



# SEXTO

INFORME DE GOBIERNO  
QUERÉTARO 2015

**LIC. JOSÉ E. CALZADA ROVIROSA**  
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL  
DEL ESTADO DE QUERÉTARO





**LIC. JOSÉ E. CALZADA ROVIROSA**  
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL  
DEL ESTADO DE QUERÉTARO

**QUERÉTARO, JULIO 2015**



## CONTENIDO

Presentación

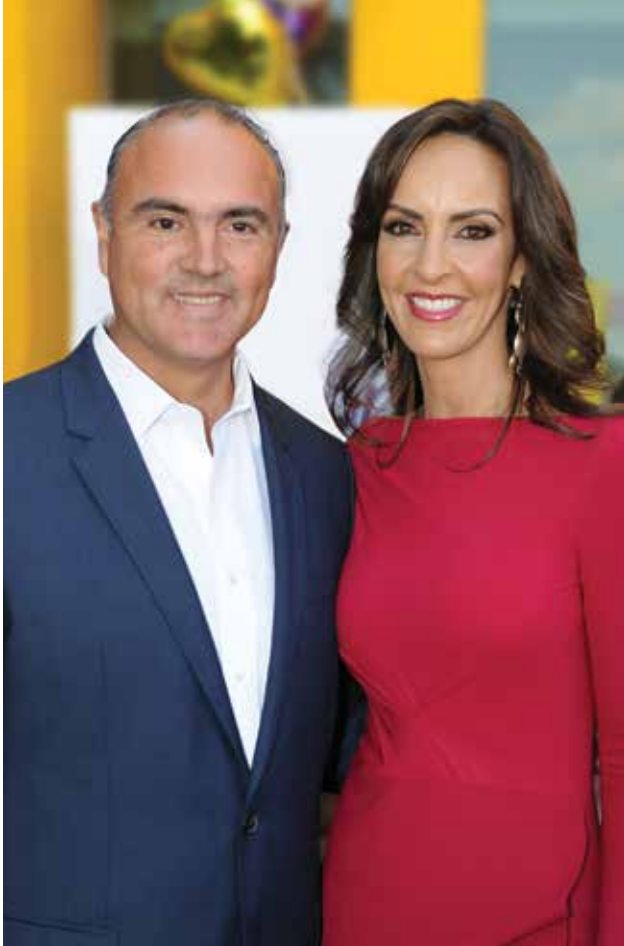
**EJE 1.** Seguridad y Estado de Derecho

**EJE 2.** Fortalecimiento de la Economía

**EJE 3.** Desarrollo Social y Humano

**EJE 4.** Ordenamiento Territorial e Infraestructura  
para el Desarrollo

**EJE 5.** Gobierno Eficiente y Cerca de Todos



## Presentación

Hace seis años asumimos el Poder Ejecutivo con amplio respaldo social, sabedores de la responsabilidad que implicaba. Los queretanos esperaban un gobierno cercano, que llegara a los rincones más apartados de la geografía estatal para conocer, de primera mano, los retos que las personas enfrentaban, sus necesidades y sus anhelos. Ahí estuvimos, lo mismo en las ciudades que en el campo, escuchando a las familias, a los jóvenes, a mujeres y hombres que con su enorme potencial sostienen nuestra tierra, ubicando a Querétaro como un estado próspero. Junto a este valioso capital humano, hicimos un gobierno de soluciones.

De 2009 a 2015 avanzamos, convencidos de que no sólo era posible mejorar, sino también mover al estado hacia los primeros lugares nacionales en diversos ámbitos.

Somos el segundo estado más seguro y el tercero más pacífico.

El desarrollo económico se refleja en el crecimiento del Producto Interno Bruto estatal en 6 por ciento anual entre 2010 y 2015, 3 puntos arriba del promedio nacional.

Se crearon 147,207 empleos formales lo que implicó un crecimiento de 46.6 por ciento en el sexenio.

En atracción de inversiones, nos ubicamos en el noveno lugar nacional en la preferencia para invertir. Dentro del sector aeronáutico ocupamos el primer lugar con el 48 por ciento de la inversión captada en el país. El periódico Financial Times, a través de la revista FDI Intelligence, posicionó a Querétaro como el quinto lugar con mayor atracción de inversión aeronáutica en el mundo. Asimismo, el estado se colocó en el primer lugar como la región más amigable para hacer negocios en el continente americano.

La estabilidad y solidez de las finanzas públicas han sido reconocidas por las mejores calificadoras internacionales, al otorgarle al estado la calificación de Muy Alta Calidad Crediticia.

En el ámbito internacional, el gobierno francés otorgó una condecoración al titular del Poder Ejecutivo por la fructífera cooperación bilateral que ha permitido el intercambio diplomático, la firma de acuerdos, el crecimiento de la inversión francesa en 97 por ciento y el establecimiento del Campus Franco Mexicano de Formaciones Aeronáuticas.

Parte fundamental de nuestra política social fue el trinomio agua, luz y piso firme para todos.

El acceso al agua potable ha sido un reto histórico para el estado. Al inicio del gobierno, 152,953 personas no lo tenían disponible en sus hogares o en sus comunidades. Con el programa Agua Cerca de Todos, se beneficiaron 117,000 habitantes, logrando con ello que 98 por ciento de la población tenga acceso al vital líquido. En este mismo tema, una noticia excelente para las futuras generaciones es que en los próximos 100 años el estado tiene garantizado el abasto de agua potable mediante el Decreto de Reserva Parcial de Aguas Nacionales para Querétaro.

En las viviendas de las zonas marginadas cambiamos los pisos de tierra por cemento. Se levantaron 18 banderas blancas de piso firme, una por cada municipio, lo que significa que en todo el estado las familias ya no padecen la insalubridad e incomodidad de la tierra en sus hogares.

Con el esquema Luz Cerca de Todos, se distribuyeron paneles solares para quienes no tenían acceso a la red de distribución eléctrica, por la lejanía o dispersión de sus comunidades. Se beneficiaron 16,800 personas. El 98.5 por ciento de los habitantes del estado tiene luz en sus hogares.

Una de las primeras decisiones que tomamos para apoyar la economía familiar, fue que a los queretanos no les costara la tenencia vehicular.

Iniciamos la administración convencidos de que la educación marca la diferencia. Por ello, invertimos más de 50,000 millones de pesos para que niños y jóvenes reciban una formación académica y humana que les permita tener éxito y comprometerse con su estado. A través de la Agenda Estatal por la Equidad Educativa, intensificamos acciones para disminuir el rezago, reduciéndolo en más de 10 puntos porcentuales. Y para evitar la deserción por la lejanía de las escuelas, el transporte escolar da servicio diario a 12,205 estudiantes de educación básica y media superior, llegando a 944 localidades.

Los jóvenes encontraron opciones de educación media superior, con la apertura de 44 planteles. Por ello, la matrícula de este nivel creció 23.6 por ciento en seis años. Quienes viven en las regiones serrana y del semidesierto y desean seguir estudiando ya no tienen que venir a la

capital de estado. Cerca de sus hogares hay planteles de educación superior. El número de alumnos inscritos en dicho nivel se incrementó en 45.2 por ciento.

Para fortalecer la equidad de género en el ámbito educativo y fomentar la solidaridad en los servidores públicos del Poder Ejecutivo, establecimos el programa TSUNI, mediante el cual se proporcionan becas y otros apoyos a 1,200 niñas y jóvenes indígenas para que concluyan su educación básica y media superior, de las cuales, en seis años, egresaron de bachillerato 313 alumnas y una joven de carrera técnica.

Respecto a las actividades científicas, tecnológicas y de innovación, hemos logrado orientarlas a la atención de áreas estratégicas. Se invirtieron 357.4 millones de pesos en proyectos de investigación científica y tecnológica.

Los deportistas queretanos tuvieron una participación destacada en la Olimpiada Nacional. En 2010 colocaron al estado en la posición 17 del medallero general; en las ediciones 2014 y 2015 lo ubicaron en los lugares octavo y noveno respectivamente. Motivamos la práctica del deporte a través del Querétaro Maratón, que congregó a 62,000 corredores en sus cuatro ediciones, ganando reconocimiento,

en el ámbito nacional, como el segundo mejor organizado y, en el entorno internacional, el tercer lugar como maratón verde, por sus lineamientos de cuidado del ambiente.

Un compromiso de campaña fue establecer una instancia oficial para atender a la población juvenil. Creamos la Secretaría de la Juventud y, en el último año, se atendieron casi 275,000 jóvenes con acciones de formación integral y apoyo al empleo.

El disfrute de la cultura y el arte estuvo al alcance de las personas tanto en la capital como en los municipios. Realizamos en promedio 11,800 eventos artísticos y culturales por año en plazas públicas, bibliotecas y recintos culturales. La calidad de la infraestructura cultural es otro hecho destacado. Con nuevos espacios y la renovación de los existentes, Querétaro es más competitivo en ese ámbito.

Para cuidar la salud de los queretanos, dimos un fuerte impulso a la construcción de nueva infraestructura y al mejoramiento de la existente. Destinamos 1,458.1 millones de pesos para la sustitución de 41 centros de salud cuyas condiciones no eran las adecuadas; la construcción de 12 para ampliar la cobertura de atención; la edificación del nuevo Hospital General de San Juan del Río y el fortalecimiento



de los cinco hospitales del sector. Además, apoyamos el establecimiento del Hospital Infantil Teletón de Oncología e iniciamos las obras para la Unidad de Oncología. Por el gran potencial que tiene para el desarrollo del estado, dejamos elaborado el Plan Maestro de la Ciudad de la Salud.

El trabajo de los productores agropecuarios recibió un fuerte apoyo a través de la aplicación de 6,220 millones de pesos destinados a mejorar los insumos, el equipamiento y la infraestructura. La agricultura protegida tuvo un impulso sin precedentes con la capacitación de 2,592 productores y el incremento de 97.3 por ciento en el número de invernaderos funcionando. Las acciones de apoyo al sector agropecuario han consolidado al estado como un destacado productor en el ramo pecuario y un referente de eficiencia en la producción hortícola.

Querétaro ha fortalecido su vocación turística. A lo largo del sexenio, nos visitaron 15.7 millones de turistas noche que dejaron una derrama económica superior a los 37,000 millones de pesos. Las opciones de hospedaje se multiplicaron; contamos con 90 nuevos hoteles que ofertan 3,991 habitaciones, lo que representa un incremento de 45 por ciento de cuartos en todo el estado.

El funcionamiento del aeropuerto se ha consolidado. El número de pasajeros que lo utilizan creció 3.8 veces respecto a 2009.

No hay recurso mejor empleado que el destinado a garantizar la seguridad de las personas y el acceso a una justicia pronta y expedita. La inversión acumulada en estos rubros asciende a 9,914 millones de pesos y los mejores resultados se reflejan en el ambiente de tranquilidad que prevalece en el estado; en la credibilidad que tienen los cuerpos de seguridad, con 99.2 por ciento de sus elementos evaluados en control de confianza; así como en el buen desempeño del Ministerio Público, cuyo trabajo logró que 93.3 por ciento de las sentencias hayan sido condenatorias y que en 96.9 por ciento se aplicara la reparación del daño a favor de las víctimas.

Uno de los retos más complejos que enfrentamos al inicio del gobierno fue la implementación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio, por los cambios legislativos que implicaba, la transformación de la infraestructura y la necesidad de capacitar en su manejo al personal. Actualmente opera en 15 municipios.

Querétaro es el único estado en el país que elevó a rango constitucional el derecho a la protección civil, y somos reconocidos por nuestra capacidad

para atender, libres de incidencias, eventos socio-organizativos de alta concentración. Respecto a capacitación, equipamiento, atención de emergencias, campañas preventivas y marco legal, estamos ubicados entre los ocho primeros lugares en el país.

La modernización del transporte público ha sido un proceso complejo. Avanzamos en rubros significativos como la creación del Instituto Queretano del Transporte, el sistema de prepago en los camiones, la reingeniería de rutas, la renovación de 441 unidades, 209 de las cuales usan gas natural, la capacitación del 100 por ciento de los operadores y la credencialización de más de 268,000 usuarios preferentes.

El crecimiento de la Zona Metropolitana y la necesidad de mejorar su funcionalidad requirió de obras importantes. Lo primero fue atender zonas conflictivas, como el boulevard Bernardo Quintana, a través del Distribuidor Vial Bicentenario; la avenida 5 de Febrero, de Jurica a Juriquilla, con el Paseo de la República, para tener un corredor urbano moderno; el punto donde convergen las carreteras hacia San Luis Potosí, Celaya y el Distrito Federal, por medio del Distribuidor Constitución de 1917, y el cruce entre Paseo Constituyentes, la avenida Josefa Ortiz de Domínguez y el camino a Los Olvera, con un puente elevado para agilizar el tránsito.

En la avenida Universidad realizamos trabajos de regeneración para vincularla mejor al Centro Histórico de Querétaro; aumentamos de dos a cuatro carriles la carretera estatal 200 a Tequisquiapan con la avenida Fundadores, para hacer más ágil y seguro el tránsito hacia El Marqués, y emprendimos una obra largamente postergada por su complejidad: la ampliación a tres carriles del paso inferior y la creación de la Plaza de Los Arcos, mediante el proyecto Gran Paso Acueducto.

Asimismo, se incrementó de dos a seis carriles la prolongación de la avenida Constituyentes Oriente, hasta la entrada al fraccionamiento Milenio III, con lo que complementamos la obra del Distribuidor Bicentenario. Para conectar la zona norponiente de la capital con el Aeropuerto se construyó la vialidad Paseo Centenario del Ejército Mexicano y la avenida Del Ferrocarril para mejorar las vías de comunicación entre la avenida Fundadores y la avenida Emeterio González. Sobre la carretera a Huimilpan se continuó con la prolongación de la avenida Del Parque para transformarla en un boulevard de carácter urbano. En el pueblo de Jurica se realizaron obras de modernización de la avenida Camelinas. En beneficio de los habitantes de la zona serrana, se avanzó en la modernización de la carretera a la Sierra Gorda.

Para garantizar a las próximas generaciones por lo menos el disfrute de los mismos bienes y servicios que tenemos actualmente, tomamos decisiones que inciden en la sustentabilidad del estado. Se incrementó 149 por ciento la superficie de áreas naturales protegidas de competencia estatal; creamos el pago por Compensación de Huella de Carbono para destinarlo al establecimiento de vegetación arbórea y a la conservación de bosques; y se implementó el uso de gas natural en el transporte público. Logramos lo anterior gracias al incremento, en más de 15 veces, de la inversión en materia ambiental.

Adicionalmente se plantaron 100,000 jacarandas en las carreteras estatales; se redujo la extracción del acuífero del Valle de Querétaro a 38.8 millones de metros cúbicos. La capacidad de las plantas de tratamiento de aguas residuales creció de 713.4 a 1,656.8 litros por segundo y se reforestaron 25,232 hectáreas en terrenos de bosque.

En cumplimiento al artículo 22 fracción X de la Constitución Política del Estado de Querétaro, se presenta el Sexto Informe de Gobierno, que da cuenta del estado que guarda la administración pública en el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2014 al 30 de junio de 2015.

GOBIERNO DE  
**SOLUCIONES**

# SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO



El cuidado de la seguridad y la preservación del ambiente de tranquilidad fueron tareas gubernamentales de la más alta importancia, a las que dedicamos esfuerzos sistemáticos y recursos crecientes. El trabajo desarrollado para mantener a Querétaro dentro de los primeros lugares en seguridad del país, se realizó en conjunto con la sociedad, que asumió la responsabilidad que le corresponde en el seno de la familia, a través de la formación de valores, la orientación a los más jóvenes y el desarrollo de hábitos de autoprotección.

Como gobierno, nos mantuvimos siempre alertas, aplicando estrategias que nos permitieron adelantarnos a los efectos de acontecimientos de inseguridad en estados vecinos y actuamos con oportunidad y firmeza ante los hechos delictivos en la entidad.

Respecto a los cuerpos de seguridad, nos enfocamos en proporcionarles la capacitación técnica y el equipamiento idóneos para el desempeño profesional de sus funciones, además de evaluarlos en control de confianza.





Se establecieron unidades especializadas para la prevención y atención del delito y, en materia de procuración de justicia, se fortaleció la infraestructura. Avanzamos, de acuerdo a los tiempos previstos por la ley, en la implementación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio. El trabajo profesional del Ministerio Público permitió que en un alto porcentaje de las averiguaciones previas se obtuvieran las órdenes de aprehensión, la formal prisión, sentencias condenatorias y el pago por reparación del daño.

Profundizamos las estrategias orientadas a asegurar que las personas tengan la certeza jurídica que les permita la práctica de sus

derechos. Con el proceso de mejora en la cobertura, oportunidad y calidad del registro de los nacimientos, contribuimos al ejercicio de los derechos ciudadanos amparados por la identidad. De igual manera, con la modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, se garantiza la certeza jurídica sobre las actividades comerciales y los bienes patrimoniales.

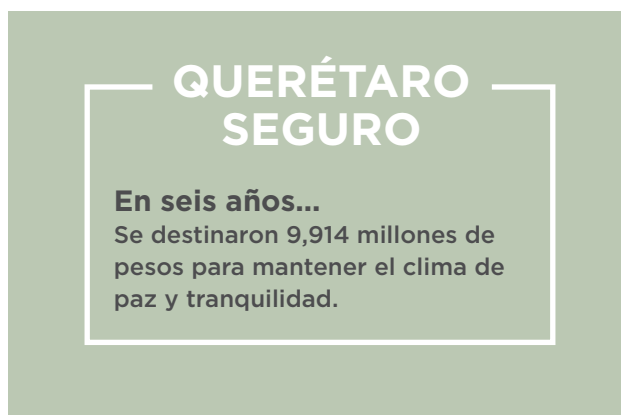
## **Seguridad y Prevención del Delito**

De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Victimización y Percepción de Seguridad 2014, realizada por el INEGI, Querétaro es considerado el segundo estado más seguro en el entorno

nacional. Asimismo, el Índice de Paz de México 2015 coloca a la entidad como la tercera más pacífica del país. En el periodo que se reporta, se destinaron 2,093.6 millones de pesos a las tareas de seguridad.



Estos resultados son producto de la aplicación de estrategias para prevenir la comisión de delitos a través de acciones de concientización social, operativos policiales, fortalecimiento de los cuerpos de seguridad, consolidación de la infraestructura y modernización del equipamiento. En los últimos doce meses, se llevaron a cabo 2,335 evaluaciones de control de confianza y 3,767 exámenes toxicológicos a los elementos de seguridad del estado y los municipios.



Por medio del **programa Prevención para la Seguridad Pública**, y conforme a los lineamientos federales para la homologación policial, se continuó con la formación de la Policía Estatal Acreditada. Actualmente, 370 elementos han sido capacitados, ya sea en análisis táctico, investigación u operaciones. El 100 por ciento de los policías estatales recibió cursos de especialización, enfatizando temas como el traslado de detenidos de alta peligrosidad, medicina táctica y Sistema de Justicia Penal Acusatorio. Adicionalmente, 25 elementos fueron capacitados con el Diplomado para Mandos Medios de Seguridad Pública. Cabe destacar que el total de los elementos fueron evaluados en las siete habilidades de la función policial.

En materia de equipamiento nuevo, se cuenta con 26 automotores, 13 motocicletas y un



simulador de tiro de alta tecnología. Se apoyó a los municipios que no reciben recursos del SUBSEMUN con 14 vehículos, radios portátiles y cascos balísticos, entre otros instrumentos.

Destaca el operativo Querétaro Seguro, implementado hace más de un año para blindar los límites con los estados vecinos.

