 personas, 140 de las cuales lo hicieron en línea.

Con los tres órdenes de gobierno se diseñó el Programa Estatal de Seguridad Vial, que contempla acciones que se realizan con la

participación de la ciudadanía. Mediante el curso Prevención en Mi Escuela se beneficiaron 22,538 alumnos y padres de familia con temas de cultura vial y se brindó información a 20,810 personas sobre conductas antisociales, violencia hacia las mujeres y otros tópicos. Se ofreció capacitación a 1,334 guardias de seguridad privada y a los usuarios de este servicio se les proporcionaron datos sobre las empresas con registro actualizado. Se continúa impartiendo el curso Mi Primer Licencia, del que se beneficiaron 228 personas y, por medio de la unidad móvil, se emitieron 6,676 licencias para conducir.

Llevamos a cabo, con la intervención de la 17/a Zona Militar, la campaña de donación de armas de fuego en la que se recibieron 324.

A través del **programa Acciones para la Prevención del Delito** promovimos la participación de los ciudadanos en el desarrollo de una cultura que disminuya la comisión de delitos. Se atendió a 164,505 personas mediante campañas publicitarias, talleres de capacitación y envío de información por medios electrónicos. Destacan los proyectos Prevención de la Violencia en la Convivencia Escolar y Seguridad con Perspectiva de Género.

La Caravana de la Prevención proporcionó información, orientación jurídica y asesoría psicológica a 70,672 personas de 290 localidades y colonias para la adopción de

buenas prácticas de seguridad. Se realizó el primer concurso estatal de cartel Construyendo Nuevas Masculinidades, con el fin de prevenir la violencia hacia la mujer.

Fuimos sede del congreso El Sistema de Justicia Penal Adversarial y los Derechos Humanos de la Víctima, con la asistencia de 713 personas provenientes de 13 entidades federativas.

Procuración de Justicia

Seguimos comprometidos en el combate a la impunidad. Con el **programa Acciones para la Procuración de Justicia**, hemos obtenido buenos resultados:

- El 97.3 por ciento de las averiguaciones previas iniciadas fueron determinadas.
- En el 88.3 por ciento de los casos se obtuvo de la autoridad judicial el obsequio de las órdenes de aprehensión o comparecencia.
- En el 94.6 por ciento de los autos de término constitucional se logró la formal prisión o sujeción a proceso.
- El 94.3 por ciento de las sentencias notificadas fueron condenatorias y en el 96 por ciento se obligó al pago por reparación del daño.
- Se dismantelaron 41 bandas delictivas y se detuvo a 111 de sus integrantes.
- Se resolvieron mediante conciliación 11,796 conflictos.
- Se emitieron 123,211 documentos periciales.

- Se proporcionó asistencia médica, jurídica y psicológica a 3,622 víctimas del delito.
- El 68.6 por ciento de los vehículos con reporte de robo se recuperó.
- El Centro de Justicia para las Mujeres proporcionó atención a 11,367 personas.

La operación del **programa Fortalecimiento de los Recursos Humanos, Infraestructura y Equipamiento** ha permitido:

- La puesta en funcionamiento del Centro Metropolitano de Procuración de Justicia, que atiende la zona norponiente de la capital del estado y cuya estructura está diseñada para la operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.
- La operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio por parte del Poder Judicial que requirió del apoyo mediante la inversión necesaria para construir dos salas de juicio oral en San Juan del Río y una más en Amealco.
- La ampliación de las Agencias del Ministerio Público de Amealco y Huimilpan, para la operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.

- La construcción de una bodega para el archivo general de la Procuraduría General de Justicia.
- La capacitación de 953 servidores públicos mediante 122 actividades académicas con 130 horas en promedio.
- La capacitación de 1,478 personas en el Sistema de Justicia Penal Acusatorio.
- La evaluación del 100 por ciento del personal en materia de competencia profesional, con calificaciones por encima de 8.
- La realización de 16 sorteos para detectar la utilización de drogas de abuso. El 100 por ciento de las personas evaluadas obtuvo un resultado negativo.

- El diseño del plan y programa de estudios de la licenciatura en Policía de Investigación del Delito. Sólo cuatro estados ofrecen esta profesionalización.

- El desarrollo de 364 visitas de inspección a diferentes áreas de la Procuraduría General de Justicia.
- La realización de 67 procedimientos administrativos, en 42 de los cuales se acreditó la responsabilidad y se sancionó a 58 servidores públicos.
- El otorgamiento de 766 reconocimientos a personal sobresaliente.

En diciembre pasado se publicó en el periódico oficial La Sombra de Arteaga el acuerdo a

través del cual se crea el Comité Estatal para la Implementación y Operación del Programa Alerta AMBER. Desde su creación se han activado tres alertas y siete prealertas; ha funcionado con 100 por ciento de eficacia en la localización de los menores de edad.

La sociedad ha encontrado respuesta a sus inquietudes en materia de justicia a través de diversos medios. Con la estrategia Voz de Participación Ciudadana se atendieron 1,164 personas; 5,388 a través de la página de internet de la Procuraduría General de Justicia y 190,124 en los diversos módulos de atención. Esta institución participó por tercera ocasión en la Semana Mundial de Visitas a Estaciones de Policía, cuyo objetivo es evaluar la transparencia, rendición de cuentas y el respeto a los derechos humanos. Se visitaron las instalaciones de la Subsección Regional de Procuración de Justicia en Cadereyta y la Agencia del Ministerio Público en

Tequisquiapan, obteniendo respectivamente el primero y segundo lugares a nivel nacional.

La Procuraduría General de Justicia obtuvo nuevamente el reconocimiento “Las 40 más Innovadoras del Sector Público”, por incorporar las tecnologías de la información como un elemento estratégico que genera valor entre ciudadanos y usuarios, además de optimizar procesos internos. Asimismo, se hizo acreedora al premio CIAPEM I+T GOB 2013 por su participación en el área entorno seguro; al premio OX Calidad Web 2013 por su portal, y al reconocimiento AMIPCI 2013 otorgado por la Asociación Mexicana de Internet en la categoría Página de Gobierno.

Para reconocer el desempeño de quienes trabajan por la seguridad, el Instituto de la Vivienda entregó, mediante sorteo, 24 casas a personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Procuraduría General de Justicia.

El **programa Readaptación Social** está orientado, en su componente de infraestructura, al mejoramiento de los centros de reclusión en la entidad a través de la construcción y equipamiento de espacios y la capacitación del personal de custodia. En el periodo que se reporta, se edificó un módulo doble para 280 internos en el área de procesados del CEPSP de San Juan del Río; se adquirieron 10 vehículos, uniformes, armamento y equipo antimotín y se les proporcionó capacitación a 61 elementos en activo y de nuevo ingreso.

Legalidad y Derechos Humanos

Garantizamos que las funciones realizadas por las corporaciones de seguridad se llevan a cabo conforme a lo que señala la ley y con respeto a los derechos de las personas.

Con el **programa Legalidad y Estado de Derecho en Beneficio de la Ciudadanía** se ofrecieron servicios de asesoría, patrocinio y gestión en materia civil, familiar y penal a 48,187 personas de escasos recursos.

El reconocimiento de la identidad jurídica de las personas se realiza a través del **programa Servicio del Registro Civil**. En el lapso del informe se expidieron 39,129 actas certificadas, se crearon tres oficialías, se digitalizaron 177,064 actos registrales y los oficiales del Registro

Civil recibieron capacitación. A través de la unidad móvil se atendió a 2,823 personas y se expidieron 2,137 CURP y 1,091 actas.

Una acción destacada es la nueva función que realiza la oficina de la representación del Poder Ejecutivo en el Distrito Federal, al dar trámite a documentos como actas de nacimiento, matrimonio y defunción que soliciten los queretanos radicados en la Ciudad de México. En octubre pasado se asistió a la XXXIV Reunión Nacional de Funcionarios del Registro Civil donde se plantearon temas relacionados con la mejora del servicio.

En enero de este año participamos en la Primera Feria de la Identidad organizada por el gobierno del Distrito Federal, cuyo objetivo fue otorgar servicios del Registro Civil a personas que

viven en la capital del país pero provenientes de otros estados, especialmente indígenas, discapacitados y personas en situación de calle.

Mediante el **programa Registro y Custodia de Escrituras Públicas**, apoyamos a las personas físicas y morales para que tengan certeza jurídica sobre sus actividades comerciales y bienes patrimoniales. En este periodo se capacitaron 121 trabajadores del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en los temas de preservación documental, derecho registral y gestión de calidad. Se incorporaron a la base de datos estatal 33,065 predios.

Adicionalmente, 36,795 propiedades más cuentan con información registral y catastral,

lo que significa que el 78.3 por ciento de predios contenidos en la base catastral está vinculado. Destaca la recertificación bajo las normas ISO-9001:2008 e ISO 27001:2005, lo cual refleja el compromiso de ofrecer productos y servicios registrales eficientes, con certeza jurídica y que satisfagan las necesidades de los usuarios.

Protección Civil

Continuamos trabajando para que las personas incorporen conductas de prevención a su vida cotidiana. Informamos que Querétaro destaca en dos aspectos. Es el primer estado que eleva a rango constitucional el derecho a la protección civil y se ha convertido en un referente por su capacidad de organización en los eventos masivos,

de los cuales se realizaron 621 que congregaron a casi tres millones de personas, con saldo blanco en cada uno.

Por medio del **programa Protección Civil y Auxilio Vial**, se atendieron 427 emergencias y capacitamos a 3,790 personas. Con Alas Rojas proporcionamos 20,982 servicios viales, de primeros auxilios y atención médica prehospitalaria. Se presentaron en diciembre pasado el Programa Estatal de Protección Civil y el Plan de Emergencias del Estado de Querétaro. A principios de 2014 se instalaron 27 estaciones hidrometeorológicas en puntos estratégicos del estado, con el fin de monitorear en tiempo real la intensidad de las precipitaciones, así como la temperatura.

La coordinación con las unidades municipales de Protección Civil dio buenos resultados. Los municipios de El Marqués, San Joaquín, San

Juan del Río y Tequisquiapan cuentan ya con su atlas de riesgos.

En abril pasado se realizó en nuestro estado la Jornada Regional de Protección Civil de la Región Occidente, a la que asistieron siete entidades federativas. Más de 5,000 personas se capacitaron mediante la impartición de 17 cursos y talleres.

Con el **programa Prevención de Riesgos Hidroclimatológicos**, se llevó a cabo la construcción de un muro de contención en el talud del bordo Benito Juárez, para evitar escurrimientos en la zona de campo de tiro con arco que se encuentra en el parque Querétaro 2000. Asimismo, se dio mantenimiento al radar meteorológico para asegurar su adecuado funcionamiento.

**FORTALECIMIENTO
DE LA ECONOMÍA**

Querétaro ha sido reconocido en diversos foros nacionales y extranjeros como un estado con niveles altos de bienestar y oportunidades de desarrollo para su población. En el estudio *The World's Most Competitive Cities*, la ciudad de Querétaro se ubica dentro de las 100 más competitivas a nivel mundial.

En 2013, el Producto Interno Bruto del estado creció 1.6 por ciento, lo que representa un valor nominal de 325,000 millones de pesos. De acuerdo a datos del INEGI, tenemos la tasa más baja en subocupación, es decir que las personas no buscan un empleo adicional y estamos ubicados a nivel nacional en el tercer lugar con menor tasa de ocupación informal.

Hace unos meses despegó, en Wichita, Estados Unidos, el avión Learjet 85, cuyo fuselaje, alas y arneses fueron fabricados en nuestra entidad,

con la participación de 250 jóvenes egresados del Tecnológico de Querétaro, la UAQ, la UNAQ y el Tecnológico de Monterrey. PEMEX iniciará, en el segundo semestre del año en curso, la construcción del Centro de Adiestramiento y Capacitación para la Exploración y Producción Petrolera, el cual tendrá una inversión de 2,500 millones de pesos y se extenderá a lo largo de 27 hectáreas. Anualmente se formarán 1,000 jóvenes en labores de exploración, producción y refinación.

Estos datos son producto de una política de desarrollo económico basada en la promoción de la inversión productiva y el apoyo a las empresas locales; el fomento al turismo; la generación de empleos, y el aprovechamiento de las ventajas que dan un ambiente de seguridad, la paz laboral y la calidad del capital humano.

Desarrollo Agropecuario, Forestal y Pesca

Hemos mantenido un apoyo sistemático al campo. En el periodo que se reporta se invirtieron 1,554.4 millones de pesos, casi 100 por ciento más que el año pasado, cantidad integrada por recursos de la federación, el estado y los productores. El financiamiento destinado al campo ha crecido a lo largo de la administración. En los últimos doce meses esta cifra fue de 2,908.3 millones de pesos.



A través del **programa Apoyo a la Producción y Capitalización de los Productores Rurales**, se entregaron apoyos económicos para infraestructura, equipamiento e insumos. Se autorizaron 1,679 solicitudes para la compra de 64 tractores, 123 remolques y 7,114 equipos e implementos agrícolas; el desarrollo de 70 proyectos de huertos frutícolas, 29 invernaderos y 101 proyectos de captación de agua; la construcción de 11 obras de infraestructura, 32 cercos y 20 techumbres.

La producción pecuaria y de pesca se apoyó mediante el otorgamiento de recursos para la adquisición de 483 equipos e implementos, 352 obras de infraestructura, como corrales, cercos, canales pluviales; y la compra de 67 cabezas de ganado, entre otras acciones.

Se fortaleció el presupuesto destinado a la actividad pesquera, al incrementarse 65.8 por ciento respecto a 2012. La producción alcanzó 524.2 toneladas con un valor de 13.8 millones de pesos en 2013. Una acción importante fue la entrega de motores marinos ecológicos. En cuatro años se ha cambiado el 57.3 por ciento de los motores fuera de borda. Respecto a la pesca deportiva, el Serial Regional Centro, realizado en Querétaro, se ha convertido en el torneo de pesca de lobina más importante de esta zona del país.

Con el fin de mejorar el manejo de suelo e incrementar la producción se destinaron apoyos para la compra de 7,073 toneladas de fertilizante químico, así como 1,119 toneladas y 87,502 litros de fertilizante orgánico que se utilizaron para la siembra de maíz, frijol y sorgo en una superficie de 14,146 hectáreas.

Para fortalecer la agricultura protegida, se ofrecieron 17 cursos enfocados a la producción y comercialización de hortalizas, beneficiando a 477 productores, además de la realización de encuentros para el intercambio de experiencias. En doce meses se amplió la superficie dedicada a la agricultura protegida en 39,241 metros cuadrados.

Con el objeto de apoyar a los productores afectados por fenómenos meteorológicos, se contrataron seguros agropecuarios y en 2014

quedaron protegidas 124,242 hectáreas de frijol, maíz y sorgo para el ciclo primavera-verano, así como cebada y café de temporal. También se aseguraron 335,834 hectáreas de uso pecuario para 62,272 unidades animal. Se beneficiaron 4,837 personas afectadas por la sequía con la recuperación de los seguros de 2013.



Se realizaron 20 campañas zoonitarias y fitosanitarias para proteger la producción agropecuaria.

A través del **programa Infraestructura Hidroagrícola**, contribuimos a un manejo eficiente y sustentable del agua para el campo. En el lapso que se reporta, se tecnicizaron 1,041 hectáreas, logrando que el 95.9 por ciento de la superficie de riego por bombeo esté tecnicizada. Además, se llevó a cabo la perforación o equipamiento de 28 pozos y se nivelaron 143 hectáreas. Por medio de la rehabilitación de nueve bordos y presas y la construcción de 192 bordos parcelarios, se recuperó una capacidad de almacenamiento de 1.2 millones de metros cúbicos de agua.



Para mejorar los ecosistemas y los bosques del estado, trabajamos con el **programa Impulso a la Productividad Forestal**. Se distribuyeron 1.04 millones de plantas de los cuatro viveros de la entidad para acciones de reforestación participativa. También se reforestaron 3,078 hectáreas a través del Comité Pro Árbol.

Con respecto al cuidado de los recursos forestales, se ejecutaron campañas de control y combate de plagas y enfermedades; se sanearon 1,214 hectáreas.

Mediante el **programa Apoyo al Fortalecimiento de la Economía de las Familias Rurales**, impulsamos la producción de traspatio. En este periodo, se apoyó el establecimiento de 2,652 huertos con capacitación, semilla y herramientas para la producción de acelga, jitomate, tomate verde, cilantro, lechuga, zanahoria y espinaca, entre otros. La producción se utilizó para autoconsumo y venta de excedentes. A fin de que estos proyectos fueran autosustentables, se crearon fondos de ahorro comunitario en los municipios de Querétaro, San Juan del Río, Amealco, Corregidora, Huimilpan, Pedro Escobedo y Landa de Matamoros. Para proyectos de cría de conejos, los apoyos consistieron en 65 paquetes de animales, así como capacitación y asistencia técnica para su procesamiento. Se beneficiaron 186 localidades. Fomentamos la pesca de autoconsumo, con la

producción de 423,000 crías para dar atención a 54 solicitudes de siembra en 32 comunidades.

Por segunda ocasión, se realizó la Agro Expo Infantil Del Campo a mi Casa dirigida a niños de preescolar y primaria. Participaron diversas instituciones del sector, exponiendo temas como la inocuidad de los alimentos, el mejoramiento genético y la protección del medio ambiente, entre otros tópicos. Asistieron alumnos de 313 escuelas y más de 53,000 visitantes.

Para revertir la deforestación y rehabilitar los bosques, se amplió la capacidad de producción de planta de 3 a 7 millones, procurando la utilización de especies nativas y de mayor talla.

