



Querétaro, Qro. 4 de febrero de 2020
Dirección General
Oficio. D.G.0121/2020

Lic. Elvia Ríos Anaya
Titular de la Unidad de Evaluación de Resultados
Secretaría de la Contraloría
Presente

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo, y a su vez adjunto al presente el Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora (PASM) del Gasto Federalizado para el Año 2020, con el fin de dar seguimiento a las recomendaciones derivadas de la Evaluación del Desempeño de este Instituto que represento; no omito mencionar que la información fue capturada en el sistema de manera oportuna con fecha 31 de enero del 2020.

Sin otro particular por el momento le reitero mi cordial saludo.

Atentamente,

Vicente Ortega González
Director General del Instituto de Infraestructura
Física Educativa del Estado de Querétaro.



Ccp Ing. Sonia Carrillo Rosillo, -Directora de Control de Obra del FEQ.
ARCHIVO
*VOG/SCR/NGH/dvnl

Domicilio:
Guatemala No. 2-A, Col. Lomas de
Querétaro, C.P. 76190,
Tel. (442) 2.16.12.76 y 2.16.26.65,
Querétaro, Qro.
e-mail: vortega@queretaro.gob.mx





PROGRAMA DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA 2020

SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

RAMO 4 INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO

33FAMIE019 FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

ENERO 2020

ÍNDICE

1. Presentación
2. Participantes en la elaboración del PASM
3. Documento de trabajo específico
4. Documento e trabajo institucional
5. Documento de trabajo interinstitucional e intergubernamental

PRESENTACIÓN

El presente documento tiene como finalidad mejorar el desempeño de los recursos del gasto federalizado, a través de la atención a las recomendaciones emitidas por la instancia evaluadora.

La evaluación contribuye a la mejora de la gestión y de resultados de los recursos evaluados ya que identifica las fortalezas y debilidades de los organismos en la ejecución del gasto, de las cuales emiten Recomendaciones para mejorar los resultados obtenidos.

Las evaluaciones que se han realizado al Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro han ayudado a mejorar los siguientes aspectos;

- 1.- Mejorar los procesos que se realizan dentro del instituto.
- 2.- Documentar la información de manera transparente para mostrar su correcto funcionamiento.
- 3.- Crear mecanismos de rendición de cuentas para una mayor calidad en la información emitida.
- 4.- Verificar el grado de cumplimiento de metas y objetivos y con ello implementar estrategias.
- 5.- Crear estrategias para mejorar la aplicación de los recursos.

El Instituto de Infraestructura, tiene el compromiso de mejorar día a día y que los objetivos e indicadores se cumplan.

Fondo de Aportaciones Múltiples. Infraestructura Educativa (FAM-IE)

Capacidad institucional	Valoración	Comentario
En la presentación expone cómo la evaluación mejora la gestión y resultados del recurso evaluado	SIN VALORACIÓN	Desarrollar conforme a lo establecido en el documento del mecanismo para elaborar el PASM 2020
En la presentación describe las mejoras alcanzadas a partir de la evaluación	SIN VALORACIÓN	Desarrollar conforme a lo establecido en el documento del mecanismo para elaborar el PASM 2020
En el apartado participantes designa responsable institucional con nivel directivo y responsable operativo	SI	
En el apartado de participantes incluye servidores públicos de nivel directivo y operativo que cumplen funciones de PP, O, SER o RC	SI	
Diseño del aspecto susceptible de mejora		
Incluye recomendaciones no atendidas o inconclusas de años anteriores	NO	Verificar que la atención a las recomendaciones de años anteriores están debidamente sustentadas
Transcribe las recomendaciones de manera idéntica a como se emiten en el Informe	SI	Quitar los signos de interrogación que aparecen en la recomendaciones 2 y 6
Agrupar las recomendaciones (cuando sea el caso) de manera adecuada al ámbito de gestión correspondiente	SI	
Incluye la justificación para cada recomendación conforme a lo establecido en el mecanismo	SI	
Documento de trabajo específico		
Define ASM que se atienden directamente en el ámbito de competencia de la Unidad Responsable	NO APLICA	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO APLICA	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO APLICA	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO APLICA	
Documento de trabajo institucional		
Define ASM que se atienden por una o varias áreas de la dependencia o entidad	NO	Definir áreas específicas que coordinarán y serán responsables de las actividades del ASM
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO	Revisar la sintaxis del ASM 1, 3, 4 y 5 tomando como ejemplo la sintaxis del ASM 2
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO	Se requiere la modificación de la sintaxis para tener elementos suficientes para valorar este criterio. En el ASM 2 se requiere agregar una actividad que mejore el cumplimiento de las metas y no sólo que justifique los incumplimientos. En el ASM 4, la actividad 2 ya fue realizada por el evaluador.
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO	Se requiere la modificación de la sintaxis para tener elementos suficientes para valorar este criterio.
Documento de trabajo interinstitucional		
Define ASM que requieren atención de otras dependencias o entidades	NO	Definir otras dependencias o entidades que intervendrían (en caso de que procediera) en la mejora de la oportunidad para reportar las actividades del PASM.
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO	El ASM es inconsistente con las actividades definidas.
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO	El ASM es inconsistente con las actividades definidas