En los últimos doce meses, la Unidad de Análisis Táctico investigó a 20,896 personas y 30,458 vehículos en los sistemas Plataforma México y de Seguridad Pública, y se identificaron 128 casos con anomalías.

## QUERÉTARO SEGURO

**En seis años...**  
Se crearon tres unidades especializadas para fortalecer la seguridad: Policía Turística, Policía Cibernética y Unidad de Análisis Táctico.

Por su parte, la Policía Turística brindó 40,780 informaciones a visitantes y la Policía Cibernética capacitó a 1,990 personas en los municipios de Jalpan, Querétaro y San Juan del Río para prevenir delitos cibernéticos, identificar los peligros asociados a las tecnologías de





información y comunicación, manejar redes sociales y orientar a padres de familia en su uso.

Para reforzar la seguridad en 14 municipios, se instaló un sistema de videovigilancia en vía pública, integrado por 70 cámaras, 14 centros de monitoreo, software de grabación por 30 días y la conectividad en tiempo real con los centros de monitoreo municipales y el Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo, C4. A través de este último, se atendieron 61,599 llamadas telefónicas para denuncia anónima, atención de emergencias o desactivación de crisis emocionales. Se capacitó a 16 operadores del C4 y 19 policías estatales en temas del Protocolo de Atención de Emergencias y

monitoreo de cámaras de videovigilancia. Además, fueron capacitados 141 elementos de las policías municipales responsables de atender las llamadas de emergencias.

En el marco de la operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio, se creó la Policía Procesal, cuyas funciones son proporcionar seguridad y custodia, y garantizar la integridad física de los sujetos procesales, de las personas que asisten a las audiencias, así como del lugar donde se realizan y sus alrededores.

Se impartieron el curso Mi Primer Licencia y un taller de Mecánica Preventiva para Mujeres. Mediante la unidad móvil, y en las Jornadas

Soluciones a Domicilio, se otorgaron 6,426 licencias de manejo. Además, 20,659 alumnos y padres de familia recibieron información sobre reglas de tránsito y educación vial.

Para fortalecer las acciones preventivas, 4,332 ciudadanos fueron informados en temas de noviazgo, familia y jóvenes, así como prevención de conductas antisociales y de violencia hacia las mujeres.

A través del Centro Estatal de Prevención Social se implementó el Diplomado Metropolitano en Formación de Constructores de Paz, impartido a 374 servidores públicos de los tres órdenes de gobierno y a ciudadanos interesados en temas de prevención. La segunda edición del diplomado cuenta con la participación, vía teleconferencia, de funcionarios de la ciudad

de Medellín, Colombia, quienes comparten sus experiencias. Esto último se derivó de nuestra visita a Medellín, en marzo pasado, para conocer sus políticas públicas.

Se implementó la estrategia Glorias del Deporte, con 160 jóvenes de 13 a 16 años a quienes se les proporcionó información sobre temas de desarrollo personal, salud, liderazgo y proyecto de vida. Para la atención del embarazo adolescente, se capacitó a 915 docentes, padres de familia y jóvenes embarazadas, a fin de evitar la deserción escolar. También, se impartió a 264 personas el taller Construyendo el Tejido Social, el Territorio y la Paz.

En agosto del año pasado, establecimos un convenio en materia de prevención con la empresa DIAGEO, la cual proporcionó en



comodato siete equipos de alcoholimetría para ser utilizados en los operativos de la policía estatal. Como resultado, se redujeron 15 por ciento los hechos de tránsito, 11 por ciento las personas lesionadas y 22 por ciento los fallecidos.

Se realizó la Primera Semana de la Seguridad Privada, a la que asistieron 112 empresas registradas y vigentes a la fecha del evento, las cuales mostraron a la sociedad el alcance de sus servicios. Como parte del evento se efectuó un ciclo de conferencias al que asistieron 550 personas.

## — QUERÉTARO SEGURO —

### En seis años...

Querétaro es considerado el segundo estado más seguro y el tercero más pacífico.

Con el **programa Acciones para la Prevención del Delito**, apoyamos a 210,568 personas, a través de talleres de prevención, sesiones informativas en instituciones de educación, ferias y jornadas por medios electrónicos sobre hábitos de autocuidado y denuncia.





Mediante la Caravana de la Prevención, difundimos los servicios de procuración de justicia y se proporcionaron 484 asistencias psicológicas y 411 orientaciones jurídicas. En el periodo que se reporta se atendió a más de 95,000 personas en 160 localidades y 40 colonias.

Realizamos el concurso de cortometraje Sumando Talento por la Paz dirigido a los jóvenes con el fin de fomentar conductas pacíficas y la prevención del delito. Participaron 360 jóvenes de instituciones educativas presentando 157 cortometrajes. Además, llevamos a cabo el evento Construyendo Comunidades en Paz, al que asistieron 663 personas.

Se realizaron 1,211 operativos policiales interinstitucionales para inhibir el delito, habiendo revisado 186,413 personas, 471 de las cuales se remitieron a juzgados cívicos por faltas administrativas y 102 se pusieron a disposición del Ministerio Público federal o del fuero común. También se inspeccionaron 92,723 vehículos, 121 de los cuales tenían reporte de robo o alteración de datos y se aseguraron 845 armas blancas y 32 de fuego.

Atendimos las solicitudes de revisión de 1,108 vehículos para detectar aquellos con reporte de robo, y alteraciones en su identidad o titulación, con el fin de prevenir su comercialización irregular o actos de defraudación.

## QUERÉTARO SEGURO

### En seis años...

Se realizaron 6,070 operativos policiales con la participación de las instituciones de seguridad de los tres órdenes de gobierno, para que las personas y las familias vivan en un ambiente de tranquilidad.

El Observatorio Ciudadano de Seguridad del estado llevó a cabo un foro sobre la participación ciudadana en la prevención y la seguridad, al cual asistieron casi 200 servidores públicos de los tres órdenes de gobierno, académicos y actores sociales.

## Procuración de Justicia

Uno de nuestros compromisos fue la aplicación estricta de la ley, a fin de combatir la impunidad y consolidar el estado de derecho. Por medio del **programa Acciones para la Procuración de Justicia** se obtuvieron los siguientes resultados:

- Se iniciaron 29,872 averiguaciones previas y se determinó una cantidad equivalente.
- En 4,585 casos se ejerció acción penal y civil reparadora del daño, en 88 por ciento de éstos, la autoridad judicial emitió los mandatos solicitados.

- En 92.8 por ciento de los autos de término constitucional se logró el formal procesamiento.
- El 93.3 por ciento de las sentencias fueron condenatorias, gracias a la adecuada actuación del Ministerio Público y en 96.9 por ciento se aplicó la reparación del daño a favor de las víctimas.
- Se emitieron 109,957 documentos periciales que sustentan técnica y científicamente las investigaciones y los procedimientos.
- Se atendió a 8,877 personas en el Centro de Justicia para Mujeres.
- 5,923 conflictos se resolvieron mediante conciliación.
- Se recuperó 65 por ciento de los vehículos con reporte de robo.
- Se desmantelaron 39 bandas delictivas y se detuvo a 104 de sus integrantes.
- 2,476 víctimas del delito recibieron atención médica, psicológica y jurídica.
- En 15 municipios opera el Sistema de Justicia Penal Acusatorio, lo que nos ubica en el ámbito nacional en un nivel óptimo.

A través del **programa Fortalecimiento de los Recursos Humanos, Infraestructura y Equipamiento** se llevaron a cabo:

- La rehabilitación y ampliación del Centro de Atención a Víctimas y Ofendidos del Delito.
- El arrendamiento y adecuación de los inmuebles para la operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio en Jalpan, Tolimán y Ezequiel Montes.
- El inicio de la construcción de los centros regionales de procuración de justicia en San Juan del Río, Jalpan, y Tolimán.
- El inicio de la construcción del segundo Centro

Metropolitano de Procuración de Justicia, ubicado en el municipio de Corregidora.

- La formación en diferentes especialidades de 223 servidores públicos de la Procuraduría General de Justicia.
- La asignación de 30 plazas de Agente Investigador A, mediante concurso de oposición.
- La impartición de 136 actividades académicas de capacitación continua, actualización y especialización, dirigidas a 1,017 servidores públicos de la PGJ.
- La capacitación de 941 operadores de la PGJ, en el Sistema de Justicia Penal Acusatorio.





- La evaluación anual de competencia profesional al 100 por ciento del personal sustantivo de la PGJ.
- La evaluación en control de confianza de 203 servidores públicos, obteniéndose únicamente un resultado no aprobatorio.
- La evaluación toxicológica de 791 trabajadores de la PGJ. Solamente hubo un resultado positivo y el servidor público fue suspendido.
- 402 visitas de inspección para evaluar el funcionamiento de todas las áreas de la institución y el desempeño del personal.
- 55 procesos administrativos que derivaron en sanción para 51 servidores públicos.
- La entrega de 677 reconocimientos por desempeño sobresaliente.

## QUERÉTARO SEGURO

### En seis años...

Se instrumentó el Sistema de Justicia Penal Acusatorio en 15 municipios, lo que coloca a Querétaro en el nivel 5 en una escala de 7 en el ámbito nacional.

Durante el lapso que se informa, se logró la localización de todos los menores relacionados con las Alertas y Prealertas AMBER que se activaron.

Con el fin de optimizar los procedimientos y el tiempo para encontrar a personas no localizadas, se estableció el Sistema PerDes el cual posibilita el intercambio de información de forma electrónica entre los Agentes del Ministerio Público y LOCATEL. Por el desarrollo y aplicación de esta herramienta, la PGJ fue galardonada



con el reconocimiento Las más Innovadoras del Sector Público 2014, ocupando el segundo lugar entre 81 proyectos participantes a nivel nacional. Además, por séptimo año consecutivo, el portal de la PGJ recibió el premio OX Calidad Web 2014, como uno de los más importantes canales de comunicación con la ciudadanía.

El Instituto de la Vivienda entregó, por medio de sorteo, 24 casas a personal de la Procuraduría General de Justicia y de la Secretaría de Seguridad Ciudadana con el fin de premiar el esfuerzo y la calidad de su desempeño.



## — QUERÉTARO SEGURO

### **En seis años...**

Se construyeron nuevos espacios para reforzar la procuración de justicia:

- Agencia del Ministerio Público en Tequisquiapan.
- Subsede Regional de Procuración de Justicia en Cadereyta.
- Centro de Operación Estratégica.
- Centro de Justicia para Mujeres.
- Instituto de Profesionalización.
- Centros Metropolitanos de Procuración de Justicia en la ciudad de Querétaro y en Corregidora.
- Centros Regionales de Procuración de Justicia en San Juan del Río, Jalpan y Tolimán.



Mediante el **programa Readaptación Social**, se ha logrado mejorar e incrementar los espacios y el equipamiento de los centros que integran el Sistema Penitenciario de Querétaro. Se incrementó la capacidad de reclusión, lo que facilita la atención a los internos. En el CEPSP de San José el Alto está por concluirse la construcción de un módulo doble con 280 camas y 12 celdas de aislamiento temporal. Para San Juan del Río también se edifica un módulo de aislamiento. Al personal de custodia se le impartieron tres cursos de capacitación. Adicionalmente, se proporcionaron 134 equipos de radiocomunicación y 11 vehículos, así como uniformes, conjuntos deportivos y equipo antimotín.

## Legalidad y Derechos Humanos

Seguimos actuando con respeto a los derechos humanos. El desempeño de los cuerpos de seguridad se ha dado en el marco de la ley.

A través del **programa Legalidad y Estado de Derecho en Beneficio de la Ciudadanía**, se proporcionaron de forma gratuita asesorías jurídicas en materia penal, patrocinio de juicios y diligencias ministeriales, atención a procesados y sus familiares, así como asesorías y patrocinio de juicios en materia civil y familiar para beneficio de 60,887 personas que enfrentan condiciones de desventaja.





## Protección Civil

La prevención, en términos de reducir el riesgo que tienen las personas ante los desastres naturales y antropogénicos es una tarea que genera amplios beneficios sociales. En el lapso que abarca el informe con el **programa Protección Civil y Auxilio Vial** se atendieron 608 emergencias; se capacitó a 3,000 personas a través de 86 cursos, jornadas y eventos. Se realizó la Muestra Itinerante de Protección Civil en el marco de la Feria Internacional de Querétaro a la que asistieron 700 personas.

Mediante Alas Rojas proporcionamos 16,227 servicios de asistencia vial, primeros auxilios, atención en ambulancia, protección civil e información turística. Se adquirieron dos nuevas ambulancias y 15 unidades de auxilio vial para reforzar su trabajo.

Se efectuaron 30 reuniones interinstitucionales de los tres órdenes de gobierno para establecer acciones preventivas de mitigación de los efectos de fenómenos hidrometeorológicos, así como coordinar la ayuda a la población en caso de afectación.





La profesionalización del personal que atiende emergencias mayores es una prioridad para dar una respuesta oportuna y con protocolos actualizados. La oficina de Seguridad Civil de Francia impartió el curso Gestión de un Desastre Natural y Establecimiento de un Plan de Socorro. Asimismo, se llevó a cabo la Jornada Estatal de Gestión del Riesgo y Cambio Climático a la que asistieron 200 personas provenientes de ocho estados.

Derivado de la Declaratoria de Emergencia Extraordinaria por helada severa emitida por

la Coordinación Nacional de Protección Civil, en enero se entregó a la población de siete municipios material de abrigo, ropa, blancos y calzado.

Llevamos a cabo obras importantes para el control de las inundaciones en la ciudad de Querétaro. Se concluyó el dren Cuesta China desde la rampa norte del Distribuidor Bicentenario hasta la calle Tabaqueros. Esta obra representa la etapa final del tramo que conecta el dren desde el bordo Cuesta China hasta su descarga al río Querétaro.

Además, se efectuaron obras en la Cuenca Azteca-Salitre, que se ubica en la parte norponiente de la Zona Metropolitana y que comprende una superficie de 50 kilómetros cuadrados. Se construyeron colectores, canales y drenes. Con dichas obras, se mantiene el control de los escurrimientos pluviales de una manera ordenada y segura, hasta su encausamiento hacia las partes más bajas del río Querétaro y su traslado al estado de Guanajuato.

GOBIERNO DE  
**SOLUCIONES**

# FORTALECIMIENTO DE LA ECONOMÍA





Durante los últimos seis años establecimos políticas públicas encaminadas a fomentar el desarrollo económico con un enfoque de sustentabilidad. Aplicamos estrategias de fomento a la proveeduría, apoyos a las empresas para su crecimiento, presencia del estado en foros nacionales e internacionales, promoción de actividades económicas de vanguardia y consolidación de diversos clusters.

El turismo fue, desde el inicio de la administración, una opción importante para el desarrollo económico. La apertura de hoteles, la puesta en marcha de nuevos productos turísticos, la profesionalización de los prestadores de servicios, la extensa difusión de los atractivos de la entidad, el crecimiento de la infraestructura vinculada al turismo y el mejoramiento de la

imagen urbana, fueron estrategias que redituaron en el crecimiento sistemático del número de turistas noche y la derrama económica.

En el campo, destaca la implementación de varias estrategias. En primer lugar se proporcionaron apoyos sustanciales destinados al mejoramiento de la infraestructura, el equipamiento y los insumos para las actividades agropecuarias; se dio un impulso sin precedente a la agricultura protegida, incrementando el número de invernaderos, así como la cantidad de productores capacitados en su manejo. Por la importancia de la optimización del agua destinada al campo, incrementamos el porcentaje de la superficie de riego tecnificada. La generación de empleos es uno de los resultados de la dinámica económica del estado,



impulsada por las estrategias que pusimos en operación. El crecimiento de los empleos se mantuvo en los primeros lugares del país.

Las condiciones de paz laboral, reflejadas en la ausencia de huelgas y el entorno de seguridad que nos caracteriza, incidieron positivamente en la economía del estado.

## Desarrollo Agropecuario, Forestal y Pesca

Hemos apoyado el desarrollo del campo a través de la aplicación de 776.4 millones de pesos provenientes de las aportaciones de los gobiernos estatal y federal, así como de los productores. El financiamiento ascendió a 2,734.4 millones de pesos en los últimos doce meses.



**QUERÉTARO  
COMPETITIVO**

**En seis años...**  
Se aplicaron 6,220 millones de pesos para fortalecer al campo.



Con el **programa Apoyo a la Producción y Capitalización de los Productores Rurales** se atendieron 2,146 solicitudes para la adquisición de 48 tractores, 1,035 equipos e implementos agrícolas, la construcción de 33 invernaderos, 18 obras de infraestructura y 224 proyectos de captación de agua.





Para quienes se dedican a la producción pecuaria y pesquera, se destinaron recursos a la compra de 3,409 equipos y 132 cabezas de ganado; además de 332 apoyos para la construcción de cercos, corrales, naves, bodegas y estanques piscícolas.

A fin de incentivar el buen manejo de los suelos y la producción de maíz, frijol y sorgo, se proporcionaron apoyos para la compra de 1,450.4 toneladas y más de 34,000 litros de fertilizante orgánico, además de 6,225 toneladas de fertilizante químico, beneficiando a 14,200 hectáreas. Se fortalecieron las organizaciones agropecuarias del sector social mediante la construcción o rehabilitación de ocho casas ejidales.

La agricultura protegida recibió un impulso importante al capacitar a 863 productores a través de 51 cursos sobre producción y comercialización de hortalizas y flores.



## QUERÉTARO COMPETITIVO

### En seis años...

El número de invernaderos creció 97.3 por ciento y se capacitó en su manejo a 2,592 productores.

Para reforzar la actividad pesquera, se llevaron a cabo proyectos productivos de acuicultura en pequeña escala, repoblamiento de crías en nueve embalses, sustitución de motores fuera de borda, adquisición de embarcaciones, capacitación y tareas de sanidad, inocuidad y vigilancia epidemiológica en peces. Se beneficiaron 873 personas. La producción fue de 583.5 toneladas, con un valor de 12.6 millones de pesos. Cabe señalar que las especies producidas en sistemas controlados aportaron 23 por ciento del volumen de la producción y 42.9 por ciento de su valor. En cuanto a la pesca

deportiva, se realizaron cuatro torneos en las presas Zimapán, Jalpan y San Pedro, contando con la participación de 300 pescadores de los estados del centro del país.

Con el objeto de preservar el patrimonio de los productores se efectuaron 56 acciones y campañas en sanidad e inocuidad agroalimentaria. Para proteger la producción por riesgos climatológicos, se aseguraron 123,782 hectáreas de frijol, maíz, cebada y café, además de 62,272 unidades animal. Casi 5,500 personas afectadas por contingencias climáticas recibieron apoyos provenientes de la recuperación de los seguros adquiridos en 2014. Proporcionamos recursos a la Asociación Ganadera de Ezequiel Montes para la elaboración del proyecto Rastro TIF y la compra del terreno donde se establecerá, lo que beneficiará a la población con productos inocuos y de calidad.



El **programa Infraestructura Hidroagrícola** nos ha permitido avanzar en la tecnificación de la superficie de riego, agregándose en el último año 1,546 hectáreas. Actualmente 96 por ciento de la superficie de riego por bombeo se encuentra tecnificada, lo que se traduce en el uso eficiente del agua agrícola. Se recuperó una capacidad de almacenamiento de 781,742 metros cúbicos de agua con la rehabilitación de cuatro bordos y presas, así como la construcción y mantenimiento de 144 bordos parcelarios.



