



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN



**USEBEQ**

UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN  
BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO

COORDINACIÓN GENERAL  
SUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN EDUCATIVA  
DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA  
**OFICIO No. DPE/DE/016/2020**

Querétaro, Qro., 31 de Enero del 2020

**LIC. ELVIA RÍOS ANAYA**

Titular de la Unidad de Evaluación de Resultados  
P r e s e n t e.

En referencia al Mecanismo para el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de informes de las evaluaciones realizadas respecto de los recursos del gasto federalizado y de los programas públicos 2020.

Se anexa el Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora Definitivo 2020 correspondiente al Fondo de aportaciones para la nómina y gasto operativo (FONE) capturado en el Sistema PASM de la Unidad de Evaluación de Resultados.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

Atentamente

**Lic. Thelma Patricia Galicia Sámano**  
Directora de Planeación Educativa



c.c. Ing. Gilberto Alvaradejo García. Subcoordinador de Gestión Administrativa  
C.P. Larisa Cruz Gutiérrez. Jefe Departamento Programación y Presupuesto  
Ing. Irma Cantú Peña. Jefe Departamento Estadística

Consecutivo.  
TPGS/ICP

**QRO** ORGULLO  
DE **MX**

GOBERNADOR EN EL  
**CAJÉ**



PROGRAMA DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA 2020  
SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN DEL  
DESEMPEÑO  
RAMO 33 USEBEQ  
R33FONE FONDO DE APORTACIONES PARA LA NÓMINA Y GASTO OPERATIVO  
ENERO 2020

## ÍNDICE

1. Presentación
2. Participantes en la elaboración del PASM
3. Documento de trabajo específico
4. Documento e trabajo institucional
5. Documento de trabajo interinstitucional e intergubernamental

## PRESENTACIÓN

El programa de Aspectos Susceptibles de Mejora PASM es un instrumento derivado del análisis de los hallazgos, conclusiones y recomendaciones de los informes de Evaluación Específica de Desempeño al Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE), que tiene como objetivo fomentar una gestión de desempeño orientada a resultados eficientes.

La implementación del PASM 2017 al 2019 benefició principalmente en el ámbito de planeación y programación pues al aplicar la Metodología del Marco Lógico, como herramienta de planeación estratégica se desarrolló e integró el Diagnóstico Situacional del Servicio de Educación Básica en el Estado y su Estrategia de Cobertura de manera institucional mediante el documento "Criterios Generales para el Diseño de Programa Presupuestario de USEBEQ".

De igual manera en el ámbito de seguimiento y rendición de cuentas se definieron e implementaron el "Instructivo de Trabajo POA y PAF" e "Instructivo para la Evaluación Específica de Desempeño del FONE y PASM" con el propósito de asegurar el cumplimiento en la entrega del avance de indicadores, así como la definición de estrategias que coadyuven a la mejora en la gestión del FONE.

Para avanzar efectivamente en la medición para resultados, los indicadores y metas de desempeño deberán calcularse con base a variables cuyos medios de verificación (registros administrativos) cuenten con estándares de calidad que aseguren la construcción confiable y adecuada de los mismos, por tal motivo se realizó un diagnóstico de los principales insumos de información para la generación de éstos.

Dichas acciones y estrategias coadyuvan directamente en el cumplimiento y mejora del Propósito de la MIR: "La población en edad de asistir a la escuela tiene acceso y concluye sus estudios de educación básica, incluyendo la indígena y especial" obteniendo como resultado un incremento en la Cobertura de 2.13% en los últimos 5 años a través de estrategias como la ampliación del servicio educativo turno vespertino, apertura de nuevos grupos optimizando infraestructura instalada, y la coordinación con gobierno municipal y estatal así como iniciativa privada para la construcción de nuevas escuelas en zonas de mayor crecimiento poblacional.