Fortalecimiento Industrial

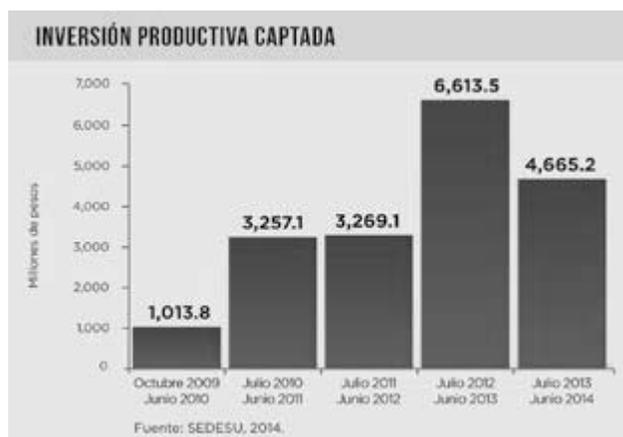
La promoción de las ventajas competitivas del estado sigue siendo una estrategia importante para la atracción de capitales productivos. Por medio del **programa Fomento a la Inversión y Generación de Empleos** participamos en diversas actividades:

- Reuniones con el Presidente del Consejo de Ministros de Italia, para darle a conocer oportunidades de inversión en el estado.
- Gira a Cincinnati, Ohio, para visitar la empresa General Electric, que tiene en Querétaro el Centro de Ingeniería Avanzada, cuya plantilla de personal se incrementará con la contratación de 550 especialistas. También se visitaron las empresas TATA Consultancy Services y DHL, establecidas en el estado, que anunciaron proyectos de crecimiento.
- North American Competitiveness and Innovation Conference 2013, encuentro

trilateral, realizado en San Diego. Este evento se llevó a cabo en el marco del vigésimo aniversario de la firma del Tratado de Libre Comercio de América del Norte, con la participación del Gobernador del Estado como ponente sobre Querétaro como un caso de éxito del NAFTA. Asimismo, se sostuvieron reuniones con los Secretarios de Comercio de Estados Unidos y Canadá.

- Mobile World Congress, efectuado en Barcelona, España, evento enfocado a tecnologías de la información.
- Aerospace & Defense, realizado en Seattle, Estados Unidos, evento orientado a la industria aeroespacial.
- SAE World Congress, llevado a cabo en Detroit, Estados Unidos, encuentro dedicado a la industria automotriz.
- ILA Berlin Show Aeroespacial.

Como resultado del trabajo de promoción del estado, en el periodo que se informa se establecieron 27 nuevas empresas y se ampliaron 18. La inversión ascendió a 4,665.2 millones de pesos y se generaron 3,794 empleos. Respecto a proyectos de inversión extranjera directa, se concretaron 52, lo que significa un monto de 12,211 millones de pesos, que en los próximos meses rendirá sus beneficios.



El **programa Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas** está enfocado a promover el desarrollo, la consolidación y la sustentabilidad de las empresas a través de apoyos de carácter temporal, así como proyectos que impulsen la inversión productiva. Para ello, se entregaron 29.6 millones de pesos para 4,496 empresas y emprendedores. El CONACYT otorgó 120 millones de pesos para el desarrollo de 35 proyectos relacionados con biotecnología, aeronáutica, electrodomésticos e industria automotriz. Adicionalmente, se brindó soporte técnico a través de 523 asesorías y se recibieron recursos del Fondo PYME por 137.8 millones de pesos para 75 proyectos.

A través del **programa Mejora Regulatoria**, se llevaron a cabo acciones importantes en esta materia, destacando la publicación en el

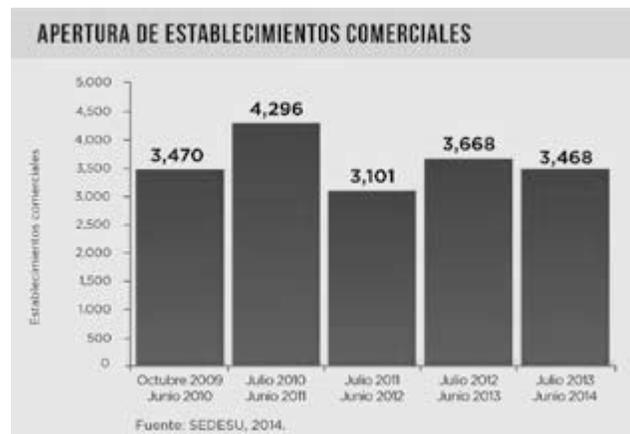
periódico oficial La Sombra de Arteaga, de la Ley de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro. Derivada de la ley, se creó la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria que depende de la Secretaría de la Contraloría. Además, asistimos al Foro Intermunicipal de Mejora Regulatoria; participamos en la Conferencia Nacional de Mejora Regulatoria y en el foro de la Región Centro País.

El **programa Desarrollo de la Industria Aeroespacial** proporcionó apoyos económicos a seis empresas del ramo, por un monto de 41.4 millones de pesos, a fin de contribuir a su consolidación y a la generación de 1,464 empleos.

Comercio y Servicios

La economía de Querétaro tiene un soporte fundamental en la actividad comercial. A lo largo de doce meses, 3,468 establecimientos

comerciales iniciaron operaciones. Con el **programa Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas** se ofrecieron 13 eventos de capacitación en diferentes temas del comercio para beneficio de 424 negocios.



Las opciones de un transporte seguro y eficiente se han incrementado. Por medio del **programa Movilidad Aérea**, el Aeropuerto de Querétaro amplió sus servicios. La empresa TAR inició su operación con vuelos a Guadalajara, Zihuatanejo, Puerto Vallarta, Acapulco y Monterrey. El número de pasajeros que hicieron uso del Aeropuerto en los últimos doce meses ascendió

a 359,521, lo que representa un incremento de 27.8 por ciento respecto al año pasado. La carga movilizada en el periodo que se informa fue de 19,388 toneladas.

Un evento de gran relevancia fue la inauguración, encabezada por el Presidente de la República, del Centro de Mantenimiento, Reparación y Revisión Mayor de Aeronaves TechOps de Aeroméxico y Delta Airlines, uno de los más grandes de América Latina.

Hemos dado prioridad a la comercialización de las artesanías en diferentes foros a través del **programa Fomento y Apoyo a los Artesanos**. En el periodo del 1 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014, se beneficiaron 2,535 personas de 12 municipios apoyando su presencia en ferias, con capacitación para mejorar sus procesos

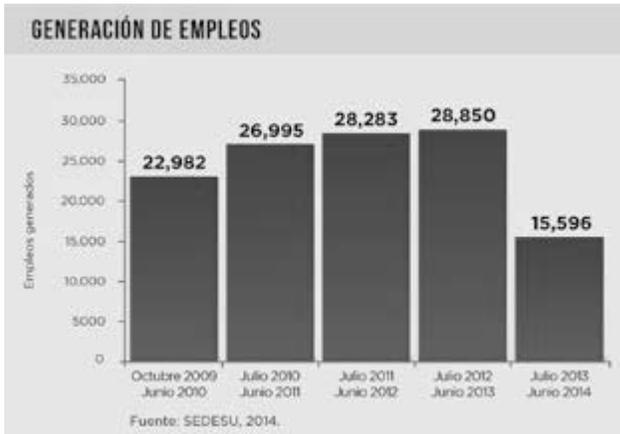
y mediante proyectos que se les encargan proporcionándoles la materia prima.

El año pasado, con el patrocinio de FONART, se llevaron a cabo tres concursos artesanales. El correspondiente a fibras vegetales se realizó en el estado y tuvo una participación de 818 personas de diferentes entidades. Querétaro obtuvo seis primeros lugares y una mención honorífica.

Apoyo al Empleo

Desde hace varios años, Querétaro destaca en el entorno nacional en materia de generación de empleos. Se crearon hasta mayo de 2014, 15,596 puestos de trabajo. Continuamos con la estrategia de vincular a compradores y proveedores. A través del **programa**

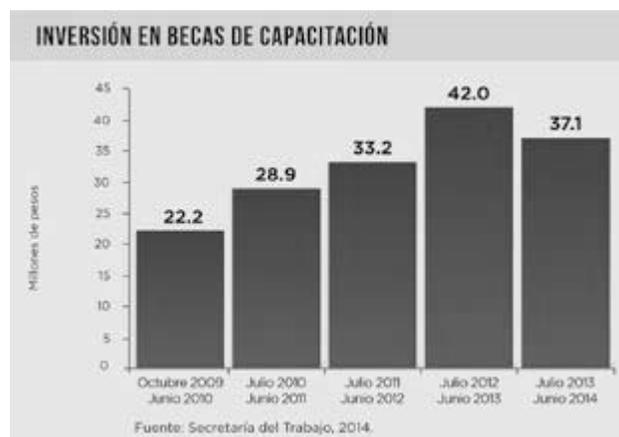
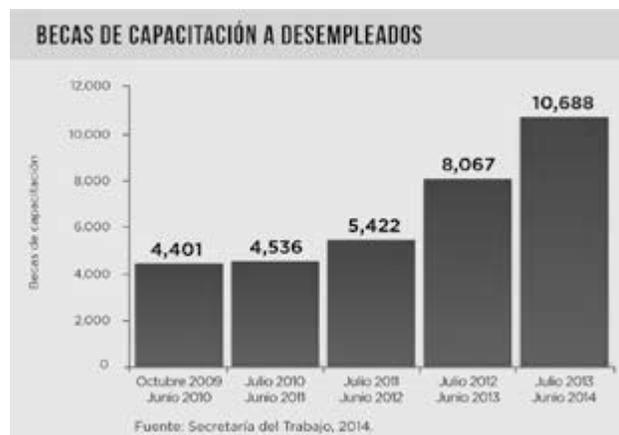
Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas llevamos a cabo cinco encuentros de negocios a los que asistieron 1,567 empresas:



- Encuentro de negocios del sector electrodomésticos y eléctrico-electrónico.
- Automotive-Meetings Querétaro.
- Dana, empresa del ramo automotriz.
- Encuentro de negocios indirectos y servicios industriales.
- Encuentro de negocios de infraestructura industrial con la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción.

El **programa Soluciones Financieras del Estado de Querétaro** contribuyó a ampliar las opciones de financiamiento de las actividades productivas. En el año que se reporta se proporcionaron 749 créditos por un monto de 54.3 millones de pesos. Estos recursos sirvieron para generar o conservar 2,236 empleos.

Continuamos apoyando a las personas que carecen de un empleo para que se vinculen con empresas o negocios que ofrecen vacantes. Por medio del **programa Soluciones Laborales** se colocaron 28,090 personas en un trabajo, lo que representó un incremento de 22.2 por ciento respecto al año anterior. También se proporcionaron 10,688 becas y se impartieron 558 cursos de capacitación, con una inversión de 37.1 millones de pesos.



Con la Iniciativa Mujer, se beneficiaron casi 8,000 personas con cursos de emprendedurismo y desarrollo de proyectos productivos. En enero, se llevó a cabo un encuentro con 5,000 mujeres beneficiarias de la iniciativa. Respecto a la estrategia Fábrica de Ideas que anunciamos el año pasado, se premiaron 50 proyectos.

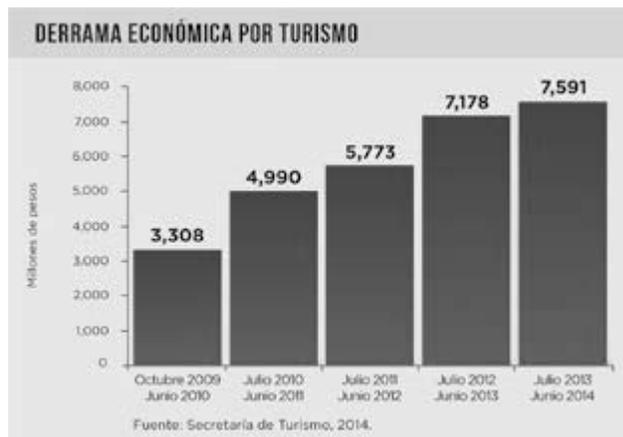
El **programa Justicia Laboral** tiene como propósito contribuir a la protección de los derechos de las personas en el ámbito del trabajo. Atendimos 8,533 demandas, se llevaron a cabo 35,554 audiencias para la solución de los conflictos laborales y se recibieron 659 emplazamientos a huelga. El 91.9 por ciento se resolvió mediante convenio. En el periodo se registró solamente una huelga.

En octubre del año pasado se instaló la Comisión Estatal de Productividad, que integra a los sectores público, privado y social para definir las prioridades, estrategias y acciones orientadas al incremento de la productividad y al fomento y conservación del empleo.

Sobre el **programa Querétaro Cerca de tu Economía Familiar**, informamos que se beneficiaron los propietarios de 365,077 vehículos al no costarles la tenencia. El monto total del apoyo proporcionado ascendió a 468.9 millones de pesos.

Turismo

El turismo es una actividad que distingue a Querétaro por su crecimiento sistemático y el impacto en el desarrollo económico de la entidad. **El programa Satisfacción del Turista** nos ha permitido obtener buenos resultados en el lapso que estamos informando. Tuvimos la visita de 3.1 millones de turistas/noche con una derrama económica de 7,591 millones de pesos y se abrieron 26 hoteles nuevos. Asimismo, nos sentimos orgullosos de que el producto turístico Rutas de Querétaro haya sido reconocido con el Premio Excelencias 2013 en el marco de la Feria Internacional de Turismo realizada en Madrid.



Ampliamos los atractivos turísticos en la región serrana, construyendo 11 líneas de tirolesas con ocho kilómetros de extensión y un área de juegos de altura que atraviesan la cuenca del Río Extoraz. Se beneficiaron los habitantes del municipio de Pinal de Amoles por la generación de empleos y derrama económica en la comunidad.

La conservación de la riqueza arquitectónica de diferentes municipios es fundamental para atraer al turismo. Se realizaron trabajos de mejoramiento de la imagen urbana al restaurar fuentes históricas en el municipio de Querétaro, entre las que destacan Hebe, en el Jardín Zenea; Neptuno, en las calles de Allende y Madero, y Santa Ana, en Escobedo y Nicolás Campa. Para Tequisquiapan se realizaron obras en las plazas

principal y Santa Cecilia. En Jalpan, se efectuaron acciones de mejoramiento en la Misión de Santiago. En Cadereyta se rehabilitó el Parque de las Fuentes y se construyó una trotapista en el camino al Jardín Botánico. En San Joaquín se rehabilitaron fachadas y andadores. También se construyeron cinco kioscos interactivos y didácticos en las misiones franciscanas de la Sierra Gorda.

Mantenemos la promoción de los atractivos turísticos del estado a través de las campañas Tan Bonito como te lo han Contado, Suertudo, Vives en Querétaro y Querétaro, destino cultural. El Mercadito Queretano se ha consolidado como una estrategia para difundir los productos típicos. El número de productores participantes se ha incrementado de 30 en 2010 a 72 en 2014.

Participamos en diversas ferias y exposiciones nacionales e internacionales de turismo:

- Feria del Turismo de Aventura en Veracruz.
- Mosaico Artesanal, Gastronómico y Turístico en Puebla.
- Seminario con agentes de viajes en Dallas, Texas.
- Feria Mundial de Turismo Cultural en Morelia.
- Feria Internacional de Turismo, en Madrid, España.
- ITB, en Berlín, Alemania.
- ASTA Destination Expo 2014 en Yucatán.
- Tianguis Turístico, en Quintana Roo.
- ARLAM, en Nuevo León.
- ARLAG, en Jalisco.
- IMEX, Las Vegas, Estados Unidos.
- IMEX, Frankfurt, Alemania.
- AIBTM, Orlando, Estados Unidos.
- EIBTM, Barcelona, España.
- ICOMEX, Ciudad de México.
- Expomeetings, Ciudad de México.
- Meeting Place México, Morelos.

Con las diferentes herramientas digitales para la difusión de los atractivos turísticos del estado, alcanzamos 14.6 millones de impactos a través de visitas y seguidores.

En materia de turismo de reuniones hemos ampliado significativamente el número de personas que vienen a Querétaro a participar en algún evento de este tipo. En doce meses recibimos a 214,400 visitantes que asistieron a 138 congresos, convenciones o reuniones. Por cada peso que se invirtió en el apoyo a su realización, se derramaron 2,090, un 20 por ciento más que el año anterior. Cabe destacar que el Centro de Congresos es el recinto oficial que mayor demanda tiene por parte de quienes organizan reuniones.

Competimos por ser la sede de 28 eventos de turismo de reuniones, logrando ganar 22, lo que representa un 78 por ciento de efectividad. Para consolidar este segmento asistimos a 8 ferias y exposiciones en el país y el extranjero promoviendo el destino ante 1,014 clientes potenciales.

Continuamos capacitando a los prestadores de servicios turísticos. Se impartieron 320 cursos beneficiando a 10,053 personas, 100 por ciento más que hace un año. También se logró que 200 trabajadores se capacitaran en los estándares de competencia laboral, 179 empresas fueran certificadas o recertificadas en el Manejo Higiénico de Alimentos, 281 en el distintivo Modernización Turística y 85 empresas se incorporaran al Círculo de Calidad Turística.

Por cuarto año consecutivo se entregó el Premio Querétaro a la Excelencia Turística en las categorías hoteles, restaurantes, touroperadoras y otros servicios. Participaron 34 empresas, 8 de las cuales fueron galardonadas. Cabe destacar que esta iniciativa del estado ha sido replicada por la Secretaría de Turismo del gobierno federal para las demás entidades.

Sustentabilidad Ambiental

Trabajamos en dos vertientes a través del **programa Sustentabilidad Ambiental**. En materia de control ambiental se adquirió maquinaria para la operación de tres rellenos sanitarios en los municipios de Cadereyta, Ezequiel Montes y Tequisquiapan, para el

procesamiento de 136 toneladas por día de residuos sólidos; se adquirieron dos vehículos recolectores para Cadereyta y Ezequiel Montes y equipamiento de barrido de la vía pública destinado a Amealco y Pinal de Amoles, logrando un incremento del 80 por ciento en la recolección de residuos en estos municipios. También, se apoyó la ampliación del relleno sanitario del municipio de Peñamiller.

Se construyó un biodigestor para el rastro del municipio de Querétaro, que permitirá el tratamiento de seis toneladas por día de residuos para la generación de biogás. Además se clausuró y saneó el tiradero del municipio de El Marqués, que representaba un grave riesgo ambiental.