**QUERÉTARO  
AMBIENTALMENTE  
RESPONSABLE**

**En seis años...**  
Se encuentra tecnificado 96 por ciento de la superficie de riego por bombeo.

Mediante el **programa Impulso a la Productividad Forestal** se produjeron en los viveros del estado 1.2 millones de plantas de diferentes especies forestales, que se destinaron a escuelas, vialidades, parques y jardines. Se apoyaron 76 proyectos de reforestación que se aplicaron en 2,739 hectáreas, a través del Comité Pro-Árbol. En aspectos de sanidad forestal, se efectuaron podas en 2,436 árboles de la Zona Metropolitana de la Ciudad de Querétaro. Se realizó la tercera edición de la Agro Expo Infantil Del Campo a mi Casa, que contó con la presencia de 53 de las empresas agropecuarias más importantes de la región, para beneficio de 58,000 personas y 418 escuelas. Destaca el invernadero de tamaño real donde los visitantes pudieron observar una demostración de agricultura protegida.

## Fortalecimiento Industrial

En el lapso que se reporta, por medio del **programa Fomento a la Inversión y Generación de Empleos**, se logró la instalación de 35 empresas nuevas y la ampliación de 16, lo que implicó una inversión de 2,993 millones de pesos y la creación de 4,769 empleos. Asimismo, se definieron 40 proyectos de inversión extranjera directa, que representan 29,132 millones de pesos y más de 8,728 fuentes de trabajo, una vez que las empresas empiecen a operar.

De éstas, 23 pertenecen al sector automotriz. Estamos trabajando en la vinculación con instituciones educativas para la adecuación de los programas académicos según los requerimientos de dichos proyectos.

Estos resultados se deben a la intensa labor de promoción del estado a nivel nacional y en el extranjero. Asistimos, entre otros, a los siguientes eventos:





- Farnborough International Airshow, en Inglaterra, donde se lograron atraer importantes inversiones, como las de Grupo TTT, Regent y TechFab.
- Proméxico Global, en el Estado de México, para promover nuestra entidad ante proveedores nacionales.
- Cumbre de Negocios, en Querétaro, donde la empresa HUAWEI anunció el establecimiento de un centro regional de alojamiento de datos de la propia empresa y de sus clientes y otro para capacitación técnica.

- WCIT, en Guadalajara, evento de tecnologías de la información para promoción del clúster y el estado.
- Misión del Gobernador del Estado a California, Estados Unidos, para difundir las ventajas de Querétaro ante empresas y universidades. Se establecieron relaciones con la Universidad de Berkeley, la Universidad Chapman y las empresas SpaceX y TESLA.

## — QUERÉTARO — COMPETITIVO

### En seis años...

Entre 2010 y 2015, el Producto Interno Bruto estatal creció 6 por ciento anual, 3 puntos arriba del promedio nacional.

Con el **programa Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas**, a través del CONACYT, se apoyaron a 38 proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, por un monto de 163.4 millones de pesos. Para impulsar a las empresas se proporcionaron 672 asesorías y acciones de asistencia técnica; 42 proyectos recibieron soporte y 4 fueron financiados con recursos del Fondo Nacional Emprendedor.



A través del **programa Desarrollo de la Industria Aeroespacial** se otorgaron recursos económicos temporales a cuatro empresas de este sector con el fin de fortalecer su viabilidad.

Para fomentar el desarrollo minero en el estado, se impartieron 10 cursos de capacitación a 342 personas, además de proporcionar asesoramiento a ocho municipios. También

se apoyó con la adquisición de maquinaria y equipo de perforación a las comunidades de Río Blanco, Cuesta Colorada y Plazuela en el municipio de Peñamiller, así como equipamiento para mineros de las comunidades de Los Juárez y El Pinalito en Cadereyta. Dos empresas del ramo asistieron al Foro Pétreos, en la ciudad de San Luis Potosí.

## Comercio y Servicios

Este sector continúa siendo fundamental para la economía del estado. Se ofrecieron, mediante el **programa Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas**, nueve actividades de capacitación beneficiando a 240 negocios.

### — QUERÉTARO COMPETITIVO —

#### En seis años...

La inversión extranjera directa acumuló 2,826.7 millones de dólares.



## QUERÉTARO COMPETITIVO

### En seis años...

El monto de las exportaciones ascendió a 9,450 millones de dólares, lo que representa un crecimiento de 172 por ciento.

Hemos dado un fuerte impulso al desarrollo de las artesanías a través del **programa Fomento y Apoyo a los Artesanos**. En los últimos doce meses, con la asistencia a ferias y eventos, se beneficiaron 1,022 artesanos con una derrama económica de 2.7 millones de pesos; 1,423 fueron favorecidos con proyectos productivos o la compra directa de sus productos y 222 se capacitaron para mejorar sus procesos. Casi 500 artesanos participaron en cuatro concursos estatales y nacionales.

El Aeropuerto de Querétaro cumplió 10 años en diciembre del año pasado. Ha incrementado sus operaciones y la movilización de pasajeros y carga. Con el **programa Movilidad Aérea** hemos dado un fuerte impulso a su desarrollo. Durante el lapso que se informa, 456,620 personas lo utilizaron y se movieron 20,176 toneladas de carga. Asimismo, hubo un incremento importante en el número de vuelos de las líneas TAR, Volaris y Aeroméxico.

## QUERÉTARO COMPETITIVO

### En seis años...

El número de pasajeros que utilizan el Aeropuerto creció 3.8 veces y la carga, 420 por ciento.



En cuanto a su infraestructura, se llevaron a cabo diversas obras. Se ampliaron la sala de última espera, la sala de llegadas internacionales, la zona de hangares, la plataforma de carga, así como la de uso para aviación civil. Participamos en los eventos World Routes 2014 y Routes Americas 2015, ambos en Estados Unidos, para promover sus ventajas competitivas y logísticas, con el fin de atraer nuevas aerolíneas de pasajeros y de carga.

## Apoyo al Empleo

En el periodo de junio de 2014 a mayo de 2015 se generaron 24,501 empleos formales. La creación de fuentes de trabajo se debe en gran parte a la estrategia de incentivar a los diferentes sectores a través de la realización de encuentros de negocios. Mediante el **programa Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas**, se realizaron los siguientes eventos a los cuales asistieron 1,016 empresas:





- Encuentro de Negocios BRP, con una bolsa de 29 millones de dólares y 59 citas.

- Feria Aeroespacial México 2015 en la base área Santa Lucía, en la que participaron 12 empresas, las cuales fueron apoyadas para la exposición de sus servicios y productos.

Como una forma de impulsar en las empresas la calidad, productividad y competitividad, se entregó el Premio al Mérito Empresarial Querétaro en las modalidades de competitividad, exportación y responsabilidad social.

- Automotive-Meeting Querétaro, con 1,573 citas de negocios y una bolsa de 500 millones de dólares.

- Expo Encuentro Industrial Querétaro, con 2,492 entrevistas de negocios y una bolsa de 800 millones de dólares.

## — QUERÉTARO COMPETITIVO —

**En seis años...**  
Se generaron 147,207 empleos lo que representa un incremento de 46.6 por ciento.

A través del **programa Soluciones Financieras del Estado de Querétaro**, se promovieron, en todos los municipios, diversos productos financieros para fomentar la actividad mercantil. Se otorgaron 485 créditos por un monto de 29.9 millones de pesos. En este periodo se implementaron nuevos productos: Soluciones para tu Taxi y Capital de Trabajo a MIPYMES.

Con el **programa Soluciones Laborales** brindamos apoyo a quienes carecen de una fuente de trabajo. Se impartieron 323 cursos de capacitación, otorgando 6,195 becas por un monto de 20 millones de pesos. Además, a través de servicios de vinculación laboral, se colocaron 21,545 personas en un puesto de trabajo.



**QUERÉTARO COMPETITIVO**

**En seis años...**  
Se colocaron 115,677 personas en un empleo mediante los mecanismos de vinculación laboral.



Llevamos a cabo la segunda edición de la estrategia Fábrica de Ideas, en la que participaron 200 proyectos de jóvenes que buscan desarrollar sus propios negocios. Las 10 mejores ideas en términos de su viabilidad se hicieron acreedoras a un premio económico.

Mediante el **programa Justicia Laboral**, velamos por los derechos de los trabajadores e intervenimos en la conciliación entre los



factores de la producción. Se atendieron 8,127 demandas individuales para resolver conflictos de trabajadores y patrones y se desahogaron 35,312 audiencias. Durante el lapso que cubre el informe, se presentaron 641 emplazamientos a huelga, todos resueltos por convenio.

A los propietarios de 358,000 vehículos no les costó la tenencia, debido a los beneficios del **programa Querétaro Cerca de tu Economía Familiar**. El apoyo fue de 483 millones de pesos.

## QUERÉTARO EQUITATIVO

**En seis años...**

A los queretanos no les costó la tenencia vehicular.

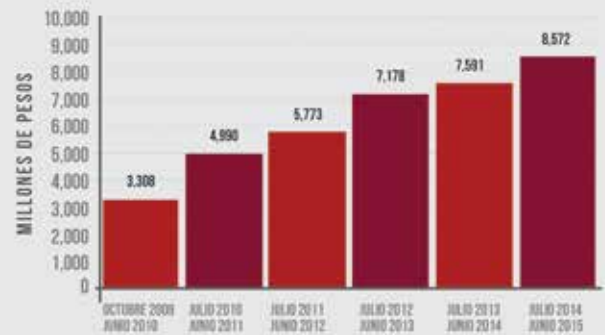




## Turismo

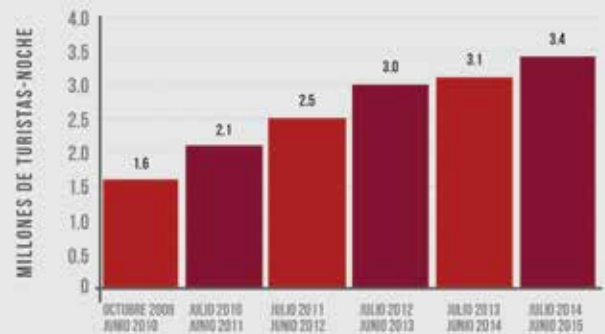
Hemos logrado consolidar la actividad turística y convertirla en una fortaleza de la economía. Tenemos buenos resultados en el periodo que informamos a través de la operación del **programa Satisfacción del Turista**. La cantidad de visitantes ascendió a 3.4 millones de turistas noche que dejaron en el estado una derrama económica de 8,572 millones de pesos. En este lapso se abrieron 17 nuevos hoteles que ofertan 841 habitaciones.

### DERRAMA ECONÓMICA POR TURISMO



FUENTE: SECRETARÍA DE TURISMO, 2015.

### NÚMERO DE TURISTAS-NOCHE



FUENTE: SECRETARÍA DE TURISMO, 2015.

## QUERÉTARO COMPETITIVO

**En seis años...**

Visitaron el estado 15.7 millones de turistas noche con una derrama económica de 37,412 millones de pesos.



Incrementamos el número de visitantes por turismo de reuniones. En doce meses 218,011 personas asistieron a alguno de los 159 eventos, congresos y convenciones realizados en el estado. Por cada peso que se invirtió en esta materia, se derramaron 2,239, lo que representa 7.1 por ciento más que lo reportado hace un año.

## QUERÉTARO COMPETITIVO

### En seis años...

Por cada peso invertido en apoyo a los eventos de turismo de reuniones, se obtuvieron en promedio 1,703.

Con el fin de aumentar el número de personas que asisten a reuniones y congresos, competimos para ganar la sede de 34 eventos. La obtuvimos en 27, lo que representará, en el momento de su realización, más de 45,000 visitantes.

En materia de profesionalización de los prestadores de servicios vinculados al turismo,

## QUERÉTARO COMPETITIVO

### En seis años...

Se establecieron 90 hoteles con 3,991 habitaciones.

se ofrecieron cursos, seminarios y diplomados. A lo largo de doce meses se impartieron 129 actividades de capacitación para 3,453 personas del sector. Por primera vez se trabajó en la certificación federal de Guías de Turistas organizando tres diplomados alineados a la NOM.08-TUR-2002, y se logró la certificación de 60 guías.

## QUERÉTARO COMPETITIVO

### En seis años...

Se profesionalizaron o certificaron 26,751 prestadores de servicios turísticos con una inversión histórica de 41.3 millones de pesos.



En lo concerniente a los distintivos, se han entregado 324 certificaciones en el esquema Manejo Higiénico de Alimentos y 458 en el de Modernización Turística. Además, 42 empresas de ocho municipios se incorporaron al Círculo de Calidad Turística.

Para mejorar los atractivos de Cadereyta como Pueblo Mágico, se desarrolló el Astroparque, un proyecto cultural y educativo que incluye un planetario digital y un observatorio con telescopio, así como espacios para actividades lúdicas y exposiciones. En Bernal, Ezequiel Montes, se construyó el nuevo Mercado Gastronómico con 32 locales comerciales, plazas de acceso y central, estacionamiento, rampas de accesibilidad y sanitarios, que tiene la finalidad de dignificar y fomentar la actividad gastronómica típica de la localidad. Asimismo,

se desarrolló la infraestructura para el recorrido turístico la Ruta de las Cruces y se realizaron trabajos de mejoramiento de la imagen urbana en el acceso principal.

En la cabecera municipal de Huimilpan se llevaron a cabo acciones de mejoramiento en el Templo de San Miguel Arcángel y la casa parroquial, así como de intervención en 66 fachadas, el mercado y el jardín principal. Además, se introdujo el cableado subterráneo para unificar su imagen como centro histórico tradicional.

En la ciudad capital, se restauraron el conjunto escultórico dedicado a La Corregidora y la ex hacienda de Carretas, lugar que alberga el Museo del Agua.



La cuarta etapa del cableado subterráneo concluyó en el centro histórico de la ciudad de Querétaro y en Jalpan dio inicio esta misma.

Para la promoción turística del estado a través de las Rutas de Querétaro, se diseñaron las campañas de publicidad Sorpréndete en Querétaro, dirigida el turismo foráneo y Sorpréndete, es Querétaro, para el mercado local. Con la estrategia digital de Destino Querétaro logramos 20.2 millones de impactos, para beneficio de los usuarios que obtuvieron información de forma ágil.

Asistimos a diversos foros para promocionar el turismo de reuniones:

- IMEX América, en Estados Unidos.
- IBTM World, España.
- Expomeetings, Ciudad de México.
- IMEX, Alemania.
- Meeting Place México, Cuernavaca, Morelos.
- IBTM, América, Estados Unidos.

Para difundir los atractivos turísticos del estado participamos en:

- Feria Internacional de Turismo 2015, España.





- Expo Sierra Gorda 2014, Querétaro.
- Expo Queso y Vino 2014, Querétaro.
- Rally Aventúrate por Querétaro, Querétaro.
- Feria de Turismo de Aventura ATMEX 2014, Chiapas.
- Feria de Turismo Cultural, San Miguel de Allende.
- Tianguis Turístico, Acapulco.

El Mercadito Queretano se ha consolidado como uno de los proyectos destacados. Se mantiene en el gusto de la población y es un referente para la difusión y venta de los productos locales. En el periodo que nos ocupa recibió más de 7,000 visitantes.

En la quinta edición del Premio Querétaro a la Excelencia Turística participaron 41 empresas, resultando galardonadas nueve.

## Sustentabilidad Ambiental

Por medio del **programa Sustentabilidad Ambiental** se realizó la compra de tres camiones recolectores de residuos sólidos urbanos para el municipio de Querétaro. Dichas unidades generan menos emisiones contaminantes y sus dimensiones son más adecuadas para su operación en el centro histórico de la capital.

Se llevó a cabo, de septiembre de 2014 a enero de 2015, el Programa Nacional de Contenerización encabezado por la SEMARNAT. A través de apoyos económicos proporcionados al estado, se adquirieron 505 sistemas, compuestos por un poste de seguridad y un contenedor con



capacidad de entre 240 y 360 litros. Dichos sistemas fueron entregados a 13 municipios. Con esta acción se facilita la valorización de los residuos de papel, cartón, plástico, metal y vidrio, así como su adecuada disposición en 101 centros de acopio.

El pasado mes de noviembre se efectuó el Segundo Encuentro Recicla Querétaro 2014, con el objeto de incrementar el reutilizamiento de residuos de manejo especial que son enviados a rellenos sanitarios, lo que impide su valoración. Entre los beneficios del evento destacan los de carácter ambiental, ya que se podrían reciclar más de 39,000 toneladas mensuales, con un valor potencial de 153 millones de pesos. Se concertaron 677 citas entre generadores de residuos y recicladores. Continuando con la estrategia de reducir

las emisiones contaminantes del transporte público, se efectuó la conversión del sistema de combustión de 564 taxis, que combinan el uso de gas natural y gasolina. También se adquirieron 197 autobuses que utilizan gas natural. Con estas acciones se reduce en 100 por ciento la emisión de partículas suspendidas y de óxido de azufre, además de la disminución en 25 por ciento de gases de efecto invernadero.

## — QUERÉTARO — AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

### En seis años...

30 por ciento de los taxis y 18 por ciento de los autobuses de transporte público en la Zona Metropolitana de la Ciudad de Querétaro utilizan gas natural como combustible.

El pasado mes de marzo, presentamos con la SEMARNAT, el programa PROAIRE, con el objetivo de asegurar la buena calidad del aire en la Zona Metropolitana y la ciudad de San Juan del Río. Consta de 30 estrategias que se inscriben en políticas públicas de reducción de emisiones de fuentes móviles, fijas y de área, protección a la salud de la población y fortalecimiento institucional.

## — QUERÉTARO — AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

### **En seis años...**

Se estableció el pago por Compensación de Huella de Carbono para destinarlo al establecimiento de vegetación arbórea en la Zona Metropolitana y a la conservación de bosques.

En materia de planeación ambiental, se elaboraron los estudios técnicos para la formulación de los Programas de Ordenamiento Ecológico Local de cuatro municipios. Se expidieron, en este periodo, los programas correspondientes a El Marqués y Tequisquiapan. Se concluyó la Bitácora Ambiental del Programa de Ordenamiento Ecológico Regional del estado de Querétaro, la cual constituye una herramienta de seguimiento, consulta, difusión y evaluación. Se encuentra en proceso la incorporación, a las áreas naturales protegidas de competencia estatal, de la reserva Däxpe ubicada en Vista Hermosa, Cadereyta, con una extensión de 757.8 hectáreas. Con esta acción beneficiamos a los poseedores de las tierras, ya que podrán iniciar actividades de ecoturismo de bajo impacto. Hemos elaborado el proyecto de decreto de área natural protegida.





## — QUERÉTARO — AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

### **En seis años...**

**Se incrementó 149 por ciento  
la superficie de áreas naturales  
protegidas de jurisdicción estatal.**

Para las escuelas ubicadas en comunidades rurales, se desarrollaron ecotecnias escolares y actividades de educación ambiental para la conservación. Se atendió a 1,700 alumnos, docentes y padres de familia. También participamos en tres eventos de educación ambiental: Feria de San Marcos en Aguascalientes, Feria de Educación Ambiental y Expo Ambiental, además de realizar talleres de artesanías con material reciclable, cursos

para guías de senderos interpretativos y pláticas de sensibilización. Fueron beneficiadas más de 36,000 personas.

A fin de fomentar la educación ambiental a través de medios, se adaptó un estudio de grabación en la Secretaría de Desarrollo Sustentable. Se produjeron 80 cápsulas de radio y la primera radionovela con este enfoque, que fueron reproducidos ante una audiencia de 30,000 visitantes de la Villa Verde, en la Feria de San Marcos, Aguascalientes. Realizamos la Cuarta Muestra de Cortometrajes Ambientales. Se recibieron 59 proyectos de 10 municipios, 27 de los cuales fueron seleccionados para proyectarse durante el evento.