Las mejoras implementadas han permitido que las recomendaciones generadas de las evaluaciones disminuyan por parte de la instancia evaluadora, el presente PASM 2020 contiene tres recomendaciones del ámbito de gestión de planeación y



programación. Dos de ellas referentes a la definición de metas y al mejoramiento de la sintaxis del resumen narrativo, mismas que fueron atendidas a través de actividades institucionales operativas.

Por lo que se definió un Aspecto Susceptible de Mejora (Institucional) referente a "Generar un indicador estratégico de calidad a nivel componente", que permita evaluar el servicio educativo de la USEBEQ de acuerdo al objetivo de la MIR "Contribuir a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica"

Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)

Capacidad institucional	Valoración	Comentario
En la presentación expone cómo la evaluación mejora la gestión y resultados del recurso evaluado	NO	Especificar que acciones y estrategias coadyuvan directamente al cumplimiento del propósito de la MIR federal y/o del programa presupuestario.
En la presentación describe las mejoras alcanzadas a partir de la evaluación	NO	Describir las mejoras en la gestión y en los resultados de la aplicación del FONE en término de sus objetivos.
En el apartado participantes designa responsable institucional con nivel directivo y responsable operativo	SI	
En el apartado de participantes incluye servidores públicos de nivel directivo y operativo que cumplen funciones de PP, O, SER o RC .	SI	
<b>Diseño del aspecto susceptible de mejora</b>		
Incluye recomendaciones no atendidas o inconclusas de años anteriores	NO	
Transcribe las recomendaciones de manera idéntica a como se emiten en el Informe	SI	
Agrupar las recomendaciones (cuando sea el caso) de manera adecuada al ámbito de gestión correspondiente	SI	
Incluye la justificación para cada recomendación conforme a lo establecido en el mecanismo	NO	La mejora de la gestión y los resultados de la aplicación del FONE es responsabilidad de USEBEQ, la emisión de oficios no representa la acción sustantiva de los resultados del cumplimiento de los indicadores ni de la definición inadecuada de los bienes y servicios en la MIR.
<b>Documento de trabajo específico</b>		
Define ASM que se atienden directamente en el ámbito de competencia de la Unidad Responsable	NO APLICA	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO APLICA	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO APLICA	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO APLICA	
<b>Documento de trabajo institucional</b>		
Define ASM que se atienden por una o varias áreas de la dependencia o entidad	NO	La emisión de oficios que se propone como mejora corresponde a la Dirección de Planeación, por lo tanto, es un ASM específico
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO	La información que se presenta es insuficiente para hacer comentarios de mejora
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO	La información que se presenta es insuficiente para hacer comentarios de mejora
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO	La información que se presenta es insuficiente para hacer comentarios de mejora
<b>Documento de trabajo interinstitucional</b>		
Define ASM que requieren atención de otras dependencias o entidades	NO APLICA	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO APLICA	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO APLICA	



Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE)

Capacidad institucional	Valoración	Comentario
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO APLICA	
<b>Documento de trabajo intergubernamental</b>		
Define ASM que requieren de intervención de instancias de diferentes ámbitos de gobierno	NO APLICA	
Describe el ASM en formato de estrategia operativa	NO APLICA	
Describe las actividades en forma secuencial para cumplir con el ASM	NO APLICA	
Define las fechas y evidencias de manera consistente	NO APLICA	
<b>Recomendaciones</b>		
<p>1. En la presentación deben describirse mejoras en la gestión y los resultados de la aplicación del FONE como producto de los procesos de evaluación pasados respondiendo a la pregunta ¿cuáles aspectos de la gestión se han mejorado a partir de la evaluación?. Por otro lado, el PASM es un instrumento de mejora para el ejecutor del gasto por lo tanto la emisión de oficios no refleja tal compromiso ya que se traslada la responsabilidad a la Secretaría de Planeación y Finanzas.</p> <p>2. El contenido del PASM no es suficiente para que la UER emita recomendaciones específicas para que éste se mejore.</p> <p>3. Se sugiere realizar una valoración de las recomendaciones apegada a la metodología de marco lógico, a los criterios para el diseño de los indicadores, al mecanismo para elaborar el PASM que les permita identificar las oportunidades de mejora para USEBEQ.</p>		