También se modernizó la estación de transferencia de residuos sólidos urbanos y residuos de manejo especial del municipio de Querétaro, lo que generará ahorros por tres millones de pesos anuales debido a la reducción del consumo de combustible y el incremento en la cantidad de residuos enviados al relleno sanitario.

Para la vertiente de planeación ambiental, se inició el proceso para decretar el área natural protegida Peña Colorada en los municipios de Querétaro y El Marqués que tendrá una superficie aproximada de 5,000 hectáreas. Continuamos con acciones formativas, a través de pláticas, foros, exposiciones y ferias. En este periodo atendimos a 8,457 personas. Se realizaron acciones a favor del paisaje protegido de la Peña de Bernal, en el municipio de Ezequiel Montes, que incluyen reforestaciones, obras de retención

712 taxis que dan servicio en la Zona Metropolitana de Querétaro realizaron la conversión de sus sistemas de combustión para usar de forma alterna gas natural o gasolina, de acuerdo a las circunstancias del trayecto, con lo que se reducen al 100 por ciento las emisiones de óxidos de azufre y 25 por ciento las de gases de efecto invernadero. Adicionalmente, los operadores se ahorran más del 40 por ciento en el costo del combustible.

Fabricantes de tabique rojo cocido de la comunidad de San Nicolás en Tequisquiapan, recibieron apoyo para mejorar su proceso de producción a través de la construcción de tres hornos ecológicos cuyas ventajas son la disminución en un 13% del costo de producción, 47% de incremento en la productividad y 46% de reducción de las emisiones contaminantes a la atmósfera.

del suelo e infraestructura turística. Para la Zona de Reserva Ecológica de El Batán, en Corregidora, se produjo un video con un recorrido virtual.

Destinamos recursos recaudados por el pago de Compensación de Huella de Carbono y de la aportación del Poder Ejecutivo por las emisiones de su parque vehicular, para 20 proyectos en siete municipios enfocados a producir y plantar 55,000 árboles.

Se llevó a cabo el Encuentro Recicla Querétaro 2014 para promover la vinculación entre empresas del sector productivo que generan residuos no peligrosos con organizaciones que los reciclan. Se sostuvieron 800 citas de negocios con un potencial de aprovechamiento de 3,200 toneladas de residuos.

Para contribuir a la captación de aguas residuales y su saneamiento, realizamos diversas obras. Mediante el **programa Recolección, Tratamiento y Reuso de Aguas Tratadas**, se llevaron a cabo, entre otras, la ampliación de la red de alcantarillado sanitario en San Isidro Miranda, Querétaro; obras de drenaje pluvial en San Pedrito Peñuelas, Querétaro, y la rehabilitación del colector sanitario en Tequisquiapan, resultando beneficiados 19,509 habitantes.

Se puso en marcha el sistema de control de olores en la planta de tratamiento de aguas residuales ubicada en San Pedro Mártir, municipio de Querétaro, disminuyéndolos hasta en 75 por ciento.

La capacidad de las plantas de tratamiento se ha incrementado sustancialmente, alcanzando en este periodo 1,644.3 litros por segundo.



Llevamos a cabo, a través del **programa Estabilización de Acuíferos**, diversas actividades para fomentar el cuidado del agua y hacer conciencia sobre su uso. Se realizaron 2,100 pláticas, se conmemoró el Día Mundial del Agua y se organizaron ferias y visitas guiadas a las plantas tratadoras y al centro hidrometeorológico. Más de 63,000 personas recibieron información sobre el vital líquido.

Para la conservación de la guacamaya verde en la Reserva de la Biosfera, se capacitó a los habitantes de las localidades de Santa Águeda, Alejandría, Sauz de Guadalupe y La Morita, en Pinal de Amoles, como guías comunitarios de turismo de naturaleza; se plantaron 300 árboles de nogal y paraíso, de los cuales se alimenta la guacamaya y, para las mujeres de dichas localidades, se impartieron talleres de elaboración de artesanías con el fin de proporcionarles alternativas económicas.

El Parque Nacional El Cimatario constituye un atractivo para la realización de actividades ecológicas y recreativas. Por medio del **programa Manejo y Conservación de Áreas Naturales**, cuidamos este patrimonio de los queretanos, que fue visitado en el último año por casi 17,000 personas. Asimismo el área destinada a recreación Mundo Cimacuático recibió a más de 44,000 visitantes.

Con el **programa Vigilancia y Protección del Medio Ambiente y el Desarrollo Urbano**, se iniciaron 348 procedimientos, imponiendo multas a diferentes instancias por la inobservancia de la normatividad en esta materia.

**DESARROLLO
SOCIAL Y HUMANO**

Las personas son el capital más valioso con que cuenta Querétaro. Por ello, trabajamos para que tengan mejores condiciones de vida, especialmente aquellos grupos que enfrentan situaciones de desventaja. Hemos privilegiado las acciones encaminadas a promover la equidad.

Queremos una sociedad que brinde oportunidades de desarrollo para todos. Nuestro compromiso como gobierno es que los niños y jóvenes no sólo tengan acceso a la educación, sino que permanezcan en la escuela hasta concluir sus estudios profesionales; que los jóvenes encuentren espacios óptimos para conformar su proyecto de vida; que las mujeres

dispongan de apoyos institucionales para crecer y ejercer sus derechos plenamente; que quienes no gozan de servicios médicos tengan un centro de salud donde puedan ser atendidos con calidad y respeto; que las familias, principalmente las más vulnerables, se beneficien de la representación jurídica para defender sus intereses, y que todos los habitantes, no importando dónde vivan, tengan oportunidades de recreación y acceso a la cultura.

Programa Soluciones

Continuamos operando el esquema de Caravanas para proporcionar atención médica a la población que vive en comunidades alejadas de

los centros de salud. En los últimos doce meses, por medio de 53 caravanas, brindamos más de un millón de consultas y acciones preventivas a 289,800 personas de 458 localidades.

Con una inversión de 45 millones de pesos, 382,467 alumnos que cursan la educación básica en escuelas públicas recibieron 146,800 paquetes de útiles y 235,667 vales canjeables por artículos escolares en las papelerías afiliadas. Respecto al transporte escolar gratuito, cabe destacar que en marzo pasado, con la participación del Presidente de la República, se entregaron 105 nuevos vehículos, compromiso que había sido adquirido por él durante su campaña con lo que se benefician 10,000 alumnos. De esta manera contribuimos a disminuir el ausentismo y a cerrar la brecha de la desigualdad en materia de oportunidades educativas.

Con el **programa Apoyo a Población Escolar en Desventaja**, otorgamos recursos económicos a las asociaciones de padres de familia de 817 escuelas de localidades marginadas, para la mejora de su infraestructura y la adquisición de material didáctico. Asimismo, se entregaron para alumnos de escuelas primarias y telesecundarias de bajo desarrollo 102,149 paquetes de útiles escolares; 100 equipos de cómputo a telesecundarias y 294 auxiliares didácticos para los tres niveles de educación básica. Se beneficiaron 81 alumnos de primaria y secundaria de localidades alejadas con la entrega de bicicletas y 17,451 que padecen deficiencia visual, con anteojos.

Las becas son una herramienta importante para que los niños y jóvenes de escasos recursos continúen sus estudios. En el periodo que se reporta se proporcionaron 165,132 de diferente tipo, lo que significa que el 28 por ciento de la matrícula de todos los niveles escolares recibe apoyos.

Durante el último año, destinamos 883.4 millones de pesos a la realización de 335 obras de infraestructura básica que mejoran la calidad de vida de las personas que viven en 221 localidades. Las obras más destacadas fueron la modernización de nueve kilómetros del camino rural Amealco-Santiago Mexquititlán-

San Idelfonso; la ampliación del sistema de agua potable en La Purísima, Ezequiel Montes; la construcción del sistema de alcantarillados sanitario en Concá, Arroyo Seco, y la modernización del camino rural de Colón a Fuenteño, entre muchas otras.



Las familias que viven en condiciones de rezago fueron apoyadas para mejorar sus viviendas, localidades o colonias. Se beneficiaron 51,214 personas con cubetas de pintura; 42,504, con

impermeabilizante; 36,676 con tinacos de 1,100 litros, y 15,098 con láminas para techar cuartos o cocinas. Respecto a piso firme, levantamos dos banderas blancas en los municipios de Amealco y Cadereyta para beneficio de 5,000 viviendas y 25,000 personas, lo que significa que todos los habitantes cuentan con piso de cemento en sus hogares. En este mismo tema, el gobierno estatal apoyó al municipio de Querétaro a fin de contribuir a levantar la bandera blanca en esta demarcación. El año pasado la comunidad de La Llave en San Juan del Río sufrió severas afectaciones por lluvia extrema. Se proporcionaron a los damnificados tinacos, colchones y láminas.

Con el **programa Agua Cerca de Todos** hemos tenido logros importantes en nuestro compromiso de asegurar el acceso al agua potable. Se distribuyeron 823 tinacos de 1,100, 5,000 y 10,000 litros; se adquirieron

10 camiones y tanques cisterna para el transporte de agua; y se realizaron trabajos de construcción y ampliación de redes y sistemas de agua, destacando la obra que benefició a las localidades de Tepozán, La Manzana, Saucito y Mesillas, en Amealco; así como las redes de agua potable y alcantarillado sanitario en las colonias Heberto Castillo y Balcones de San Pablo, municipio de Querétaro.

Mediante las obras y acciones realizadas en los últimos doce meses levantamos siete banderas blancas en los municipios de Cadereyta, Jalpan, Peñamiller, San Joaquín, Tolimán, Arroyo Seco y Landa de Matamoros con beneficio para 30,017 personas de 797 localidades. En el quinto año de gobierno, 97 de cada 100 habitantes tienen al alcance el vital líquido.

Con el esquema Luz Cerca de Todos se entregaron 527 equipos fotovoltaicos a 2,635 personas que no contaban con el servicio de energía eléctrica. Se atendieron en este periodo localidades dispersas en los municipios de Pinal de Amoles, Arroyo Seco, Landa de Matamoros, San Juan del Río, Ezequiel Montes y Tequisquiapan. Hoy tenemos en el estado una cobertura de luz de 98.2 por ciento.

Para promover que las familias en condiciones de vulnerabilidad cuenten con medios de

subsistencia, operamos el **programa Equidad Económica y Desarrollo Regional**. En el lapso que abarca el quinto informe, se conjuntaron recursos de los tres órdenes de gobierno por un monto de 13.6 millones de pesos para el desarrollo de 56 proyectos productivos que favorecieron a 378 habitantes de 15 municipios.

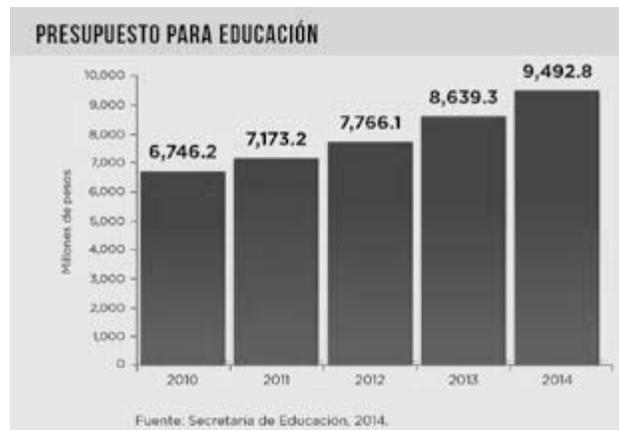
Más de 5,000 personas se beneficiaron del **programa Apoyo al Fortalecimiento de la Economía de las Familias Rurales**, al recibir 240,404 jornales del esquema empleo temporal para llevar a cabo obras como canales, cercos y caminos de saca, entre otras.

Educación

Consideramos a la educación como una prioridad del quehacer gubernamental. Estamos comprometidos con la formación integral de las personas y hemos trabajado con la conciencia de que la educación es la mejor herramienta para impulsar el desarrollo de cada individuo, promover la convivencia y asegurar la prosperidad del estado.

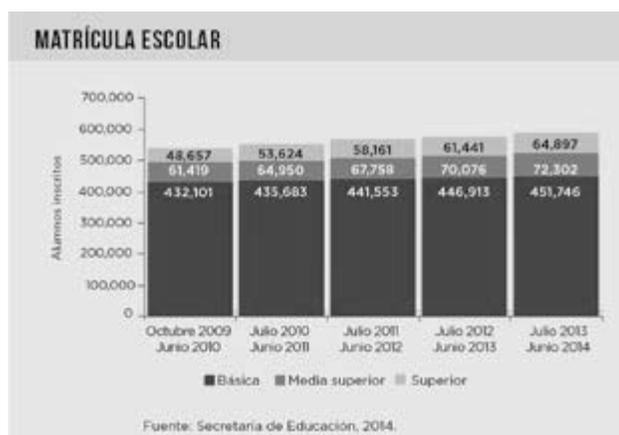
Un tema destacable es el arranque de la reforma educativa propuesta por el gobierno federal. Nos sumamos a ésta con la certeza de que el perfeccionamiento del proceso educativo, a través de la selección y capacitación de los agentes que intervienen, el mejoramiento de la infraestructura y el establecimiento de las condiciones mínimas del servicio, son fundamentales para incidir en la calidad de la formación que reciben los niños y jóvenes.

Aplicamos 9,492.8 millones de pesos para la operación del sector, casi el 50 por ciento del presupuesto que ejerce el Poder Ejecutivo. Por medio del **programa Educación de Calidad para Todos**, se realizaron las acciones necesarias para coordinar su desarrollo.



En el Sistema Educativo del estado se matricularon, para el ciclo escolar 2013-2014, 591,894 alumnos de todos los niveles, los cuales fueron atendidos por 30,239 docentes.

Calidad, cobertura y equidad son los retos más importantes que hemos atendido en estos cinco años de gobierno. En la prueba PISA 2012, obtuvimos el primer lugar a nivel nacional en lectura con 26 por ciento de los alumnos en el nivel 3 y cuarto lugar en matemáticas y ciencias.



A través del **programa Prestación de Servicios de Educación Básica**, mejoramos el proceso de inscripción para los alumnos de preescolar, primaria y secundaria que ingresarán a 289 escuelas públicas de alta y moderada demanda el próximo ciclo escolar. El proceso se llevó a cabo a través de Internet y se inscribieron 91,750 alumnos, casi el triple que el año pasado.

Parte importante de la reforma educativa es la revitalización del Consejo Técnico Escolar. A través de las reuniones del Consejo se implementaron acciones para atender tres prioridades: mejora del aprendizaje en lectura,

escritura y matemáticas; alto al abandono escolar, y rasgos de la normalidad mínima escolar.

La estrategia Centros de Educación Básica se ha consolidado en el último ciclo escolar. Operan 320 centros cuyos principales objetivos son articular los programas de estudio de preescolar, primaria y secundaria y asegurar que los alumnos terminen este nivel educativo. La totalidad del personal directivo y docente de los centros ha recibido capacitación y materiales para la implementación del plan de estudios y las condiciones de normalidad mínima que debe tener cada escuela.

Se llevaron a cabo el cuarto y quinto cursos para 1,036 directores, supervisores y jefes de sector que tuvieron como propósito fortalecer las competencias de gestión, administración y acompañamiento académico.

Con el apoyo del gobierno federal, y como una estrategia para reforzar la equidad, se estableció el **programa Escuelas de Tiempo Completo**, a través del cual 11,324 alumnos de 165 escuelas primarias, ubicadas en zonas de rezago social, tienen una jornada escolar más amplia, materiales educativos adicionales, infraestructura y equipamiento renovados y, en 34 planteles, servicios de alimentación.

Dentro del **programa de Fortalecimiento de Competencias Curriculares**, se aplicó el esquema Escuela Siempre Abierta para que los

alumnos aprovecharan el periodo vacacional de verano. Se efectuaron actividades académicas, culturales y deportivas en 83 planteles, para beneficio de 7,075 alumnos.

El fomento de las relaciones asertivas entre alumnos, maestros y padres de familia es uno de los objetivos del **programa Convivencia y Seguridad Escolar**. En el año que se informa se ofreció asesoría, además de cursos, pláticas y conferencias a 4,503 estudiantes. Entre las actividades realizadas sobresale el taller Gestionar la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas, impartido por un

miembro del Observatorio Internacional de la Violencia Escolar. Se capacitaron 1,100 directivos y personal de apoyo técnico pedagógico, 500 padres de familia y 400 trabajadores de apoyo a la educación en las diferentes regiones del estado. A fin de mejorar las condiciones de seguridad, protección civil y auxilio vial en los planteles ubicados en zonas consideradas de alto riesgo, se entregaron recursos económicos y materiales didácticos.

Continuamos aplicando el **programa Educando con Valores**, por medio del cual atendimos a 807 docentes con talleres, el diplomado El Maestro y su Escenario como Promotor de

Valores Humanos y el congreso La Evaluación, Herramienta Esencial para la Mejora Continua. Más de 2,000 padres de familia recibieron talleres de capacitación en este tema. Para 1,066 escuelas se entregaron 3,000 Guías de Apoyo Docente y 40,300 libros sobre formación valoral para los alumnos.

En breve, iniciaremos el Programa Integral de Convivencia que busca, a través de la formación de una cultura de valores, eliminar las conductas relacionadas con el acoso escolar.

Como una estrategia de intervención integral, con la colaboración de diversas dependencias y una organización no gubernamental, se implementó el programa Centro de Educación Sustentable en la telesecundaria José María Morelos y Pavón, de la comunidad La Solana en el municipio de Querétaro. Se trabajó para mejorar las condiciones de la escuela a través de nueva infraestructura, equipamiento y actividades de ecotecnia. Asimismo, se realizaron acciones para favorecer la convivencia escolar y se llevó a cabo una campaña de difusión de la oferta de educación media superior. Todo esto con el fin de fomentar una cultura de paz en la comunidad educativa a partir de un proceso que impacte de la escuela a la familia y de la familia a la comunidad.