A través de los recursos obtenidos por la Compensación de Huella de Carbono, se financiaron 18 proyectos en siete municipios para la plantación de 55,000 árboles. Asimismo, establecimos un convenio con la CONAFOR en un esquema de peso a peso, a fin de apoyar a 55 propietarios de bosque en la Reserva de la Biósfera de la Sierra Gorda para la conservación de 7,000 hectáreas.

En el lapso que se informa, llevamos a cabo a través del **programa Recolección, Tratamiento y Reuso de Aguas Tratadas**, la construcción de redes de drenaje sanitario que evitan focos de contaminación por las descargas a cielo abierto,

así como el saneamiento de las aguas residuales. Se ejecutaron obras de ampliación de la red de drenaje sanitario en la localidad de Santa Cruz Forrajes, en El Marqués. La localidad de Ajuchitlán, Colón cuenta con planta de tratamiento de aguas residuales operando con capacidad de 7.5 litros por segundo, para beneficio de 5,483 habitantes.

Una de las estrategias para reducir los niveles de contaminación de los cuerpos de agua por las descargas residuales, ha sido incrementar la capacidad de las plantas de tratamiento estatales. Actualmente, ésta es de 1,656.8 litros por segundo.





La conciencia sobre el adecuado uso del recurso hídrico es fundamental en la sustentabilidad del estado. Mediante el **programa Estabilización de Acuíferos** realizamos actividades educativas y de recreación dirigidas a más de 50,000 personas cuyo objetivo fue promover el cuidado del vital líquido. Se celebró el Día Mundial del Agua, y se efectuaron 2,293 pláticas, un concurso de pintura y dibujo, así como un campamento infantil para formar promotores de la cultura en esta materia.

**QUERÉTARO  
AMBIENTALMENTE  
RESPONSABLE**

**En seis años...**  
Se redujo la extracción del acuífero del Valle de Querétaro a 38.8 millones de metros cúbicos.

Para el cuidado del Parque Nacional El Cimatario, aplicamos el **programa Manejo y Conservación de Áreas Naturales**. En doce meses se atendieron casi 83,000 personas en el parque y en la zona recreativa Mundo Cimacuático.

A través del **programa Vigilancia y Protección del Medio Ambiente y el Desarrollo Urbano**, se iniciaron 325 procedimientos relacionados con afectaciones provocadas por ruido, energía térmica y lumínica, contaminación del agua y violación a la normatividad municipal, entre otras.





GOBIERNO DE  
**SOLUCIONES**

# DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO





El bienestar de las personas y las familias fue el motor de la acción gubernamental. Mediante la estrategia de desarrollo social logramos dotar a la población de agua, luz y piso firme, elementos que inciden en una mejor calidad de vida.

La ampliación de la cobertura, permitió que más niños y jóvenes tuvieran acceso a los diferentes niveles educativos, a través de la diversificación de modalidades y la construcción de nuevos

planteles, ofreciendo opciones para quienes habitan en las regiones serrana y del semidesierto. Con el transporte escolar acortamos la distancia entre los hogares de los alumnos y sus escuelas.

El desarrollo de nueva infraestructura de salud contribuyó a que las personas recibieran una mejor atención cerca de sus domicilios. Para atenuar las condiciones de vulnerabilidad de las familias más necesitadas, ofrecimos apoyos

alimentarios, de salud, capacitación laboral, asistencia jurídica, atención a la discapacidad, además de establecer lazos de solidaridad con las niñas y jóvenes indígenas para que permanecieran en la escuela hasta concluir sus estudios.

Las mujeres cuentan con un mayor respaldo jurídico para la protección de sus derechos; se incorporó la perspectiva de género en la administración pública y se proporcionó a las mujeres víctimas de violencia apoyo psicológico, orientación legal y albergue cuando enfrentaban situaciones de riesgo.

Para los jóvenes incorporamos en la estructura del Poder Ejecutivo, una instancia formal que

les proporciona los servicios y los espacios que contribuyen a su desarrollo personal y profesional.

Trabajamos para asegurar el acceso a la cultura. No solamente se multiplicaron los eventos artísticos y culturales en todos los municipios, sino también su calidad. Se amplió la infraestructura para estas actividades.

En materia de deporte y recreación, se destinaron recursos en apoyo a los atletas de alto rendimiento y se amplió la infraestructura para fomentar el ejercicio entre la población.







## Programa Soluciones

Para acercar los servicios de salud a la población que vive en zonas alejadas, operan 55 Caravanas. Durante el año que se informa se proporcionaron 160,956 consultas médicas y odontológicas, así como más de un millón de acciones de prevención y promoción en beneficio de 169,084 habitantes de 459 localidades.

Continuamos apoyando a los alumnos de educación básica que estudian en escuelas públicas, proporcionándoles 250,548 vales canjeables en 1,300 papelerías y 133,380

paquetes de útiles escolares. La inversión ascendió a 49 millones de pesos.

Hemos ampliado significativamente la cobertura del transporte escolar. Se movilizaron diariamente 12,205 alumnos de educación básica y media superior, asegurándoles un transporte gratuito, seguro y eficiente. A la fecha se atienden 944 localidades. Para garantizar la seguridad en los trayectos, se crearon comités ciudadanos encargados de vigilar la conducta de los operadores y aplicar pruebas de alcoholemia.

Mediante el **programa Apoyo a Población Escolar en Desventaja**, otorgamos recursos para infraestructura y materiales didácticos a 817 escuelas en zonas de alta y muy alta marginación, a través de las asociaciones de padres de familia. A 84 alumnos de primaria y secundaria que viven a más de tres kilómetros de la escuela se les proporcionaron bicicletas. Para más de 108,000 estudiantes de primaria y telesecundaria de zonas marginadas, se entregaron útiles escolares y 8,015 con deficiencia visual recibieron lentes.

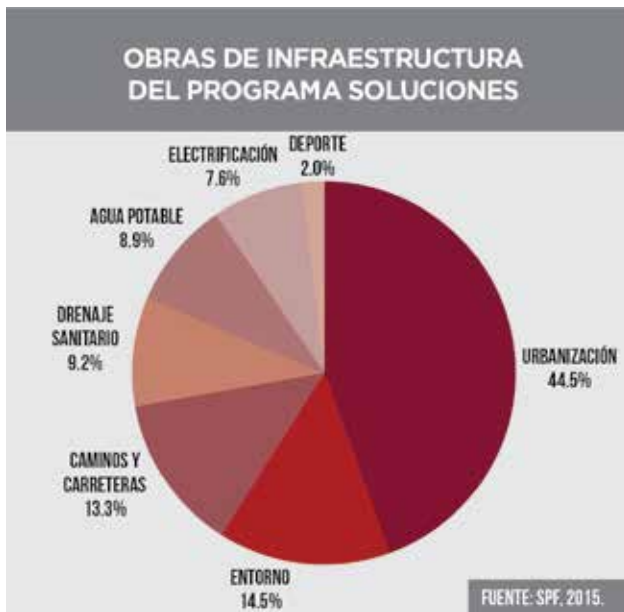
Se otorgaron 155,939 becas para respaldar a los alumnos de los diferentes niveles educativos

que enfrentan condiciones de desventaja, lo que equivale a brindar apoyo a 26 por ciento de la población escolar.

Nos comprometimos a mejorar las condiciones de vida de las comunidades con mayor rezago. Por ello, se realizaron obras de infraestructura básica en 503 localidades, con una inversión de 1,140.9 millones de pesos. Destacan, por su impacto social, el proceso de construcción de sistemas de agua potable en la región serrana; la modernización y ampliación del camino Tilaco-Rincón de Piedra Blanca-La Pechuga; y la ampliación del sistema de alcantarillado sanitario en Santiago Mexquititlán, Amealco.







Beneficiamos a más de 236,000 personas con acciones de mejora en sus viviendas y colonias. Se proporcionaron 2,000 tinacos, 40,000 láminas para techar, 10,000 cubetas de pintura para fachadas y 35,000 botes de impermeabilizante.

Seguimos trabajando con el **programa Agua Cerca de Todos** para que los habitantes del estado cuenten con este servicio. En el periodo que informamos se distribuyeron 83 tinacos con capacidad de 10,000 litros. Respecto a los sistemas múltiples de agua potable, destaca por su importancia, el proceso de construcción y ampliación de El Acayo, Pinal de Amoles, que a la fecha cuenta con un avance significativo.

También se encuentra en proceso la primera etapa del sistema Ayutla con el cual se beneficiarán



26,140 habitantes en los municipios de Arroyo Seco y Jalpan. Igualmente relevante es la construcción de la primera etapa del sistema de agua potable Deconí. En este lapso se levantó la bandera blanca en el municipio de El Marqués.

## QUERÉTARO EQUITATIVO

**En seis años...**  
Logramos que 98 por ciento de la población tenga acceso al agua potable. Con el programa Agua Cerca de Todos se beneficiaron 117,000 personas.

Se entregaron 2,764 equipos fotovoltaicos a través del esquema Luz Cerca de Todos, para beneficio de 11,000 personas que viven en comunidades que no contaban con el servicio en 17 municipios.

## QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

El 98.5 por ciento de la población tiene luz en sus hogares. Se beneficiaron 16,800 personas con Luz Cerca de Todos, a través de la instalación de paneles solares.

Respecto a nuestro compromiso de piso firme en todos los hogares, se levantaron banderas blancas en los municipios de El Marqués y Corregidora para favorecer a 14,572 personas.

## QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

Los 18 municipios cuentan con bandera blanca de piso firme, lo que significa que los habitantes del estado tienen piso de cemento en sus viviendas.

A través del **programa Equidad Económica y Desarrollo Regional** se proporcionaron recursos

económicos y apoyos en especie a familias en condiciones de marginación para que lleven a cabo proyectos productivos que mejoren sus ingresos. En el lapso que cubre el informe, 775 habitantes de 16 municipios se beneficiaron de 99 proyectos.

Para mejorar el ingreso de los habitantes de localidades con altos índices de marginación, operamos el **programa Apoyo al Fortalecimiento de la Economía de las Familias Rurales** mediante el cual se entregaron a mujeres recursos para la adquisición de 632 estufas ecológicas y 1,000 molinos de nixtamal.



Continuamos con la entrega de equipo, insumos y asistencia técnica a 1,191 familias para la producción de traspatio y proyectos cunícolas. Con esto se implementó la primera etapa del Proyecto Estratégico Seguridad Alimentaria, en coordinación con la SAGARPA. Además, se produjeron 1,819 kilogramos de biomasa para atender 53 solicitudes de siembra de peces con fines de autoconsumo, en beneficio de 32 localidades. Mediante el esquema de empleo temporal se ejecutaron obras en 140 localidades, favoreciendo a 5,152 personas con más de 223,000 jornales.

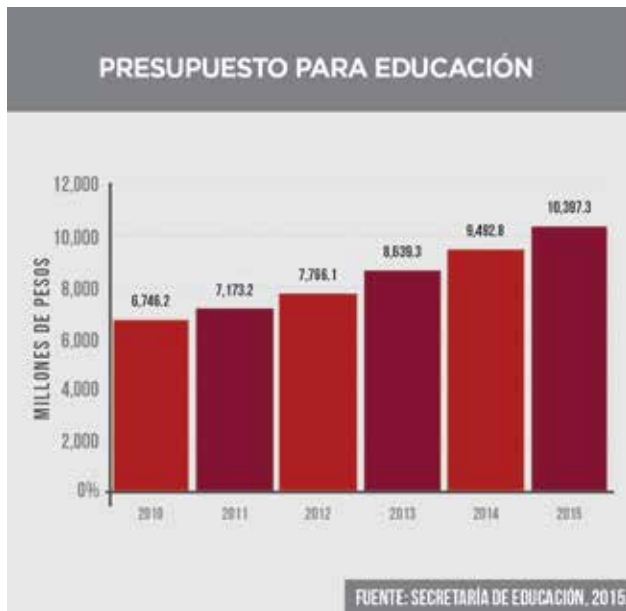
## Educación

Estamos convencidos de que la educación hace la diferencia. Por ello, a lo largo de seis años trabajamos para que los niños y jóvenes tengan acceso a la escuela, reciban un servicio de calidad y permanezcan en las aulas hasta concluir sus estudios. Con la educación contribuimos a la formación de personas con capacidad, valores y compromiso para mejorar sus condiciones de vida y las de sus comunidades.

La principal inversión realizada por el Poder Ejecutivo fue en el sector educativo, al que se



destinaron 10,397.3 millones de pesos. A través del **programa Educación de Calidad para Todos** impulsamos el crecimiento y la mejora de los servicios educativos en todos los niveles.



## QUERÉTARO EQUITATIVO

**En seis años...**  
Se invirtieron 50,215 millones de pesos para la educación de los niños y los jóvenes.

En el ciclo escolar 2014-2015, el Sistema Educativo Estatal registra una matrícula de 614,377 alumnos, atendidos por 32,244 docentes en 4,156 escuelas.



La aplicación de la reforma educativa ha traído buenos resultados. Se implementaron diversas estrategias para la capacitación docente. Para maestros de educación básica cuyos resultados en el examen de oposición no fueron idóneos, se llevó a cabo un curso de nivelación. Con esto contribuimos a que, en diciembre del año pasado, los docentes de este nivel educativo se colocaran entre los primeros lugares en el ámbito nacional por su buen desempeño en el examen. Asimismo, se impartió el diplomado de Formación de Tutores para Docentes y Técnicos Docentes de Nuevo Ingreso. Más de 330 maestros forman la plantilla de tutores, brindando soporte a 500 nuevos docentes de educación básica.

## QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

Se establecieron nuevas modalidades y espacios educativos: 19 escuelas de educación básica; 44 planteles de educación media superior y 12 opciones de educación superior, 9 de ellas en las regiones serrana y del semidesierto.

En el ciclo escolar 2014-2015 se avanzó en el proceso de inscripción por Internet. Con el **programa Prestación de Servicios de Educación Básica** logramos incrementar el número de alumnos que realizaron su

proceso utilizando herramientas tecnológicas. Se inscribieron en línea 91,994 estudiantes de preescolar, primaria y secundaria que aspiraban a ingresar a una de las 406 escuelas de alta y moderada demanda.

Se ha fortalecido el trabajo de los Consejos Técnicos Escolares en temas de mejora del proceso de aprendizaje y la gestión escolar. Participaron en las sesiones del Consejo más de 13,000 docentes y directivos de educación básica. Se impartieron los cursos quinto y sexto sobre gestión y administración escolar, resultando beneficiados 1,370 directores, supervisores, inspectores y jefes de sector.



Reforzamos la articulación de los programas de estudio de preescolar, primaria y secundaria, mediante la operación de 329 centros de educación básica.

A través del **programa Fortalecimiento de Competencias Curriculares** se ha ampliado la cobertura de la enseñanza del inglés al contar en el ciclo escolar pasado con 112 escuelas de preescolar y primaria cuyos alumnos recibieron este beneficio.

Con el **programa Educando con Valores** se capacitó a 256 docentes y se atendió a 3,846 padres de familia para sensibilizarlos en este tema. Se entregaron las Guías de Apoyo Docente para cuarto, quinto y sexto grados de primaria y más de 103.000 cuadernillos para alumnos de estos mismos grados. Se proporcionaron 20,000 Agendas para Padres de Familia con el



objeto de orientarlos en la formación valoral de sus hijos. A través de reuniones mensuales con maestros y padres de familia en las escuelas de educación básica, se analizaron diversos temas, como el ejercicio responsable de la libertad, el respeto y aprecio por la diversidad, la comprensión de la democracia y el sentido de pertenencia.





Operamos el **programa Convivencia y Seguridad Escolar** con el propósito de mejorar las relaciones entre los actores del proceso educativo en un marco de respeto y colaboración. En el lapso del informe, se atendió a 979 alumnos con pláticas informativas y asesorías. También se apoyó el trabajo de 218 docentes y se entregaron 5,000 guías, como material didáctico para abordar los temas de convivencia. Adicionalmente, 270 escuelas ubicadas en zonas de alto riesgo de incidencia delictiva recibieron recursos económicos para mejorar sus condiciones de seguridad.

Mediante el **programa Infraestructura y Equipamiento para Escuelas y Oficinas de**

**Educación Básica** se dotó de equipo de cómputo a 351 planteles y oficinas. Además, 55,375 alumnos fueron beneficiados con el mejoramiento de sus escuelas, a través de trabajos de mantenimiento y rehabilitación.

El **programa Escuelas de Tiempo Completo** ha ampliado de forma importante su cobertura, gracias al apoyo del gobierno federal. En el ciclo escolar 2014-2015 se incorporaron nuevos planteles; 337 operaron bajo este esquema, 100 de los cuales proporcionan servicios de alimentación. Casi 28,000 alumnos de primaria y telesecundaria recibieron los beneficios de la jornada escolar ampliada, obteniendo materiales de aprendizaje adicionales.



Con el **programa Servicios de Educación Física y de Promoción a la Salud** se impulsó la práctica sistemática del deporte. Como ejemplo, 8,643 alumnos de quinto y sexto grados de primaria participaron en las diferentes etapas de la Olimpiada Nacional Escolar de la Educación Básica, en disciplinas como atletismo, basquetbol y ajedrez. A la fase nacional asistieron 175 alumnos, entrenadores y delegados, obteniendo una medalla de oro, una de plata y 5 de bronce.

Mediante el trabajo de coordinación realizado por las instituciones participantes en la Agenda Estatal por la Equidad, avanzamos en la meta de reducir el rezago educativo en 10.4 puntos porcentuales. Durante el periodo que estamos informando, el Instituto para la Educación de los Adultos entregó 3,288 certificados de primaria, 10,453 de secundaria y alfabetizó a 6,107 personas.

Para mejorar las habilidades laborales, operamos el **programa Capacitación para el Trabajo** con cobertura en siete municipios. A lo largo de doce meses se impartieron 1,566 cursos para beneficio de 28,000 personas.

Destaca la firma del convenio del Instituto de Capacitación para el Trabajo del estado con el Centro de Capacitación para Oficios de la Cámara Gremial de Berlín, Alemania. Como resultado de la cooperación bilateral se están





revisando los programas que oferta el ICATEQ, a fin de elaborar el Modelo de Formación Modular Dual para el Trabajo. Se concursaron y ganaron cuatro proyectos ante el gobierno federal para obtener recursos adicionales que se destinaron a la construcción y equipamiento de diferentes talleres. Para ampliar las instalaciones del ICATEQ en la ciudad de Querétaro, se cuenta con un terreno de 13,518 metros cuadrados ubicado en la delegación Félix Osores.

Con el **programa Capacitación para el Trabajo en Artes y Oficios** se atendió a 2,660 personas en el periodo de referencia a través de 15 talleres, con un egreso de 504 estudiantes. En colaboración con el Sistema Estatal DIF, se brindó capacitación a 110 habitantes de Pinal de Amoles que asistieron al albergue Niños Héroeos.

Seguimos trabajando para ofrecer más oportunidades de educación media superior a los jóvenes. En el ciclo escolar 2014-2015 la matrícula sumó 75,932 alumnos, lo que representó un incremento de 5 por ciento respecto al ciclo anterior.

## — QUERÉTARO — EQUITATIVO

### En seis años...

La matrícula de educación media superior creció 23.6 por ciento.

Respecto a la modalidad de Telebachillerato Comunitario, aumentó el número de planteles, al pasar de 10 en el ciclo escolar 2013-2014 a 29 en el periodo 2014-2015. Casi 1,000 alumnos



estaban inscritos en esta modalidad que opera en 14 municipios. Es importante resaltar que 10 de los planteles trabajan con un plan de estudios enfocado al desarrollo comunitario, a fin de que los estudiantes incidan en la transformación de sus localidades, a través de proyectos de salud, medicina tradicional, turismo alternativo y alimentos, entre otros.