Revisó  
 Lic. Jorge Benjamín Chavarría Bravo  
 Evaluador de indicadores

Nivel: Medio

Vo. Bo.  
 Mtra. Elvia Ríos Anaya  
 Titular de la UER



## PARTICIPANTES EN LA ELABORACIÓN DEL PASM

Nombre	Cargo	Correo electrónico
Mtra. Maribel Rodríguez Martínez	Subcoordinadora de Gestión Educativa	maribel.rodriguez@usebeq.edu.mx
Lic. Marco Villeda Ruíz	Dir. Educación Inicial y Preescolar	milleda@usebeq.edu.mx
Mtro. Cruz Huerta Hernández	Dir. Educación Primaria	cruz.huertah@usebeq.edu.mx
Mtro. Leonid Medina Trejo	Dir. Educación Secundaria	lmedina@usebeq.edu.mx
Lic. Eda Karina Rubio Rubio	Dir. de Equidad y Apoyo a la Educación	krubior@usebeq.edu.mx
Ing. Gilberto Alvaradejo García	Subcoordinador Gestión Administrativa	galvaradejo@usebeq.edu.mx
Lic. Thelma Patricia Galicia Sámano	Dir. Planeación Educativa	pgalicia@usebeq.edu.mx
C.P. Larisa Cruz Gutiérrez	Jefe Depto. Programación y Presupuesto	lcruz@usebeq.edu.mx
Ing. Irma Cantú Peña	Jefe Depto. Estadística	icantu@usebeq.edu.mx



Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Seguimiento y análisis de recomendaciones



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
UNIDAD DE  
EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		USEBEQ				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO				
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA NÓMINA Y GASTO OPERATIVO				
No.	Año de evaluación	Descripción	Ámbito de	Atención	Nivel de	Justificación
1	2019	Las metas no se cumplieron debido a que los resultados rebasaron el umbral + - 16 % definido en el sistema MESI del Estado de Querétaro, por lo que se recomienda ajustar la programación de las metas para que el resultado de los indicadores sea aceptable.	PP	SI	MEDIO	La atención se llevó a cabo a través de actividades institucionales a nivel operativo, por lo cual no se requiere la definición de un ASM. Las áreas de USEBEQ responsables de reportar el avance de indicadores, analizó el cumplimiento de los resultados del POA identificando mejoras en la planeación de las metas definiendo el Proyecto de POA 2020 el cual fue sometido a autorización en la 1a Sesión Extraordinaria del 2019 de la H. Junta de Gobierno de la USEBEQ, celebrada el 29 de Octubre.
2	2019	Se recomienda definir indicadores con la dimensión de calidad a nivel de componente del POA del Programa Estatal, con el fin de analizar la calidad de los bienes y los servicios que se entregan.	PP	SI	MEDIO	Esta recomendación será atendida con el ASM No. 1 "Generar un indicador de calidad a nivel Componente en el POA " que corresponde al tipo de Documento Institucional.
3	2019	Mejorar la sintaxis del resumen narrativo a nivel de componente de la MIR del Programa Estatal, ya que no se encuentra descrita como se define en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados de la SHCP. Con el fin de identificar claramente el objetivo de cada bien y/o servicio a entregar al igual lo que se medirá.	PP	SI	MEDIO	Atendido mediante actividades institucionales a nivel operativo, por lo cual no se requiere la definición de un ASM. Se analizó el POA conforme a la Guía para el Diseños de la Matriz de Indicadores para Resultados de la SHCP, identificando mejoras a la redacción, solicitando la autorización de modificación mediante el Proyecto de POA 2020 el cual fue sometido a autorización en la 1a Sesión Extraordinaria del 2019 de la H. Junta de Gobierno de la USEBEQ, celebrada el 29 de Octubre.