Por la importancia de fomentar hábitos de vida saludable en los niños, con el **programa Servicios de Educación Física y Promoción de la Salud**, se implementó la estrategia Ponte al 100 para la activación física en las escuelas de educación básica, la cual incluye una evaluación de la capacidad física del alumno. A partir de ésta se elabora un programa de alimentación y ejercicios a realizar en tres meses para una posterior evaluación. Actualmente, se aplica en forma piloto en 20 planteles, beneficiando a 7,316 estudiantes. Se llevaron a cabo los Juegos Deportivos Nacionales de Nivel Primaria. En sus diferentes etapas participaron 12,234 niños de quinto y sexto grados y la delegación para la fase final estuvo conformada por 175 alumnos y entrenadores. Se obtuvieron dos medallas de bronce.

Mediante el **programa Infraestructura y Equipamiento para Escuelas y Oficinas de Educación Básica**, se entregó equipo de cómputo a 58 planteles, apoyando la formación de 37,410 alumnos. Adicionalmente se proporcionaron equipos de comunicación y servicio de Internet a 160 oficinas de supervisores y jefes de sector.

Con el **programa Mejoramiento de la Administración Institucional**, se brindó capacitación a 3,611 trabajadores administrativos

y de apoyo a la educación que trabajan en la USEBEQ, lo que representa el 100 por ciento de este personal.

La coordinación entre instituciones ha contribuido a la reducción del rezago educativo de la población de 15 años y más. En este periodo, mediante la Agenda Estatal por la Equidad se logró bajar el índice en 1.3 puntos porcentuales, ubicándose en 32.3 por ciento. El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos alfabetizó a 1,810 personas y otorgó 17,289 certificados de primaria y secundaria.

En el lapso que se reporta, mediante el **programa Capacitación para el Trabajo** se proporcionaron 1,223 cursos para beneficio de 26,000 personas cuyas habilidades laborales se vieron fortalecidas. Destaca la capacitación otorgada a 8,553 operadores del transporte público. Fuimos sede de la Reunión Nacional

de Directores Generales de Institutos de Capacitación para el Trabajo, donde se trataron importantes temas relacionados con el Plan Sectorial de Educación y la oferta de formación para el trabajo, entre otros. Resalta también que el ICATEQ fue acreditado como Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias del Sistema Nacional de Competencias, así como la gira de trabajo a Alemania para conocer el modelo de Educación Dual. Como resultado de ésta, representantes de la Asociación de la

Industria Alemana tuvieron un encuentro de negocios en Querétaro.

A través del **programa Capacitación para el Trabajo en Artes y Oficios** se ofrecieron 15 talleres a 2,623 personas mayores de 15 años con el fin de que, al concluir su formación, puedan tener una fuente de ingresos. En las ceremonias de clausura de cursos se entregaron 427 diplomas. Se apoyó al Sistema Estatal DIF para capacitar a 96 habitantes del municipio de Pinal de Amoles con cursos de cocina y elaboración de manualidades.

La educación media superior ha incrementado sistemáticamente su matrícula. En el ciclo escolar 2013-2014 estaban inscritos 72,302 alumnos. La cobertura es de 63.9 por ciento.

Contamos con una nueva modalidad de educación media superior denominada telebachillerato comunitario, que ha sido instrumentada a nivel nacional para atender

a pequeñas localidades rurales que, por su tamaño y lejanía, nunca habían tenido acceso a este nivel educativo. En el estado operaron, en el ciclo escolar pasado, 10 planteles en siete municipios para beneficiar a 178 alumnos.

El Colegio de Bachilleres, a través del **programa Gestión Educativa Institucional**, atendió a 32,187 jóvenes, 43.9 por ciento de los cuales recibieron becas de diversas instancias. Se amplió su capacidad con la creación de tres planteles ubicados en La Griega, municipio de El Marqués; Buenavista, Huimilpan, y Escolásticas, Pedro Escobedo. También se incrementaron los espacios educativos en los EMSAD de El Palmar, Cadereyta; Santa María Álamos, San Joaquín, y Landa de Matamoros y, para el plantel de Villa Progreso, Ezequiel Montes, se construyó un centro de información.

Alumnos destacados del COBAQ, participaron en diversos eventos de las Olimpiadas Académicas. En Biología y Química se obtuvieron medallas

de plata; en el Concurso Latinoamericano de Proyectos de Cómputo se lograron una presea de plata y tres de bronce.

Más de 500 docentes del COBAQ asistieron al Foro Nacional de Consulta sobre el Modelo Educativo, promovido por el gobierno federal, participando en cinco mesas de trabajo con propuestas para adecuar el modelo vigente a las necesidades de los jóvenes. Actualmente 89 maestros y personal administrativo son apoyados por la institución para realizar estudios de posgrado.

Con el **programa Desarrollo Académico**, el CECYTEQ atendió el ciclo escolar pasado a 5,235 alumnos, quienes además de recibir formación académica, fueron atendidos con un programa de tutoría, y contaron con el apoyo de personal especializado en asuntos psicológicos para prevenir conductas de riesgo. Con la estrategia de la Escuela para Padres se proporcionó asesoría a 2,686 padres de familia. El CECYTEQ cuenta con un nuevo plantel ubicado en la

localidad de La Esperanza, en el municipio de Colón. Además, se fortaleció la infraestructura del plantel Menchaca con la construcción de seis aulas, laboratorio de cómputo, área administrativa y cercado perimetral.

Se llevó a cabo la ceremonia de graduación de la segunda generación de la estrategia Bases de Ingeniería. De los 139 alumnos egresados, 111 fueron aceptados en instituciones de educación superior para continuar su formación. Estudiantes de la institución presentaron el año pasado 78 proyectos tecnológicos, de investigación, informáticos y de cultura ecológica. Las mejores propuestas participaron en el Concurso de Creatividad.

Se estableció vinculación con el Instituto Freshman de Alemania, cuyos profesores visitaron el plantel Corregidora del CECYTEQ. A través de las relaciones establecidas, alumnos del sexto semestre podrán concursar por dos becas para estudiar en dicha institución del extranjero.

El CONALEP, por medio del **programa Académico Funcional**, atendió a 3,224 alumnos en el ciclo escolar 2013-2014. En los últimos doce meses, se logró la certificación del plantel San Juan del Río dentro del Sistema Nacional de Bachillerato, lo que asegura que cumple con los requisitos de infraestructura, personal docente y planes de estudio señalados en la Reforma Integral de la Educación Media Superior.

Sobresalen la donación, para el plantel Aeronáutico ubicado en El Marqués, de un avión Sabreliner T-39/NA265 que tiene un costo de 150,000 dólares para que los alumnos desarrollen sus prácticas en la propia institución y la entrega en comodato de un avión Boeing 727.

Más jóvenes tienen acceso a la educación superior. En cinco años, la matrícula de este nivel ha crecido 33.3 por ciento. Actualmente 14 municipios ofrecen opciones de educación superior. Tal como lo anunciamos hace un

año, en febrero pasado se realizó el evento de inicio de la construcción del Campus Querétaro de la Universidad Estatal de Arkansas. A la ceremonia asistieron el Embajador de Estados Unidos en México y miembros del Consejo de Gobierno de dicha universidad. Es el primer caso a nivel nacional en que una universidad estatal estadounidense tiene presencia a través de un campus en México; se ubica en el municipio de Colón y comenzará actividades en el segundo semestre de 2015 con una matrícula inicial estimada de 1,000 alumnos mexicanos y extranjeros.

La Universidad Tecnológica de Querétaro, con su **programa Formación Superior Tecnológica**, atendió a 5,217 estudiantes, 37.6 por ciento de los cuales disfruta de algún tipo de beca. Dentro del esquema de movilidad estudiantil franco-mexicana, para el periodo que comprende este informe, participaron 39 alumnos de excelencia en el proceso de selección para estudiar en aquel país. Suman más de 100 los enviados a Francia, la cifra más alta de este subsistema.

Se estableció un centro de empleabilidad en el área de plásticos. Con ello, y el soporte de más de 20 empresas, la UTEQ oferta la educación dual en este sector. Este nuevo centro se suma al de la industria automotriz que tiene más de 10 años de funcionar y al de telecomunicaciones, abierto en la presente administración.

Cabe destacar que los alumnos de esta institución concursaron en la estrategia Fábrica de Ideas, obteniendo recursos para operar cuatro propuestas.

Se llevó a cabo la firma de un convenio de colaboración con la CANACINTRA, sección Querétaro, los municipios de la Zona Metropolitana y la fundación española FEADPYME para crear el Observatorio MYPYME.

La comunidad de la Universidad Tecnológica de Querétaro formó el Comité de Valores Cívicos y Éticos para promover acciones que fomenten la tolerancia, el respeto a la diversidad y la erradicación de la violencia.

Alumnos y maestros de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río participan en el proyecto Rescate del Río San Juan, realizando actividades sabatinas de recolección de residuos, reforestación, poda y riego.

Con el **programa Servicios de Calidad** de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río se tienen logros en materia de infraestructura y equipamiento. Se instaló un arcotecho en la cancha de usos múltiples; el laboratorio de informática de la División de Mecatrónica y Tecnologías de la Información y la Comunicación recibió 30 computadoras, y se equipó el laboratorio de soldadura. Para la Unidad Académica de Jalpan, se construyó la cafetería y se proporcionaron 32 equipos informáticos. Con un nuevo tipo de gestión institucional se contribuye a la vinculación entre los niveles educativos, la aplicación de los recursos a prioridades y a crear una verdadera comunidad al interior de cada escuela.

Para impulsar la movilidad de los alumnos y docentes, la UTSJR opera el Centro de Internacionalización. En el ciclo escolar 2013-2014 participaron 19 alumnos, profesores y trabajadores administrativos de diferentes países. Resalta la puesta en marcha del Centro Regional para la Competitividad de Proveedores de la Industria Manufacturera Japonesa, con la colaboración de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón para apoyo de las micro y pequeñas empresas del clúster automotriz de Querétaro. La UTSJR asistió representando a México a la Reunión Internacional del Comité Técnico de Normalización de Sistemas de Calidad, realizada en Portugal.

La Universidad Tecnológica de Corregidora, mediante el **programa Formación Académica en el Nivel Técnico Superior Universitario**, cuenta con una matrícula de 491 alumnos distribuidos en cuatro programas. En marzo pasado egresó la primera generación integrada por 74 jóvenes. En el transcurso del año que se informa, esta institución construyó el edificio para laboratorios y se compró el equipo especializado necesario para su operación, además de mobiliario y acervo bibliográfico.

Por medio del **programa Educación Superior Tecnológica basada en Competencias**, la Universidad Politécnica de Querétaro recibió a 740 alumnos de nuevo ingreso, para contar con una matrícula cercana a los 1,900 estudiantes en el periodo escolar 2013-2014. La Universidad instrumentó la estrategia bachillerato avanzado, mediante la cual se brindó acompañamiento a 140 jóvenes destacados que se encontraban en

el sexto semestre de sus estudios de preparatoria para que realizaran una estancia de cinco semanas. En este lapso se asignó un proyecto vinculado con la carrera que deseaban seguir los estudiantes. Adicionalmente, recibieron clases relacionadas con las ciencias básicas.

Se llevó a cabo nuevamente el Día de la Orientación Vocacional, en el que participaron 3,500 estudiantes de educación media superior, quienes recibieron información sobre la oferta educativa de la UPQ y otras instituciones de educación superior.

Digna de mencionarse es la calificación de nivel 1 obtenida por el programa educativo de Ingeniería en Tecnologías de Manufactura otorgada por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, lo que asegura su calidad.

Respecto a la infraestructura de la Universidad, se edificó la Unidad de Docencia III que alberga 16 aulas, 2 laboratorios, salón de usos múltiples y cubículos para tutorías. Además, para mejorar la seguridad de la comunidad escolar y de las instalaciones, se construyeron una bahía de ascenso y descenso, así como la barda perimetral.

Con el **programa Desarrollo Académico**, la Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui atendió a 736 alumnos. De éstos, 329 están incorporados al Modelo Educativo Bilingüe, Internacional y Sustentable, donde la mayor

parte de los cursos son ofrecidos en inglés. La Universidad es la primera institución pública en el estado y la segunda a nivel nacional que adopta este modelo. Es importante también mencionar que la UPSRJ coordina la Red de Investigación e Innovación en Metrología del Sector Automotriz.

Se tuvo una participación activa en la Agenda de Sustentabilidad para Santa Rosa Jáuregui, al involucrar a 28 estudiantes en la promoción del uso de ecotecnologías en seis comunidades de esta demarcación, los cuales recibieron un apoyo económico para la realización del proyecto.

La Universidad Aeronáutica, mediante el **programa Atención a la Demanda de Educación Superior y Entrenamiento para el Trabajo**, proporcionó entrenamiento técnico

en materia aeroespacial a 2,548 personas. Asimismo, se atendió a 980 alumnos inscritos en los programas de educación superior.

Una obra de la mayor relevancia fue la construcción y equipamiento de la primera etapa del Campus Franco Mexicano de Formaciones Aeronáuticas, que cuenta con un edificio principal, diez laboratorios, ocho talleres, dos almacenes y un área de intervención de aeronaves. A su inauguración asistieron los Presidentes de México y Francia.

Para 575 empleados de las empresas del ramo aeroespacial se ofrecieron 69 cursos de actualización con un total de 5,675 horas, lo que representó un incremento de más de 300 por ciento respecto al año anterior. Destaca la capacitación que se proporciona a técnicos del Centro de Mantenimiento, Reparación y Revisión Mayor de Aeronaves TechOps, recientemente inaugurado.

En octubre del año pasado, la UNAQ firmó un convenio con la Fuerza Aérea Mexicana para el diseño del blindaje de helicópteros que incluirá el desarrollo del proceso de producción y su implementación en una nave MI-17.

La Universidad Autónoma de Querétaro amplió su infraestructura a través de la construcción de

La Universidad Aeronáutica obtuvo la recertificación como Centro Autorizado de Formación, Capacitación y Adiestramiento por parte de la Dirección General de Aeronáutica Civil, DGAC. Esto permite que los egresados del nivel Técnico Superior Universitario tengan la certificación para trabajar en los talleres autorizados por la DGAC, lo que incrementa sus opciones de empleo.

Formación para la Ciencia y la Tecnología

Las actividades científicas, tecnológicas y de innovación se han convertido en un pilar del crecimiento y la competitividad del estado, y su relevancia es más patente. La atención y el seguimiento a los compromisos asumidos en estos rubros contribuyeron a que Querétaro se ubique en los primeros lugares a nivel nacional en varios indicadores:

14 aulas y anexos en la escuela de bachilleres plantel sur, 9 en el plantel norte y 7 para la licenciatura en Gastronomía en el campus Aeropuerto; un edificio para la biblioteca y laboratorio de usos múltiples para Ciencias Naturales y Tecnologías de la Información; un laboratorio interinstitucional para la salud, la actividad física y la rehabilitación, destinado a Enfermería, y un laboratorio para Ingeniería y Ciencias Naturales en Amazcala.

Continuamos operando el esquema Gobernadores, mediante el cual 40 jóvenes egresados de universidades del estado obtuvieron una beca para desarrollar sus prácticas profesionales en la ciudad de Washington.

Ampliamos los espacios educativos de todos los niveles a través del **programa Ejecución y Asesoría sobre Infraestructura para el Sistema Educativo Estatal**. Se construyeron 95, entre aulas, talleres, laboratorios y anexos.

- Segundo lugar nacional en inversión en ciencia y tecnología del sector privado respecto al PIB estatal, de acuerdo a datos del INEGI, mejorando una posición respecto a lo reportado hace un año.
- Tercer lugar en el Ranking Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, según datos del Foro Consultivo Científico y Tecnológico 2013.

Los resultados del **programa Apoyos para el Desarrollo Científico, Tecnológico y la Innovación**, han sido satisfactorios. Se atendieron temas prioritarios y de interés para la sociedad; la enseñanza de la ciencia está incorporada en todos los niveles educativos; se logró la vinculación entre el gobierno, la academia y el sector productivo, y la ciencia y la tecnología se llevaron hasta las comunidades más lejanas.

A través del Fondo Mixto se destinaron 84.4 millones de pesos a 7 proyectos científicos y tecnológicos que son estratégicos y de alto impacto social, entre los cuales destaca la creación del Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en materia Agrícola, Pecuaria, Acuícola y Forestal, en la localidad de Concá, Arroyo Seco. El propósito de este centro es transferir al municipio de Arroyo Seco la tecnología para los diferentes procesos productivos del entorno rural, tomando en

cuenta la formación de recursos humanos especializados, con un modelo de operación orientado a la sustentabilidad y autosuficiencia. Otro importante proyecto está relacionado con el desarrollo de infraestructura para diagnóstico y tratamiento oportunos de recién nacidos con factores de riesgo de daño cerebral.

Respecto a la formación de capital humano de alto nivel académico, Querétaro cuenta con 63 programas de posgrado de calidad reconocidos por el CONACYT, 16.7 por ciento más que el año anterior. Además, tiene vigentes 1,504 becas de estudiantes queretanos que están cursando estudios de posgrado en instituciones educativas de nuestro país. Trabajan en Querétaro 3,156 científicos y tecnólogos, 548 de los cuales pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores, lo que representa un incremento del 12.8 por ciento respecto a lo mencionado en el informe anterior.



A través del esquema Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos se apoyaron 187 proyectos de 12 instituciones de educación superior; en los que participaron 741 estudiantes de educación media superior y superior.

Atendimos más escuelas a través de la estrategia Educación Científica Vivencial e Indagatoria en el Nivel Básico. Participaron 93 escuelas con 436 maestros capacitados y 12,974 estudiantes. Se han identificado 232 niños con talento científico.

El esquema Ciencia y Tecnología Cerca de Ti se trabajó en coordinación con los 18 municipios,

a través de actividades de divulgación de la ciencia que reunieron a 7,562 personas de 141 comunidades.