Por medio del **programa Gestión Educativa Institucional** el Colegio de Bachilleres ofreció servicios de educación media superior en su modalidad de bachillerato general a 32,783 alumnos. Destaca la obtención de una medalla de oro y una de plata que ganaron estudiantes del COBAQ en la XXIV Olimpiada Nacional de Biología. También obtuvieron dos medallas de oro en la XXIV Olimpiada Nacional de Química. Para fomentar la equidad, se otorgaron becas a más del 60 por ciento de la matrícula y se atendió en el ciclo escolar pasado a 30 alumnos con discapacidad auditiva, visual o motriz.

Con el objetivo de optimizar el proceso de aprendizaje de 27,550 alumnos de zonas rurales marginadas, se realizaron acciones de mejora en 197 aulas interactivas de 59 planteles del COBAQ. Adicionalmente, se instalaron 13 centros de cómputo o aulas verdes con 520 terminales que ahorran energía, disminuyen contaminantes, y tienen mayor seguridad y facilidad para administrarse. Se beneficiaron a más de 5,500 estudiantes con tecnología verde.

En el proceso de incorporación de los planteles del COBAQ al Sistema Nacional de Bachillerato, cabe señalar que actualmente 20 escuelas están certificadas en el nivel III, lo que se traduce en más recursos económicos, humanos y materiales, así como en capacitación al personal administrativo, docente y de dirección.

El CECYTEQ, a través del **programa Desarrollo Académico** atendió a 6,709 alumnos. Se han mejorado los indicadores de desempeño, al





incrementarse en dos puntos porcentuales los alumnos con calificación de bueno y excelente en las pruebas estandarizadas de medición de competencias lógico-matemáticas; 82 por ciento de los estudiantes acreditaron materias de ciencias y el porcentaje de retención del alumnado fue de 94.

Asistieron al Congreso del Project Lead The Way Summit 2014, seis integrantes de la estrategia Bases de Ingeniería y Ciencias, para intercambiar experiencias y conocer nuevas estrategias didácticas.

Para apoyar a los padres de familia en la educación de los jóvenes que asisten a los planteles del CECYTEQ, se cuenta con la

Escuela para Padres, que en este periodo atendió a 1,778 personas.

Mejoramos la infraestructura de varios planteles. En el de Corregidora se construyeron 5 aulas, cafetería y acceso peatonal; en el de Querétaro, una sala para maestros; en San Juan del Río,



una biblioteca; en Montenegro, Querétaro, una biblioteca y módulo de sanitarios, y en La Esperanza, Colón, un laboratorio multidisciplinario y plaza cívica.

El CONALEP, mediante el **programa Académico Funcional** impartió formación profesional técnica a 3,440 estudiantes. En este periodo se incorporó el plantel de Amealco al Sistema Nacional de Bachillerato, acreditando el nivel III de calidad. Destaca la firma del convenio de colaboración con la Agencia de Cooperación Internacional de Japón para la formación de técnicos en manufactura automotriz, y se calificó como plantel modelo al ubicado en San Juan del Río.

La empresa Mitsubishi de México realizó un donativo al CONALEP para la instalación de un laboratorio de informática con 40 computadoras

en el plantel de San Juan del Río. Con el fin de facilitar el traslado de los alumnos que asisten al plantel Aeronáutico en el municipio de El Marqués, se otorgó en comodato un camión de transporte escolar.

La matrícula de educación superior creció 8.8 por ciento en el último año. En el ciclo escolar 2014-2015 la inscripción fue de 70,641 estudiantes en este nivel educativo.

## QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

El número de alumnos que estudian educación superior se incrementó en 45.2 por ciento.





En septiembre de 2014, la Universidad Tecnológica de Querétaro cumplió dos décadas de servicio a la sociedad. En este lapso, han egresado 20,633 profesionistas de sus diferentes programas educativos; cinco de cada seis tienen un empleo. A través del **programa Formación Superior Tecnológica** se amplió la cobertura y atendimos a 5,629 alumnos en el reciente ciclo escolar. En un esfuerzo por fomentar la equidad, 50.7 por ciento de las alumnas y 48.5 por ciento de los alumnos de origen indígena recibieron beca. Actualmente, la UTEQ cuenta con 10 de los 11 programas educativos de nivel técnico superior universitario acreditados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior.

Respecto al tema de movilidad, en los últimos doce meses, 27 estudiantes y dos maestros han participado en eventos formativos internacionales. Para contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, 17 docentes han sido apoyados para cursar estudios de posgrado.

En los servicios de extensión y vinculación con los sectores productivo y social, se atendió a 5,225 personas con casi 3,000 horas de capacitación. Como un servicio a la comunidad, se estableció el esquema Domingos en la Ciencia en las instalaciones de la Universidad. En el periodo de referencia se contó con la visita de siete reconocidos investigadores de la Academia Mexicana de Ciencias y se realizaron 18 actividades de divulgación científica para 1,748 personas.



A través de los centros de empleabilidad, la UTEQ contribuyó a la creación de 10 empresas, generando 32 empleos. En agosto del año pasado la Incubadora de Empresas recibió, por parte del Instituto Nacional del Emprendedor, el Reconocimiento de Incubadora Básica.

A fin de atender las necesidades académicas de los alumnos, se editaron siete nuevos libros electrónicos que representan un apoyo



fundamental en el estudio de las asignaturas básicas y que pueden ser consultados los 365 días del año.

Para mejorar la seguridad en la Universidad, se implementó un sistema de videovigilancia con 17 cámaras.

Mediante el **programa Servicios de Calidad** la Universidad Tecnológica de San Juan del Río atendió a 2,655 alumnos. En octubre del año pasado, Querétaro fue sede del XI Congreso Iberoamericano y la XXXVIII Semana Nacional de Energía Solar, organizados por la UTSJR, la Asociación Española de Energía Solar y la Asociación Nacional de Energía Solar. Asistieron 1,500 personas. Esta Universidad fue una de las sedes del VII Encuentro Centroamericano y del Caribe de Asociaciones de Exbecarios de Japón, contando con la presencia de 8 países.

En este contexto, se presentó el proyecto Clúster de Conocimiento e Innovación.

El año pasado obtuvo, por parte del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, la acreditación como Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias. Además, firmó un convenio con el Centro Acreditador National Instruments, la empresa norteamericana que desarrolla sistemas para la automatización y el control. Esto permitirá a la UTSJR certificar los conocimientos y habilidades de los alumnos y personal del sector productivo en este campo de la ingeniería.

Esta institución de educación superior representó a México en la Reunión Internacional del Comité Técnico de Calidad ISO 176 en

Irlanda. El Centro de Internacionalización promovió el envío de 48 alumnos, docentes y personal administrativo a realizar estudios en el extranjero. También se recibió la visita de 8 maestros, alumnos y expertos.

En materia de infraestructura, la UTSJR ha tenido importantes logros. Se encuentran en proceso de construcción el Centro de Capacitación Ferroviaria; la primera etapa de la Unidad de Investigación, que consta de dos laboratorios, y el Laboratorio de Manufactura Avanzada. En este periodo que se informa se construyó el arcotecho en la Unidad Académica de Jalpan y, en equipamiento, destaca el reemplazo de 36 computadoras para el Centro de Información, la renovación de 62 equipos para alumnos y la adquisición de 62 computadoras para el Call Center y el Laboratorio de Sistemas Productivos, entre otros.



La UTSJR fue reconocida como entidad promotora de la responsabilidad social empresarial por parte del Centro Mexicano para la Filantropía y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial.

Con el **programa Formación Académica en el Nivel de Técnico Superior Universitario**

la Universidad Tecnológica de Corregidora proporcionó servicios educativos a 417 alumnos. En agosto de 2014 terminaron sus estudios 170, los cuales conforman la segunda generación de egresados. Para complementar los programas que se ofertaban, se abrió la especialidad de



Turismo-Desarrollo de Productos Alternativos con una matrícula inicial de 40 estudiantes.

En este periodo, la UTC complementó su infraestructura con la construcción del edificio para biblioteca que alberga dos centros de cómputo, área para consulta de acervo bibliográfico y un espacio destinado a actividades culturales. Asimismo, se edificó una palapa cafetería. Se adquirieron equipos informáticos para los centros de cómputo y dos unidades para transporte de alumnos.

La Universidad Politécnica de Querétaro, a través del **programa Educación Superior Tecnológica basada en Competencias** registró, en el ciclo escolar 2014-2015, una matrícula de 2,266 alumnos, 900 de los cuales son de nuevo ingreso y conforman la onceava generación. Esto representó un incremento de 22 por ciento respecto a 2013. Para fomentar la equidad, se otorgaron 1,359 becas institucionales. A fin de disminuir la deserción por motivos de reprobación, se impartieron más de 700 asesorías y, a través del Sistema Integral de Tutorías, se logró abatir el porcentaje de alumnos con carga académica especial de 12 a 2 por ciento.

De septiembre a diciembre del año pasado 14 personas, entre alumnos y docentes, recibieron





capacitación intensiva en inglés en una institución de educación superior de Estados Unidos, gracias a las becas Proyecta 100,000 que promueve la Secretaría de Relaciones Exteriores. Además, tres alumnos de la UPQ realizaron, durante 10 semanas, sus prácticas profesionales en la Universidad de Arizona, participando en el programa Latin American Fall Research.

Por quinto año consecutivo, se llevó a cabo la estrategia Bachillerato Avanzado, en la cual intervinieron 216 alumnos de educación media superior para concluir sus estudios en las instalaciones de la UPQ, en una estancia de seis semanas para posteriormente incorporarse a alguna de las carreras que se imparten.

Con la realización del Día de la Orientación Vocacional, más de 2,000 alumnos de educación media superior recibieron información sobre las opciones que ofertan las instituciones de educación superior en el estado.

A través del **programa Desarrollo Académico** la Universidad Politécnica de Santa Rosa Jáuregui consolida el Modelo Educativo Bilingüe, Internacional, Sustentable e Incluyente, dentro del cual está incorporado el 68 por ciento de los alumnos. Respecto a infraestructura, se construyó un edificio que cuenta, entre otros espacios, con dos laboratorios de química, 12 aulas, dos laboratorios de cómputo, ocho cubículos para docentes, una dirección y una sala de juntas. También, se edificó la biblioteca con áreas de lectura, salas de tele presencia, seis





cubículos de estudio, servicio psicopedagógico, una sala para docentes, módulo médico y zona de cafetería.

En coordinación con el municipio de Querétaro, la UPSRJ elaboró dos proyectos para el establecimiento de parques temáticos ambientales, mediante la reforestación con 2,902 árboles nativos en 2.6 hectáreas dentro del campus universitario y el Parque Industrial Querétaro.

La Universidad Aeronáutica por medio del **programa Atención a la Demanda de Educación Superior y Entrenamiento para el Trabajo** impartió 193 cursos de actualización a 1,213 personas que trabajan en el sector aeroespacial. Se benefició a 3,411 personas con cursos de entrenamiento.

Con la certificación en ISO 9001:2008 obtenida en noviembre del año pasado, la UNAQ podrá participar en programas de movilidad, cumplir uno de los requisitos de la acreditación de sus programas educativos y participar en convocatorias para obtener recursos extraordinarios.

Se llevó a cabo la primera Reunión de la Comisión Académica Aeroespacial del Subsistema de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, donde se refrendó el liderazgo de la UNAQ en materia de programas educativos del sector aeroespacial.

En agosto de 2014 inició la construcción del Taller Aeronáutico de Mantenimiento de Aeronaves o Laboratorio de Enseñanzas Aeronáuticas, que contendrá aulas de pintura, lámina, frenos,



accesorios, ruedas, herramienta y equipo, extintores y oxígeno, toboganes y apariencia; almacén de motores, oficinas para técnicos, sala de juntas y biblioteca.

Se construyeron una pista de tartán, dos áreas de calentamiento y gimnasio al aire libre para el Campus Franco Mexicano de Formaciones Aeronáuticas.

La Universidad Autónoma de Querétaro registró en el ciclo escolar 2014-2015 a 20,515 alumnos de licenciatura y posgrado. Destaca por ser la institución que oferta el mayor número de programas educativos de calidad. Cuenta con 51 programas de posgrado inscritos en el CONACYT, ocupando el séptimo lugar nacional.

En 2014, la UAQ se posicionó en el tercer lugar en el país en relación con el porcentaje de profesores miembros del Sistema Nacional de Investigadores.

En materia de infraestructura, la Universidad llevó a cabo obras como el acondicionamiento del auditorio de Contabilidad y Administración, la construcción de un Polideportivo en el campus Juriquilla y el tercer piso del edificio administrativo de San Juan del Río. También, se efectuaron adecuaciones del Centro Cultural El Hangar y se remodeló el Centro de Medios de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales para establecer un set de televisión y de actividades culturales, concentrando ahí las instalaciones de TV UAQ.

Con el esquema Gobernadores, 40 jóvenes egresados de diferentes universidades estatales obtuvieron una beca para realizar prácticas profesionales y desarrollar un proyecto que



tenga beneficios para Querétaro, en la ciudad de Washington.

Consolidamos la infraestructura en los diferentes niveles educativos con la construcción de 185 espacios, entre aulas, talleres, laboratorios y anexos.

## Formación para la Ciencia y la Tecnología

La generación y aplicación del conocimiento son bienes fundamentales para incrementar la productividad y la competitividad. Una vía para lograr esa meta es la interacción entre el gobierno, la academia y la empresa.

Como resultado del impulso a las actividades científicas, tecnológicas y de innovación, nuestra entidad vive un contexto favorable



sin precedentes, que la ubica en una posición excelente para que el desarrollo científico y tecnológico se oriente a la atención de asuntos estratégicos.

**QUERÉTARO  
EQUITATIVO**

**En seis años...**  
Se invirtieron 357.4 millones de pesos en proyectos de investigación científica y tecnológica. Querétaro ocupa el tercer lugar del Ranking Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Por medio del **programa Apoyos para el Desarrollo Científico, Tecnológico y la Innovación** y con recursos del Fondo Mixto, se aprobaron 10 proyectos por 108.5 millones de pesos que atienden áreas prioritarias en la administración pública estatal y municipal, así como en las instituciones de educación superior y centros de investigación públicos y privados. Es importante destacar el establecimiento del Centro de Investigación Interdisciplinaria para el Desarrollo del Capital Humano y la creación del Centro de Investigación y Economía Aplicada de Querétaro, proyectos presentados por la UAQ.

La formación de recursos humanos de alto nivel académico es un área de oportunidad para el estado; por ello se continúa ampliando la oferta

educativa en los niveles superior y de posgrado. Actualmente están vigentes 75 programas de posgrado de calidad, 19 por ciento más que hace un año. Además, se fortaleció la infraestructura de las instituciones que ofrecen posgrados, lo que permitió el establecimiento de laboratorios y espacios de enseñanza.

El estado de Querétaro cuenta con 3,231 científicos y tecnólogos, 623 de los cuales pertenecen al Sistema Nacional de Investigadores, 13.7 por ciento más que hace un año.

A través del esquema Nuevo Talentos Científicos



y Tecnológicos se impulsa la creatividad y capacidad de innovación en estudiantes de los niveles medio superior y superior. En el periodo que se informa, se apoyó a 166 proyectos en

los que participaron 688 jóvenes talentos y 234 asesores. En noviembre pasado se organizó el Tercer Encuentro de Talentos Científicos y Tecnológicos, en el cual 350 estudiantes acompañados de sus profesores, expusieron su trabajo.

La estrategia Educación Científica, Vivencial e Indagatoria en el Nivel Básico, se orienta al desarrollo de habilidades y actitudes científicas en los alumnos de educación básica pública. En el ciclo escolar 2014-2015 se aplicó en 95 escuelas que participaron con 411 maestros y 12,070 estudiantes. Se identificaron 270 niños con talento científico.

Con el esquema Ciencia y Tecnología Cerca de Ti, y con el apoyo de los municipios, se efectuaron

actividades de divulgación de la ciencia en 145 comunidades: 417 talleres, 22 exposiciones de prototipos y 56 pláticas con una asistencia de 14,476 niños de las comunidades.

En octubre del año pasado, se realizó la vigésima octava edición de la Exposición de Ciencia y Tecnología del Estado de Querétaro, que tuvo como sedes el Centro Educativo y Cultural y algunas escuelas. Se contó con la participación de 36 instituciones de educación superior y centros de investigación públicos y privados, registrándose una afluencia de 31,506 visitantes.

## Cultura

Hemos ampliado el acceso a bienes y servicios culturales y artísticos de calidad en plazas, teatros, espacios públicos y recintos culturales. Con el **programa Arte y Cultura Cerca de Todos** realizamos 18,500 actividades.

### QUERÉTARO EQUITATIVO

#### En seis años...

Se llevaron a cabo en promedio 11,800 eventos artísticos y culturales por año en plazas públicas, bibliotecas y recintos culturales.

Destaca en este periodo que informamos, la presentación del Catálogo Digital Patrimonio Queretano: Riqueza, Memoria y Diversidad, primero en su tipo a nivel nacional. El Catálogo fue resultado de dos años de investigación interinstitucional, englobando el Patrimonio Natural y Biocultural, el Patrimonio Construido y el Patrimonio Simbólico o Inmaterial.

El patrimonio cultural del estado se vio enriquecido con la incorporación de la música de la huasteca queretana y la Sierra Gorda, al igual que el traje otomí de lujo del municipio de Tolimán y la revista centenaria El Heraldo de Navidad. De esta manera, Querétaro se







coloca entre los estados con mayor interés en salvaguardar su patrimonio.

Sumamos a nuestra infraestructura cultural, el Centro Queretano de la Imagen, ubicado en la Casa de los Leones, en el centro histórico de la capital. Es la institución responsable de preservar y difundir los documentos, archivos y acervos visuales.

En el mejoramiento de los espacios culturales, destaca la instalación del sistema de almacenamiento de alta densidad para obras artísticas y del equipo de aire acondicionado en salas de exhibición del Museo de Arte. También se rehabilitaron y equiparon el Museo de la Restauración de la República y la Galería

Libertad. En el Museo de la Ciudad, se efectuaron trabajos en el Patio de la Antigua Enfermería, la Biblioteca Infantil, el Taller de Museografía y los sanitarios de la planta alta.

## — QUERÉTARO — EQUITATIVO

### **En seis años...**

**Se mejoraron todos los espacios culturales a cargo del Instituto de la Cultura**

En el Museo Histórico de la Sierra Gorda, se rescató el aljibe del fortín, que data del siglo XVI y es considerado uno de los más emblemáticos



del estado y la región. Se recuperó el jardín, que cuenta ahora con una velaria para actividades al aire libre.

Para el Real Colegio de Santa Rosa de Viterbo, se iniciaron trabajos de rehabilitación en el Portal de Novicias, las plantas baja y alta del claustro, el antecoro, el vestíbulo principal y el vestíbulo contiguo del Antiguo Convento. También se llevan a cabo acciones de rescate y consolidación de la acequia del antiguo huerto y el equipamiento para los talleres de grabado, litografía y cerámica.

Otra obra importante que incrementa nuestro patrimonio cultural edificado es la rehabilitación y equipamiento de la Casa León de la Barra, hoy Salón de la Plástica Queretana.

Durante los últimos doce meses se realizaron 1,133 exposiciones y eventos en la Red Estatal

de Museos que reunieron a 402,000 visitantes. Presentamos, en la Galería Libertad, exposiciones destacadas como Cien Años de la Ilustración en México y la muestra de los finalistas del Premio Nacional de Pintura Julio Castillo.