Fondo de Aportaciones Múltiples Infraestructura Educativa (FAM-IE)

Capacidad institucional	Valoración	Comentario
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO	Revisar las fechas ya que el reporte del PASM concluye el 31 de diciembre de 2020
Documento de trabajo intergubernamental		
Define ASM que requieren de intervención de instancias de diferentes ámbitos de gobierno	NO APLICA	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO APLICA	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO APLICA	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO APLICA	
Recomendaciones		
1 Analizar los hallazgos del evaluador de los cuales se derivan las recomendaciones, la UER identifica 4: incumplimiento de metas de indicadores, actualización de la estrategia de cobertura (y por consecuencia el contenido del anexo 2B del manual de programación emitido por la Secretaría de Planeación y Finanzas), adecuación de las fichas técnicas de indicadores señalados y falta de oportunidad en el reporte de la información 2 Definir específicamente la unidad administrativa que fungirá como área coordinadora y/o área responsable No debe decir "IFFEQ" 3 Describir los resultados esperados de la implementación de los ASM en los reportes correspondientes 4 Verificar la consistencia entre el ASM y las actividades definidas, éstas deben ser específicas y las necesarias para la consecución del ASM correspondiente		



Revisó
 Lic. Jorge Benjamín Chavarría Bravo
 Evaluador de indicadores

Nivel: Bajo



Vo Bo
 Mtra. Elvia Ríos Anaya
 Titular de la UER



PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DEL PASM

Nombre

Ing. Vicente Ortega González
Ing. Sonia Carrillo Rosillo
Arq. Julieta V. Centeno Hermosillo
Arq. Andres E. Cervantes Mellado

Cargo

Director General
Directora del Área de Control de Obra
Encargada del Área de Planeación y
Programación (enlace operativo)
Analista el Área de Planeación y
Programación

Correo electrónico

vortega@queretaro.gob.mx
scarrillo@queretaro.gob.mx
jcenteno@queretaro.gob.mx
acervantesm@queretaro.gob.mx

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Seguimiento y análisis de recomendaciones



Dependencia o entidad responsable		INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ				
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA				
No.	Año de evaluación	Descripción	Ámbito de	Atención	Nivel de	Justificación
1	2019	Justificar el resultado de las metas de la MIR del Programa presupuestario estatal que no se cumplieron, para mejorar la transparencia en el desempeño del recurso.	O	SI	ALTO	Esta Recomendación sera atendida con el ASM 2
2	2019	Reportar en tiempo y forma los avances de las actividades "Analizar el diagnóstico de la situación que guardan los planteles educativos del estado de Querétaro", "Recabar reportes de informes del estado de Querétaro, información que tengan respecto a la situación de la infraestructura educativa de los distintos niveles" y "Elaborar el diagnóstico del estado que guarda la infraestructura educativa en la Entidad" realizadas sobre los ASM, en aras de mejorar la gestión para resultados.	O	SI	ALTO	Esta Recomendación sera atendida con el ASM 5
3	2019	Cuantificar las áreas de enfoque objetivo del Componente: Infraestructura Física Construida; con el objeto de mejorar la transparencia del desempeño en la ejecución los recursos.	PP	SI	ALTO	Esta Recomendación sera atendida con el ASM 1
4	2019	Diseñar una estrategia de cobertura para el Componente: Servicios de asesoría técnica normativa de infraestructura física educativa, del Programa presupuestario estatal, donde se defina claramente el área de cobertura, y área de enfoque potencial y objetivo, con el objeto de tener mejorar la transparencia en la ejecución los recursos.	PP	NO	BAJO	Esta Recomendación se atendio en el PASM 2019
5	2019	Justificar o en su caso implementar	PP	SI	ALTO	Esta Recomendación sera atendida con el ASM 2

