



Santiago de Querétaro, Qro. 22 de abril de 2022

REF. DG.DPC/080/2022

Act. Brenda Elaine Luna Pacheco

Titular de la Unidad Estatal del Sistema de Evaluación del Desempeño
Secretaría de Finanzas del Estado de Querétaro

PRESENTE

Derivado del oficio con número SF/UEOF/00064/2022 en el que refiere las retroalimentaciones al PASM 2022 del Colegio y en atención al Plan Anual de Actividades de Seguimiento a los Programas de Aspectos Susceptibles de Mejora (PASM) durante el ejercicio fiscal 2022, adjunto al presente el PASM 2022 del CONALEP-QRO. emitido a través del Sistema WEB UER impreso debidamente firmado y en CD en formato PDF, así mismo, se enviará en formato PDF a la cuenta de correo de la Unidad Estatal del SED Querétaro, uesed.sf@queretaro.gob.mx.

Sin otro particular por el momento, agradezco la atención que se sirva brindar a la presente y me despido enviándole un cordial saludo.

ATENTAMENTE

“Educación Técnica para la equidad y el bienestar”


Ing. Ricardo Navarro Maldonado
Director de Planeación y Calidad

ACG/RNM/mgrc
CCP. Archivo

Dirección General
Av. Fray Juan de Zumárraga # 42
Col. Cimatarío, C.P. 76030 Querétaro, Qro.
Tel: (442) 2423049, 2162663, 2157487
dg@qro.conalep.edu.mx

www.conalepqueretaro.edu.mx



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

**FAETA-ET, Programa de formación de Profesionales
Técnicos Bachiller, 2022**

**COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
(CONALEP)**

J R

Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora

ÍNDICE



SECRETARÍA DE
FINANZAS

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Formato 1 Reporte Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora

Formato 2 Reporte Análisis de las recomendaciones y definición de los aspectos susceptibles de mejora

Formato 3 Reporte Documento Específico

Formato 4 Reporte Documento Institucional

Formato 5 Reporte Documento Interinstitucional

Formato 6 Reporte Documento Intergubernamental

J R

Formato 1
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora
Equipo de trabajo participante en el proceso de atención de las recomendaciones
y definición de aspectos susceptibles de mejora



SECRETARÍA DE
FINANZAS

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller			
Año de registro del PASM	2022			
Dependencia o entidad	CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO			
Responsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo		Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación	
Responsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado		Puesto: Director de Planeación y Calidad	
No.	Nombre del servidor público (Nombre, apellido paterno, apellido materno)	Dependencia/Entidad	Cargo	Correo electrónico institucional
1	María Gabriela Ramírez Castillo	CONALEP	Responsable Operativo	gabriela.ramirez.adm@qro.conalep.edu.mx
2	Ricardo Navarro Maldonado	CONALEP	Responsable Institucional	ricardo.navarro@qro.conalep.edu.mx
3	Erika Ramírez Serna	CONALEP	Participante	erika.ramirez@qro.conalep.edu.mx
4	Francisco Hernández Bolaños	CONALEP	Participante	francisco.hernandez@qro.conalep.edu.mx
5	Claudia Vega Delgado	CONALEP	Participante	claudia.delgado@qro.conalep.edu.mx
6	Alejandra Peón De Pedro	CONALEP	Participante	alejandra.peon@qro.conalep.edu.mx
7	Agustín Casillas Gutiérrez	CONALEP	Participante	agustin.casillas@qro.conalep.edu.mx

J 2

Formato 2
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Reporte Análisis de recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora



**SECRETARÍA DE
FINANZAS**

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller			
Año fiscal de la evaluación		2022			
Dependencia o entidad		CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO			
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo		Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación	
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado		Puesto: Director de Planeación y Calidad	
No.	Recomendación	Elemento relevante	Prioridad	Aspecto susceptible de Mejora	Tipo de ASM
1	Revisar, verificar y en su caso realizar una reingeniería del diseño del Programa Estatal con base en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados, de tal forma que tanto los Componentes y sus supuestos sean los bienes o servicios que reciben y utilizan directamente los beneficiarios y como Actividades a los procesos de gestión mediante los cuales los beneficiarios reciben cada Componente del Programa y con ello, se cumpla con el Propósito.	Detectar Beneficio o Servicio Directo, Procesos y Actividades	ALTA	Rediseñar la Matriz de Indicadores de Resultados de tal forma que sea más perceptible el servicio y/o beneficio directo que recibe el alumno, así como, los procesos necesarios para generarlos y los factores relevantes para la medición conforme a la metodología correspondiente.	Documento Especifico
2	Verificar, con base en la Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados y los Lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, los indicadores que no cumplen con los criterios CREMAA, con el objeto de reelaborarlos o reubicarlos de tal forma que reflejen el factor relevante del objetivo que se pretende medir.	Alinear Criterios CREMAA y Factor Relevante de Medición	ALTA	Rediseñar la Matriz de Indicadores de Resultados de tal forma que sea más perceptible el servicio y/o beneficio directo que recibe el alumno, así como, los procesos necesarios para generarlos y los factores relevantes para la medición conforme a la metodología correspondiente.	Documento Especifico
3	Elaborar y documentar como parte del diagnóstico situacional, evidencia en la cual se identifiquen las metas de cobertura a mediano y largo plazo, con el objeto de contar con más elementos que justifiquen las acciones del Programa Estatal.	Incorporar un Diagnóstico Situacional y Metas de cobertura a mediano y largo plazo.	ALTA	Actualizar el Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. que integre estrategias para atender la cobertura y mitigar los riesgos a los que se enfrenta.	Documento Especifico
4	Revisar, verificar y en su caso rediseñar, la	Actualizar Metodología de Seguimiento de	ALTA	Actualizar el Mecanismo de Seguimiento y	Documento Especifico

Ricardo Navarro Maldonado
 Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo
 Responsable Operativo

Formato 2
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Reporte Análisis de recomendaciones y definición de aspectos susceptibles de mejora



**SECRETARÍA DE
FINANZAS**

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller			
Año fiscal de la evaluación		2022			
Dependencia o entidad		CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO			
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo		Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación	
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado		Puesto: Director de Planeación y Calidad	
No.	Recomendación	Elemento relevante	Prioridad	Aspecto susceptible de Mejora	Tipo de ASM
4	metodología a seguir para el cálculo y justificación de metas, con el objeto de programar y en su caso reprogramar resultados esperados de acuerdo con la frecuencia de medición del indicador y los recursos para su cumplimiento.	Metas.	ALTA	Evaluación de los Indicadores del CONALEP-QRO. considerando factores relevantes para lograr su objetivo.	Documento Especifico
5	Elaborar un documento narrativo en donde se expongan los resultados alcanzados para cada indicador y objetivo tanto del Programa estatal como de gestión de nivel federal y de responsabilidad estatal con el objeto de contar con un informe que exponga los factores relevantes y críticos del objetivo que se mide.	Informar Factores relevantes y críticos de Resultados de Indicadores.	ALTA	Actualizar el Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores del CONALEP-QRO. considerando factores relevantes para lograr su objetivo.	Documento Especifico
6	Incorporar al Programa Institucional estrategias que contemplen escenarios de riesgo externos al Colegio, con la finalidad de mantener la meta de cobertura planeada.	Incorporar Escenarios de Riesgo Externos, Estrategias de Atención.	ALTA	Actualizar el Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. que integre estrategias para atender la cobertura y mitigar los riesgos a los que se enfrenta.	Documento Especifico


Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional


María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo

Formato 3
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Reporte general de aspectos susceptibles de mejora



**SECRETARÍA DE
FINANZAS**

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller					
Año de registro del PASM		2022					
Dependencia o entidad		CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO					
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación		
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Puesto: Director de Planeación y Calidad		
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de Documento	Fecha de inicio	Fecha de término	Resultados Esperados	Ámbito de gestión	Evidencia del ASM cumplido
1	Rediseñar la Matriz de Indicadores de Resultados de tal forma que sea más perceptible el servicio y/o beneficio directo que recibe el alumno, así como, los procesos necesarios para generarlos y los factores relevantes para la medición conforme a la metodología correspondiente.	Documento Específico	01/04/2022	31/05/2022	Contar con la propuesta de una Matriz de Indicadores de Resultados pertinente al Programa Estatal del Colegio.	PLANEACIÓN	Propuesta de Matriz de Indicadores de Resultados 2022
2	Actualizar el Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores del CONALEP-QRO. considerando factores relevantes para lograr su objetivo.	Documento Específico	02/05/2022	19/08/2022	Contar con un Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores confiable.	SEGUIMIENTO	Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores del CONALEP-QRO. versión 2.
3	Actualizar el Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. que integre estrategias para atender la cobertura y mitigar los riesgos a los que se enfrenta.	Documento Específico	31/03/2022	13/05/2022	Contar Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. que proyecte la cobertura atender.	PLANEACIÓN	Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. 2022-2027


 Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional


 María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Documento de Trabajo Específico