  
ING. IRMA CANTÚ PEÑA

Responsable Operativo

  
LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
 Reporte general de aspectos susceptibles de mejora  
 31-ENE-2020



SECRETARÍA  
 DE LA CONTRALORÍA  
 UNIDAD DE  
 EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Dependencia o entidad responsable		USEBEQ				
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO				
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA NÓMINA Y GASTO OPERATIVO				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo	Ámbito de gestión	Fecha de inicio	Fecha de término	Resultado esperado
1	Generar un indicador de calidad a nivel Componente en el POA	DOCUMENTO INSTITUCIONAL	PP	04-FEB-20	31-OCT-20	Contar con un indicador estratégico de calidad que permita evaluar el servicio educativo de la USEBEQ de acuerdo al objetivo de la MIR "Contribuir a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica"

  
 ING. IRMA CANTÚ PEÑA

Elaboró

  
 LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO

Autorizó

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Documento de Trabajo Específico



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
Unidad de  
Evaluación de Resultados

Dependencia o entidad responsable	USEBEQ
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM	LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO
Fondo o recurso federal evaluado	FONDO DE APORTACIONES PARA LA NÓMINA Y GASTO OPERATIVO

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
-----	-------------------------------	-------------------	-------------------	----------------------	-----------------	------------------	--------------------------	------------------	----------------------

“No se definió un documento de trabajo específico”

  
ING. IRMA CANTÚ PEÑA

Responsable Operativo

  
LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
Documento de Trabajo Institucional



SECRETARÍA  
DE LA CONTRALORÍA  
UNIDAD DE  
EVALUACIÓN DE RESULTADOS  
QUERÉTARO

Dependencia o entidad responsable		USEBEQ								
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM		LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO								
Fondo o recurso federal evaluado		FONDO DE APORTACIONES PARA LA NÓMINA Y GASTO OPERATIVO								
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados	
1	Generar un indicador de calidad a nivel Componente en el POA	PP	DIR. DE PLANEACIÓN EDUCATIVA	1	Analizar la calidad del servicio brindado en educación básica por la USEBEQ con la finalidad de generar un indicador a nivel componente para su inclusión del POA 2021.	04-FEB-20	30-JUN-20	Propuesta Ficha Técnica de Indicador de Calidad	OFNA DE LA SUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN EDUCATIVA	Contar con un indicador estratégico de calidad que permita evaluar el servicio educativo de la USEBEQ de acuerdo al objetivo de la MIR "Contribuir a asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica"
				2	Autorizar Ficha Técnica de indicador de calidad.	03-AGO-20	30-SEP-20	Ficha Técnica de Indicador de Calidad Autorizada	OFNA DE LA SUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN EDUCATIVA	
				3	Solicitar la autorización del Proyecto del Programa Operativo Anual 2021 a la Junta de Gobierno incluyendo el indicador estratégico de calidad autorizado.	01-OCT-20	31-OCT-20	Proyecto del Programa Operativo Anual 2021 Autorizado	OFNA. DE LA SUBCOORDINACIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	

  
ING. IRMA CANTÚ PEÑA

Responsable Operativo

  
LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO

Responsable Institucional

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2020  
 Documento de Trabajo Interinstitucional e Intergubernamental



SECRETARÍA  
 DE LA CONTRALORÍA  
 Unidad de  
 Evaluación de Recursos


Dependencia o entidad responsable	USEBEQ
Nombre y cargo del responsable de la elaboración y seguimiento al programa de ASM	LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO
Fondo o recurso federal evaluado	FONDO DE APORTACIONES PARA LA NÓMINA Y GASTO OPERATIVO

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Ámbito de gestión	Área coordinadora	Acciones a emprender	Fecha de inicio	Fecha de término	Productos y/o evidencias	Área responsable	Resultados esperados
-----	-------------------------------	-------------------	-------------------	----------------------	-----------------	------------------	--------------------------	------------------	----------------------

“No se definió un documento de trabajo interinstitucional”

  
 ING. IRMA CANTU PEÑA

Responsable Operativo



LIC. THELMA PATRICIA GALICIA SÁMANO

Responsable Institucional