JULIETA VICTORIA CENTENO HERMOSILLO

Responsable Operativo

VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Seguimiento y análisis de recomendaciones



SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
LIBRO DE
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ				
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA				
No.	Año de evaluación	Descripción	Ámbito de	Atención	Nivel de	Justificación
		acciones de mejora para el Indicador "Porcentaje de espacios (aulas, laboratorios, talleres y anexos) construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles media superior y superior", con el objeto de atender el incumplimiento de las metas programadas y mejorar el desempeño del recurso.				
6	2019	Rediseñar los Indicadores "Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. Asesorado" y "Porcentaje de espacios (aulas laboratorios, talleres y anexos) construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior" de la MIR del Programa presupuestario y validarlos a través de los criterios CREMAA establecidos por CONAC, con el objeto de que midan lo que pretenden medir, sean relevantes, confiables, monitoreables y transparentes.	PP	SI	ALTO	Esta Recomendación sera atendida con el ASM 4
7	2019	Definir y/o hacer público las áreas de enfoque atendidas en el periodo 2015-2018, para mejorar la gestión y, con ello, contribuir al cumplimiento de los objetivos de impacto.	SER	SI	ALTO	Esta Recomendación sera atendida con el ASM 3
8	2019	Cuantificar y publicar la información referente al área de enfoque atendida por el Programa, con el objeto de mejorar el	SER	SI	ALTO	Esta Recomendación sera atendida con el ASM 1

JULIETA VICTORIA CASTAÑO HERMOSILLO

Responsable Operativo

VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Seguimiento y análisis de recomendaciones



SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
Unidad de
Evaluación de Resultados

Dependencia o entidad responsable		INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ				
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA				
No.	Año de evaluación	Descripción	Ámbito de	Atención	Nivel de	Justificación
		análisis de los recursos y comprobar el desempeño de los mismos.				

JULIETA VICTORIA CENTENO HERMOSILLO

Responsable Operativo

VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
 Reporte general de aspectos susceptibles de mejora
 31-ENE-2020



SECRETARÍA
 DE LA CONTRALORÍA
 LIBRO DE
 EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ				
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo	Ámbito de gestión	Fecha de inicio	Fecha de término	Resultado esperado
1	ASM1 - El componente de "Porcentaje de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles.." cuenta con áreas de enfoque objetivo y área de enfoque atendida para mejorar el desempeño de los recursos.	DOCUMENTO INSTITUCIONAL	PP	15-ENE-20	30-ABR-20	
2	ASM2 - Definir los criterios para la gestión de acciones de mejora para el incumplimiento de las metas de los indicadores.	DOCUMENTO INSTITUCIONAL	PP	15-ENE-20	30-ABR-20	
3	ASM3 - Las áreas de enfoque atenciones en el periodo 2015-2018, están definidas para contribuir al cumplimiento de los objetivos.	DOCUMENTO INSTITUCIONAL	SER	15-ENE-20	30-ABR-20	
4	ASM4 - El indicador "Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores..." y "Porcentaje de espacios (aulas laboratorios, talleres y anexos) construidos, equipados..." de la MIR del Programa presupuestario para cumple con los criterios CONAC.	DOCUMENTO INSTITUCIONAL	PP	15-ENE-20	31-MAR-20	
5	ASM5 - Las actividades de los Aspectos Susceptibles de mejora se reportan en tiempo y forma.	DOCUMENTO INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL	PP	15-ENE-20	31-DIC-20	

JULIETA VICTORIA SENTENO HERMOSILLO

Elaboró

VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ

Autorizó

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Documento de Trabajo Institucional



SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
Unidad de
Evaluación de Resultados