En el Museo de la Restauración de la República, en coordinación con el Instituto Nacional de Antropología e Historia, se inauguraron la recreación de la Celda de Maximiliano y la exposición José Guadalupe Posada, Mentor e Ilustrador Popular.

Con motivo de su XXVII aniversario, el Museo de Arte presentó Obras Primigenias de la Colección de Donadores del MAQRO, y un homenaje a Gilberto Aceves Navarro por sus 70 años como dibujante.

Mediante la estrategia Plazas Queretanas, se efectuaron 653 eventos de danza, teatro, música,





circo, documentales, multimedia, artes visuales, literatura y multidisciplinas. Se beneficiaron 7,015 artistas y 1.6 millones de asistentes.

En el marco del Festival Internacional de Fotografía Photofest se presentó un importante acervo de la revista National Geographic que por primera vez fue expuesto en América Latina.

Durante el lapso que se informa se realizaron 19 festivales que consolidan a Querétaro como un destino cultural. Participamos en la Feria Internacional del Libro de Guadalajara, y en la Feria del Libro de Michoacán, como estado invitado. En la Feria Nacional de San Marcos, en Aguascalientes, asistimos como invitado de honor, con la presencia de 750 artistas queretanos.

Se llevó a cabo en la ciudad de Las Tunas, Cuba, la Sexta Jornada Iberoamericana de Niños y Jóvenes Poetas, Troveros y Versadores,

reuniendo a más de 250 artistas, músicos, poetas y promotores culturales de México, Cuba, España, Colombia, Puerto Rico, Argentina y Chile.

Dimos continuidad a la realización del Festival Internacional Jazz de Verano Querétaro-Montreal, en su cuarta edición, reuniendo 45,668 espectadores en 27 conciertos, con 23 agrupaciones y 230 artistas provenientes de Canadá, Estados Unidos, Francia y México.

Querétaro convocó nuevamente a los músicos y guitarristas más destacados, a través del XIX Encuentro Nacional y el XII Encuentro Internacional de Guitarra Querétaro 2015, con 18 conciertos, clases magistrales, conferencias y mesas redondas, beneficiando a 7,000 personas. El Día de la Danza reunió a 37 agrupaciones locales de danza folclórica, flamenco, tango, bailes de salón y otros géneros.



Se efectuó el III Encuentro de Mujeres Queretanas en la Literatura con la presencia de 38 escritoras. En el marco del homenaje al poeta Efraín Huerta se entregó a 300 padres de familia el certificado que acredita la terminación del Diplomado de Formación como Padres Lectores, que los habilita para realizar jornadas de lectura en escuelas del estado.

En el rubro de capacitación y formación artística, se impartieron 128 talleres para 1,170 personas en el Centro de Formación Artística y Cultural. Por su parte, el Centro de las Artes ofreció 444

actividades entre talleres, recitales artísticos y presentaciones de libros, para beneficio de casi 20,000 personas.

De manera conjunta con el Museo Iconográfico del Quijote de Guanajuato, se editó el libro Don Quijote para Niños, edición trilingüe: inglés, español y otomí, y se realizó una exposición de ilustraciones sobre el tema.

Para fomentar la creación e investigación artísticas, se otorgaron 563 estímulos y apoyos. Asimismo, se entregaron los premios nacionales de Pintura Julio Castillo; de Poesía Joven Francisco Cervantes; de Novela Negra Una vuelta de tuerca y de Dramaturgia Manuel Herrera, sentando un precedente nacional en el impulso e incentivo a creadores.

La Orquesta Filarmónica de Querétaro, a través del **programa Cultura Musical**, llevó a cabo 48 conciertos a los que asistieron más de 39,000



personas y 53 conciertos didácticos para 16,823 alumnos de diferentes niveles educativos.

Destacan dos conciertos para nuevos valores, en donde participaron jóvenes talentos como solistas. En el marco del Festival Internacional de Salterio, se llevó a cabo un concierto en el que colaboraron músicos extranjeros; y, para beneficio del Cuerpo de Bomberos de Querétaro, se efectuó un concierto al que asistieron 1,200 personas. En este periodo, la Orquesta grabó dos discos compactos: uno con el niño Isaac Maldonado, ganador del festival infantil de canto Celebra la Vida, y otro con el violinista italiano Domenico Nordio.

Por medio del **programa Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología e Innovación** se atendió a más de 608,000 personas con 10,258 exposiciones, cursos, talleres y conferencias. En la Bebé-Teca se atendió a 5,805 infantes y padres de familia, a través de 267 actividades vinculadas a la lectura.

En los últimos doce meses, a través del **programa Difusión de la Cultura Política y Constitucional**, se concluyeron siete obras editoriales: Queretalia. La Crónica del Cronista, 2011-2014; Estampas Queretanas; Antología 100 Años El Heraldo de Navidad 1900-1999; Promulgación y Jura de la Constitución de Cádiz en Querétaro. La Impugnación de las Elecciones Ciudadanas 1813-1814; Querétaro. Fundación y Escudo; 190 Años de Federalismo y Crónicas Peregrinas.

Las funciones de preservación, organización y clasificación de los acervos históricos se realizan a través del **programa Archivo Documental**. En el año que estamos informando, se digitalizaron 21.1 metros lineales de documentos y 10,511 expedientes. Asimismo, se publicaron seis libros y se vendieron 1,756 en la librería del Archivo Histórico. Se llevó a cabo un foro de consulta para la elaboración de una Ley General de Archivos al que asistieron como ponentes servidores públicos del Archivo General de la Nación.



## Salud

Desde el inicio de la administración, trabajamos para que las personas y las familias tengan acceso a una atención médica oportuna, de calidad y con trato digno. Mediante el **programa Fortalecimiento de los Servicios de Salud** la cobertura del Seguro Popular alcanza a más personas. En el periodo que se reporta, con una inversión de 742 millones de pesos, 1,027,754 habitantes del estado se encuentran protegidos por el Seguro Popular. En los últimos doce meses se brindaron 972,378 consultas seguras. Asimismo, 4,042 pacientes que requerían tratamientos de alta especialidad fueron atendidos con el Fondo de Protección para Gastos Catastróficos.



## QUERÉTARO EQUITATIVO

**En seis años...**  
Más de un millón de personas tienen la protección del Seguro Popular.

Para dignificar los espacios destinados a la atención médica de primer nivel, se sustituyeron los centros de Salud de La Gotera, municipio de Querétaro; Peña Blanca y Villa Emiliano Zapata, en Peñamiller; El Palmar, en Cadereyta, y Villa Progreso, en el municipio de Ezequiel Montes, beneficiando a 15,000 habitantes.

Se realizaron obras para fortalecer la infraestructura de segundo nivel de atención



médica. En el Hospital General de Querétaro se mejoraron los espacios destinados al Centro Regulador de Urgencias Médicas, así como las escaleras y sanitarios públicos; en el Hospital General de San Juan del Río, se edificó un almacén; el Hospital General de Cadereyta se benefició con la construcción de una sala de día, techumbre de acceso a sala de espera y áreas de estadística, archivo y terapia intensiva neonatal; y en el Hospital General de Jalpan se hizo un nuevo almacén.

Se encuentran en proceso obras para construir el Laboratorio de Anatomía Patológica en el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer y la cámara fría en el Hospital General de San Juan del Río. También se trabaja en la sustitución de los centros de Salud de Pathé, El Aguacate

y Maconí en Cadereyta; Colón, en la cabecera municipal; Neblinas, en Landa de Matamoros; La Peñuela, en Colón; La Estancia, en San Juan del Río; Agua Fría, en Peñamiller; Buenavista, en Huimilpan, y Lomas de Casa Blanca, en Querétaro.

Destaca la construcción de la Unidad de Oncología, que tendrá uno de los mejores equipos del país. Actualmente se ejecuta la primera etapa.

Para continuar con la acreditación de unidades médicas, se llevaron a cabo obras de mejoramiento de la infraestructura, así como acciones de mantenimiento y equipamiento en los centros de salud de Amealco y San Pedro Mártir en Querétaro.

## QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

Se invirtieron 1,458.1 millones de pesos para mejorar la infraestructura de atención a la salud. Dichos recursos se aplicaron en la sustitución de 41 centros de salud, la construcción de 12, la edificación del nuevo Hospital General de San Juan del Río y el fortalecimiento de 5 hospitales.

En marzo de este año, se inauguró el segundo banco de leche materna, ubicado en las instalaciones del Hospital General de San Juan del Río.

Avanzamos en la atención por medio de Telemedicina. Se proporcionaron 3,916 consultas en diversas especialidades. Implementamos los servicios del Centro Regulador de Urgencias Médicas en San Juan del Río, con una ambulancia avanzada y una motocicleta. El CRUM de Querétaro se complementó con tres motocicletas y una ambulancia como apoyo nocturno, a fin de disminuir el tiempo de respuesta de 11 a 6 minutos. En el periodo de referencia se atendieron 11,929 emergencias.

Con el **programa Protección de Riesgos Sanitarios y Epidemiológicos** a fin de prevenir la influenza, se aplicaron más de 500,000 dosis de la vacuna trivalente. Para evitar riesgos sanitarios, llevamos a cabo 9,676 verificaciones a diferentes giros, 83 por ciento de los cuales no representó riesgo. Además se realizaron 2,068 muestreos de productos, 90 por ciento resultaron sin riesgo para las personas. En cuanto a la revisión de la calidad sanitaria del agua, se obtuvo una eficiencia del 98 por ciento en la cloración.

Para la población infantil, a través del **programa Salud de las Niñas y los Niños de 0 a 9 años** se otorgaron 33,891 consultas médicas de urgencia y 54,216 de especialidad. Además se aplicaron 599,508 dosis de vacunas. Cuidamos que las escuelas estén libres de ambientes obesigénicos. En este periodo acreditamos a 25 planteles educativos.



Los jóvenes recibieron atención mediante el **programa Salud de los Adolescentes de 10 a 19 años**. Se proporcionaron 27,809 consultas de urgencia y 27,665 de especialidad, además de orientación para el ejercicio responsable de su sexualidad. Más de 32,000 alumnos, 1,302 padres de familia y 229 maestros recibieron información sobre este tema.

Durante el lapso que se informa, 55,106 jóvenes y adultos recibieron los beneficios del **programa Prevención y Atención de Adicciones**. A casi 19,000 adolescentes se les aplicaron pruebas de tamizaje y los centros de atención primaria en adicciones otorgaron 1,743 tratamientos. Con un enfoque preventivo se proporcionaron 620 pláticas a alumnos de 115 secundarias y bachilleratos. También recibieron capacitación

1,348 integrantes del personal que trabaja en establecimientos para la atención de las adicciones, y 10 de éstos cuentan ya con el reconocimiento del Centro Nacional para la Prevención y Control de las Adicciones.

Con el **programa Salud de las Mujeres de 20 a 59 años** se aplicaron 46,208 pruebas para detección de cáncer cérvico-uterino. Mejoramos el equipamiento de la unidad para la detección del cáncer de mama con la adquisición de un mastógrafo digital directo y un equipo de tomosíntesis, con lo cual se tiene la capacidad de realizar 10,000 estudios anuales adicionales. En doce meses se practicaron 27,235 mastografías.

Cuidamos a las personas mayores a través del **programa Salud de los Adultos Mayores**







**de 60 y más** realizando 142,782 estudios de hipertensión y casi 142,048 para detección de diabetes mellitus.

Hemos logrado ubicarnos en el segundo lugar nacional en materia de donaciones. Por medio del **programa Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos** se lograron, en el último año, 51 procuraciones de riñón, 77 de córnea y 111 de tejido. Se llevaron a cabo 50 trasplantes renales y 59 de córnea, logrando abatir en 100 por ciento la lista de espera de este último. Cabe destacar que el Hospital General de Querétaro realiza las gestiones ante los organismos competentes para registrarse como banco de ojos.

Para dirimir los conflictos entre usuarios y prestadores del servicio médico, opera el **programa Arbitraje Médico** que ha atendido 339 quejas.

Con el fin de brindar un mejor servicio a la población que carece de seguridad social, la actualización del personal que trabaja en salud debe ser constante. En el lapso que abarca este informe, se efectuaron 988 eventos de capacitación. Cada trabajador recibió 7.7 cursos en promedio.

Cabe destacar que el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea de Querétaro se encuentra entre los siete centros que en el país obtuvieron reconocimiento de excelencia en control externo de la calidad en inmunohematología, serología infecciosa y detección de ácidos nucleicos virales.

Se ha elaborado el Plan Maestro y el levantamiento topográfico del proyecto Ciudad de la Salud, que anunciamos el año pasado.

## Asistencia e Integración Social

Por medio del **programa Desarrollo Social y Comunitario** acercamos a las localidades marginadas servicios de salud, educación, cultura y recreación, con las brigadas móviles. Se beneficiaron 27,234 personas de 67 comunidades. Se proporcionaron 8,500 anteojos y 346 sillas de ruedas, andaderas o bastones. Con el esquema QUE-ARTE Mäka, 1,071 artesanos recibieron capacitación y apoyos económicos para que continúen ejerciendo su labor. En noviembre pasado, se realizó la segunda edición de la Gala Fusión desde tu Origen, a través de la cual se presentó la colección Primavera-Verano 2015 de Mäka y accesorios, con la prestigiada marca Pineda Covalín.

Se benefició a 2,400 personas con la entrega de 260 paquetes agrícolas, 1,832 paquetes de semillas, 285 estufas ahorradoras de leña armables, material para construir 130 estufas

de leña tradicionales, 40 paquetes de gallineros y 66 para cercado de huertos, entre otros apoyos. Asimismo, se ofrecieron actividades de capacitación para 1,522 personas.

Continuamos operando el **programa Apadrina una Niña Indígena Tsuni** por medio del cual 1,200 niñas y jóvenes de localidades indígenas de nueve municipios recibieron una beca, así como paquetes alimentarios, de higiene personal, útiles escolares y ropa invernal, para contribuir a su permanencia en la escuela. Durante el periodo que se reporta, se realizó la ceremonia de graduación de la segunda generación, integrada por 105 jóvenes de bachillerato. También se llevó a cabo el IV Encuentro de Juventudes Tsuni, en el que participaron 108 becarias que cursaban el tercer semestre de bachillerato. El objetivo del Encuentro fue propiciar un espacio de intercambio que posibilite su desarrollo integral, a través de temáticas en torno a Ser Mujer, Ser Indígena y Ser Joven.



## QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

A través del programa Tsuni, han concluido su bachillerato 313 adolescentes indígenas, y una joven de San Miguel Palmas, Peñamiller, concluyó la carrera técnica en preparación de alimentos y bebidas.

Para compartir la experiencia de entrar a la universidad y reflexionar sobre sus implicaciones en la vida personal, se realizó el Primer Encuentro de Universitarias Tsuni al que asistieron 47 jóvenes.

Adicionalmente, 435 becarias Tsuni asistieron a nueve talleres de formación, seguimiento, corresponsabilidad y gestión comunitaria. Para fortalecer los vínculos de identidad y arraigo, las becarias de la zona de Higuerrillas, en Tolimán, participaron en el evento Desde mi Comunidad, a través del cual hicieron un ejercicio de memoria comunitaria.

Para ampliar la cobertura del programa, se efectuaron reuniones informativas y de sensibilización con el sector privado, instituciones educativas particulares y la sociedad en general.

A través del **programa Social Alimentario** entregamos más de 20 millones de desayunos a alumnos considerados vulnerables de escuelas de educación básica pública. Para niños menores de cinco años en riesgo de desnutrición y mujeres embarazadas o en lactancia, se proporcionaron 79,152 complementos nutricionales. En los últimos doce meses se incrementó la infraestructura del programa con la construcción de 22 aulas cocina. Se ofrecieron 5.9 millones de bricks de leche a más de 26,000 niños y adolescentes que no recibieron desayunos en sus escuelas.

Mediante el **programa Atención a la Discapacidad** se brindaron servicios de rehabilitación y acciones de prevención para contribuir a la integración familiar, laboral y social de quienes padecen alguna discapacidad. Durante el periodo que se informa, se proporcionaron



57,638 consultas y 449,835 sesiones de terapia física, de lenguaje y ocupacional. Atendimos, a través del transporte especializado, a 159,958 usuarios con discapacidad o adultos mayores. Se adquirieron 6 autobuses para 20 personas cada uno, con espacio para dos sillas de ruedas y rampa elevador.



**QUERÉTARO  
EQUITATIVO**

**En seis años...**  
Se proporcionaron 2,816,996 sesiones de terapia de rehabilitación.

A través del **programa Asistencia Social** se atendió a niños y adolescentes en situación de calle con actividades educativas, de alimentación, salud, recreativas, de apoyo jurídico y deportivas, en cuatro Centros de Día. Más de 51,000 adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad recibieron atención integral y se capacitó a 410 personas para el cuidado de esta población.

El albergue Ramón Rodríguez Familiar brindó, en este periodo, 83,577 servicios de hospedaje y alimentación a los acompañantes de los pacientes internados en el Hospital General de Querétaro.

Las personas en condiciones de vulnerabilidad por violencia o conflictos familiares, fueron atendidas a través del **programa Protección**



**y Prevención Jurídica de los Derechos Familiares.** Se otorgaron 14,524 servicios jurídicos, psicológicos y de trabajo social a menores albergados y con reporte de maltrato. En coordinación con el Sistema Nacional DIF, se llevó a cabo la Campaña por una Cultura de Denuncia a favor de la Legalidad, referida a la detección, atención y prevención del maltrato infantil. Se realizó un recorrido por 16 municipios, capacitando en esta temática a 517 funcionarios de las procuradurías, además de 965 personas de las comunidades a través del taller Tu Familia, Tu Fortaleza.

El pasado mes de febrero iniciaron actividades los Centros Comunitarios de Protección a la Infancia de la localidad de San Pedrito, en Huimilpan, y de la cabecera municipal de Cadereyta. Se inscribieron 200 niños y adolescentes en actividades preventivas y de capacitación.

Para contribuir a la prevención del acoso escolar, se distribuyeron 22,411 ejemplares del libro y disco multimedia Niñas y Niños por un México sin Acoso Escolar, entre alumnos de quinto y sexto grados de primaria de 181 escuelas del municipio de Querétaro.

Cabe destacar la inauguración, en noviembre del año pasado, de las nuevas instalaciones de la Casa de la Mujer con espacios más amplios para atender a un mayor número de usuarias. En el periodo que se reporta 1,823 personas del sexo femenino cursaron talleres de capacitación productiva y 2,922, talleres de desarrollo humano. Además, se brindaron 535 asesorías jurídicas y psicológicas. Para facilitar la asistencia de las mujeres a las actividades, se proporcionó el servicio de ludoteca a sus hijos de 3 a 10 años.

Por medio del **programa Fortalecimiento de las Instituciones de Asistencia Privada**





supervisamos el trabajo de los 135 organismos que existen en el estado, a las cuales se les proporcionó más de 7,000 asesorías y orientaciones, además de 15 cursos de capacitación. Para cuidar el manejo transparente de sus recursos, efectuamos 75 visitas de inspección. Cabe destacar que la delegación Querétaro de la SEDESOL entregó a tres instituciones la presea Sin Hambre, por su participación en los programas de coinversión social. Además, 24 organismos recibieron el certificado de Institucionalidad y Transparencia otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, como un reconocimiento a su profesionalismo y adecuado manejo financiero.

## Cultura Física y Deporte

Continuamos apoyando la práctica del deporte y el ejercicio. A través del **programa Deporte y Recreación** se llevó a cabo la cuarta edición del Querétaro Maratón, con la participación de 21,000 personas entre corredores inscritos y libres. Actualmente es reconocido como el segundo maratón más importante del país por el número de participantes y su excelente organización. Además, la Asociación Internacional de Maratones, con sede en Grecia, otorgó al de Querétaro el tercer lugar como Maratón Verde por sus lineamientos de cuidado al medio ambiente.