Realizamos la vigésima séptima edición de la Exposición de Ciencia y Tecnología del Estado de Querétaro que tuvo como sedes escuelas de los 18 municipios, con una afluencia de 23,903 asistentes, principalmente alumnos y maestros. En el Centro Educativo y Cultural se exhibió la Exposición de Ciencia y Tecnología del Estado de Querétaro, con el tema “Esto es vida” la cual fue visitada por más de 96,000 personas.

Se han establecido seis Redes Estatales de Investigación, Innovación y Desarrollo Tecnológico que fortalecen el vínculo entre el gobierno, la academia y el sector productivo. Las redes formalizadas son: aeroespacial, vivienda sustentable, agua, fortalecimiento de MYPYMES, energías renovables y metrología. En estas redes participan 14 empresas, 11 instituciones de educación superior, 9 centros de investigación y 6 secretarías de estado.

Cultura

Con el **programa Arte y Cultura Cerca de Todos** se ofrecieron 16,510 actividades artísticas y culturales en plazas, espacios públicos e inmuebles pertenecientes al Poder Ejecutivo. Además, logramos una meta histórica. De 2009 a la fecha, mejoramos las condiciones de los recintos que tiene bajo su resguardo el Instituto Queretano de la Cultura y las Artes, a través de la realización de obras de rehabilitación, restauración, mantenimiento y adaptación para personas discapacitadas. El Real Colegio de Santa Rosa de Viterbo, destinado a la operación del Centro Estatal de las Artes; la Galería

Libertad; el Museo Histórico de la Sierra Gorda; el Museo de Arte; el Jardín del Arte; el Centro Cultural Casa del Faldón; el Centro de Formación Artística y Cultural; la Unidad Cultural del Centro; así como las bibliotecas Plutarco Elías Calles, Querétaro 2000 y Carlos de Sigüenza y Góngora tienen la infraestructura y el equipamiento que corresponden a un estado con una amplia tradición cultural.

Por medio de la Red Estatal de Museos se realizaron en el lapso que se informa exposiciones permanentes y temporales a las que asistieron 313,747 personas. Dentro de las más destacadas están Sensaciones Compartidas: El Arte a través de los Sentidos, que en el marco del XXV Aniversario del Museo de Arte de Querétaro reunió a 70 artistas locales, nacionales e internacionales en una exposición pionera en su género; así como Accesos al Grado Cero, de Ramsés de la Cruz; y Seducción, de Alfonso Mena. En febrero del presente año, se sumaron a

la Red Estatal de Museos y Galerías, los museos de la Máscara, del Cine y de las Ánimas, ubicados en Bernal.

Para la nueva época de la Galería Libertad, después de su remodelación, se montó la exposición Board Dripper en donde participaron más de 50 artistas jóvenes queretanos. Este espacio recibió también a la Photofest 2014 con tres exposiciones formadas por la colección de fotoperiodismo de la revista Proceso y una selección de fotografías de Narciso Contreras, Premio Pulitzer 2013.

En el Museo de la Ciudad y otras sedes, se exhibió Visible Invisibilización, Aproximaciones en Torno a la Violencia, muestra internacional

de arte contemporáneo en colaboración con las embajadas de España y Colombia, además del Instituto Nacional de Bellas Artes. En el Museo de la Restauración de la República destacó el X Encuentro Nacional de Historiadores del Segundo Imperio y la Restauración de la República, así como las exposiciones Constantino Escalante, Estampas de la Intervención Francesa y El Ejército Liberal.

El Museo Histórico de la Sierra Gorda fue sede de la celebración del III Centenario del Natalicio de Fray Junípero Serra, una oportunidad para realizar el Encuentro Internacional de Historiadores de España, Estados Unidos y México reunidos en torno a la vida y obra de este fraile. Se llevó a cabo también el Festival de Jalpan y la VI Jornada Iberoamericana de

Niños y Jóvenes Poetas y Trovadores, donde participaron más de 80 artistas populares originarios de 10 países.

A través de la estrategia Plazas Queretanas, se efectuaron 400 presentaciones gratuitas de artes escénicas, artes plásticas, música, literatura y tradición popular, para deleite de 1.5 millones de personas.

En los últimos doce meses, se realizaron 14 festivales con 167 representaciones. Destaca el III Festival Internacional Jazz de Verano Querétaro-Montreal, con Estados Unidos y Francia como países invitados. Además, fuimos subsele del Festival Internacional Cervantino.

Este año se llevó a cabo el homenaje póstumo a la maestra Guillermina Bravo, fundadora del Ballet Nacional de México, dedicando a su memoria el Día Internacional de la Danza con la participación de 610 bailarines. Casi 15,000 personas presenciaron danza clásica,

contemporánea, folclórica, polinesia, africana e irlandesa, entre otras.

Para celebrar el Día Internacional de la Mujer, durante el mes de marzo se desarrollaron eventos artísticos para un público de 8,529 personas. Fuimos sede del Tercer Encuentro Internacional de Revistas y Suplementos Culturales con Chile, Colombia y España como invitados.

Impulsamos el gusto por la lectura a través de la operación de 136 salas que atendieron en este periodo a más de 32,500 personas. Destaca el equipamiento para la digitalización de acervos y la automatización de catálogos de la Red Estatal de Bibliotecas. El Centro de Formación Lectora ubicado en el Real Colegio de Santa Rosa de Viterbo proporcionó acciones de capacitación y profesionalización en esta materia. En abril se puso en operación el nuevo Centro de Lectura Gabriel García Márquez, para promover además la creación literaria. El personal de las bibliotecas se capacitó en el manejo del sistema Braille y en lenguaje de señas.

En este mismo tema, se llevó a cabo el evento Muchas Formas de Leer concentrando, en un solo lugar lecturas en lengua hñahñu, en Braille, lenguaje con señas, lectura de un códice, lectura dramatizada, audiolibros y narración oral, logrando integrar a diferentes

públicos. Cabe destacar la publicación de dos libros en lengua hñahñu escritos por niños y jóvenes de las comunidades indígenas de Querétaro.

Se montó en el metro de la Ciudad de México una exposición con los elementos característicos de cada entidad federativa seleccionados por niños. La exhibición de Querétaro fue a tal grado exitosa que se expuso también en el Museo de Culturas Populares.

Los diferentes programas de estímulos para la creación artística y cultural otorgaron en el periodo que se informa 234 apoyos.

Por medio del **programa Cultura Musical**, la Orquesta Filarmónica brindó 167 conciertos de temporada y didácticos, para disfrute de más de 89,000 personas entre público abierto y alumnos. De los conciertos especiales destacan en este periodo, el ejecutado para el 150 Aniversario de la Diócesis de Querétaro con una asistencia de 15,000 personas, así como el homenaje póstumo a la maestra Guillermina Bravo.

Con el **programa Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología e Innovación** se llevaron a cabo 5,852 eventos como cursos, talleres, exposiciones y presentaciones de libros, en beneficio de casi

Con el esquema Padres Promotores de Lectura, capacitamos durante un año a padres de familia para que fomenten en las escuelas de sus hijos el gusto por esta actividad. Una vez capacitados, son responsables de establecer en los planteles espacios para leer y promover con los maestros, actividades que incentiven su desarrollo. Además deben crear en su hogar una biblioteca. Se beneficiaron 5,000 alumnos.

389,000 personas. También el Centro Educativo y Cultural impartió 119 cursos sobre manejo de las tecnologías de información y comunicación. En el área Bebé-Teca se atendieron 3,370 infantes con sus padres para acercarlos a los libros.

Mediante el **programa Conservación del Patrimonio Cultural Edificado** se llevaron a cabo importantes trabajos para el cuidado de monumentos históricos de gran valor. Se realizó la restauración del claustro, la fachada y la pintura mural del baptisterio de la Misión de Santa María del Agua de Landa. También se restauró la pintura mural de la sacristía en la Misión de Nuestra Señora de la Luz en Tancoyol y en la Misión de Santiago en Jalpan, así como una antigua cómoda de sacristía en la Misión de San Francisco del Valle de Tilaco, en Landa de Matamoros.

En el periodo que informamos, a través del **programa Difusión de la Cultura Política y Constitucional**, se produjeron cinco obras editoriales: A 190 Años de la Creación del Estado de Querétaro; La Relación Geográfica de Querétaro de 1582; Las Reformas a la Constitución Particular de Querétaro 1917-1990; Las Reformas a la Constitución Particular de Querétaro, 1991-1999; y Memoria de la Prefectura de Cadereyta, 1831.

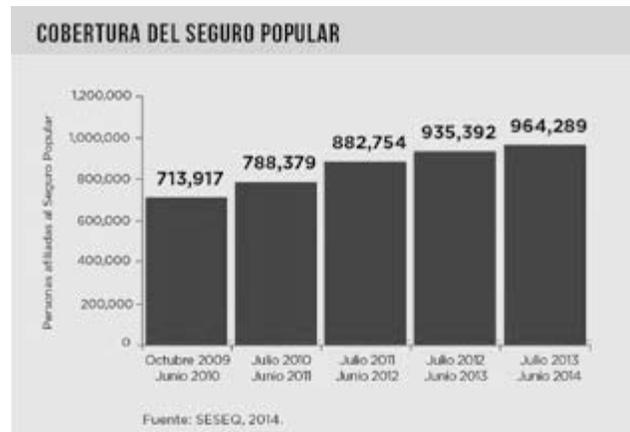
El **programa Archivo Documental** nos permite la conservación y el incremento de los acervos administrativos e históricos del estado. A lo largo de doce meses, 7,830 expedientes se ordenaron y digitalizaron. Para ofrecer un mejor servicio de consulta del acervo bibliográfico del Fondo Querétaro, se digitalizaron 4,954 libros. Se publicaron siete obras sobre las investigaciones realizadas en los archivos estatales y nacionales, y se vendieron 1,225 volúmenes en la librería del Archivo Histórico.

Para recordar los momentos que han sido decisivos para el surgimiento y consolidación del Estado Mexicano en los que Querétaro ha sido protagonista, se pintaron en el Palacio de la Corregidora, dos murales con los temas de la

Independencia y la Restauración de la República realizados por el artista Víctor Cauduro, quien donó el primero. El tercer mural, sobre la Constitución, estará listo en breve.

Salud

La salud es una condición para que las personas tengan una vida plena y puedan contribuir al desarrollo de la entidad. A través del **programa Fortalecimiento de los Servicios de Salud**, ampliamos significativamente la cobertura del Seguro Popular. Actualmente 964,289 personas cuentan con esta protección, a la cual se destinaron 675 millones de pesos. En el periodo que abarca el quinto informe se proporcionaron 704,164 consultas seguras y se atendió, a través del Fondo de Protección contra Gastos Catastróficos, a 3,565 personas con padecimientos de alta especialidad cuyo tratamiento es muy costoso.



En el marco del proceso de Acreditación de Unidades Médicas, se mejoró la infraestructura y el equipamiento de los centros de salud de Arroyo Seco, Tolimán y el Centro Estatal de Salud Mental en Querétaro. De esta manera aseguramos la calidad en la prestación de servicios a la población general y afiliada al Seguro Popular. En este mismo contexto, el Hospital General de San Juan del Río fue acreditado en atención oftalmológica.

Continuamos con las obras de mejoramiento y ampliación de la infraestructura de salud. Durante este lapso, se sustituyeron los centros de salud de San Juan Buenaventura, en Arroyo Seco; Peña Colorada, en Colón; Presa de Bravo, en Corregidora, y San Pablo, en Tolimán, ofreciendo mejores condiciones de atención para más de 13,000 habitantes.

Se construyó la Unidad de Tococirugía en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer. Cuenta con 38 camas de hospitalización, 26 en puerperio de bajo riesgo y 10 espacios con sillones de descanso para la sala de quimioterapia, 8 camas en terapia intensiva y sala materno fetal con 10 camas, para beneficio de más de 673,000 usuarios.

Inauguramos dos Unidades Médicas Especializadas para la atención de adultos mayores ubicadas en los antiguos centros de salud de Satélite y Emiliano Zapata, en los municipios de Querétaro y Corregidora respectivamente. También establecimos en La Cañada, la unidad de atención especializada de adolescentes. Además, se adecuaron instalaciones para contar con el primer banco de leche materna en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer, asistiendo a 13,451 neonatos.

Mención especial merece la inauguración del Hospital Infantil Teletón de Oncología, cuyo terreno fue donado por el Poder Ejecutivo.

La cobertura de Telemedicina se incrementó con la instalación de equipo y estaciones clínicas en los centros de salud de Landa de Matamoros, Pinal de Amoles, San Joaquín, Tequisquiapan y Colón. De esta manera, acercamos la consulta de especialidades médicas, mejorando la oportunidad de la atención y evitando gastos a los pacientes por su desplazamiento a la ciudad de Querétaro. En el periodo que se reporta, se otorgaron 1,155 consultas de las especialidades en dermatología, psiquiatría, medicina integrada, neurocirugía, clínica del dolor, neurología, cirugía cardiotorácica, hematología, paidopsiquiatría, psicología, cirugía plástica, infectología y valoraciones preoperatorias.

En abril pasado, con el objetivo de fortalecer la red de traslado de pacientes, entregamos 19 ambulancias nuevas para 15 municipios y los Hospitales Generales de Jalpan y Querétaro. Con esto, se amplía la cobertura de atención médica,

contribuimos a la prevención de complicaciones que produzcan discapacidad y se acorta el tiempo de respuesta.

A través del Centro Regulador de Urgencias Médicas se atendieron 14,803 emergencias.

Llevamos a cabo la atención a la población infantil a través del **programa Salud de las Niñas y los Niños de 0 a 9 años**. Se aplicaron 902,211 dosis de vacunas y se ofrecieron 33,278 consultas médicas de urgencia y 52,381 de especialidad. Con el Acuerdo Nacional de Salud Alimentaria, acreditamos a 32 nuevas escuelas como libres de ambientes obesigénicos.

Con el **programa Salud de los Adolescentes de 10 a 19** años se brindó información oportuna y objetiva sobre sexualidad y reproducción a 32,851 alumnos, 1,214 padres de familia y 1,173 docentes. Además, se proporcionaron 28,122

consultas de urgencia y 33,265 de especialidad. Para proteger a los niños y jóvenes del consumo de drogas, se cuenta con el **programa Prevención y Atención de Adicciones**. En el periodo que se informa, 58,169 personas se beneficiaron con diversas actividades con enfoque preventivo; se realizaron, también, pruebas de tamizaje en 9,392 adolescentes y en los Centros de Atención Primaria en Adicciones, se proporcionaron más de 2,000 tratamientos. Para alumnos de 514 secundarias y bachilleratos se ofrecieron 900 pláticas de sensibilización sobre este tema.

La operación del **programa Salud de las Mujeres de 20 a 59 años**, contribuye a mantener la tasa de mortalidad materna y perinatal por debajo de la media nacional. Querétaro es el primer estado en contar con un Centro de Diagnóstico Prenatal, ubicado en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer, donde se otorga tratamiento quirúrgico fetal. Somos un Centro de Referencia Nacional e Internacional para el Diagnóstico y Tratamiento Fetal que recibe pacientes de todo el país. Además, se tomaron 24,465 mastografías y realizaron 62,677 pruebas para detectar cáncer cérvico uterino; y con el fin de mejorar la oportunidad en el diagnóstico, habilitamos el proceso de muestras para virus del papiloma humano en el Laboratorio Estatal de Salud Pública.

Para ofrecer una mejor calidad de vida a las personas mayores, trabajamos con el **programa Salud de los Adultos Mayores de 60 y más**, a

través del cual se practicaron 143,541 estudios de detección de diabetes mellitus y 148,334 de hipertensión.

Mediante el **programa Protección de Riesgos Sanitarios y Epidemiológicos** prevenimos afectaciones a la salud de la población. Aplicamos 414,563 dosis de vacunas trivalente contra la influenza y no se presentaron casos de fallecimiento por dengue hemorrágico. Se recolectaron 9,011 kilogramos de medicamentos caducos en 91 farmacias que tienen contenedor. Respecto a riesgos sanitarios, se llevaron a cabo 8,068 verificaciones a diferentes giros y 2,565 muestreos de productos. En el caso de los establecimientos visitados, el 82 por ciento no representó riesgo para las personas y el 93 por ciento de los productos cumplió las especificaciones.

El **programa Arbitraje Médico** tiene como propósito atender los conflictos que se susciten

entre pacientes y prestadores de servicios médicos. Se atendieron 381 inconformidades surgidas de la atención proporcionada.

El **programa Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos** nos ha permitido ubicarnos en el sexto lugar nacional en materia de donaciones. Hemos orientado nuestro esfuerzo a sensibilizar a las personas sobre la trascendencia de ser donadores y a mejorar la operación de las unidades hospitalarias que cuentan con licencia para este fin. Se efectuaron 12 conferencias en diversas instituciones para despertar el interés en este tema, además de un evento donde se analizó el tópico desde el punto de vista de las religiones. Llevamos a cabo la Onceava Semana Estatal de Trasplantes, cuyo resultado más palpable fue conjuntar el esfuerzo de los involucrados en esta importante tarea.

En el periodo que se informa se lograron 167 procuraciones de órganos y tejidos y se

El concurso El Equipo de los 300 Kilos o Más de 2013 logró resultados importantes en sus dos propósitos más relevantes: el combate a la obesidad y la realización de ejercicio. Llegaron a la semifinal, 165 equipos compuestos por 825 personas. La prevalencia inicial de obesidad fue de 61.9 por ciento, porcentaje que disminuyó a 54.5 al final del concurso. La persona que más bajó tuvo una pérdida de peso de 62 kilogramos y, entre todos los participantes, consiguieron perder 6,687.3.

efectuaron 30 trasplantes renales y 49 de córneas. El Hospital General de Querétaro obtuvo el cuarto lugar nacional como institución con mayor número de donaciones totales. Por su parte, el Hospital General de San Juan del Río realizó la gestión para su registro ante COFEPRIS como unidad procuradora de órganos y tejidos, así como de trasplante de córnea y riñón. En abril de este año, se realizó de forma exitosa el primer trasplante renal en dicho nosocomio.