**SECRETARÍA DE
FINANZAS**

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller					
Año de registro del PASM		2022					
Dependencia o entidad		CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO					
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación		
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Puesto: Director de Planeación y Calidad		
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Evidencias	Recomendaciones que Atiende	Evidencia del ASM cumplido
1	Rediseñar la Matriz de Indicadores de Resultados de tal forma que sea más perceptible el servicio y/o beneficio directo que recibe el alumno, así como, los procesos necesarios para generarlos y los factores relevantes para la medición conforme a la metodología correspondiente.	Realizar un diagnóstico del Programa que considere el servicio, beneficio, procesos e indicadores.	01/04/2022	30/04/2022	Documento de Registro	1, 2	Contar con la propuesta de una Matriz de Indicadores de Resultados pertinente al Programa Estatal del Colegio.
		Estructurar y conformar el servicio, beneficio, procesos e indicadores en la MIR.	02/05/2022	20/05/2022	Documento de Registro		
		Realizar una ficha de evaluación que verifique la estructura MIR y criterios CREMAA de indicadores.	21/05/2022	31/05/2022	Lista de Verificación		
2	Actualizar el Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores del CONALEP-QRO. considerando factores relevantes para lograr su objetivo.	Analizar e identificar las mejoras del Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores.	02/05/2022	17/06/2022	Documento de Registro	4, 5	Contar con un Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores confiable.
		Modificar el Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores	09/05/2022	27/07/2022	Documento de Trabajo del Mecanismo		
		Validar el Mecanismo de Seguimiento y Evaluación de los Indicadores para implementar.	01/08/2022	19/08/2022	Mecanismo autorizado		
3	Actualizar el Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. que integre estrategias para atender la cobertura y mitigar los riesgos a los que se enfrenta.	Identificar las actualizaciones necesarias al Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO.	31/03/2022	08/04/2022	Documento de Registro	3, 6	Contar Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. que proyecte la cobertura atender.
		Modificar el Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO.	10/04/2022	22/04/2022	Documento de trabajo del Programa		
		Validar el Programa Estatal Institucional del CONALEP-QRO. para su difusión.	24/04/2022	13/05/2022	Programa autorizado		

Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional

María Gabriela Ramírez Castillo

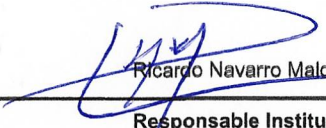
Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Documento de Trabajo Institucional

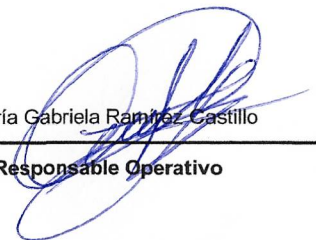


SECRETARÍA DE
FINANZAS

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado	FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller						
Año de registro del PASM	2022						
Dependencia o entidad	CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO						
Responsable operativo	Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación			
Responsable institucional	Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Puesto: Director de Planeación y Calidad			
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Evidencias	Recomendaciones que Atiende	Evidencia del ASM cumplido
No se Encontraron Registros del Reporte.							


 Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional


 María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Documento de Trabajo Interinstitucional

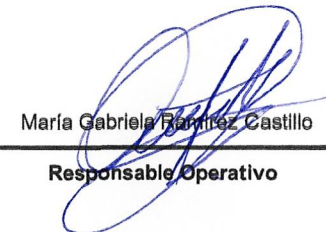


SECRETARÍA DE
FINANZAS

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller					
Año de registro del PASM		2022					
Dependencia o entidad		CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO					
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación		
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Puesto: Director de Planeación y Calidad		
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Evidencias	Recomendaciones que Atiende	Evidencia del ASM cumplido
No se Encontraron Registros del Reporte.							


 Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional


 María Gabriela Ramírez Castillo

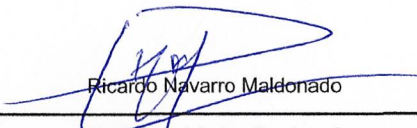
Responsable Operativo

Formato
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Documento de Trabajo Intergubernamental



SECRETARÍA DE
FINANZAS

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado		FAETA-ET - Programa de formación de Profesionales Técnicos Bachiller					
Año de registro del PASM		2022					
Dependencia o entidad		CONALEP - COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO					
Responsable operativo		Nombre: María Gabriela Ramírez Castillo			Puesto: Jefe de Proyecto de Planeación		
Responsable institucional		Nombre: Ricardo Navarro Maldonado			Puesto: Director de Planeación y Calidad		
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Fecha de inicio	Fecha de término	Evidencias	Recomendaciones que Atiende	Evidencia del ASM cumplido
No se Encontraron Registros del Reporte.							


 Ricardo Navarro Maldonado

Responsable Institucional


 María Gabriela Ramírez Castillo

Responsable Operativo