Cabe destacar que por el impacto deportivo, económico y turístico de este evento, la LVII Legislatura del Estado exhortó al titular del Poder Ejecutivo a decretar la celebración anual del Querétaro Maratón. El 3 de octubre de 2014 se publicó en el periódico oficial La Sombra de Arteaga el acuerdo que lo oficializa.

## — QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

Se estableció el Querétaro Maratón, con la participación de 62,000 corredores en sus cuatro ediciones.

Nuevamente, el estado fue sede de eventos deportivos relevantes. Con una asistencia de 60 atletas de 19 países se realizó el Festival

Deportivo Panamericano de Bádminton. En diciembre de 2014 se efectuaron el Campeonato Mundial y el Grand Prix de Taekwondo en el que compitieron los 100 mejores deportistas con ranking internacional. México participó con nueve atletas, destacando la presencia del queretano Saúl Gutiérrez.

Durante el desfile conmemorativo de la Revolución Mexicana, se entregó el Premio Estatal del Deporte 2014. Como atleta ganó la esgrimista Paola Pliego; en la categoría de entrenador, se reconoció a Daniel Zacarías Urquiza, y como impulsor del deporte se premió a Aurelio Díaz Mendoza de basquetbol en silla de ruedas.

Con el **programa Deporte de Alto Rendimiento** apoyamos a los niños y jóvenes que demuestran





tener la capacidad y la actitud para destacar en alguna disciplina deportiva. Se estableció el proyecto de vinculación de la escuela primaria Bicentenario con el esquema Talentos



Deportivos, el cual consiste en captar alumnos, de 9 a 12 años que cursen del cuarto al sexto grados para involucrarlos en actividades deportivas. En la primera etapa se incorporaron 142 estudiantes en seis disciplinas. Además, se busca que estos atletas continúen sus estudios en la secundaria y preparatoria de Talentos Deportivos.

En la Olimpiada y Paralimpiada Nacional 2015, compitió una delegación integrada por 910 atletas, 135 entrenadores y 38 delegados. Se participó en 36 disciplinas deportivas de la Olimpiada y siete de la Paralimpiada. Cabe señalar que el estado fue sede de esta última, que congregó a 3,072 deportistas, entrenadores y delegados de 31 entidades federativas, el Distrito Federal y la UNAM.





Por el excelente desempeño de los deportistas se obtuvieron 193 medallas en la Olimpiada: 47 de oro, 50 de plata y 96 de bronce lo que nos permitió ocupar la novena posición. En referencia a la Paralimpiada, los atletas consiguieron ubicarse en el séptimo lugar del medallero con 39 preseas de oro, 11 de plata y 21 de bronce.



## QUERÉTARO EQUITATIVO

**En seis años...**  
Querétaro ocupó el noveno lugar en el medallero de la Olimpiada Nacional 2015; al inicio de la administración tenía la posición 17.



Es digno de mencionar que el INDEREQ recibió, durante la Gala del Deporte Queretano 2014, el Premio Ludis Lungit, que significa el deporte une, como un reconocimiento al apoyo brindado a los atletas queretanos.

A fin de contar con más espacio, ventilación e iluminación se realizaron obras de remodelación en el gimnasio de Talentos Deportivos, y se adquirieron 6 corredoras, 6 elípticas y 10 bicicletas de spinning, entre otros aparatos.

## — QUERÉTARO EQUITATIVO

**En seis años...**  
Se construyeron cinco nuevos  
parques y unidades deportivas.

## Mujeres

Con el fin de que las mujeres que enfrentan situaciones de riesgo tengan una atención profesional, operamos el **programa Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia** por medio del cual se proporcionaron servicios psicológicos y de orientación a 5,311 personas del sexo femenino que fueron víctimas de

violencia. Por su parte, el Refugio Nu'Ju recibió a 669 mujeres y sus hijos menores de edad para brindarles protección, soporte emocional y asesoría. Se llevó a cabo la campaña para la prevención de la violencia hacia la mujer, mediante la colocación de 200 carteles en parabuses de las ciudades de Querétaro y San Juan del Río. Además, dos radiodifusoras transmitieron cuatro miniserias para informar sobre los diferentes tipos de violencia.

Mediante el **programa Impulso a la Igualdad entre Mujeres y Hombres** se realizaron Jornadas Itinerantes en 12 municipios del estado, a fin de proporcionar información sobre las causas y consecuencias de la violencia. Se beneficiaron 3,828 habitantes. También se celebró la XVI Feria Estatal de la Mujer con la participación de 36 instituciones públicas, privadas y sociales





que ofrecieron información y servicios a casi 31,000 personas. En esta edición nos sumamos a la Estrategia Nacional de Prevención del Embarazo en Adolescentes.

El esquema Enlace Mujer está conformada por más de 200 funcionarias y enlaces operativos que trabajan para acercar trámites y servicios a las mujeres.



Respecto al **programa Transversalidad de la Perspectiva de Género** se llevó a cabo un taller para elaborar presupuestos públicos con perspectiva de género, en el que participaron 25 servidores públicos

Dentro del esquema Plomera con Iniciativa, se capacitó a 38 mujeres como un medio de promover la equidad de género.

En el periodo que se informa se atendió a 9,000 personas con la Iniciativa Mujer a través de cursos y talleres de emprendedurismo. En diciembre del año pasado, efectuamos la Feria Estatal de Iniciativa Mujer Querétaro, durante la cual más de 500 mujeres contaron con un espacio para comercializar los productos y servicios desarrollados durante la capacitación.

## Jóvenes

A lo largo de seis años, hemos trabajado a favor de este sector de la población por medio del **programa Apoyo al Desarrollo de los Jóvenes** atendiendo aspectos de comunicación, salud, empleo, crecimiento personal y formación. En el último año, brindamos soporte a 274,983 jóvenes.

## — QUERÉTARO EQUITATIVO —

### En seis años...

Se estableció la **Secretaría de la Juventud** para brindar mejores oportunidades a este segmento de la población.

Con el esquema Paternidad Responsable y Afectiva cuyo objetivo es incidir en la reducción de embarazos no planeados, llevamos a cabo 256 talleres, ferias, pláticas y rallys para beneficio de 12,808 jóvenes de 12 a 19 años, provenientes de 87 instituciones educativas. También se proporcionó capacitación a personal de los institutos municipales de la mujer para que puedan orientar a las madres adolescentes.





A través de la estrategia Actuando Mejor se previnieron situaciones de riesgo por consumo excesivo de alcohol. Se impartieron 110 talleres, pláticas y conferencias a 22,306 jóvenes de 56 instituciones educativas de todos los municipios. Cabe señalar que la Revista Forbes, en su edición de noviembre de 2014, reconoció el trabajo de este movimiento que involucra a instituciones gubernamentales y a la iniciativa privada.

Consideramos el fomento al deporte como una acción que contribuye a desarrollar estilos de vida saludable en los jóvenes, así como los

valores asociados a su práctica. Casi 11,000 deportistas se beneficiaron con la realización de nueve actividades destacando el evento OneSport que incluyó una feria deportiva, conferencias a cargo de atletas distinguidos, un concurso de fotografía, y el torneo de fútbol 11 Copa Estatal SEJUVE, en el que participaron 14 municipios.

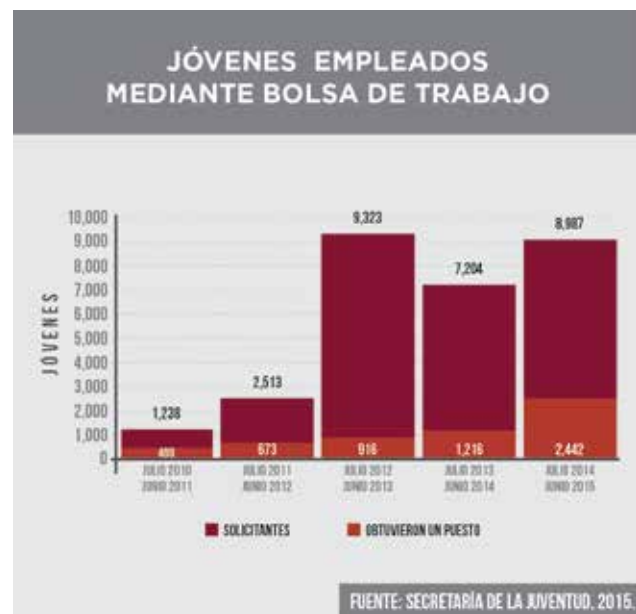
El esquema Somos Decisión tuvo presencia en todo el estado, a través de cuatro ferias de salud así como 817 pláticas y talleres interactivos dirigidos a 31,163 personas. Con el proyecto De Joven a



Joven se otorgó atención por diversos medios a 3,930 personas que solicitaron orientación psicológica e intervención en crisis emocionales.

Para apoyar a la juventud en el ámbito laboral, con la convocatoria Juventud Emprendedora, se entregaron 7.4 millones de pesos para el desarrollo de 111 proyectos productivos, sumándose la aportación económica de 10 municipios.

Durante el lapso que estamos informando, adicionalmente al apoyo de la bolsa de trabajo, se efectuaron tres ferias en los municipios de El Marqués, Corregidora y Querétaro, en coordinación con el Servicio Nacional de Empleo. También se impartió el taller Buscadores de Empleo a 2,933 personas a quienes se les capacitó para sostener una entrevista de trabajo. Como resultado de estas acciones se colocaron 2,442 jóvenes en un empleo.



El transporte escolar movilizó de forma quincenal a 382 jóvenes originarios de Arroyo Seco, Pinal de Amoles, Landa, Jalpan, Peñamiller y Tolimán, que cursan su educación media superior o superior en la ciudad de Querétaro.

A través de la Gira Somos Becas, cuya función es vincular a las universidades con los jóvenes que buscan acceder a la educación superior, se ofrecieron 5,874 becas por medio de convenios con dichas instituciones.

En materia de actividades y espacios para fomentar la libre expresión entre los jóvenes, se abrieron cinco nuevos centros Poder Joven para que los usuarios se acerquen gratuitamente a las tecnologías de la información en los municipios de Arroyo Seco, Peñamiller, Cadereyta, Huimilpan y Ezequiel Montes. Por medio de Espacio Joven se difundieron 120 proyectos musicales, audiovisuales y de teatro, y con las galerías Itinerante y SEJUVE se expusieron al público trabajos de arte juvenil. Con la revista electrónica Nulea.Mx, 101,014 jóvenes se beneficiaron de artículos, entrevistas, cortesías y de su participación en el blog.

Asimismo, se realizaron el Concurso Estatal de Oratoria y el programa Legislatura Juvenil, con la participación de 210 personas. En septiembre de 2014 fueron premiados dos jóvenes queretanos con el primero y segundo lugares del Concurso de Debate Político en su fase nacional. Para estimular la iniciativa y creatividad de la población entre 12 y 29 años y de las organizaciones que se dedican a apoyarlos, entregamos anualmente el Premio Estatal de la Juventud que en su quinta edición tuvo 103 participantes.



## Pueblos Indígenas

Para la atención de las comunidades indígenas, llevamos a cabo obras de infraestructura básica de agua potable, energía eléctrica, drenaje sanitario y caminos, que beneficiaron a más de 44,000 personas, con una inversión de 445 millones de pesos.

Con el fin de incrementar las oportunidades de ingreso, capacitación y empleo en las localidades indígenas, se apoyaron 114 proyectos productivos propuestos por grupos o asociaciones relacionados con la agricultura, la actividad pecuaria y los servicios. Se benefició a 950 indígenas de 14 municipios.

Promovimos el ejercicio de los derechos culturales de los pueblos indígenas a través de actividades de capacitación y difusión. Se financiaron siete propuestas para el rescate y divulgación de su patrimonio cultural.

A través de la coordinación institucional, el Poder Ejecutivo, la Universidad Autónoma de

Querétaro y Microsoft presentaron el Traductor Otomí Español en la plataforma [www.bing.com](http://www.bing.com) que representa un esfuerzo multidisciplinario de investigación, normalización y rescate de esta lengua originaria.

Por otro lado, se otorgó apoyo económico a 31 personas para obtener su libertad provisional o definitiva.

Para impulsar el acceso de los jóvenes indígenas a la educación superior, se otorgaron 33 becas. Con el fin de promover la igualdad de género, se aportaron recursos para siete iniciativas de organizaciones sociales e instituciones gubernamentales orientadas a la solución de problemas de violencia, interculturalidad y equidad, entre otros.

Se atendió a 8,854 alumnos de preescolar y primaria en el ciclo escolar 2014-2015 por medio del **programa Servicios Educativos para Población Infantil Indígena.**







GOBIERNO DE  
**SOLUCIONES**

# ORDENAMIENTO TERRITORIAL E INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO





El crecimiento de la Zona Metropolitana de la Ciudad de Querétaro es un reto que abordamos a través del ordenamiento territorial, la planeación urbana, la construcción de infraestructura vial, la regeneración de equipamiento urbano y la modernización del transporte público.

La coordinación entre los tres órdenes de gobierno fue fundamental para avanzar en esta materia. Especial atención recibió la regularización de los asentamientos humanos. Se proporcionó asesoría y capacitación a funcionarios municipales para la elaboración de sus planes de desarrollo urbano y reglamentos de construcción. Se publicaron instrumentos clave para la sustentabilidad de la entidad, como el Código Urbano.

La movilidad fue un tema de la mayor relevancia, al que contribuimos con la construcción de vialidades de impacto metropolitano, el mejoramiento de la Red Estatal de Caminos, así como la modernización de la carretera a la Sierra Gorda y del transporte público.

En materia de agua potable, dedicamos recursos crecientes a consolidar la infraestructura. Cuidamos la sustentabilidad del recurso hídrico, extrayendo menor volumen del acuífero del Valle de Querétaro. Se incrementó significativamente el porcentaje de aguas residuales que son tratadas en la zona conurbada e iniciamos importantes obras para el suministro en los municipios de Pinal de Amoles, Arroyo Seco, Jalpan y Corregidora.

## Desarrollo Territorial Integral

Durante el lapso que se informa, por medio del **programa Construcción de Obra Pública en Materia de Equipamiento y Desarrollo Urbano** se actualizó el Programa Municipal de Desarrollo Urbano de San Juan del Río, a fin de determinar las provisiones, usos, reservas y destinos del suelo. Asimismo, el documento establece los objetivos, metas y estrategias que permiten la conservación y mejoramiento del medio ambiente y del patrimonio cultural edificado. Por otra parte, en colaboración con las autoridades locales, se elaboró el reglamento de construcciones del municipio de Pinal de Amoles. Además, producto de la coordinación entre órdenes de gobierno, se publicaron los reglamentos municipales de Desarrollo Inmobiliario, Conservación del Patrimonio Cultural Edificado e Imagen Urbana y Planeación Urbana.

Con el **programa Catastro Multifinalitario** se mantiene actualizado el padrón de inmuebles respecto a sus características cualitativas y cuantitativas, y se brinda certeza jurídica sobre éstos. En el lapso que cubre el sexto informe, en los sistemas catastrales se actualizaron 19.9 millones de metros cuadrados por medio de levantamientos topográficos, y 257,445.2 por vía de enlace. También se empadronaron 278

fraccionamientos y condominios, y se incorporaron 538 predios rústicos a la cartografía digital.

En materia de regularización de predios urbanos, semiurbanos y rústicos, se integraron 518 expedientes para su remisión al Registro Público de la Propiedad y del Comercio, y se emitieron 478 títulos de propiedad. Por otra parte, para atender la problemática que presentan los sujetos de derechos agrarios, se entregaron 4,285 títulos de propiedad que benefician a 23 asentamientos humanos o ejidos en los municipios de Querétaro, Tequisquiapan, San Juan del Río y El Marqués.





## Movilidad Integral y Comunicaciones

El crecimiento poblacional de la región noreste de la Zona Metropolitana generó la necesidad de mejorar las vías de comunicación entre la carretera 200 y la avenida Emeterio González. Por medio del **programa Vialidades** se construyó la avenida Del Ferrocarril en el municipio de El Marqués, que constituye un par vial con la avenida Fundadores para dar alternativa de traslado en la zona.

Se llevó a cabo la modernización de la avenida Camelinas en el pueblo de Jurica, con pavimentos y banquetas de concreto estampado, ciclo vía, iluminación, infraestructura pluvial y sanitaria, para mejorar la conexión con Paseo de la República y el Anillo Vial Junípero Serra, desde

el antiguo Camino Real a Jurica. Esta obra genera una zona de baja velocidad que privilegia

### — QUERÉTARO — COMPETITIVO

**En seis años...**  
Se modernizaron y construyeron nuevas vialidades para la Zona Metropolitana:

- Distribuidor Bicentenario
- Distribuidor Constitución de 1917
- Puente Josefa Ortiz de Domínguez
- Regeneración avenida Universidad
- Avenida Fundadores
- Gran Paso Acueducto
- Paseo de la República
- Paseo Centenario del Ejército Mexicano
- Prolongación avenida Constituyentes Oriente
- Avenida Del Ferrocarril
- Prolongación avenida Del Parque
- Avenida Camelinas.

al peatón y al ciclista, además de recuperar el carácter tradicional del pueblo de Jurica.

En el sur de la ciudad de Querétaro sobre la carretera estatal 400, en la colindancia entre los municipios de Querétaro y Huimilpan, se llevó a cabo una obra para rediseñar el tramo carretero y convertirlo en una vialidad urbana segura. La prolongación de la avenida Del Parque se amplió a cuatro carriles divididos por un camellón central desde el circuito Lázaro Cárdenas, continuando el carácter urbano de esta avenida y su conexión peatonal y ciclista. Consta de 3.4 kilómetros de banquetas, ciclovía, luminarias, señalamiento operativo y vegetación.

Para finales de 2015, con el apoyo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, estará concluida la ampliación del Paseo de la República en el tramo que va del kilómetro 15 al 20, incluyendo dos pasos vehiculares superiores. Asimismo, se continuará la modernización de la carretera a la Sierra Gorda.

Entre julio de 2014 y junio de 2015, con el **programa Movilidad del Transporte y Control Vehicular**, se incorporaron ocho rutas nuevas, contando actualmente con 74 para el servicio en la Zona Metropolitana. También se renovaron 141 camiones, 36 de los cuales se convirtieron a gas natural y se emitieron 58,229 tarjetas

para usuarios preferentes, principalmente estudiantes. Destaca la elaboración del proyecto ejecutivo Corredor Constituyentes, con una longitud de nueve kilómetros, 12 estaciones intermedias y una terminal de transferencia.



**QUERÉTARO  
COMPETITIVO**

**En seis años...**  
Se ha modernizado el transporte público de la Zona Metropolitana a través de:

- Creación del Instituto Queretano del Transporte.
- Establecimiento del sistema de prepago en las unidades.
- Reingeniería de rutas.
- Capacitación del 100 por ciento de los operadores.
- Credencialización de 268,229 usuarios preferentes.
- Renovación de 441 autobuses, 298 de los cuales usan gas natural y 233 diesel.

Mejoramos la infraestructura carretera estatal por medio del **programa Conservación y Modernización de la Red de Caminos**. En el lapso que se informa, destacan las obras de modernización realizadas en las carreteras estatales 110 Ajuchitlán-Colón y 500 Coyotillos-Parque Industrial O'Donell, para beneficio de 75,000 personas. Se continuó la estrategia Caminos Con Vida plantando 10,000 jacarandas. En la carretera estatal 100, en el tramo

comprendido entre la carretera federal 57 y la localidad de Galeras, se colocaron 568 postes, con una o dos lámparas solares y luminarias LED, de bajo consumo, para beneficio de quienes se trasladan al Aeropuerto de Querétaro.