Uno de los pilares que fortalecen el trabajo del sector salud es la capacitación del personal médico, paramédico y administrativo. Durante este periodo se realizaron 2,173 eventos de este tipo.

En febrero de este año se puso en operación el Sistema Administrativo de Insumos Médicos, creado para tener en tiempo real las entradas y salidas de los almacenes centrales, jurisdiccionales, hospitalarios y farmacias de los hospitales, con el objetivo de abatir el posible desabasto y tener la certeza de los consumos por unidad administrativa.

Con el apoyo del Presidente de la República se impulsará la creación de la Ciudad de la Salud. Este concepto albergará en una superficie de 50 hectáreas, hospitales y centros de atención médica para atraer y brindar atención a pacientes nacionales y extranjeros.

Asistencia e Integración Social

Mantenemos nuestro compromiso con las personas que enfrentan condiciones de vulnerabilidad. Con el **programa Desarrollo Social y Comunitario** se realizaron jornadas para proporcionar atención médica y diversos servicios a 118 comunidades alejadas, clasificadas como de media, alta y muy alta marginación con lo cual se beneficiaron más de 30,000 personas. Respecto al esquema QUE-ARTE MäKa, 755 artesanos recibieron capacitación, apoyo económico y materiales para la elaboración de productos y su posterior comercialización. Se entregaron 8,066 lentes y, con la estrategia Acompañando tus Pasos, sillas de ruedas, andaderas y bastones para 1,855 personas.

Una acción destacada fue la inauguración de la Casa de la Familia Indígena ubicada en la comunidad de Yospi, en Amealco, destinada a operar como centro de desarrollo integral para las familias de las artesanas de QUE-ARTE MäKa. También de gran relevancia fue la Gala Fusión desde Tu Origen, evento que presentó la colección de vestidos de gala y accesorios realizados por once diseñadores mexicanos con prestigio internacional que incorporaron los productos textiles de las artesanas.

Para fortalecer la organización social en 38 localidades atendidas por el Sistema Estatal DIF y reconocer la labor de las personas que trabajan voluntariamente en los proyectos comunitarios, llevamos a cabo tres Encuentros

de Grupos de Desarrollo que reunieron a 290 líderes en esta materia. En octubre pasado, se realizó en la Plaza Constitución de la capital, la Feria Productiva DIF, cuyo objetivo fue la comercialización de los productos elaborados por estos grupos. Se montaron 32 módulos de exhibición y participaron 120 artesanos y productores.

Con el fin de mejorar la vivienda y la alimentación de las familias de escasos recursos, se entregaron materiales para la construcción de 204 estufas ahorradoras de leña y 73 biofiltros, así como 4,354 paquetes agrícolas y de semillas en 156 localidades. Participaron 1,100 personas en cursos de capacitación y 2,863

beneficiarios recibieron material deportivo. Para apoyar el desarrollo de 10,654 niños y jóvenes, se ofrecieron proyecciones breves con temas de salud, educación y prevención mediante la formación de valores.

Para promover una buena nutrición en la población escolar, con el **programa Social Alimentario** se entregaron 20.1 millones de desayunos, además de 79,152 complementos nutricionales para menores y mujeres embarazadas. En el periodo de referencia se efectuaron 71 obras de construcción, ampliación y rehabilitación de aulas cocina. De éstas, 39 corresponden a instalaciones nuevas. A fin de reforzar las ventajas de una nutrición balanceada, se realizó la campaña educativa de orientación alimentaria dirigida a 10,333 alumnos

de 195 primarias y sus padres quienes recibieron cuadernos de trabajo y manuales de refrigerios saludables. Para 26,874 niños y jóvenes que estudian en escuelas que no ofrecen desayunos escolares, se entregaron 4.1 millones de bricks de leche en el transcurso del ciclo escolar.

En el marco del Día Mundial de la Alimentación, se llevó a cabo la Muestra Gastronómica Tradiciones Saludables con Sabor Queretano, con la participación de 134 madres de familia que preparan los desayunos escolares en las aulas cocina, presentando 38 platillos elaborados bajo criterios de una nutrición sana.

El **programa Asistencia Social** realizó actividades educativas, recreativas y de deporte, alimentación, cuidados médicos y asistencia

jurídica a 287 niños en situación de calle a través de los cuatro Centros de Día. Además, se les entregaron 139 becas académicas. Para 38,612 personas de diferentes localidades se realizaron talleres informativos con temas de los derechos y deberes de los niños, prevención de embarazo y adicciones, entre otros.

El pasado mes de marzo inauguramos el Centro Comunitario de Protección a la Infancia, ubicado en la comunidad de San José Carrizal, municipio de San Joaquín, cuyo objetivo es ofrecer actividades recreativas, de desarrollo humano y talleres de capacitación para el trabajo a niños y adolescentes migrantes que han sido repatriados. Actualmente se atiende a 75 menores.

Para 50,840 adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad, se brindaron servicios médico,

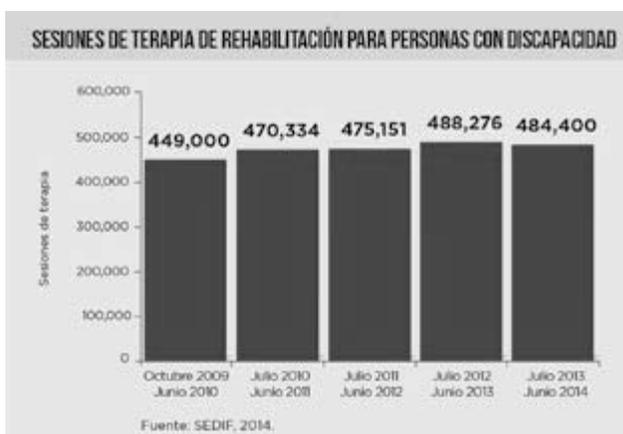
odontológico, de psicología y trabajo social, así como despensas trimestrales. Además se capacitaron 398 personas en temas de geriatría y tanatología.

Los familiares de personas internadas en el Hospital General de la Secretaría de Salud, recibieron a través del albergue Rodríguez Familiar, 88,700 hospedajes y raciones alimentarias.

La discapacidad es una condición que limita a quienes la padecen y a sus familias para llevar una vida satisfactoria. Apoyamos a estas personas a través del **programa Atención a la Discapacidad** a fin de que puedan desarrollar sus actividades cotidianas de mejor manera. En el lapso que se informa, se otorgaron 70,864 consultas especializadas y 484,400 sesiones de

rehabilitación. Destacamos la construcción del Centro Integral de Rehabilitación Regional de Cadereyta, que proporcionará servicio a población vulnerable de este municipio y de localidades aledañas. Contará con tanque terapéutico, espacios para electroterapia, mecanoterapia, terapia de lenguaje y neurológica, áreas de valoración médica, y estacionamiento, entre otras, con las que podrán atenderse anualmente 60,000 personas.

Respecto al transporte especializado, en este periodo se brindó servicio a 158,399 usuarios con discapacidad o adultos mayores. Para mejorarlo, se sustituyeron los autobuses con unidades más modernas y de mayor capacidad.



Las actividades formativas y de asesoría psicológica y jurídica realizadas por la Casa de la Mujer, beneficiaron a 4,035 personas.

El **programa Protección y Prevención Jurídica de los Derechos Familiares** otorgó a 24,526 personas vulnerables servicios de asistencia jurídica y psicológica en materia familiar. Al personal operativo de las procuradurías municipales se le apoyó con cursos sobre adicciones y detección de niños y adolescentes víctimas de trata de personas.

Para impulsar el desarrollo educativo y personal de las niñas y jóvenes indígenas proporcionamos becas y diversos apoyos a 1,200 alumnas por medio del **programa Apadrina una Niña Indígena Tsuni**, a fin de que permanezcan en la escuela hasta concluir sus estudios. Un motivo de orgullo fue la graduación de 83 integrantes del programa que concluyeron su educación

media superior. Actualmente se apoya a 28 becarias que realizan estudios superiores.

En los últimos doce meses, se llevaron a cabo acciones complementarias, como talleres de orientación vocacional, pintura, música y producción de hortalizas, entre otros, que se ofrecieron a la población estudiantil de las escuelas donde opera el programa. También tuvo lugar, en noviembre pasado, el Tercer Encuentro de Juventudes Tsuni con la participación de 135 becarias que estudiaban el tercer semestre de bachillerato.

El **programa Fortalecimiento de las Instituciones de Asistencia Privada** nos permitió realizar acciones de orientación técnica, jurídica, financiera y administrativa a favor de estos organismos, con el fin de que operen conforme a la normatividad que las rige. El 92 por ciento cumple con los lineamientos establecidos. Les proporcionamos, en este periodo, más de 5,000 asesorías, además de llevar a cabo 131 visitas de inspección.

Con el fin de reconocer públicamente el servicio que proporcionan a la población vulnerable y la transparencia en su manejo, se otorgaron 31 distintivos Laurel a igual número de instituciones de asistencia privada.

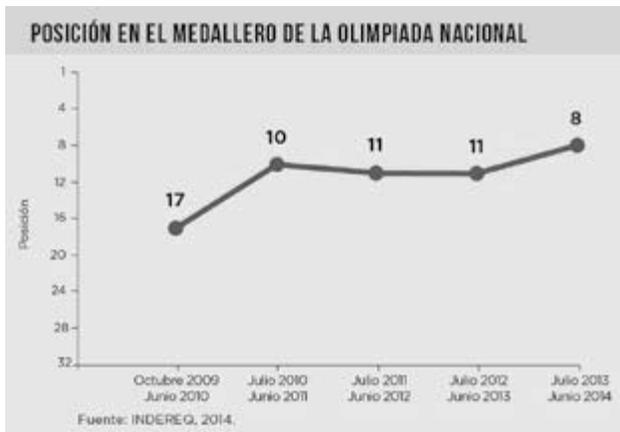
Mediante la estrategia Celebra la Vida proporcionamos a 1,200 personas talleres con diferentes enfoques psicológicos. Para 8,000 mujeres que trabajan en las aulas cocina se impartió el taller Yo Celebro la Vida. Como ya es una tradición, llevamos a cabo el Festival Infantil de Canto, que en sus tres ediciones ha conjuntado a 10,000 participantes.

Una acción importante de apoyo a los alumnos de 1,300 escuelas públicas de primaria es la entrega de 250,000 pares de zapatos Gallitos, esquema que se hizo realidad por la colaboración entre la iniciativa privada y el Poder Ejecutivo.

Cultura Física y Deporte

Con el **programa Deporte de Alto Rendimiento** impulsamos el talento y compromiso de los jóvenes deportistas. La delegación que representó a nuestro estado en la Olimpiada y Paralimpiada Nacional 2014 estuvo integrada por 763 atletas y 218 entrenadores y personal de apoyo, quienes participaron en 34 disciplinas de Olimpiada y tres de Paralimpiada. Se obtuvieron 227 preseas en la Olimpiada, 59 de oro, 60 de plata y 108 de bronce, ocupando el octavo lugar en el medallero, cuando el año pasado teníamos la posición 11. Por segundo año consecutivo rompemos nuestro record en el número total de medallas obtenidas. En la Paralimpiada se consiguieron 40 preseas de oro, 18 de plata, 19 de bronce y un muy merecido sexto lugar a nivel nacional.





Para impulsar el bienestar de las personas, operamos el **programa Deporte y Recreación**. Realizamos la tercera edición del Querétaro Maratón. Más de 18,000 corredores, entre inscritos y libres, hicieron de este evento un éxito a nivel nacional. Se calcula que 45,000 personas acompañaron el recorrido a lo largo de las diferentes rutas.

Nos hemos sumado a la estrategia federal de ejercitación Ponte al 100, cuyo objetivo es la atención individualizada a través de la evaluación de la capacidad física de cada persona. El estado cuenta con 64 centros de evaluación operados por la USEBEQ, el IMSS y las direcciones del deporte municipal. A la fecha se han atendido 22,000 personas en la etapa de evaluación.

Fuimos sede de dos importantes eventos mundiales. En septiembre pasado se llevó a cabo el Campeonato Panamericano de Taekwondo, con la participación de 500 competidores de

30 países. En diciembre, se realizó el Festival de Gimnasia para Todos y Gala Gimnástica que congregó a 750 atletas de Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Guatemala y México.

Para reconocer el desempeño deportivo, hicimos entrega del Premio Estatal del Deporte 2013. En la categoría de atleta se distinguió a Patricia Valle Benítez, nadadora paralímpica; como entrenador, a Osmani Ramírez Otaño, y como impulsor del deporte, se premió a Osiris Romero Aviña.

Mejoramos el equipamiento de las instalaciones deportivas, con la adquisición de calderas para las albercas del parque Querétaro 2000 y colchones para las disciplinas de salto de altura y de garrocha. También se efectuó la remodelación del parque de béisbol Pedro Mago Septián Orozco.

Mujeres

Con el **programa Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia**, atendimos a 9,832 personas mediante servicios psicológicos y de orientación. En el Refugio Nu´Ju apoyamos a 736 mujeres y menores de edad que estaban en situación de riesgo, proporcionándoles albergue y 8,648 sesiones de apoyo emocional y asistencia legal.

Se llevó a cabo la campaña estatal de difusión para la prevención de la violencia hacia las mujeres en los ámbitos familiar, comunitario y laboral. La Secretaría del Trabajo distribuyó trípticos y carteles en espacios laborales y corredores industriales. También se colocaron parasoles en 500 taxis de la Zona Metropolitana,

con la información de los servicios que presta el Instituto Queretano de las Mujeres, y se distribuyeron en los municipios 6,000 directorios de servicios y líneas de atención.

Para incorporar el enfoque de género en el quehacer gubernamental, contamos con el **programa Transversalidad de la Perspectiva de Género**, a través del cual capacitamos a 1,786 funcionarios públicos. Asimismo, se impartieron 479 cursos relacionados con la equidad y la violencia contra la mujer.

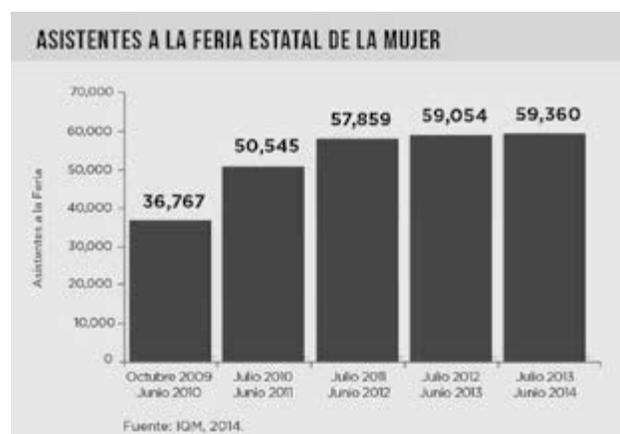
Digno de mencionarse es la conformación de la Red Interinstitucional de Género para el estado de Querétaro, cuyo objetivo es trabajar para fortalecer la cultura de género y contribuir a potenciar el liderazgo de las

mujeres. La Red está integrada por 94 mujeres provenientes de cuatro dependencias federales, 26 estatales y 15 municipales. En este contexto, se realizaron 38 Jornadas Itinerantes para Mujeres donde participaron 6,864 personas, a las que se proporcionó atención y servicios especializados de 30 dependencias públicas y tres organizaciones sociales.

También destaca la capacitación diseñada para las mujeres que son beneficiarias del esquema QUE ARTE MäKa, operado por el Sistema Estatal DIF. Cursaron tres talleres con temas de desarrollo humano, atención de la violencia y derechos humanos. Paralelamente se les proporcionó atención psicológica y orientación legal, canalizando los casos urgentes a las instituciones correspondientes.

A través del **programa Impulso a la Igualdad entre Hombres y Mujeres** se efectuó la Feria

Estatal de la Mujer, enfocada a promover la incorporación de éstas al ámbito económico. Asistieron 59,360 personas.



Para fomentar la equidad de género, la Comisión Estatal de Aguas opera el esquema Plomera con Iniciativa, mediante el cual se capacitaban 150 mujeres. Obtuvo el Premio Nacional de Proceso de Innovación en Servicios de Agua Potable y Saneamiento 2013 otorgado por la Comisión Nacional del Agua y la Asociación

Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento. Cabe destacar que la CEA logró la certificación del Sistema de Gestión del Modelo de Equidad de Género, concedida por el Instituto Nacional de las Mujeres, siendo la primera dependencia estatal en obtenerla.

Jóvenes

Seguimos atendiendo nuestro compromiso con este sector de la población a través del **programa Apoyo al Desarrollo de los Jóvenes**. Durante el periodo que abarca el quinto informe de gobierno, trabajamos en cinco áreas para beneficio de 258,301 personas.

En materia de salud sexual y reproductiva, continuamos con el enfoque Paternidad Responsable y Afectiva orientando a 6,008 jóvenes en escuelas de secundaria, preparatoria y universidades. Asimismo, con la estrategia Somos Decisión, atendimos a 27,171 personas con pláticas interactivas sobre temas de higiene,

consumo de drogas, noviazgo y relaciones de pareja. Trabajamos también con los padres de familia y el personal académico y administrativo de las instituciones.

Para proporcionar orientación psicológica y contención en crisis emocionales, se cuenta con el proyecto De Joven a Joven, que atendió a 3,094 personas a través de una línea telefónica, correo electrónico, redes sociales y sesiones de terapia presenciales. Con el Movimiento Social Actuando Mejor, una Ciudad un Cambio, promovimos en 21,765 jóvenes un consumo responsable de alcohol, mediante conferencias, activaciones, capacitación a cadenas de servicio y la presencia en redes sociales.

Respecto al ámbito laboral y profesional, se emitió la convocatoria Juventud Emprendedora, para proporcionar créditos a jóvenes de 18 a 29 años que deseaban iniciar o fortalecer un negocio. Es importante mencionar que, para este año que se informa, se invitó a los

municipios como inversionistas. Siete aportaron recursos que, sumados a los del Poder Ejecutivo y la Federación, integraron una bolsa histórica de 6.2 millones de pesos, cantidad que apoyó el desarrollo de 154 proyectos.

