



SISTEMA PARA EL  
**DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA DEL  
ESTADO DE QUERÉTARO**


000178

SECRETARÍA DE FINANZAS  
QUERÉTARO

RECIBIDO

11 MAR. 2024

UNIDAD ESTATAL DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Recibido por:  Hora: 10:44

Handwritten notes: con Formas 47 Hoja 6/10

Santiago de Querétaro, Qro., a 08 de Marzo de 2024  
Oficio No. DDA.00099-A.2024  
Asunto: Avance 3° Cuatrimestre 2023  
PASM2023 del FAM-AS  
Evaluación 2022-Ejecicio fiscal 2021

**Act. Brenda Elaine Luna Pacheco**  
Directora de la Unidad Estatal del  
Sistema de Evaluación de Desempeño  
Secretaría de Finanzas  
Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro  
Presente.

Por este medio reciba un cordial saludo, me permito enviar Reporte Avance Tercer Cuatrimestre al (31 de Diciembre de 2023), del Programa de Aspecto Susceptibles de Mejora (PASM) 2023, del Fondo de Aportaciones Múltiples de Asistencia Social (FAM-AS).

Sin otro particular, agradezco su atención.

Atentamente

**José Norberto Ledesma Espindola**  
Director de Alimentación

C.c.p. L.N. Emmanuel Hernández Rodríguez, Coordinador de Programas Alimentarios, Dirección de Alimentación, DIF Querétaro.

Archivo

JNLE/volz

**Formato**  
**Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023**  
**(Avance al 31 de Diciembre de 2023)**



**SECRETARÍA DE**  
**FINANZAS**

<b>Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado</b>		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)										
<b>Año fiscal de la evaluación</b>		2022										
<b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>		2021										
<b>Dependencia o entidad</b>		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro										
<b>Responsable operativo</b>		<b>Nombre:</b> Víctor Octavio López Zamora					<b>Cargo:</b> ANALISTA DE SISTEMAS					
<b>Responsable institucional</b>		<b>Nombre:</b> JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA					<b>Cargo:</b> DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias	Observaciones
1	Generar estrategias de eficiencias en la operación de los programas de asistencia social alimentaria para asegurar atender la población objetivo en cuanto al impacto de precios en los insumos alimentarios.	Documento Especifico	Desarrollar doc Estrategias de eficiencias en la operación de los prog. de asistencia social alimentaria para atender la población objetivo, serán implementadas en 2023 y aprobado por la Dir.Alimentac	01/05/2023	30/12/2023	0%	50%	50%	100%	100%	Doc Estrategias de eficiencias en la operación de los programas de asistencia social alimentaria para atender la población objetivo, aprobado.	Actividad Finalizada
2	Generar mecanismos para garantizar la depuración en el padrón de beneficiarios así como los motivos de baja en los programas de asistencia social alimentaria.	Documento Especifico	Definir los procesos para depuración y bajas en el padrón de beneficiarios de los programas de asistencia social alimentaria.	01/05/2023	31/07/2023	0%	0%	100%	100%	100%	Doc procesos para depuración y bajas en el padrón de beneficiarios de los programas de asistencia social alimentaria.	Actividad Finalizada

JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA

**Responsable Institucional**

Víctor Octavio López Zamora

**Responsable Operativo**

**Formato**  
**Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023**  
**(Avance al 31 de Diciembre de 2023)**



**SECRETARÍA DE FINANZAS**

<b>Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado</b>			FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)									
<b>Año fiscal de la evaluación</b>			2022									
<b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>			2021									
<b>Dependencia o entidad</b>			SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro									
<b>Responsable operativo</b>			<b>Nombre:</b> Víctor Octavio López Zamora					<b>Cargo:</b> ANALISTA DE SISTEMAS				
<b>Responsable institucional</b>			<b>Nombre:</b> JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA					<b>Cargo:</b> DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias	Observaciones
			Desarrollar diagramas de flujo con los procesos para depuración y bajas en el padrón de beneficiarios de los programas de asistencia social alimentaria.	01/08/2023	30/09/2023	0%	0%	100%	100%	100%	Doc con diagramas de flujo de los procesos para depuración y bajas en el padrón de beneficiarios de los programas de asistencia social alimentaria.	Actividad Finalizada
			Desarrollar doc Mecanismos para depuración y bajas en el padrón de beneficiarios de los programas de asistencia social alimentaria y aprobado por la Dirección de	01/10/2023	30/12/2023	0%	0%	100%	100%		Doc. Mecanismos para depuración y bajas en el padrón de beneficiarios de los programas de asistencia social alimentaria	Actividad Finalizada

JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato  
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023  
(Avance al 31 de Diciembre de 2023)



SECRETARÍA DE  
**FINANZAS**

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)									
Año fiscal de la evaluación			2022									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2021									
Dependencia o entidad			SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: Víctor Octavio López Zamora					Cargo: ANALISTA DE SISTEMAS				
Responsable institucional			Nombre: JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA					Cargo: DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias	Observaciones
			Alimentación.	01/10/2023	30/12/2023	0%	0%	100%	100%	100%	aprobado.	Actividad Finalizada
3	Generar los procesos para conocer la disposición y uso del recurso de aportaciones económicas de recuperación generadas por los desayunos escolares y dotaciones de los programas de asistencia social alimentaria.	Documento Institucional	Definir los procesos con los criterios en la disposición y uso de los recursos de aportaciones económicas de recuperación.	01/05/2023	30/09/2023	0%	0%	50%	50%	50%	Doc. procesos con los criterios en la disposición y uso de los recursos de aport. econ. de recup. generados por los prog de asist soc.alim.	Seguim a ofic DDA.179.2023 para reunión sobre los proces que llevan el uso del recurs d aport econ d recup generadas por los prog atención alim, nos esperaremos inicios del próximo año para ver estos procesos ya que existen cambio considerables EIASADC.
			Desarrollar doc. Mecanismos de los proc y criterios en la	01/10/2023	30/12/2023	0%	0%	50%	50%		Doc. mecanismos de los procesos y	Seguim a ofic DA/218/2023 en respuesta sobre el

JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

**Formato**  
**Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023**  
**(Avance al 31 de Diciembre de 2023)**



**SECRETARÍA DE FINANZAS**

<b>Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado</b>		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)										
<b>Año fiscal de la evaluación</b>		2022										
<b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>		2021										
<b>Dependencia o entidad</b>		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro										
<b>Responsable operativo</b>		<b>Nombre:</b> Víctor Octavio López Zamora					<b>Cargo:</b> ANALISTA DE SISTEMAS					
<b>Responsable institucional</b>		<b>Nombre:</b> JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA					<b>Cargo:</b> DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias	Observaciones
			disposición y uso del recurso de aportaciones económ. de recuperación generadas de los prog de asist soc. alim. aprobado por Dir Admon y Alim.	01/10/2023	30/12/2023	0%	0%	50%	50%	50%	critérios en la disposición y uso del recurso de aport. Econom. de recup. generadas de los prog de asist soc. alim. aprobado.	uso del recurs d aport econ d recup generadas por los prog atención alim, nos esperaremos inicios del próximo año para ver los mecanismos, ya que existen cambio considerables EIASADC.
4	Generar los mecanismos para presentar la transparencia y rendición de cuentas de los programas de asistencia social alimentaria en página del DIF Querétaro, operados con recursos del fondo.	Documento Institucional	Desarrollar doc Mecanismos para la rendición de cuentas y transparencia en WEB del DIF de los programas de asist. soc. alim. con recurso FAM-AS.	16/06/2023	30/10/2023	0%	0%	100%	100%	100%	Doc. aprobado con mecanismos para la rendición de cuentas y transparencia en WEB del DIF de los programas de asistencia social	Actividad Finalizada

JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

Formato  
Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023  
(Avance al 31 de Diciembre de 2023)



SECRETARÍA DE  
**FINANZAS**

GOBIERNO DEL ESTADO DE  
QUERÉTARO

Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado			FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)									
Año fiscal de la evaluación			2022									
Ejercicio Fiscal Evaluado			2021									
Dependencia o entidad			SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro									
Responsable operativo			Nombre: Víctor Octavio López Zamora					Cargo: ANALISTA DE SISTEMAS				
Responsable institucional			Nombre: JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA					Cargo: DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN				
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias	Observaciones
			aprobado.	16/06/2023	30/10/2023	0%	0%	100%	100%	100%	alimentaria con recurso FAM-AS.	Actividad Finalizada
			Publicar información del recurso FAM-AS, de acuerdo al doc. aprobado sobre los mecanismos para la rendición de cuentas y transparencia.	01/11/2023	30/12/2023	0%	0%	100%	100%		Captura de pantalla de publicación en página SEDIF.	Actividad Finalizada
5	Integrar la MIR estatal del Fondo de Aportaciones Federales, para la viabilidad de la lectura vertical ascendente, apegados a la metodología de la Matriz del Marco Lógico MML.	Documento Interinstitucional	Realizar los cambios necesarios en la MIR estatal en apego a la MML	01/05/2023	30/07/2023	0%	0%	100%	100%	100%	Rediseño de MIR estatal FAF en apego MML.	Actividad Finalizada
			Solicitar revisión del rediseño MIR estatal FAF, a Dir. Admon DIF y Unidad Estatal del Sistema de	01/08/2023	30/11/2023	0%	0%	100%	100%		Rediseño de MIR estatal FAF en apego MML, Oficio, Resultados de indicadores.	Actividad Finalizada

JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

**Formato**  
**Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023**  
**(Avance al 31 de Diciembre de 2023)**



**SECRETARÍA DE**  
**FINANZAS**

ESTADO DE QUERÉTARO

<b>Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado</b>		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)										
<b>Año fiscal de la evaluación</b>		2022										
<b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>		2021										
<b>Dependencia o entidad</b>		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro										
<b>Responsable operativo</b>		<b>Nombre:</b> Víctor Octavio López Zamora					<b>Cargo:</b> ANALISTA DE SISTEMAS					
<b>Responsable institucional</b>		<b>Nombre:</b> JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA					<b>Cargo:</b> DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre	Avance 2do Cuatrimestre	Avance 3er Cuatrimestre	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias	Observaciones
			Evaluación del Desempeño de Secretaría Finanzas.	01/08/2023	30/11/2023	0%	0%	100%	100%	100%		Actividad Finalizada
6	Integrar la información de planeación, programación, ejecución y seguimiento de los programas de asistencia social alimentaria con recurso del fondo para darla a conocer en los consejos consultivos de la secretaría de planeación y participación ciudadana del gobierno de Querétaro.	Documento Interinstitucional	Desarrollar doc. mecanismos de planeación, ejecución y seguimiento de los programas de asist. soc. alim. con recurso del fondo FAM-AS, aprobado por Dir. Alim.	01/05/2023	30/08/2023	0%	75%	25%	100%	91%	Doc. aprobado mecanismos de planeación, ejecución y seguimiento de los programas de asist. Soc. alim. con recurso del fondo FAM-AS.	Actividad Finalizada
			Registrarse en el sistema de participación ciudadana (SPC) del centro estatal de participación ciudadana de Qro.	01/09/2023	15/09/2023	0%	0%	100%	100%		Registro en el Sistema de participación ciudadana	Actividad Finalizada

JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA

Responsable Institucional

Víctor Octavio López Zamora

Responsable Operativo

**Formato**  
**Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora 2023**  
**(Avance al 31 de Diciembre de 2023)**



**SECRETARÍA DE**  
**FINANZAS**

<b>Nombre del recurso federal y/o programa público evaluado</b>		FAM-AS - Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social (FAM-AS)										
<b>Año fiscal de la evaluación</b>		2022										
<b>Ejercicio Fiscal Evaluado</b>		2021										
<b>Dependencia o entidad</b>		SEDIF - Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro										
<b>Responsable operativo</b>		<b>Nombre:</b> Víctor Octavio López Zamora					<b>Cargo:</b> ANALISTA DE SISTEMAS					
<b>Responsable institucional</b>		<b>Nombre:</b> JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA					<b>Cargo:</b> DIRECTOR DE ALIMENTACIÓN					
No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de ASM	Actividades	Fecha Inicio	Fecha Término	Avance 1er Cuatrimestre Actividades	Avance 2do Cuatrimestre Actividades	Avance 3er Cuatrimestre Actividades	Total Acumulado Actividades	Total Acumulado ASM	Evidencias	Observaciones
			Revisar en SPC convocatoria de sesión ordinaria de la comisión permanente del consejo de participación ciudadana temático para asistir el DIF a presentar los prog de asist soc. alim. con recurso FAM-AS	16/09/2023	30/12/2023	0%	0%	75%	75%	91%	Convocatoria de sesión ordinaria de la comisión permanente del consejo de participación ciudadana temático, presentación institucional de los Prog.Asist Soc. Alim con FAM-AS.	En seguimiento a la sesión de consejo de participación ciudadana del DIF, oficina DDA/502/2022 y DDA.0587.2023, los consejos del DIF ya habían concluido en el 2023, nos esperaremos a inicios del próximo año para realizar ejercicio de participación ciudadana.

JOSÉ NORBERTO LEDESMA ESPÍNDOLA

**Responsable Institucional**

Víctor Octavio López Zamora

**Responsable Operativo**