Dependencia o entidad responsable		INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO								
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ								
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA								
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados	
1	ASM1 - El componente de "Porcentaje de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles.." cuenta con áreas de enfoque objetivo y área de enfoque atendida para mejorar el desempeño de los recursos.	PP	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	1	1 - Recopilación y revisión de información del Componente de Porcentaje de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior.	15-ENE-20	15-FEB-20	Documento de revisión de componente.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				2	2 - Definir criterios, características que se usaran para la definiciones y cuantificación del componente.	16-FEB-20	31-MAR-20	Documento que defina las características de medicion.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				3	3 - Crear documento actualizado con los procesos y características para la cuantificación de las áreas de enfoque objetivo y atendidas.	01-ABR-20	30-ABR-20	Documento del componente de "Porcentaje de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	

JULIETA VICTORIA CENTENO HERMOSILLO

Responsable Operativo

VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Documento de Trabajo Institucional



SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
Unidad de
Evaluación de Resultados

Dependencia o entidad responsable			INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO						
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM			VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ						
Fondo o recurso federal evaluado			FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA						
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
							construida en niveles básico, medio superior y superior", actualizado.		
2	ASM2 - Definir los criterios para la gestión de acciones de mejora para el incumplimiento de las metas de los indicadores.	PP	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	1 1 - Identificar la situación actual en cuanto a las metas reportadas.	15-ENE-20	15-FEB-20	Documento de identificación de la situación actual.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				2 2 - Realizar el análisis de las causas del incumplimiento de las metas reportadas.	16-FEB-20	31-MAR-20	Documento de análisis de las causas.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				3 3 - Definir las acciones y procesos a seguir para plasmar la justificación de las metas incumplidas.	01-ABR-20	30-ABR-20	Documento que defina los criterios de gestión de acciones de mejora para el incumplimiento de metas.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
3	ASM3 - Las áreas de enfoque atenciones en el periodo 2015-2018, están definidas para contribuir al cumplimiento de los objetivos.	SER	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	1 1 - Recopilación y revisión de información actual en relación a las áreas de enfoque atenciones.	15-ENE-20	29-FEB-20	Documentos con la información actual.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				2 2 - Sintetizar la	01-MAR-20	31-MAR-20	Documento	INSTITUTO DE	

JULIETA VICTORIA CENTENO HERMOSILLO

Responsable Operativo

31-ENE-2020

VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Documento de Trabajo Institucional



SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
Unidad de
Evaluación de Resultados

Dependencia o entidad responsable			INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO							
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM			VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ							
Fondo o recurso federal evaluado			FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender		Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
					información recopilada.			sintetizado de la información adquirida	INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				3	3 - Definir las acciones y procesos a seguir para plasmar la información obtenida.	01-ABR-20	30-ABR-20	Documento que defina los criterios y procesos para plasmar las áreas de enfoque atendidas.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
4	ASM4 - El indicador "Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores..." y "Porcentaje de espacios (aulas laboratorios, talleres y anexos) construidos, equipados..." de la MIR del Programa presupuestario para cumple con los criterios CONAC.	PP	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	1	1 - Recopilación y revisión de información actual.	15-ENE-20	01-FEB-20	Documentos con la información actual.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				2	2 - Validar cumplimiento de indicador con los criterios CONAC.	02-FEB-20	01-MAR-20	Documento de validación de indicador con criterios CONAC.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	
				3	3 - Redefinición de indicador.	02-MAR-20	31-MAR-20	Documento que defina el indicador.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	

JULIETA VICTORIA CENTENO HERMOSILLO

Responsable Operativo

31-ENE-2020

VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ


Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020
Documento de Trabajo Interinstitucional e Intergubernamental



SECRETARÍA
DE LA CONTRALORÍA
Unidad de
Evaluación de Resultados

Dependencia o entidad responsable		INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO							
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ							
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES MÚLTIPLES (FAM) INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA							
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
1	ASMS - Las actividades de los Aspectos Susceptibles de mejora se reportan en tiempo y forma.	PP	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	1	1 - Recopilación y revisión de información actual.	15-ENE-20	29-FEB-20	Documento de identificación de la información actual.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
				2	2 - Definir criterios, características que se usaran para el diagnóstico situacional.	29-FEB-20	20-MAR-20	Documento de definición de criterios y características del diagnóstico.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
				3	3 - Crear documento actualizado de la situación de la infraestructura educativa.	01-ABR-20	31-DIC-20	Documento actualizado de la situación de la infraestructura educativa.	INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO


JULIETA VICTORA CENTENO HERMOSILLO
Responsable Operativo


VICENTE ORTEGA GONZÁLEZ
Responsable Institucional