Con el esquema Somos Becas, se vincularon 5,629 jóvenes de bachillerato con 50 instituciones de educación superior que ofrecieron 5,789 becas. Asimismo, apoyamos a 113 estudiantes que necesitaban realizar su servicio social o prácticas profesionales, incorporándolos temporalmente a la Secretaría de la Juventud o en algunas empresas e instituciones públicas.

Mediante la Bolsa de Trabajo se recibieron más de 4,000 currículum vitae, enlazando a

los interesados con las empresas. Se lograron colocar 1,216 personas en puestos de trabajo, 32.7 por ciento más que el año anterior. También se realizaron dos ferias del empleo juvenil que ofertaron más de 10,000 vacantes y el Taller Buscadores de Empleo, impartido a 1,243 jóvenes.



A fin de fortalecer los espacios de comunicación de la juventud, se operaron los programas de televisión 1/4 de Expresión y de radio Tu Espacio Libre, el proyecto de Radio por Internet con 30 programas de distintas temáticas y una revista electrónica, en los que participaron más de 38,000 personas.

En coordinación con el Sistema Estatal DIF, se organizó el certamen de la Canción Juvenil Canta Querétaro, en el que participaron 334 personas en las diferentes etapas, divididos en categorías de intérpretes y compositores.

Promovimos la participación de los jóvenes, a través del Concurso Estatal de Debate Político en el que intervinieron 625 personas; el

Concurso Estatal de Oratoria, que convocó a 118 jóvenes y el programa Legislatura Juvenil en el que colaboraron 130.

Querétaro fue sede del Concurso Nacional de Oratoria y Debate Político, que organiza el periódico El Universal. El Teatro de la República fue el escenario del evento que reunió a representantes de las 32 entidades federativas.

Un acontecimiento de gran relevancia fue la Cumbre 1 Millón de Jóvenes por México Agentes de Cambio, efectuado en el Centro de Congresos en octubre del año pasado. Casi 1,800 jóvenes de las 32 entidades federativas tuvieron la oportunidad de compartir en talleres y conferencias con 26 líderes de 16 países que

cuentan con reconocimiento mundial por su trabajo en el desarrollo de proyectos sociales, políticos y empresariales estratégicos.

En coordinación con 13 municipios se establecieron 15 centros interactivos, Espacios Poder Joven, destinados a fomentar la expresión, la convivencia y la prevención de conductas de riesgo. Se atendió a 6,250 usuarios a los que se brindó más de 39,000 servicios.

Se llevaron a cabo la tercera y cuarta ediciones del Premio Estatal de la Juventud, con la participación de 205 personas entre 12 y 29 años.

Durante los meses de julio a septiembre del año pasado se levantó la Encuesta Estatal de Juventud Querétaro 2013, a través del Centro de Estudios Estratégicos e Intervención Social de la facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UAQ. Dicho estudio tuvo como propósito identificar las necesidades, características y expectativas de este segmento de población.

Desde septiembre del año pasado, proporcionamos servicio de transporte quincenal gratuito a jóvenes provenientes de los municipios serranos que cursan estudios superiores en la ciudad de Querétaro. A partir de su operación, se han beneficiado 300 alumnos con 1,875 servicios.

Pueblos Indígenas

Trabajamos en diversos ámbitos para mejorar la calidad de vida de las comunidades indígenas. En el rubro de acceso a la cultura se beneficiaron 861 personas con actividades de rescate de las fiestas tradicionales, la lengua, la música y el vestuario. Para fortalecer las capacidades de los indígenas se llevaron a cabo cursos y talleres sobre gestión y seguimiento de planes de desarrollo, salud reproductiva y formación de promotores sociales, entre otros temas. Más de 400 personas recibieron el beneficio de la capacitación. En los albergues escolares indígenas se atendieron 245 alumnos de educación básica que recibieron una beca.

A 1,804 mujeres víctimas de violencia se proporcionaron servicios de asistencia psicológica y legal. Para fomentar la autosuficiencia económica, 391 personas del sexo femenino recibieron apoyos para desarrollar 31 proyectos productivos.

En materia de infraestructura, con una inversión de 262.9 millones de pesos, más de 70,000 personas que viven en 69 localidades se beneficiaron con obras de agua potable, caminos y carreteras, así como drenaje sanitario.

Por medio del **programa Servicios Educativos para Población Infantil Indígena**, atendimos a más de 9,000 alumnos de preescolar y primaria en el ciclo escolar 2013-2014. En el periodo de referencia, se capacitaron 428 jefes de sector, supervisores, asesores técnico pedagógicos, directores y docentes en temas de la reforma educativa.

**ORDENAMIENTO TERRITORIAL
E INFRAESTRUCTURA PARA
EL DESARROLLO**

Una mejor calidad de vida para quienes habitan en las zonas urbanas y rurales del estado es un compromiso permanente del gobierno y a cuyo cumplimiento hemos abonado a lo largo de cinco años. El crecimiento ordenado es una condición fundamental para asegurar la sustentabilidad del estado y el aprovechamiento de los recursos.

Hemos trabajado para garantizar la disponibilidad de los servicios básicos, tanto en zonas de alta concentración poblacional, como en las localidades más alejadas de la geografía estatal,

con el fin de que las personas lleven a cabo sus actividades cotidianas en condiciones adecuadas.

Impulsamos una política integral que incluye el ordenamiento del suelo; la certidumbre de las personas respecto a su patrimonio; la creación de infraestructura urbana que facilite la movilidad de los habitantes en el campo y las ciudades, con nuevas alternativas para grupos con necesidades especiales, y el ofrecimiento de opciones para que las personas obtengan una vivienda.

Desarrollo Territorial Integral

La planeación urbana se realiza de manera concurrente entre las esferas gubernamentales y los sectores social y privado. Nos enfocamos a la consolidación del Sistema Estatal de Planeación Urbana cuyo principal objetivo es establecer una directriz territorial que impulse el desarrollo urbano integral y sustentable.

A través del **programa Construcción de Obra Pública en Materia de Equipamiento y Desarrollo Urbano**, se creó el Consejo para el Ordenamiento Territorial del Estado de Querétaro, cuyo objeto es facilitar la coordinación entre las dependencias del estado, los municipios y el gobierno federal para conjuntar esfuerzos.

Además, se concluyeron los trabajos técnicos del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Tequisquiapan, en coordinación con las autoridades

del Ayuntamiento. Este instrumento define las disposiciones administrativas y técnicas para normar el ordenamiento y crecimiento de sus centros de población.

El Poder Ejecutivo suscribió convenios de colaboración en materia de desarrollo urbano con los municipios de Arroyo Seco, Cadereyta, Colón, El Marqués, Jalpan, Landa de Matamoros, Pedro Escobedo, Peñamiller, Pinal de Amoles, Querétaro, San Joaquín, San Juan del Río, Tequisquiapan y Tolimán.

Estos convenios han permitido realizar acciones coordinadas para la administración y planeación del desarrollo urbano, a fin de que el crecimiento de los centros de población sea en apego a la legislación y los instrumentos vigentes. En este marco, se capacitó a más de 80 funcionarios municipales, se realizaron recorridos técnicos y de inspección, se proporcionó asesoría en materia de desarrollos inmobiliarios y planeación urbana,

además del apoyo técnico a los municipios de Cadereyta, Pedro Escobedo y Tequisquiapan para la elaboración de sus reglamentos de construcción.

Con la finalidad de promover políticas y acciones destinadas a la protección de las personas con necesidades especiales, se llevó a cabo la instalación de la Comisión de Accesibilidad, Transporte Público y Comunicaciones del Consejo Estatal para las Personas con Discapacidad.

Se han impulsado estrategias y acciones en materia de movilidad, eliminación de barreras arquitectónicas, mejora en medios de comunicación y accesibilidad al transporte público. Destacan un sistema de información geográfica para identificar, inventariar y

referenciar geográficamente las áreas de mayor concentración, uso o circulación de personas con discapacidad en la Zona Metropolitana; la elaboración de anteproyectos para la eliminación de barreras arquitectónicas en el centro histórico de Querétaro; la reserva de espacios en 2,055 autobuses de las rutas de transporte urbano y suburbano; y un Manual de Especificaciones Técnicas que deben cumplir las unidades de transporte público.

Por medio del **programa Catastro Multifinalitario** se otorga certeza jurídica a los inmuebles ubicados en el estado y se asegura la calidad de la información contenida en los archivos catastrales. En el lapso que se reporta se empadronaron 161 fraccionamientos y condominios; se actualizaron 6.4 millones de metros cuadrados de superficie a través de levantamientos topográficos y 335,719

por medio de enlace catastral municipal, y se integraron 745 predios rústicos a la cartografía digital.

En materia de ordenamiento urbano, se regularizaron tres asentamientos en las colonias La Esperanza, Patria Nueva y Ampliación Patria Nueva, en Querétaro y se expidieron 1,627 títulos de propiedad. Para atender la solicitud de la Unión de Ejidos del municipio de El Marqués respecto a regularizar los asentamientos humanos de los ejidos de Jesús María, Saldarriaga, Santa María de los Baños, Palo Alto, El Colorado y Santa María Begoña, se logró la expedición de 1,881 títulos de propiedad que dan seguridad a los habitantes de dichas localidades. Asimismo, se entregaron 300 títulos de propiedad en el ejido Coyotillo, El Marqués; 1,200 en La Charretera, Tequisquiapan;

y 96 en la colonia Terrazas del Mirador en el ejido San Pablo, ubicado en Querétaro; además de 750 certificados parcelarios de varios ejidos de Amealco y Tlacote el Bajo.

Movilidad Integral y Comunicaciones

A través del **proyecto Vialidades** se llevaron a cabo diversas obras que contribuyen a mejorar la funcionalidad de la Zona Metropolitana. La construcción de la vialidad Paseo Centenario del Ejército Mexicano, que va del circuito Universidades hasta el entronque con la carretera 200, permitirá una conexión más efectiva desde el norponiente de la capital hasta la zona del Aeropuerto. Con nueve kilómetros de longitud, contará con tres carriles en cada

sentido, banqueta, ciclovía y un sistema de alumbrado con energía alternativa. Se calcula que los usuarios ahorrarán un promedio de 25 minutos en el trayecto de la ciudad de Querétaro al Aeropuerto.

oriente de la ciudad y mejor comunicación con el municipio de El Marqués.

La Secretaría de Comunicaciones y Transportes realiza los trabajos de ampliación del Paseo de

Para atender el crecimiento de la zona oriente de la capital, llevamos a cabo la obra que da continuidad a la avenida Constituyentes Oriente hasta el entronque con el fraccionamiento Milenio III, a través de su ampliación a seis carriles, incluyendo el destinado a uso exclusivo del transporte público, camellón central, banquetas y áreas verdes. Con esto se complementa la infraestructura del Distribuidor Vial Bicentenario y se genera una mayor movilidad a la zona

la República, de Juriquilla a Santa Rosa Jáuregui. Como complemento de las obras realizadas en el cuerpo sur de la Avenida Universidad en la capital del estado, se construyeron dos pasos peatonales, uno ubicado entre las calles Allende y Juárez y el otro frente a la calle Francisco Peñuñuri.

Cabe destacar que en noviembre pasado, la obra Gran Paso Acueducto realizada para

ampliar a tres carriles el cruce del boulevard Bernardo Quintana con la avenida de Los Arcos, fue reconocida con el Premio Obra CEMEX 2013. Los aspectos evaluados fueron diseño arquitectónico, usos y aplicaciones del concreto, concepto urbano y respeto al medio ambiente, entre otros.

En materia de modernización del transporte público de la Zona Metropolitana de Querétaro, seguimos operando el **programa Movilidad del Transporte y Control Vehicular**. Se realizaron diversos ajustes a la primera etapa para atender la demanda de los usuarios. Se reincorporaron seis rutas, se modificó el trazo de 18 y ampliamos el recorrido de cinco. A la fecha, han obtenido su credencial 210,000 usuarios preferentes, quienes realizan diariamente 95,000 viajes

con tarifa de descuento. A través del Centro de Monitoreo de las unidades se supervisaron horarios, recorridos, ascenso y descenso de pasajeros. En el periodo, los concesionarios renovaron 300 autobuses, 172 a gas natural y 128 a diesel, lo que ha permitido mejorar la seguridad, regularidad y lograr un cumplimiento del 95 por ciento del servicio programado.

A través del **programa Conservación y Modernización de la Red de Caminos** fueron atendidos 1,076.7 kilómetros con acciones de conservación y mejoramiento, destacando las obras de reconstrucción, fresado y riego de sello en el boulevard Bernardo Quintana y en la Avenida 5 de Febrero en el municipio de Querétaro. Se plantaron 20,000 árboles con la estrategia Caminos con Vida.

Agua e Infraestructura Hidráulica

La dotación de agua potable es un requerimiento social permanente debido a su importancia para la calidad de vida y el desarrollo de la entidad. En los años que lleva esta administración hemos trabajado para que cada familia tenga acceso al vital líquido, no importando su ubicación geográfica.

Durante el año que informamos se destinaron 450 millones de pesos para la ampliación de la infraestructura hidráulica y de drenaje, tratamiento de aguas residuales, rehabilitación y reposición de pozos, así como acciones para hacer más eficientes las redes de distribución.

Mediante el **programa Producción, Potabilización, Almacenamiento y Distribución de Agua Potable** se realizaron obras de reposición de fuentes de abastecimiento en las comunidades de Purísima de Cubos, Colón, y Tierra Blanca, El Marqués; reemplazo de redes de agua potable en la colonia España, en el municipio de Querétaro, para beneficio de 3,783 personas. También se efectuaron acciones de medición y seguimiento estadístico de la producción de agua con la adquisición de 42,032 micromedidores.

Aseguramos la calidad del agua que reciben las familias a través de la entrega de 1,557 equipos rústicos de desinfección y la sustitución de 26 equipos de gas cloro evitando que

24,540 habitantes de localidades de Amealco, Cadereyta, Arroyo Seco, Jalpan, Landa y Peñamiller, estén expuestos a algún tipo de brote bacteriano. En este periodo fue muy importante la puesta en marcha de la planta potabilizadora de El Aguacatillo, en San Joaquín, y la construcción de la caseta de cloración en el Aeropuerto de Querétaro.

En materia de construcción y ampliación de líneas de conducción y redes de distribución de agua potable, se adquirieron la tubería y piezas especiales para la construcción del tramo III fase E del Acuaférico, obra que beneficiará a colonias del norte de la ciudad de Querétaro.

Por medio del **programa Estabilización de Acuíferos** el nivel de abatimiento del acuífero

del Valle de Querétaro pasó de 2.5 metros en 2009 a 1.4 actualmente y los volúmenes de extracción disminuyeron de 66.1 millones de metros cúbicos a 36.6 en 2014.

Querétaro fue sede del Encuentro Nacional de Áreas Técnicas y Expo ENATEC 2014, de los Organismos Operadores del Agua que congregó a 500 participantes de los municipios del país, el Distrito Federal y la Organización de las Naciones Unidas. Se expusieron proyectos innovadores, experiencias, estrategias y tecnología para el servicio continuo de agua potable en el país. Además se exhibieron 46 stands de empresas proveedoras de productos e insumos.

Cabe destacar la inauguración del nuevo edificio multinivel de la Comisión Estatal de Aguas,

El abastecimiento de agua potable está garantizado para los próximos 100 años mediante la publicación del Decreto de Reserva Parcial de Aguas Nacionales para Querétaro, a través de la incorporación de las cuencas hidrológicas de los ríos Extoraz, Moctezuma y Santa María, primero que se expide a nivel nacional.

que aloja los espacios de Recursos Humanos, Administración y Contraloría Interna, además de las áreas comercial, de tesorería y jurídica para un mejor servicio a los usuarios. Con un mayor número de ventanillas y cajas, el tiempo de atención al cliente se redujo de 26 a 10 minutos.

Vivienda

Tener una vivienda propia es una de las expectativas más arraigadas en el proyecto de vida de las personas. Durante el periodo que estamos informando llevamos a cabo diversas acciones para concretar este anhelo de la

población. A través del **programa Vivienda**, 2,400 personas se beneficiaron con subsidios para edificar una casa en los 600 lotes con servicios ubicados en el fraccionamiento Libertadores, en el municipio de El Marqués. Por medio del esquema de autoconstrucción de vivienda asistida se apoyaron, con un subsidio, a 1,524 personas de ocho municipios que contaban con un predio.

Se llevaron a cabo 297 acciones de mejoramiento de vivienda, consistentes en la construcción de bardas, aplanados y techos de loza. Los municipios beneficiados fueron Corregidora, Querétaro y Ezequiel Montes.

Para favorecer a 1,328 personas que habitan en el municipio de Corregidora, se adquirió como reserva territorial el predio denominado Lourdes

ubicado en la comunidad de La Negreta que será destinado a la construcción de vivienda.

En materia de ordenamiento de los asentamientos humanos, se trabajó en la regularización del fraccionamiento Los Pinos, Corregidora, otorgando certidumbre jurídica sobre sus inmuebles a 400 familias.

El pasado mes de marzo, el Instituto de la Vivienda se hizo acreedor al Premio Nacional de Vivienda en la categoría oferta de suelo urbano para familias de bajos ingresos, otorgado por la Comisión Nacional de Vivienda y los Organismos Nacionales de Vivienda, por la presentación del proyecto Desarrollo Urbano Integral Sustentable Libertadores, ubicado en el municipio de El Marqués, en el cual se ofrecen lotes de 90 metros cuadrados para la autoproducción de vivienda.

**GOBIERNO EFICIENTE
Y CERCA DE TODOS**

Una de las premisas de la administración ha sido estar cerca de las personas y cumplir los compromisos adquiridos con ellas. Nos hemos esforzado por ser un gobierno de resultados, que proporciona respuesta directa a los requerimientos sociales. Para ratificar nuestra convicción de acercar a la población información y servicios, realizamos 87 Jornadas Soluciones a Domicilio, por medio de las cuales atendimos a 74,591 habitantes de 450 localidades y colonias.