## — QUERÉTARO — AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

### En seis años...

Se plantaron 100,000 jacarandas en las carreteras estatales.

## Agua e Infraestructura Hidráulica

A lo largo de seis años, acercamos el abastecimiento de agua potable a quienes históricamente han carecido de éste. Desarrollamos nueva infraestructura y modalidades para ampliar su cobertura y la calidad de los servicios.

Durante los últimos doce meses, se invirtieron 262 millones de pesos. Con esta inversión se fortalece y mejora la operación de la infraestructura hidráulica en los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Por medio del **programa Producción, Potabilización, Almacenamiento y Distribución de Agua Potable**, para beneficio de casi 9,000 habitantes, se realizaron trabajos de equipamiento







## — QUERÉTARO — AMBIENTALMENTE RESPONSABLE

### **En seis años...**

Logramos garantizar el abastecimiento de agua potable por 100 años mediante el decreto de Reserva Parcial de Aguas Nacionales para Querétaro.

Ezequiel Montes. Además se perforó un pozo en la comunidad Agua Fría de Peñamiller.

Para asegurar la exactitud en la medición del servicio de agua potable, se continuó la sustitución de micromedidores domiciliarios. En el periodo de referencia se adquirieron 19,314. En cuanto a la calidad del agua, se entregaron 370 equipos rústicos de desinfección por gravedad, para beneficiar a 1,850 habitantes de localidades con alta marginación.

electromecánico de los pozos Cadereyta II; San Nicolás, en Tequisquiapan, y Jagüey Grande, en



Se llevaron a cabo obras para la reposición, rehabilitación y reemplazo de líneas de conducción, redes de distribución y tanques de almacenamiento de agua potable, en las colonias Adolfo López Mateos y Barrio de San Juan, en el municipio de Tequisquiapan; en las localidades de Los Martínez, Las Cruces, El Ranchito y El Palmar, en Cadereyta, y en Casas Viejas y La Vereda, Tolimán. Más de 20,000 personas resultaron favorecidas.

Con el fin de asegurar la calidad de los materiales y la instalación de la infraestructura de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial que realizan los fraccionadores, se efectuaron acciones de supervisión en los cuatro distritos de la ciudad de Querétaro.

## Vivienda

En el periodo que se reporta, a través del **programa Vivienda**, se beneficiaron 5,488 habitantes de nueve municipios del estado con el otorgamiento de 1,372 subsidios para la autoproducción de casas a través de ecotecnologías. Se apoyó la construcción de 27 recámaras adicionales con lo cual 108 personas de los municipios de Colón, El Marqués y Pedro Escobedo cuentan con espacios habitables más amplios.

También se proporcionaron apoyos para la construcción de 318 Unidades Básicas de Vivienda Rural en los municipios de Colón, El Marqués y Tolimán, las cuales constan de sala comedor, cocina, dos recámaras y baño completo; patio de servicio y cochera para dos autos. Respecto a mejoramiento de vivienda, se otorgaron 261 subsidios para habitantes del municipio de Querétaro. El apoyo consistió en un paquete de materiales para la construcción de barda, techo y aplanados.



GOBIERNO DE  
**SOLUCIONES**

# GOBIERNO EFICIENTE Y CERCA DE TODOS





La relación cercana con las personas fue la estrategia que privilegiamos para gobernar. Estuvimos en contacto estrecho con los diferentes segmentos de la población para escucharlos y encontrar juntos alternativas de solución a sus necesidades. La participación social se canalizó a través de los Comités Soluciones y los Consejos de Concertación Ciudadana.

Avanzamos de forma importante en el establecimiento del gobierno digital, logrando simplificar trámites y abrir canales de comunicación electrónica con la ciudadanía. La información que genera el Poder Ejecutivo estuvo al alcance de cualquier persona interesada en obtenerla.

Los recursos públicos se destinaron prioritariamente al gasto social. Su manejo

cuidadoso y transparente, permitió a Querétaro ser reconocido por sus finanzas sanas y robustas. No se contrajeron nuevos créditos y la deuda pública se redujo.

Destacamos en el ámbito nacional en la implementación del modelo de Gestión para Resultados, que obliga a una planeación y evaluación enfocadas a logros, es decir a asegurar que los ciudadanos perciban mejoría en sus condiciones y situación de vida.

## Sistema Integral de Administración

Por medio de las Jornadas Soluciones a Domicilio, hemos consolidado nuestra relación

con las personas, llevando información, trámites y servicios cerca de sus hogares. Durante el periodo que cubre el informe, se efectuaron 104 jornadas, en beneficio de 49,945 personas de 520 localidades y colonias.

Para dar respuesta oportuna a 146,837 solicitudes de información, operamos el **programa Atención a la Ciudadanía sobre Trámites y Servicios del Poder Ejecutivo** a través del Centro de Contacto.

En este año que informamos, se capacitó a 6,895 trabajadores del Poder Ejecutivo, a través del **programa Suministro de Bienes y Servicios**. Con 489 cursos, se mejoraron las habilidades de quienes tienen el compromiso de atender a la sociedad.



## Sistemas y Tecnologías de Información y Comunicación

Con el **programa Internet Cerca de Todos** se operan 700 sitios públicos en todo el estado donde las personas se pueden conectar de forma gratuita, rápida y segura.

Por otra parte, mediante el **programa Gobierno Digital** se desarrollaron importantes proyectos. Se implementó una plataforma para que la ciudadanía realice los trámites de una manera rápida y transparente y tenga acceso a los servicios en menor tiempo. Además se evita el costo del desplazamiento hasta las oficinas gubernamentales y la duplicidad en la presentación de los documentos requeridos. Por otro lado, en colaboración con la Fundación Lattuada del Insuficiente Renal, se elaboró una

base de datos en Internet para publicar un Sistema de Donación de Órganos, en el cual se registren las personas que desean donar. Actualmente el sistema está en fase de prueba.

## Finanzas Públicas

La sociedad debe tener la certeza de que los recursos públicos que administramos en estos seis años se utilizaron con honradez, transparencia y eficacia. Nos aseguramos de que se destinaran a la atención de las necesidades más apremiantes, así como a obras de infraestructura que consolidan las ventajas competitivas del estado para colocarlo entre las entidades federativas más progresistas.

En materia de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal, Querétaro obtuvo en 2015,





el sexto lugar nacional en el Índice que calcula la consultoría **ar**regional. Con un promedio de 93.8 por ciento de cumplimiento, demostramos el esfuerzo en diversos ámbitos: la armonización contable de la información fiscal y financiera presentada en la Ley de Ingresos y el Presupuesto de Egresos; el informe del ejercicio y destino del gasto federalizado y los posibles reintegros; el Programa Anual de Evaluaciones y los resultados de las mismas; los informes de Finanzas Públicas y Deuda Pública; la distribución de recursos por Aportaciones y Participaciones a municipios, y el Presupuesto Ciudadano.

## QUERÉTARO COMPETITIVO

### En seis años...

Las calificadoras internacionales otorgaron a las finanzas estatales, calificaciones de Muy Alta Calidad Crediticia, lo que significa liquidez fuerte, bajo nivel de deuda y desempeño presupuestal adecuado.

A la solidez del manejo financiero, contribuyó la política de recaudación emprendida por el Poder Ejecutivo que privilegia la regularización de los contribuyentes y la fiscalización sistemática. Con el **programa Obtención de Recursos para el Desarrollo Social** la recaudación ha crecido

positivamente. Durante el lapso de este informe, cada auditor obtuvo un rendimiento de 5 millones de pesos.

Los ingresos propios del Poder Ejecutivo, en los últimos doce meses, ascendieron a 4,108.8 millones de pesos. Con las Jornadas Soluciones a Domicilio se benefició a los contribuyentes rezagados fiscalmente, recaudándose 10.6 millones de pesos.

Por medio del **programa Egresos para la Generación de Valor Público** se presentó el Proyecto de Decreto de Presupuesto de Egresos para 2015, por un monto de 26,564.4 millones de pesos.



## QUERÉTARO EQUITATIVO

### En seis años...

Se invirtieron 92.7 pesos de cada 100 en obras y acciones para mejorar la calidad de vida de los queretanos.

Hemos dado prioridad a la aplicación de mayores recursos para el gasto social. En el lapso que comprende el sexto informe de gobierno, se invirtieron 20,588.6 millones de pesos en este rubro, lo que equivale al 92.7 por ciento de los recursos del Poder Ejecutivo.



Con el buen manejo de las finanzas públicas, hemos logrado que las calificadoras

internacionales nos otorguen calificaciones de Muy Alta Calidad Crediticia. Es importante destacar que, para el término de la administración, habremos disminuido en 12.6 por ciento el monto de la deuda pública.

El Poder Ejecutivo del Estado, de acuerdo al informe anual del Consejo Nacional de Armonización Contable, cumplió con la normatividad en materia de difusión financiera y transparencia, y la derivada de la Ley General de Contabilidad Gubernamental. La Cuenta Pública correspondiente a 2014 se encuentra publicada en el Portal de Transparencia del estado.

## Transparencia y Rendición de Cuentas

A lo largo de la administración, trabajamos para ser un gobierno transparente y fortalecer la rendición de cuentas, de modo que la sociedad conociera el destino de los recursos públicos y los resultados de su aplicación.

Mediante el **programa Acceso a la Información Pública del Poder Ejecutivo** acatamos las leyes en la materia, para asegurar la veracidad, oportunidad y confiabilidad de la información que generan las dependencias. En los últimos doce meses, se recibieron y atendieron 1,566 solicitudes.

Con el **programa Prevención, Vigilancia, Control y Evaluación de la Gestión Pública**, se capacitó a 1,153 servidores públicos en los temas de entrega recepción, manifestación de bienes y responsabilidad administrativa. Es importante mencionar que, en octubre de 2014, el 100 por ciento de los funcionarios obligados a presentar su declaración patrimonial, es decir, 6,386, lo hicieron en el periodo que marca la normatividad. El 99.8 por ciento lo realizó por medios electrónicos.



A través de la elaboración y publicación en Internet de 153 libros blancos, continuamos transparentando los resultados de las obras y los programas prioritarios del Poder Ejecutivo. Aplicamos la estrategia Acércate, tu Voz es Importante, para atender 2,489 promociones ciudadanas. A la fecha se ha resuelto 81.3 por



ciento. También, se aplicaron 691 encuestas de evaluación a nueve dependencias para determinar la calidad del servicio que prestaron a la ciudadanía. Respecto al rubro de contraloría social, se integraron 2,164 comités nuevos, se capacitaron 4,648, además de 17,621 personas que operan como contralores sociales. Por tercer año consecutivo, Querétaro obtuvo el primer lugar del Premio Nacional de Contraloría Social, a través del comité de la comunidad de Sabino Chico, municipio de Jalpan, por su labor en la obra red de alcantarillado y agua potable.

Para fortalecer los mecanismos de transparencia en los municipios, se impartieron talleres

relacionados con la mejora regulatoria, el sistema nacional anticorrupción, la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la rendición de cuentas, entre otros. Además, se creó el micrositio de la Comisión Permanente de Contralores del estado de Querétaro, con el propósito de que ese orden de gobierno comparta los resultados de la aplicación de la normatividad.

La fiscalización del gasto público es un compromiso para la transparencia. En el año que estamos informando, se auditó el 70 por ciento del presupuesto fiscalizable del Poder Ejecutivo, cuatro puntos más que lo reportado hace un año.

Se han castigado las infracciones a la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, a través de 131 sanciones administrativas.

## Participación Social

La incorporación de propuestas ciudadanas al trabajo gubernamental ha sido una forma efectiva de sumar esfuerzos para bien de la sociedad. En el año de que damos cuenta, con el **programa Planeación para el Desarrollo**, los Consejos de Concertación Ciudadana llevaron a cabo 91 reuniones para analizar proyectos como la Iniciativa de Ley de Cambio Climático, red de ciclovías y movilidad urbana integral.

Para el éxito del programa Soluciones, fue fundamental la participación de los ciudadanos, a través de comités que los involucraron en la definición de obras y la aplicación de recursos para su realización.

Por medio del **programa Fortalecimiento de la Política Interna** realizamos 343 reuniones



de concertación con líderes sociales para la atención de sus requerimientos. También se efectuaron 109 encuentros extramuros para escuchar y estar cerca de las personas o grupos que nos presentaron sus necesidades.

## Vinculación con otros Órdenes de Gobierno y los Poderes Legislativo y Judicial

El que hacer gubernamental implica la coordinación de programas, obras y recursos, a fin de obtener mejores resultados. Hemos logrado la unión de esfuerzos con los gobiernos de los 18 municipios a fin de multiplicar los beneficios para sus habitantes.

Con los Poderes Judicial y Legislativo fortalecimos nuestro marco jurídico y logramos

la implementación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio. Participamos en 29 sesiones de pleno y 103 de comisiones del Congreso del Estado y le otorgamos recursos especiales por 46.8 millones de pesos. Apoyamos al Tribunal Superior de Justicia con 21.6 millones de pesos.

La relación con el gobierno federal ha sido de colaboración y respeto. Hemos recibido apoyo y respaldo a nuestros proyectos de parte del Presidente de la República y su gabinete. En los últimos doce meses nos acompañó en la clausura del evento México, Cumbre de Negocios 2014 y encabezó la ceremonia del XCVIII Aniversario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

A través del **programa Asistencia a Gobiernos Municipales** brindamos soporte técnico en



diversas materias. Se impartieron 70 cursos de capacitación y 306 asesorías a 1,294 servidores públicos municipales. Con la participación de los cronistas se llevó a cabo la actualización de la Enciclopedia de los Municipios. Se efectuaron 59 reuniones con presidentes municipales para atender los requerimientos de su agenda institucional y se formalizaron 12 acuerdos y convenios de colaboración entre los municipios y la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, para el fortalecimiento de su gestión.

En el ámbito de las relaciones internacionales, destaca la condecoración otorgada al titular del Poder Ejecutivo por parte del gobierno francés, como un reconocimiento a las buenas relaciones entre ambos gobiernos, que se reflejan en el crecimiento de la inversión francesa en nuestro estado y en el establecimiento de acuerdos y alianzas estratégicas.

Firmamos un memorando de entendimiento con el País Vasco para concretar un intercambio de escuelas de gastronomía y la participación con el Hospital Infantil Teletón de Oncología.





En noviembre pasado recibimos la visita del embajador y una delegación de diputados de la República Checa para identificar oportunidades de cooperación, y sostuvimos un encuentro con el embajador de España. En este año, nos visitó la embajadora de Austria, evento que aprovechamos para dar a conocer nuestras ventajas competitivas y atraer inversiones de ese país.

El Ejército Mexicano, orgullo nacional, es una institución de principios y valores. Disciplinado y sobre todo consciente de su papel histórico, constituye un referente de patriotismo cuya principal misión es la defensa y salvaguarda de todos los mexicanos.

La entidad ha mantenido los más altos estándares de seguridad a nivel nacional. Esto es el resultado

del esfuerzo colectivo en el cual, como siempre, el Ejército Mexicano tuvo un papel relevante, que concitó el reconocimiento pleno de los queretanos. Nuestra gratitud para la institución y en particular para quienes conforman la décimo séptima zona militar.



GOBIERNO DE  
**SOLUCIONES**



# **ANEXO FINANCIERO**

## INGRESOS

Del 1 de julio de 2014 al 30 de junio de 2015

(Cifras en miles de pesos)

	TOTAL	%
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>28,425,805</b>	<b>100.00</b>
<b>Impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos, aprovechamientos e ingresos por la venta de bienes y servicios</b>	<b>4,108,899</b>	<b>14.45</b>
Impuestos	2,358,555	57.40
Contribuciones de mejoras	82	0.00
Derechos	871,578	21.21
Productos	155,120	3.78
Aprovechamientos	650,642	15.83
Ingresos por la venta de bienes y servicios	72,923	1.77
<b>Participaciones, aportaciones y transferencias federales</b>	<b>24,316,907</b>	<b>85.55</b>
<b>Participaciones</b>	<b>9,831,921</b>	<b>40.43</b>
Fondo General de Participaciones	7,631,305	77.62
Fondo de Fomento Municipal	565,091	5.75
Fondo Impuesto Especial sobre Producción y Servicios	176,104	1.79
Fondo de Fiscalización	456,547	4.64
Impuesto sobre Tenencia o Uso de Vehículos	3,727	0.04
Impuesto Sobre Automóviles Nuevos	192,756	1.96
IEPS Gasolina y Diesel	508,852	5.18
Fondo de Compensación del Régimen de Pequeños Contribuyentes y del Régimen de Intermedios	68,538	0.70
Fondo de Impuesto Sobre la Renta	229,001	2.33
<b>Aportaciones Ramo 33</b>	<b>8,122,870</b>	<b>33.40</b>
Fondo de Aportaciones para la Educación Básica y Normal	2,474,601	30.46
Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud	1,519,101	18.70
Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social	572,833	7.05
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios	962,110	11.84
Fondo de Aportaciones Múltiples	349,431	4.30
Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (CONALEP e INEA)	71,446	0.88
Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal	157,993	1.95
Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas	429,742	5.29
Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo	1,585,612	19.52

<b>Transferencias</b>	<b>6,362,116</b>	<b>26.16</b>
Educación Superior	761,913	11.98
Educación Media Superior	209,183	3.29
Ramo 20	650	0.01
Programa de Apoyo al Empleo	3,891	0.06
Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas (FEIEF)		0.00
Programa Salud	155,399	2.44
Seguro Popular	695,380	10.93
CONADEPI Pueblos Indígenas	381,592	6.00
Ramo 23	1,252,441	19.69
Fondo Metropolitano	230,812	3.63
Subsidio para la Seguridad Pública Municipal	132,464	2.08
Otras transferencias	2,538,391	39.90

<b>INGRESOS</b>		
<b>Del 1 de julio de 2014 al 30 de junio de 2015</b>		
<b>(Cifras en miles de pesos)</b>		
	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>28,425,805</b>	<b>100.00</b>
Impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos, aprovechamientos e ingresos por la venta de bienes y servicios	4,108,899	14.45
Participaciones, aportaciones y transferencias federales	24,316,907	85.55
Participaciones	9,831,921	40.43
Aportaciones Ramo 33	8,122,870	33.40
Transferencias	6,362,116	26.16

## EGRESOS

del 1o de Julio de 2014 al 30 de Junio de 2015

(cifras en miles de pesos)

CONCEPTO	PARCIAL	%	TOTAL	%
Gasto Corriente			3,759,052	13.4
Bienes			80,829	0.3
Transferencias			18,744,571	67.1
Poder Judicial	662,787	2.4		
Poder Legislativo	374,167	1.3		
Organismos Autónomos y Tribunales Administrativos	387,079	1.4		
Educativas	9,123,556	32.7		
De Salud	2,959,091	10.6		
Municipales	4,274,913	15.3		
Otras transferencias	962,977	3.4		
Obras y Acciones			5,251,026	18.8
Deuda Pública			105,365	0.4
<b>EGRESOS TOTALES</b>			<b>27,940,844</b>	<b>100.0</b>

## EGRESOS DEL PODER EJECUTIVO

del 1o de Julio de 2014 al 30 de Junio de 2015

(cifras en miles de pesos)

CONCEPTO	TOTAL	%
Gasto social	20,588,690	92.7
Gasto administrativo	1,624,193	7.3
<b>EGRESOS TOTALES</b>	<b>22,212,883</b>	<b>100.0</b>



GOBIERNO DE  
**SOLUCIONES**