Creamos un canal de televisión abierta con cobertura las 24 horas de los 365 días del año, a través del cual los habitantes de la Zona Metropolitana de Querétaro que cuentan con televisión digital tienen acceso a contenidos informativos, culturales y noticiosos.

Logramos simplificar aún más algunos trámites, particularmente el correspondiente al pago del

refrendo vehicular. La información que genera el Poder Ejecutivo está al alcance de cualquier persona.

Hemos cumplido con toda puntualidad los requerimientos que las disposiciones legales señalan en materia de información financiera, transparencia y evaluación. Nos enorgullece que el estado recibiera un reconocimiento otorgado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social, por buenas prácticas en monitoreo y evaluación de los programas sociales que operan en Querétaro. Además, en esta materia avanzamos nueve posiciones en el ranking nacional, ocupando el octavo lugar en el Diagnóstico del Avance en Monitoreo y Evaluación de las Entidades Federativas, realizado por esta institución. Cumplimos con la evaluación 2013 de los fondos federales que integran el Ramo 33.

Asimismo, en el Diagnóstico sobre el grado de avance de la implementación del PbR/ SED elaborado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, la entidad se ubicó entre los primeros diez lugares a nivel nacional en cumplimiento de los requerimientos que incluyen aspectos tales como la armonización legislativa, el ciclo de la gestión pública, recursos humanos, adquisiciones y capacitación en la materia.

Sistema Integral de Información

Mantenemos cercanía con las personas para proporcionarles las respuestas que buscan en el gobierno. A través del **programa Atención a**

la Ciudadanía sobre Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo, establecimos una comunicación personalizada por teléfono, chat, correo electrónico o buzón, con quien buscaba apoyo. A lo largo de doce meses recibimos 179,757 solicitudes de información, las cuales fueron atendidas con oportunidad.

Más de 5,000 servidores públicos del Poder Ejecutivo recibieron 426 cursos por medio del **programa Suministro de Bienes y Servicios**, con el fin de fortalecer sus conocimientos y habilidades en beneficio de la calidad con que se atiende a los ciudadanos.

La nueva plataforma tecnológica del Poder Ejecutivo incluye tecnología sustentable de almacenamiento que permite disminuir hasta un 75 por ciento las emisiones de CO₂ debido a la reducción del número de discos activos dentro del equipo. Asimismo, el equipo de red genera anualmente ahorros de 44 por ciento de energía.

Sistemas y Tecnologías de Información y Comunicación

Por medio del **programa Gobierno Digital**, actualizamos nuestra infraestructura informática. Con esta nueva plataforma se incrementó más de cinco veces el número de servidores, se duplicó la capacidad de procesamiento y la de almacenamiento aumentó de 10 a 28 terabytes. Asimismo, para salvaguardar la información y monitorear posibles riesgos, se realizó la actualización de versiones de software y la instalación de dos capas de seguridad, aumentando la disponibilidad e integridad de la información.

Entre los resultados más sobresalientes de la operación de la nueva infraestructura, están el cobro eficiente y automatizado del refrendo vehicular; el hospedaje de aplicativos y servidores de diversas dependencias, lo que representa mayor seguridad a sus equipos y sistemas de información y ahorros en sus gasto de operación; así como la atención ágil a las demandas de la ciudadanía en redes sociales a través de Internet, el Portal del Poder Ejecutivo y el chat operado por el Centro de Contacto.

El **programa Internet Cerca de Todos** cuenta con 625 sitios donde las personas pueden conectarse gratuitamente.

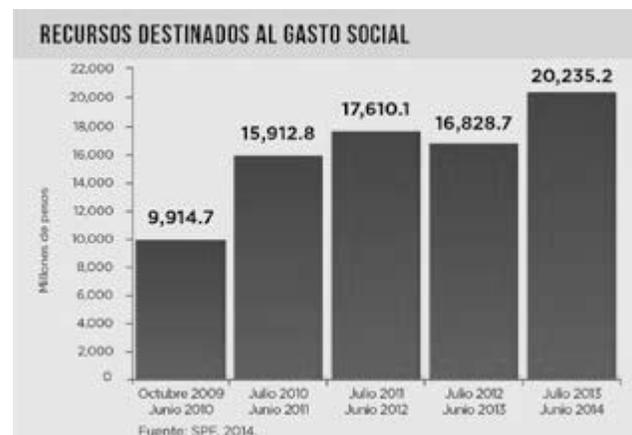
Finanzas Públicas

Hemos mantenido una política de gasto que privilegia la inversión en obras y acciones de beneficio social. Los recursos destinados a las tareas administrativas se han aplicado con criterios de austeridad. Como resultado, obtuvimos la calificación de Muy Alta Calidad Crediticia por parte de prestigias calificadoras, lo que significa un desempeño presupuestal balanceado después del gasto de inversión, posición de liquidez estable, un nivel de deuda bajo y prácticas de administración financiera prudentes.

A través del **programa Egresos para la Generación de Valor Público**, se presentó la Iniciativa de Ley de Ingresos y el Proyecto de

Decreto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2014 por un monto de 24,097.1 millones de pesos.

Los recursos destinados al gasto social ascendieron a 20,235.2 millones de pesos, cantidad que representó el 92.2 por ciento de la inversión por parte del Poder Ejecutivo realizada en el periodo que se informa.



Mediante el **programa Obtención de Recursos para el Desarrollo Social** llevamos a cabo funciones de fiscalización y continuamos trabajando para que los contribuyentes cumplan sus obligaciones. Fortalecimos una cultura de regularización que nos ayuda a mantener las finanzas públicas sanas. El esfuerzo ha dado buenos resultados. Querétaro se consolida como líder nacional en evaluación del desempeño. Esto significa que nos encontramos en excelente posición en materia de eficiencia y eficacia con un rendimiento per cápita de 4.7 millones de pesos por cada auditor.

Los ingresos propios del Poder Ejecutivo mantienen una evolución positiva. En el periodo del 1 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014 se recaudaron 3,902.3 millones de pesos. Durante las Jornadas Soluciones a Domicilio se apoyó a los contribuyentes para regularizarse en

materia fiscal, para lo cual se realizaron 16,324 operaciones recaudatorias logrando obtener ingresos por 16.3 millones de pesos.

El pasado mes de febrero, el Consejo Nacional de Armonización Contable presentó su informe anual al Congreso de la Unión. Según este reporte, el Poder Ejecutivo del estado cumplió al 100 por ciento en materia de transparencia y difusión de información financiera, así como en la adopción de la normatividad establecida por el CONAC. Entregamos en tiempo y forma la Cuenta Pública correspondiente al segundo semestre de 2013.

Transparencia y Rendición de Cuentas

Hemos puesto al alcance de los ciudadanos información oportuna y confiable sobre lo que

hace el gobierno y los recursos que ejerce. A través del **programa Prevención, Vigilancia, Control y Evaluación de la Gestión Pública** se elaboraron y subieron a Internet para consulta pública, 168 libros blancos sobre los principales programas y obras del Poder Ejecutivo. Para cumplir con la normatividad, se capacitaron en este periodo 2,030 servidores públicos en materia de entrega recepción, responsabilidad administrativa y manifestación de bienes. Sobre este último punto, informamos que 5,912 trabajadores presentaron su declaración patrimonial y 99.4 por ciento de éstos lo hizo por Internet.



Para quienes incumplieron la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, se emitieron 188 sanciones administrativas. Con la estrategia Acércate, tu Voz es Importante, se recibieron 4,209 promociones ciudadanas, habiéndose resuelto el 88 por ciento y se

aplicaron 2,217 encuestas para evaluar el servicio que proporcionaron 15 dependencias y entidades del Poder Ejecutivo.

Avanzamos en materia de fiscalización del gasto público. Para el periodo que se está reportando, se fiscalizó el 66 por ciento del presupuesto del Poder Ejecutivo, seis puntos porcentuales más que el año pasado. Aseguramos que los recursos públicos se ejercieran correctamente a través de la realización de 396 auditorías y evaluaciones a dependencias y entidades.

Con el mecanismo de contraloría social, se establecen acciones que dan certeza a la ciudadanía sobre el uso y destino de los recursos públicos aplicados en los programas sociales. En el lapso que informamos, se capacitaron 2,568

servidores públicos y 6,017 contralores sociales, además de que se integraron 752 comités en esta materia. Nuevamente, Querétaro destacó en el entorno nacional. El comité de Boxasni, Cadereyta, se hizo acreedor al primer lugar del Premio Nacional de Contraloría Social.

El **programa Acceso a la Información Pública del Poder Ejecutivo** opera para dar respuesta a solicitudes de información que presenta la población por medio del Sistema Infomex y el correo electrónico. En el periodo que estamos reportando se recibieron y atendieron 2,005 solicitudes. Asimismo, las personas interesadas pueden consultar información pública a través del Portal de Transparencia del Poder Ejecutivo.

Participación Social

Hemos recibido de la sociedad muestras de confianza en las acciones de gobierno. Para corresponder, nos esmeramos en atender a cada persona o grupo social con cortesía y eficiencia. A través del **programa Fortalecimiento de la Política Interna**, sostuvimos reuniones de trabajo con 27 organizaciones sociales, atendiendo a 1,640 personas para identificar y dar soluciones a la problemática planteada.

Los Consejos de Concertación Ciudadana siguen siendo un interlocutor valioso para las instituciones gubernamentales. Con el **programa Planeación para el Desarrollo** incentivamos la participación de la sociedad organizada en el planteamiento de propuestas o en la revisión de los proyectos del Poder Ejecutivo. Los consejos

realizaron 118 reuniones en las que analizaron asuntos destacados como el proyecto de Ordenamiento Territorial, la reforma educativa y la iniciativa de Ley del Sistema de Seguridad Humana del Estado de Querétaro, entre otros.

Los comités del programa Soluciones son un mecanismo importante de participación social. Se integraron 453 comités cuya función es identificar las necesidades de las localidades donde operan.

Vinculación con otros Órdenes de Gobierno y los Poderes Legislativo y Judicial

La coordinación institucional es una estrategia que no sólo nos ha dado buenos resultados en la tarea de gobernar, sino que nos permite

mostrar un solo rostro ante la ciudadanía. Trabajamos juntos los tres órdenes de gobierno y los Poderes Legislativo y Judicial para que las personas encuentren las mejores soluciones a sus requerimientos.

Nos sumamos con entusiasmo y convicción al llamado del gobierno federal para transformar a México. El Presidente de la República, desde el inicio de su gestión, ha demostrado interés por Querétaro. En el lapso que se informa, nos ha visitado en cuatro ocasiones. Nos acompañó en la entrega del Premio Nacional de Exportación; encabezó la ceremonia del XCVII Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política

de los Estados Unidos Mexicanos; inauguró el Centro de Mantenimiento, Reparación y Revisión Mayor de Aeronaves TechOps de Aeroméxico y Delta Airlines, y, junto al Presidente de Francia, el Campus Franco Mexicano de Formaciones Aeronáuticas.

Trabajamos muy de cerca con los municipios para fortalecer su capacidad de gestión y servicio. Mediante el **programa Asistencia a Gobiernos Municipales**, ofrecimos 53 cursos y dimos orientación técnica a 1,675 personas que laboran en este orden de gobierno. En octubre pasado, fuimos sede de la Segunda Reunión Nacional de Desarrollo Municipal en la que

participaron funcionarios locales, 25 estados y 10 instituciones de educación superior del país.

Interactuamos con el Congreso del Estado para conocer su agenda y contribuir al análisis de los instrumentos legislativos. Asistimos a 27 sesiones del pleno, 125 de las comisiones y sostuvimos 156 reuniones con legisladores. Al Poder Legislativo le proporcionamos recursos adicionales por 33.2 millones de pesos para atender diversos compromisos. Apoyamos al Poder Judicial con recursos complementarios a su presupuesto por un monto de 32.2 millones de pesos para cubrir necesidades de los trabajadores jubilados.

La inserción del estado en el concierto de las naciones es una tarea que hemos profundizado. Vemos en la globalización una oportunidad para

crecer y, por qué no, para compartir nuestras historias de éxito. Con tal convicción, recibimos la visita oficial del Presidente de la República Francesa. Tuvimos la visita de los embajadores de 20 países de los cinco continentes, además de 90 delegaciones extranjeras, el Gobernador de Maine y el delegado de la Unión Europea.

Fuimos anfitriones de la reunión Global Cities Initiative, patrocinada por la institución Brookings, la más reconocida y de mayor influencia a nivel mundial en el diseño y promoción de políticas públicas, y JP Morgan Chase, lo que nos permitió poner a Querétaro en la mira de empresarios, políticos y académicos de Estados Unidos.

Informamos que quedó inscrito el primer compromiso mexicano en la organización

Clinton Global Initiative, es decir, el Programa Soluciones, lo que significa colaboración internacional, enlaces con organismos de carácter mundial, asesoría y posibles fondeos del exterior. Para consolidar nuestra relación con esta organización asistimos a sus reuniones en Estados Unidos y Brasil.

En enero de este año firmamos un convenio en materia turística con las regiones españolas de Islas Baleares, Asturias, Galicia y Andalucía para compartir la aplicación de mejores prácticas en este tema. Asimismo, establecimos lazos de cooperación en los ámbitos empresarial, educativo y cultural con la región de Provence-Alpes-Côte d'Azur en Francia y el País Vasco en España.

Un evento de gran importancia fue el Young Diplomats Forum 2014 que congregó a más de 70 jóvenes diplomáticos de 32 países. Recibimos, en marzo de este año, al Alcalde de la ciudad de San Diego y 50 empresarios de esa

región norteamericana interesados en conocer el Clúster Aeroespacial. Se realizó el encuentro de la Asociación de Cónyuges de Diplomáticos A.C. atendiendo a 20 familias de embajadores.

Destaca la adhesión de diversas instituciones y empresas del estado al Pacto Mundial de las Naciones Unidas que promueve la alineación de sus operaciones y estrategias con 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos y laborales, la protección ambiental y la anti-corrupción. Querétaro ocupa el cuarto lugar a nivel nacional con mayor número de adherentes.

Con el Ejército Mexicano mantenemos una relación de respeto y colaboración. Su presencia y desempeño en Querétaro han sido fundamentales para mantener la tranquilidad y el ambiente de seguridad que nos caracteriza. Reconocemos el compromiso que siempre ha demostrado con el bienestar de la población.

ANEXO FINANCIERO

INGRESOS

Del 1o. de julio de 2013 al 30 de junio de 2014

(cifras en miles de pesos)

%

TOTAL DE INGRESOS	27,511,507	100.00
Impuestos, contribuciones a mejoras, derechos, productos, aprovechamientos e ingresos por la venta de bienes y servicios	3,902,332	14.18
Impuestos	2,263,715	58.01
Contribuciones de mejoras	1,010	0.03
Derechos	710,292	18.20
Productos	163,439	4.19
Aprovechamientos	763,483	19.56
Ingresos por la venta de bienes y servicios	393	0.01
Participaciones, aportaciones y transferencias federales	23,609,175	85.82
Participaciones	9,230,717	39.10
Fondo General de Participaciones	7,688,197	83.29
Fondo de Fomento Municipal	563,680	6.11
Fondo Impuesto Especial sobre Producción y Servicios	145,596	1.58
Fondo de Fiscalización	426,608	4.62
Impuesto sobre Tenencia o Uso de Vehículos	9,332	0.10
Impuesto Sobre Automóviles Nuevos	182,150	1.97
IEPS Gasolina y Diesel	215,154	2.33
Aportaciones Ramo 33	8,768,466	37.14
Fondo de Aportaciones para la Educación Básica y Normal	4,938,891	56.33
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud	1,372,355	15.65
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social	543,538	6.20
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios	928,892	10.59
Fondo de Aportaciones Múltiples	319,793	3.65
Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (CONALEP e INEA)	91,556	1.04
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal	152,041	1.73
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas	421,400	4.81

Transferencias	5,609,992	23.76
Educación Superior	1,210,394	21.58
Educación Media Superior	364,552	6.50
Ramo 20	2,550	0.05
Programa de Apoyo al Empleo	39,929	0.71
Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas (FEIEF)	93,300	1.66
Programa Salud	520,540	9.28
Seguro Popular	829,183	14.78
CONADEPI Pueblos Indígenas	333,232	5.94
Ramo 23	644,020	11.48
Fondo Metropolitano	200,000	3.57
Subsidio para la Seguridad Pública Municipal	123,709	2.21
Otras transferencias	1,248,583	22.26

INGRESOS		
Del 1o. de julio de 2013 al 30 de junio de 2014		
(cifras en miles de pesos)		
		%
TOTAL DE INGRESOS	27,511,507	100.00
Impuestos, contribuciones a mejoras, derechos, productos, aprovechamientos e ingresos por la venta de bienes y servicios	3,902,332	14.18
Participaciones, aportaciones y transferencias federales	23,609,175	85.82
Participaciones	9,230,717	39.10
Aportaciones Ramo 33	8,768,466	37.14
Transferencias	5,609,992	23.76

EGRESOS

Del 1o. de julio de 2013 al 30 de junio de 2014

(cifras en miles de pesos)

CONCEPTO	PARCIAL	%	TOTAL	%
Gasto Corriente			3,340,101	12.5
Bienes			55,321	0.2
Transferencias			18,461,324	68.9
Poder Judicial	535,502	2.0		
Poder Legislativo	289,190	1.1		
Organismos Autónomos y Tribunales Administrativos	204,680	0.8		
Educativas	9,623,738	35.9		
Salud	3,104,789	11.6		
Municipales	3,807,633	14.2		
Otras transferencias	895,793	3.3		
Obras y Acciones			4,851,548	18.1
Deuda Pública			82,156	0.3
EGRESOS TOTALES			26,790,451	100.0

EGRESOS DEL PODER EJECUTIVO

Del 1o. de julio de 2013 al 30 de junio de 2014

(cifras en miles de pesos)

CONCEPTO	TOTAL	%
Gasto social	20,235,227	92.2
Gasto administrativo	1,717,558	7.8
EGRESOS TOTALES	21,952,785	100.0

